

دليل الحوكمة

قائمة المحتويات

- 1- المقدمة**
 - لمحة عامة
 - الغرض والنطاق
 - التعريفات
- 2- مجلس الإدارة**
 - المهام والمسؤوليات
 - الإشراف
 - التشكيل
 - تنظيم أعمال المجلس
 - مؤهلات أعضاء المجلس
- 3- الإدارة التنفيذية**
 - المهام والمسؤوليات
- 4- القيم المؤسسية**
 - أحكام عامة
 - تعارض المصالح
 - الأطراف ذات العلاقة
 - السرية المصرفية

دليل الحوكمة

5- اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أحكام عامة

لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة

6- الضوابط الداخلية

أحكام عامة

إدارة المخاطر

التدقيق الداخلي

التدقيق الخارجي

7- المكافآت

سياسة المكافآت

8- الإفصاح والشفافية

أحكام عامة

المحتوى

الإجراءات العملية للإفصاح

9- حقوق أصحاب المصالح

النقاط الأساسية

الملاحق

لمحة عامة

تم وضع دليل الحوكمة هذا (ويشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") بهدف توثيق إطار الحوكمة لدى بنك الخليج بصورة واضحة ودقيقة. وقد تم وضع هذا الدليل من قبل لجنة الحوكمة، وتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

وبناءً على تعليمات بنك الكويت المركزي، فإن المطلوب من البنك الإبلاغ عن قيامه بتطبيق المبادئ الأساسية لقواعد الحوكمة. ويتضمن هذا الدليل تفاصيل كيفية قيام البنك بتطبيق المبادئ الأساسية في مجال الحوكمة.

ويولي مجلس إدارة البنك اهتماماً بالغاً بالحوكمة، وذلك انطلاقاً من إيمانه بضرورتها لتحقيق استدامة سلامة أوضاعه. وقد تبنى المجلس إطاراً شاملاً للمبادئ الإرشادية للحوكمة، حيث تم وضع ذلك الإطار لتحقيق التوازن المنشود بين الأداء والالتزام بتلك المبادئ، الأمر الذي يمكّن المجموعة من ممارسة الأنشطة الأساسية التي تشوبها المخاطر بصورة فعالة، مع توخي الحكمة والحصافة. ويعد ذلك الأمر ضرورياً لخدمة مصالح المساهمين والجهات المعنية (أصحاب المصالح). وعليه، يتعين تعزيز الحوكمة باستمرار، مما يتحتم معه إجراء عمليات المراجعة والتقييم للحوكمة بصفة دورية ومنظمة، وصولاً إلى الارتقاء بجميع أوجه العمل وتحقيقاً لأعلى معايير الحوكمة في أنحاء البنك.

ويلقي الدليل الضوء على الجانب المتعلق بالحوكمة في كل من سياسات البنك وإجراءاته ومعاييرها. وينبغي عدم الخلط ما بين الحوكمة والسياسات والممارسات والإجراءات، كما أن الحوكمة لا تعد بديلاً عن تلك السياسات والممارسات والإجراءات، والتي تتم تغطيتها على نحو مستقل في مختلف وحدات العمل لدى البنك.

دليل الحوكمة

ونود - في هذا المقام - أن نتقدم بالشكر والتقدير إلى رئيس مجلس الإدارة ومجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية بالبنك على دعمهم المتواصل لثقافة الحوكمة في البنك، فقد كان مجلس الإدارة سابقاً إلى تبني سياسات وممارسات الحوكمة الموضوعة لتحقيق مصالح جميع الجهات المعنية، وخاصة المساهمين، مع السعي الدؤوب إلى تعزيز أعلى معايير السلوك الأخلاقي على جميع المستويات في أنحاء البنك.

الغرض والنطاق

- 1- يخصص دليل الحوكمة لاستخدام بنك الخليج ش.م.ك.ع. (البنك). ويهدف هذا الدليل إلى توضيح المسؤوليات والمهام الأساسية الملقاة على عاتق مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية. ويشمل ذلك ما يلي:
- وضع استراتيجية البنك وأهدافه.
 - تحديد مدى قدرة البنك على تحمل المخاطر ونزاعته للمخاطر.
 - إدارة أعمال البنك اليومية.
 - حماية مصالح المودعين واستيفاء الالتزامات تجاه المساهمين، مع مراعاة مصالح الجهات المعنية الأخرى.
 - العمل في ظل بيئة آمنة وسليمة مع مراعاة النزاهة المطلوبة والالتزام بالقوانين واللوائح المرعية.
 - إدارة البنك بأسلوب منظم لتلافي أية حالات عدم استقرار في السوق المالي المحلي.
- 2- ملحق بهذا الدليل إجراءات التشغيل في البنك. ويجوز إلحاق السياسات على مستوى وحدات العمل، والوظائف المساندة والإدارات المختلفة، مع مزيد من التفاصيل والسياسات والإجراءات، إن كانت مطلوبة، للتأكد من الالتزام بالدليل. وفي حالة تعارض أي من تلك السياسات والإجراءات والممارسات الملحقة أو إذا بدا أنها تتعارض مع نصوص الدليل، فيتعين تصعيد المسألة كتابياً إلى مدير عام الشؤون القانونية وشؤون مجلس الإدارة والالتزام الرقابي، الذي يجوز له إما تقديم توضيح أو تصعيد المسألة إلى رئيس مجلس الإدارة، الذي يقوم بالتنسيق مع لجنة الحوكمة و/أو مجلس الإدارة، حسب طبيعة وحدة التعارض.
- 3- يتم تعميم الدليل إلكترونياً ويتم وضعه على الإنترنت الخاص بالبنك لتسهيل الوصول إليه.

دليل الحوكمة

4- تتولى "لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة" مسؤولية التأكد بصفة مستمرة من توفر أحدث نسخة من الدليل، مع أي تحديثات أو نشرات تتعلق به في البنك، وذلك لأغراض البحث والتفتيش الداخلي والخارجي.

5- لا يتم اعتماد أي استثناءات أو تعديلات أو حالات تأجيل أو استبعاد من الدليل من قبل رئيس مجلس الإدارة إلا بعد التشاور مع "لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة". ويجوز لكل من رئيس مدراء المخاطر أو مدير عام الشؤون القانونية وشؤون مجلس الإدارة والالتزام الرقابي حل المسائل ذات الأهمية الأقل.

6- يجوز لأية وحدة عمل أو إدارة التوصية بالتعديلات على الدليل بناءً على المراجعة الدورية لتطبيق الدليل على أعمال البنك اليومية والبيئة الرقابية المتغيرة. إلا أن تلك التعديلات ينبغي اقتراحها كتابياً ويتم تعميمها على النحو الصحيح.

7- لقد تم تصميم الدليل وأي مستندات متعلقة به بهدف التأكد من التقيد بتعليمات بنك الكويت المركزي. وفي حالة أي تعارض، تسود تعليمات بنك الكويت المركزي.

8- يتقيد البنك بخمسة مبادئ أساسية للحوكمة، وهي على النحو التالي:

- الحقوق والمساواة في التعامل مع المساهمين
- مصالح الجهات المعنية الأخرى
- مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- النزاهة والسلوك الأخلاقي
- الإفصاح والشفافية

التعريفات

تحدد سياسة بنك الخليج أن البنك - لأغراض تطبيق الحوكمة، يتبنى نفس المعايير المطبقة على التعريفات التي يستخدمها بنك الكويت المركزي في قواعده المتعلقة بالحوكمة. وتتلخص تلك التعريفات فيما يلي:

1- "الحوكمة" عبارة عن مجموعة من النظم والهياكل والعمليات التي تستهدف النظام المؤسسي وفقاً للمعايير الدولية والرقابية التي تبينها الجهات الرقابية المعنية. ويتحقق ذلك من خلال تكليف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالجهة بالواجبات والمسؤوليات، مع مراعاة حقوق المساهمين وجميع الجهات المعنية (أصحاب المصالح).

2- "الحوكمة المصرفية" هي الطريقة التي يتم بها تنظيم شؤون عمليات البنك من قبل مجلس إدارته وإدارته التنفيذية، من خلال إعداد الأساليب المناسبة لوضع أهداف البنك واستراتيجياته، بما في ذلك عملياته اليومية، واستيفاء إجراءات المساءلة تجاه المساهمين، ومراعاة حقوق أصحاب المصالح، وذلك تماشياً مع أسس وتعليمات الجهات الرقابية، وحماية مصالح المودعين، بالإضافة إلى النظم الراسخة المعنية بإدارة المخاطر.

3- "عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي" هو عضو مجلس الإدارة الذي يشغل وظيفة بدوام جزئي وليس كعضو مجلس إدارة عادي بدوام كامل. وعضو مجلس الإدارة غير التنفيذي يعرّف أيضاً على أنه عضو مجلس إدارة شركة ما.

"الإدارة التنفيذية" تعني فريق الإدارة المعين من قبل مجلس الإدارة للقيام بالمهام المنوط بهم تنفيذها في تسيير أعمال البنك، ويشمل ذلك كلاً من الرئيس التنفيذي ونوابه ومساعديه وأي أشخاص آخرين يجوز اعتبارهم من كبار الموظفين، بهدف تسيير أعمال البنك بنجاح.

- 4- "الأقارب من الدرجة الأولى" يشمل هذا المصطلح كلاً من الأب والأم والزوجة/الزوجة والأبناء.
- 5- "الأطراف ذات العلاقة"، حسب التعريف الوارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم (24) وتعديلاته
- 6- "الشركة الأم" تعني أي كيان تتبعه واحدة أو أكثر من الشركات الفرعية.
- 7- "المجموعة" تعني الشركة الأم وجميع الشركات الفرعية.
- 8- "الشركة الفرعية" تعني الشركة التي تسيطر عليها أية شركة أخرى، والتي عادةً ما تكون الشركة الأم.
- 9- "صاحب المصلحة" هو أي شخص أو طرف ذو علاقة بالبنك، مثل المودعين، المساهمين، الموظفين الدائنين، العملاء، الموردين، المجتمع، وغير ذلك من الأطراف ذات العلاقة.
- 10- "المكافأة" تعني، لأغراض هذا الدليل، الرواتب، الرسوم، العلاوات، وما شابهها، بالإضافة إلى المنحة الدورية أو منحة الأداء، خطط الحوافز قصيرة أو طويلة الأجل، وأية مزايا أخرى من أي نوع، بما فيها خطط خيارات الأسهم.
- 11- "مجلس الإدارة" يعني رئيس وأعضاء المجلس، ما لم يتحدد خلاف ذلك.

الالتزام بالتعليمات

التزام البنك بالتعليمات

ضمن الجهود المبذولة من قبل بنك الكويت المركزي لتعزيز مبادئ الحوكمة وممارساتها في القطاع المصرفي الكويتي، واستيفاءً للأهداف المرجوة من حوكمة البنوك، يلتزم بنك الخليج بما يلي:

- 1- إعداد دليل محدث للحوكمة، على أن يتم اعتماده من مجلس الإدارة، ويتم نشره على الموقع الإلكتروني للبنك. وينبغي أن يشمل هذا الدليل، كحد أدنى، الأسس والقواعد الواردة فيه.
- 2- إعداد دليل الحوكمة من خلال لجنة تتشكل من أعضاء مجلس الإدارة، وتسمى "لجنة الحوكمة". وتشمل مهام هذه اللجنة متابعة جميع المعايير والضوابط الواردة في الدليل، وإبلاغ مجلس الإدارة بها. ويجوز للبنك تحديد تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت بالقيام بتلك المهام.
- 3- يقوم البنك، ضمن تقريره السنوي، بإعداد تقرير الحوكمة بقدر التزام البنك بنصوص دليل الحوكمة. وعيه إيضاح الطريقة التي تم بها استيفاء تلك التعليمات، مع ذلك أسباب أية حالات عدم التزام بأي من الشروط والنصوص التي يواجهها البنك عند تنفيذ بعض نصوص وأحكام الدليل، والمصاعب التي قد يواجهها البنك في الواقع العملي، وذلك على أساس مبدأ "الالتزام أو التبرير".
- 4- تنفيذ أي تعديلات لازمة للنظام الأساسي بما يطابق التعليمات. ويرتبط ذلك - بشكل خاص - بالجزء المتعلق بزيادة عدد أعضاء مجلس الإدارة لمواجهة متطلبات إنشاء لجان إضافية، وكذلك القرارات المتخذة من قبل الجمعيات العامة بشأن تنفيذ تلك التعليمات.
- 5- يتعين على المدقق الخارجي المستقل لكل بنك أن يضيف إلى التقرير السنوي المرسل إلى بنك الكويت المركزي حول تقييم نظم الرقابة الداخلية جزءاً يتعلق بمدى التزام البنك بتلك التعليمات.

2- مجلس الإدارة

المهام والمسؤوليات

- 1- يتولى مجلس الإدارة المسؤولية عن البنك بصفة عامة، بما في ذلك إعداد وتنفيذ والإشراف على الأهداف الاستراتيجية للبنك واستراتيجية المخاطر والحوكمة. كما يتحمل البنك المسؤولية عن الإشراف على الإدارة التنفيذية. وفي هذا السياق، يتعين على مجلس الإدارة أداء المسؤوليات المدرجة في الأقسام التالية من هذا الدليل.
- 2- تحمل المسؤولية عن نشاط البنك وسلامة أوضاعه المالية واستيفاء متطلبات بنك الكويت المركزي، والحفاظ على مصالح المساهمين والمودعين والدائنين والموظفين وغيرهم من أصحاب المصالح.
- 3- التأكد من إدارة البنك بأسلوب يتميز بالحيادية في إطار القوانين والتعليمات السارية وتماشياً مع سياسات البنك ونزعته للمخاطر والتفويضات واللوائح الداخلية للبنك.
- 4- تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك والإشراف على الإدارة التنفيذية، التي تتحمل مسؤولية تسيير أعمال البنك اليومية.
- 5- اعتماد إطار الرقابة الداخلية والتأكد من صلاحيته وتقليل محدداته.
- 6- مراجعة مدى التزام البنك باستراتيجية وسياسات وإجراءات الموافقة المطلوبة بموجب القوانين والتعليمات، والتأكد من التعامل السليم مع جميع المخاطر التي قد يواجهها البنك.
- 7- بناء الثقة والاعتمادية في إدارة البنك والتأكد من مراعاة أثر المخاطر على مصالح المودعين والسلامة المالية للبنك. ويعني ذلك أن مهمة مجلس الإدارة لا تقتصر على ربحية البنك فقط، بل تتضمن أيضاً أثر المخاطر على مصالح المودعين والاستقرار المالي للنظام المصرفي.
- 8- ترسيخ مبدأ استقلالية مجلس الإدارة والتزام كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة - في أداء دوره تجاه البنك ومساهميه - بالقوانين واللوائح والتعليمات المطبقة، دون التأثير بأي من العوامل التي تحد من قدرته على مراجعة ومناقشة شؤون البنك واتخاذ القرار المناسب إزاءها بموضوعية.

دليل الحوكمة

- 9- مراعاة حماية حقوق المساهمين. وفي الحالات التي يكون فيها بمقدور المساهمين الذين لديهم حصص مسيطرة تعيين أعضاء في مجلس الإدارة، يتعين على أولئك الأعضاء أداء مسؤولياتهم تجاه البنك بصرف النظر عن الطرف الذي عينهم.
- 10- التأكد من مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفحص مدى صحتها وقابليتها للنفاز بناءً على القوانين واللوائح السارية.
- 11- التأكد من أن البنك لديه سياسات ومعايير مكتوبة وأنها تغطي مجالات العمليات المختلفة في البنك. على أن يتم تعميم تلك السياسات على المستويات المناسبة، ومراجعتها بصفة دورية للتأكد من أنها تعكس أي تعديلات أو تغييرات في القوانين، التعليمات، الأحوال الاقتصادية أو أية مسائل أخرى تتعلق بالبنك.
- 12- تحديد أهداف البنك وتوجيه الإدارة التنفيذية نحو إعداد الاستراتيجية التي من شأنها التأكد من استيفاء تلك الأهداف. ويتوجب على الإدارة التنفيذية إعداد خطط وبرامج العمل بما يتلاءم مع تلك الاستراتيجية من خلال إجراءات التخطيط الشامل التي تشمل جميع وحدات العمل بالبنك. على أن يقوم مجلس الإدارة باعتماد الاستراتيجية وخطط وبرامج العمل، مع التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بمراجعة الأداء وفقاً لخطط وبرامج العمل، وأنه قد تم القيام بالإجراءات التصحيحية والتعديلات اللازمة، كلما استلزم الأمر ذلك.
- 13- يجب على مجلس الإدارة التأكد من قيام الإدارة التنفيذية، بعد ذلك، بإعداد الميزانية التقديرية في إطار عملية التخطيط. غير أنه ينبغي على مجلس الإدارة التأكد من أن خطط وبرامج العمل تغطي أيضاً الفترات التي تتجاوز سنة واحدة، وذلك للتأكد من استمرارية البنك على المدى البعيد.

دليل الحوكمة

الإشراف

- 1- يتولى مجلس الإدارة، من منظور الحوكمة، مسؤولية الإشراف على الإدارة التنفيذية للبنك حسب التفسير الوارد في الأقسام التالية من هذا الفصل.
- 2- يتولى المجلس المسؤولية عن تعيين الرئيس التنفيذي للبنك، مع التأكد من أنه يتحلى بالنزاهة والمؤهلات المناسبة والمهارات الفنية والخبرة المصرفية اللازمة.
- 3- كما يقوم المجلس باعتماد تعيين كبار المسؤولين التنفيذيين الآخرين في البنك، بما يشمل المناصب مثل نائب الرئيس التنفيذي، رئيس المدراء الماليين، رئيس التدقيق الداخلي، ورئيس مدراء المخاطر، مع التأكد من مؤهلاتهم وخبراتهم ومدى توافقها مع طبيعة تلك الوظائف.
- 4- كما يتعين على مجلس الإدارة الإشراف على الإدارة التنفيذية للتأكد من قيامها بأداء المهام المنوطة بها فيما يتعلق بالتأكد من استيفاء أهداف البنك وغاياته، علاوةً على تطبيق السياسات المعتمدة لدى البنك. وفي هذا السياق، يتعين على مجلس الإدارة، على وجه الخصوص، القيام بما يلي:
 - أ- التأكد من توافق إجراءات الإدارة التنفيذية مع الاستراتيجية والسياسات المعتمدة من مجلس الإدارة، بما في ذلك قدرة البنك على تحمل المخاطر ونزعتة للمخاطر.
 - ب- الاجتماع بالإدارة التنفيذية حسب المطلوب لمناقشة العمليات والمسائل المختلفة في البنك.
 - ت- طرح الأسئلة والاستفسارات والمراجعة الدقيقة للتفسيرات والمعلومات المقدمة من الإدارة التنفيذية.
 - ث- وضع معايير الأداء الرسمية للإدارة التنفيذية، بما يتوافق مع الأهداف طويلة الأجل، والاستراتيجية والسلامة المالية للبنك، مع مراقبة أداء الإدارة التنفيذية مقابل تلك المعايير.
 - ج- التأكد من امتلاك أعضاء الإدارة التنفيذية للمؤهلات الأكاديمية والخبرات المهنية المطلوبة لتتواءم مع طبيعة نشاط البنك وجوانب المخاطر المصاحبة لذلك النشاط.
- 5- يجب على مجلس الإدارة التأكد من استيفاء الهيكل التنظيمي للبنك لجوانب الشفافية والوضوح المطلوبة لتسهيل عملية اتخاذ القرار بالفاعلية المطلوبة وبما يتماشى للإدارة السليمة (الحوكمة). ويتضمن ذلك تحديد وتفعيل مسارات وخطوط المسؤولية والمساءلة في جميع أنحاء البنك، بما يقضي إلى وضوح

دليل الحوكمة

المسؤوليات والصلاحيات الأساسية للمجلس ذاته، بالإضافة إلى الإدارة التنفيذية ومختلف الوظائف الرقابية.

6- يجب على مجلس الإدارة التأكد من الفصل بين وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، واستقلالية كل منهما. كما يجب على المجلس التأكد من عدم وجود علاقة عائلية أو أية علاقة أخرى تمثل تعارضاً بين رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، مما قد يؤثر على استقلالية كل منهما في عملية اتخاذ القرار. على أن يتم الفصل بين المسؤوليات من خلال التعليمات المكتوبة والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة، والتي يجب مراجعتها حسب الحاجة. وفي حالة عدم وجود فصل بين الوظيفتين المذكورتين (حيث يكون رئيس مجلس الإدارة هو العضو المنتدب)، يتعين أن يحصل البنك على موافقة بنك الكويت المركزي حتى يتسنى له الالتزام بالضوابط المحددة من قبل بنك الكويت المركزي في هذا الشأن، وبحيث يقوم البنك بالإفصاح عن وضع رئيس مجلس الإدارة.

7- تنطوي سياسة البنك على التأكد من وجود مستوى رفيع من الوضع والفصل بين مهام الحوكمة والمهام التنفيذية. وعليه، فإن مهمة رئيس مجلس الإدارة تعتبر منفصلةً عن مهمة الرئيس التنفيذي أو رئيس المدراء العاميين، الأمر الذي يتيح لرئيس مجلس الإدارة ومجلس الإدارة الحفاظ على مستوى مرتفع من الاستقلالية والإشراف للإدارة التنفيذية، بحيث يتلشى أي تداخل بين تلك المهام.

8- يقوم مجلس الإدارة، بصفة دورية، وبالمشاركة مع الإدارة التنفيذية، بمراجعة السياسات والإجراءات والضوابط و/أو وظائف الرقابة الداخلية (بما فيها التدقيق الداخلي، إدارة المخاطر والالتزام الرقابي) وذلك حتى يتسنى تحديد المجالات التي تستلزم التحسين، وكذلك تحديد ومعالجة المخاطر والملاحظات الرئيسية. ويتعين على مجلس الإدارة التأكد من أن وظائف الرقابة قد تم وضعها بالشكل المناسب وأنه تم تخصيص الموظفين والموارد اللازمة لها، بما يتيح قيامهم بمسؤولياتهم بشكل مستقل وفعال. كما يوجد لدى البنك مجموعة من السياسات والإجراءات والمعايير التي تضمن التصعيد الدوري للسياسات إلى مجلس الإدارة للمراجعة الدورية المنتظمة.

9- يقوم مجلس الإدارة بإعداد خطط الإحلال المناسبة لإحلال أعضاء الإدارة التنفيذية إذا أصبح أي منصب شاغراً. على أن يراعى في خطط الإحلال تلك المؤهلات والمتطلبات التي يجب استيفاؤها من قبل شاغلي تلك المناصب.

التشكيل

تشكيل مجلس الإدارة:

- 1- يتألف مجلس الإدارة من عدد مناسب من الأعضاء، مما يسمح بتشكيل اللجان المطلوبة المنبثقة عن مجلس الإدارة بموجب متطلبات الحوكمة. ويجوز أن يتغير عدد الأعضاء من حين إلى آخر حسب الحاجة إلى أعضاء جدد في المجلس، شريطة أن لا يشكل ذلك التغيير مخالفة لقواعد الحوكمة وأي قوانين أو لوائح أخرى مطبقة.
- 2- يتألف مجلس الإدارة من أعضاء يتمتعون بالمعرفة والمهارات المتنوعة ولهم القدرة على المساهمة في مجلس الإدارة من خلال استقلالية اتخاذ القرار.

مهام رئيس مجلس الإدارة:

- 1- يؤدي رئيس مجلس الإدارة دوراً هاماً في أداء المجلس لعملياته بصورة سليمة، ويتولى المسؤولية عن تعزيز الثقة المتبادلة بين الأعضاء. كما يعتبر المسؤول النهائي عن ممارسات وثقافة الحوكمة في البنك، بما في ذلك مجلس الإدارة والموظفين.
- 2- كما يعتبر رئيس مجلس الإدارة المدافع الرئيسي عن مصالح المساهمين والاستقرار المالي للبنك وللقطاع المصرفي ككل، وينبغي عليه بذلك قصارى جهده لتلافي اتخاذ أي إجراءات قد تؤدي إلى عدم استقرار البنك.
- 3- التأكد من اتخاذ مجلس الإدارة لقرارات مطلعة وبصورة سليمة. وينبغي على رئيس مجلس الإدارة دائماً تشجيع وتعزيز المناقشات النقدية والتأكد من طرح وجهات النظر المعارضة للمناقشة في إطار عملية اتخاذ القرار.
- 4- إنشاء علاقة بناءة بين المجلس والإدارة التنفيذية في البنك.
- 5- إيجاد ثقافة أثناء اجتماعات المجلس تشجع على النقد البناء والتعامل مع تلك المسائل الجدلية بين أعضاء مجلس الإدارة وتشجيع مناقشتها وطرح عمليات التصويت عليها إذا كان ذلك مطلوباً.

دليل الحوكمة

- 6- المساهمة في إيجاد ثقافة داعمة للحوكمة وإدارة المخاطر في البنك لدى موظفيه وإدارته ومجلس إدارته.
- 7- التأكد من تلقي جميع أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين وأصحاب المصالح الخارجيين للمعلومات الكافية وبالسرعة المطلوبة بناءً على ما قد يكون مطلوباً، بحيث يمكن استيفاء متطلبات الإفصاح السليم وأفضل الممارسات في هذا الشأن.
- 8- التأكد من ارتفاع مستويات الحوكمة في البنك.

تنظيم أعمال المجلس

- 1- يعقد المجلس ما لا يقل عن 6 اجتماعات في السنة، بحيث يكون أحد تلك الاجتماعات - على الأقل - خلال فترة التقييم ربع السنوي. وتعتبر محاضر الاجتماعات إلزامية، وتشكل جزءاً لا يتجزأ من سجلات البنك.
- 2- يقوم رئيس مجلس الإدارة - بالتشاور مع الإدارة التنفيذية - باقتراح الموضوعات والبنود الأساسية الواجب إدراجها في جدول أعمال كل اجتماع على حدة. ويتولى مساعد مدير عام شؤون مجلس الإدارة المسؤولية عن تنسيق بنود جدول الأعمال وتوزيعه على أعضاء مجلس الإدارة قبل انعقاد الاجتماع.
- 3- يتم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بمعلومات وتفاصيل وافية قبل اجتماعات مجلس الإدارة، مما يتيح لهم مراجعة الموضوعات والبنود قبل اتخاذ القرارات المناسبة خلال اجتماعات مجلس الإدارة.
- 4- يقوم أمين سر مجلس الإدارة (أنظر الملحق) بتدوين جميع مناقشات المجلس ومقترحات الأعضاء، ونتائج التصويت التي تتم أثناء الاجتماعات.
- 5- يتضمن هذا الدليل تفاصيل محددة كتابياً بوضوح لمسؤوليات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، وذلك للتأكد من عدم تعارضها مع التشريعات واللوائح ذات الصلة. كما تقوم "لجنة الترشيحات والمكافآت" بتزويد كل عضو جديد، بمجرد انتخابه، بهذا الدليل، الذي ينص على حقوقه والتزاماته ومسؤولياته.
- 6- تتطوي سياسة البنك على التحديد المكتوب لجميع المعاملات المصرفية التي قد تتطلب موافقة مجلس الإدارة (بما فيها، على سبيل المثال، صلاحية المجلس لمنح القروض التي تتجاوز قيمة معينة، أو صلاحيته لتميرر المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، أو أية معاملات مصرفية أخرى تقع ضمن نطاق صلاحيات واختصاصات مجلس الإدارة). ولهذا الغرض، يقوم البنك بتضمين والحفاظ على العديد

من الوثائق في أدلة السياسات المعنية. وتشمل تلك الوثائق - على سبيل المثال الحرص - معايير لجنة الائتمان، المعايير الأخلاقية، سياسات تعارض المصالح، اللوائح الداخلية للجان، معايير السياسات والإجراءات المعتمدة، النزعة للمخاطر المعتمدة، التفويضات المعتمدة، سياسة الائتمان وأدلة إدارة المخاطر في البنك.

7- تم تشكيل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة في البنك بموجب لوائح واضحة تتوافق مع قوانين دولة الكويت، بما في ذلك القواعد واللوائح الصادرة من بنك الكويت المركزي. ولمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه صلاحيات واضحة لتعيين خبراء ومستشارين خارجيين أو الاستعانة في أي من تلك المهام بخبراء ومستشارين للاستفادة من آرائهم في أداء المهام الموكلة إليهم.

8- يتولى أمين سر مجلس الإدارة، تحت إشراف رئيس مجلس الإدارة المسؤولية عن التأكد من تنفيذ الإجراءات المعتمدة من المجلس فيما يتعلق بالمتابعة وتبادل المعلومات بين أعضاء المجلس واللجان والإدارة التنفيذية.

9- كما يتعين على أمين سر مجلس الإدارة ترتيب جدول الأعمال وتوثيق محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وتوزيعها على أصحاب المصالح المعنيين بناءً على ما يلزم.

10- يحدد مجلس الإدارة مهام أمين سر المجلس كتابةً وبما يتماشى مع مستوى المسؤوليات المشار إليها أعلاه. وأي قرار يتعلق بتعيين أو عزل أمين سر مجلس الإدارة ينبغي أن يصدر من المجلس.

11- يقوم مجلس الإدارة بتقييم أداء الرئيس التنفيذي بصفة سنوية بطريقة متوازنة وشاملة، مع مراعاة عدة عوامل، تشمل - على سبيل المثال الحصر - الربحية، جودة المحفظة، سلامة الضوابط، استقرار البنك والمساهمات التي تتم تعزيزاً لثقافة المخاطر والحوكمة في البنك.

12- يقوم مجلس الإدارة بتنفيذ مراجعة دورية لممارسات الحوكمة للتأكد من مدى فاعليتها، وطرح التحديثات اللازمة عليها. على أن يتم تنفيذ تلك المراجعة سنوياً من قبل "لجنة الحوكمة"، على أن يتم عرض النتائج على مجلس الإدارة في أول اجتماع قادم له.

دليل الحوكمة

مؤهلات أعضاء مجلس الإدارة

- 1- يتعين على أعضاء مجلس الإدارة أن يكونوا ويظلوا مؤهلين باستمرار من خلال حصولهم على التدريب والخبرة اللازمة لمهام مناصبهم. ويتعين أن يتوافر لدى هؤلاء الأعضاء الفهم الواضح لدورهم فيما يتعلق بالحوكمة، وأن يكون لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة والموضوعية حول شؤون البنك.
- 2- يتعين على أعضاء مجلس الإدارة إمتلاك الخبرة المناسبة والنزاهة والقدرات الشخصية، مع الالتزام بالممارسات المهنية السليمة والعمل على صقل خبراتهم بالتدريب الملائم.
- 3- يتعين أن يمتلك مجلس الإدارة بصفة جماعية قدراً كافياً من المعرفة والخبرة ذات الصلة بالأنشطة المالية المهمة والحوكمة والإشراف الفعال في مجالات التمويل، المحاسبة، الإقراض والعمليات المصرفية، نظم الدفع، التخطيط الاستراتيجي، الحوكمة، إدارة المخاطر، وضوابط الرقابة الداخلية والأنظمة والتعليمات المصرفية. ويتعين على المجلس وبصفة جماعية أيضاً أن يكون لديه معرفة مناسبة بالتطورات الاقتصادية المحلية والإقليمية والدولية والبيئة التنظيمية والرقابية.
- 4- وتنطبق المبادئ المذكورة على عضو مجلس الإدارة بصفته عضواً في المجلس بأكمله وبوصفه عضواً في أي لجنة من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- 5- يتعين على أعضاء المجلس أن يكونوا على اطلاع دائم بالتطورات داخل كل من البنك وكذلك العوامل المحلية والدولية التي قد تؤثر على القطاع المصرفي.
- 6- يتعين على البنك أيضاً تزويد أعضاء مجلس الإدارة بموجز كافٍ حول نشاط البنك وكذلك حول القطاعات المصرفية المحلية والدولية منذ التعيين وخلال مدة العضوية أو بناءً على أي طلب يتم تقديمه من قبل أعضاء مجلس الإدارة في هذا الصدد.
- 7- يتعين على أعضاء مجلس الإدارة، وبصورة منتظمة، تنمية مهاراتهم وخبراتهم وبصفة خاصة في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر وفي ضوء تطورات الرؤية المستقبلية للمخاطر الطارئة والضوابط ذات الصلة والإطار الرقابي المعني.
- 8- يتم تشجيع أعضاء مجلس الإدارة أيضاً على المشاركة في البرامج التدريبية المخصصة لتعزيز مهاراتهم في المسائل الفنية حسب الضرورة، وكذلك الموضوعات المتعلقة بالحوكمة، مما يساعد في أداء

دليل الحوكمة

مسؤولياتهم على نحو أفضل. وينبغي على أعضاء مجلس الإدارة المشاركة في المؤتمرات والندوات المتعلقة بالأعمال المصرفية والمالية.

9- يتعين على أعضاء مجلس الإدارة حضور ما لا يقل عن برنامج تدريبي و/أو مؤتمر مصرفي واحد سنوياً على الأقل.

دليل الحوكمة

3- الإدارة التنفيذية

المهام والمسؤوليات

- 1- تخضع الإدارة التنفيذية لإشراف مجلس الإدارة، وتتولى المسؤولية عن التأكد من توافق أنشطة البنك مع الاستراتيجية العامة المعتمدة، والنزعة للمخاطر والسياسات المعتمدة من مجلس إدارة البنك.
- 2- يتم تعيين فريق الإدارة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة لتنفيذ مهام أعضائها في تسيير عمليات البنك. ويشمل ذلك كلاً من الرئيس التنفيذي ونوابه ومساعديه وأي أشخاص آخرين يمكن اعتبارهم أساسيين في تسيير أعمال البنك بنجاح.
- 3- يتعين على أعضاء الإدارة التنفيذية امتلاك المؤهلات العلمية والخبرة اللازمة والكفاءة والنزاهة الشخصية لإدارة أعمال البنك، وأن يكون لديهم رقابة ملائمة على الأفراد الرئيسيين في هذه المجالات حتى يتسنى لإدارة المخاطر الحفاظ على مصالح البنك ومساهميه ومودعيه وموظفيه. وتعتبر الإدارة التنفيذية في موضع المساءلة عن إشرافها على إدارة البنك.
- 4- تتحمل الإدارة التنفيذية المسؤولية عن المساهمة بشكل أساسي في الحوكمة السليمة للبنك من خلال السلوك الشخصي والقيادة والمساهمة في إيجاد ثقافة مؤدية إلى الحوكمة وإدارة المخاطر. ويمكن القيام بذلك من خلال الرقابة الكافية على أنشطة البنك والتأكد من توافق أنشطة البنك مع الاستراتيجية العامة والنزعة للمخاطر والسياسات المعتمدة من مجلس الإدارة.
- 5- الإدارة التنفيذية هي المسؤولة عن تفويض الواجبات للموظفين وإنشاء هيكل إدارة وثقافة تعزز المساءلة والشفافية. ويجب أن تظل الإدارة التنفيذية مدركة لالتزامها في الإشراف على ممارسة هذا التفويض والمسؤولية عن أداء البنك أمام مجلس الإدارة.
- 6- يجب على الإدارة التنفيذية أن تقوم بوضع النظم أو الحلول أو الضوابط بما يتوافق مع توجهات مجلس الإدارة، والتي من شأنها تعزيز إدارة البنك لكل من المخاطر المالية وغير المالية. وقد تتضمن تلك النظم أو العمليات توافق أنشطة البنك مع استراتيجيته العامة ونزعتة للمخاطر والسياسات المعتمدة من مجلس الإدارة.

دليل الحوكمة

- 7- تعتبر الإدارة التنفيذية مسؤولة عن التأكد من توفر استقلالية الذاتية الكافية لكل من وظائف الالتزام الرقابي وإدارة المخاطر في البنك، وممارسة عملية فصل المهام دون خلق أي حالات تعارض.
- 8- ويتعين على الإدارة التنفيذية، وبصفة دورية، تزويد مجلس الإدارة بتقارير مالية وإدارية يوافق عليها المجلس. ويجب أن تصدر التقارير المقدمة من الإدارة التنفيذية بالالتزام بمبادئ الشفافية والموضوعية ويعتمد مجلس الإدارة على خبرة الإدارة التنفيذية في تطبيق قرارات المجلس دون تدخل من جانبها. وفي حالة رغبة أي من أعضاء مجلس الإدارة في المشاركة في تنفيذ قرارات المجلس، يجب أن تركز تلك المشاركة على تفويض يصدر من المجلس، على أن يتم إخطار المجلس بذلك.
- 9- على الإدارة التنفيذية ممارسة النشاط وفقاً لمعايير السلوك المهني وميثاق السلوك الأخلاقي المعمول بهما في البنك، بالإضافة إلى دليل الموظفين ومعايير لجنة الائتمان وقواعد الحوكمة، إلخ.
- 10- كما يقع على عاتق الإدارة التنفيذية إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإصدار التقارير المالية والمعايير المعتمدة الأخرى بما في ذلك التعليمات الصادرة عن بنك الكويت المركزي في هذا الشأن.

دليل الحوكمة

4- القيم المؤسسية أحكام عامة

- 1- تماشياً مع قواعد الحوكمة، يتلزم مجلس الإدارة بالممارسات السليمة المحددة للحوكمة في المجالات والسياسات المتعددة. ويشمل ذلك ميثاق السلوك والمعايير الأخلاقية ودليل الموظفين ومعايير لجنة الائتمان ومعايير السياسات والإجراءات ومعايير الحوكمة المتضمنة في هذا الدليل. ويجب على مجلس الإدارة التأكد من توفر الموارد الكافية لمتابعة تلك الممارسات ومراجعتها بصفة دورية لتحسينها بصفة مستمرة.
- 2- يجب أن يعكس مجلس الإدارة نموذجاً يحتذى فيما يتعلق بتجسيد مفهوم الحوكمة السليمة. وفي هذا الصدد، يتعين على مجلس الإدارة أن يأخذ زمام المبادرة في تحديد المعايير المهنية والقيم المؤسسية التي تعزز النزاهة للبنك وللمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين الآخرين.
- 3- على المجلس أن يعكس مستوى رفيعاً من النزاهة في ممارسة أعماله. ولهذا، ينبغي أن يتضمن ميثاق السلوك والسياسات المعمول بها في البنك تعريفاً واضحاً لتعارض المصالح والصفقات التي يقوم بها الأشخاص المطلعون داخل البنك، إلخ. ويجب تعميم هذه السياسات وميثاق السلوك على كافة موظفي البنك وأعضاء المجلس والحصول على توقيعهم بالالتزام بما جاء بها.
- 4- وتنطوي سياسة البنك على ضرورة تطبيق ما يلي عند إجراء المعاملات الخاصة بالأطراف الأخرى:
 - أ- تطبق نص الشروط المطبقة على العملاء بقدر الائتمان على أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات العلاقة، دون وجود أي شروط تفضيلية. ويتم ذلك أيضاً وفقاً لأية تعليمات تصدر من بنك الكويت المركزي في هذا الشأن.
 - ب- عدم مشاركة عضو مجلس الإدارة في حضور مناقشة أي من بنود جدول الأعمال الخاصة بذلك العضو بصورة مباشرة أو غير مباشرة خلال الاجتماع الذي يتم فيه مناقشة تلك البنود وما يتعلق بها من معاملات أو صفقات ذات علاقة أو التصويت عليها.

دليل الحوكمة

ت- يتعين أن تتضمن تلك السياسات والإجراءات المعمول بها في البنك توجيهات وإجراءات واضحة تمنع أعضاء مجلس الإدارة و/أو الموظفين من استغلال المعلومات الداخلية لأغراض أو مكاسب شخصية.

ث- يتعين على البنك التحقق من كفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة ومن أن جميع العمليات قد تمت وفقاً للسياسة المعتمدة في هذا الشأن. ويتطلب ذلك إجراءات واضحة تتعلق بالمساءلة والإبلاغ والإفصاح.

ج- يتعين على كل بنك وضع الآليات المناسبة للتعامل مع شكاوى العملاء بناءً على التعليمات الصادرة عن بنك الكويت المركزي في هذا الشأن.

ح- يتعين على البنك نشر تلك السياسات على موقعه الإلكتروني، وتحديد مدى الالتزام بتلك السياسات في تقرير الحوكمة الصادر ضمن التقرير السنوي للبنك.

5- يجب على مجلس الإدارة الإفصاح عن جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقاً للمعايير الدولية ذات الصلة وأي قوانين أو قواعد أو لوائح أخرى مطبقة صادرة من السلطات الإشرافية والرقابية المحلية.

دليل الحوكمة

تعارض المصالح

- 1- يتعين على مجلس الإدارة أن يكون لديه سياسة رسمية مكتوبة بشأن تعارض المصالح ويجب أن تتضمن تلك السياسة تعريفاً لتعارض المصالح واستقلالية تطبيق السياسة والإفصاح عن ذلك التعارض، سواء كان هذا التعارض فيما بين أعضاء مجلس الإدارة والبنك أو فيما بين الإدارة التنفيذية والبنك.
- أ- يتعين أن تغطي هذه السياسات كل ما يتعلق بموضوع تعارض المصالح واحتمالات حدوثه، بما في ذلك، على سبيل المثال، ما يلي:
1. واجب عضو مجلس الإدارة في أن يتجنب - بقدر الإمكان - الأنشطة المحتمل أن تؤدي إلى تعارض المصالح.
 2. إجراء مراجعة وعملية الموافقة لاتباعها من قبل الأعضاء قبل مشاركتهم في بعض الأنشطة بحيث يمكن التأكد أن ذلك النشاط لا ينطوي على مثل هذا التعارض في المصالح.
 3. واجب العضو في إفصاح عن أي أمر قد يؤدي أو أدى بالفعل إلى تعارض في المصالح.
 4. مسؤولية العضو في الامتناع عن التصويت في أية مسألة قد يكون للعضو فيها مصلحة متعارضة أو حيثما يكون لها تأثير على موضوعية التصويت أو القدرة على القيام بواجباته تجاه البنك.
 5. يجب تنفيذ إجراءات كافية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بصورة مباشرة، والطريقة التي يتعامل بها المجلس مع أية حالات عدم التزام بالسياسة.
 6. فيما يلي أمثلة على مواقف قد ينشأ فيها تعارض في المصالح خلال مدة العضوية في المجلس:
 - أ- إذا كان للأعضاء أو نشاط أعمالهم علاقة اقتراضية مع البنك
 - ب- إذا كان للأعضاء أو نشاط أعمالهم ترتيبات توريد مع البنك
 - ت- إذا كان عضو مجلس الإدارة في البنك عضواً في مجلس إدارة أو من كبار المسؤولين التنفيذيين في مقترض من البنك. وفي تلك الحالات، يجب أن يطلب العضو من المجلس السماح له بعقد اجتماع بحيث يتم تفادي أي تعارض محتمل في المصالح.
 - ث- المساهمة الكبيرة في مقترضي البنك يجب الإفصاح عنها حسب الأصول إلى المجلس.

- 1- البنك لديه سياسة مكتوبة بشأن الأطراف ذات العلاقة، وهي متوافقة مع متطلبات بنك الكويت المركزي. وتتم مراجعة تلك السياسة وتعديلها دورياً من قبل المجلس ويتم تضمينها في دليل سياسة الائتمان للبنك. كما يتم تضمينها في اللوائح الداخلية للجان الائتمانية. وتحتوي هذه السياسة على القواعد والإجراءات التي تحكم المعاملات مع أولئك الأطراف، سواءً بين البنك وموظفيه، أو بين البنك وأعضاء مجلس إدارته، وشركاته التابعة والأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك المعاملات مثل الإقراض والتداول المتبادل مع البنك.
- 2- يتعين على البنك الإحتفاظ بسجلات لمعاملات الأطراف ذات العلاقة وإخضاع تلك المعاملات لمستوى تدقيق مناسب.
- 3- يقوم مجلس الإدارة بالإفصاح عن جميع الأطراف ذات العلاقة بناءً على تعريف الأطراف ذات العلاقة ووفقاً للتعليمات ذات الصلة الصادرة من بنك الكويت المركزي في هذا الشأن. كما يجب على البنك الإحتفاظ بقوائم ومراقبة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة القائمة أو الجديدة.

دليل الحوكمة

السرية المصرفية:

- 1- يتبع البنك سياسة واضحة للسرية المصرفية بهدف حماية أصحاب المصالح وتماشياً مع أفضل الممارسات العالمية في هذا الشأن. ويتم تكرار وتأكيد سياسة السرية هذه في جميع الأدلة الأساسية للبنك، بما فيها دليل سياسة الائتمان، دليل إدارة المخاطر، دليل الموظفين وهذا الدليل. وتتضمن هذه السياسة ما يلي:
 - أ- ضرورة التزام أعضاء مجلس الإدارة بالمحافظة على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بعملاء البنك، والبيانات والمعلومات الخاصة بعملاء البنوك الأخرى، التي قد تكون وصلت إلى الموظفين العاملين بالبنك أثناء أداء واجباتهم.
 - ب- عدم الإفصاح عن أي بيانات أو معلومات تخص عملاء البنك إلا إذا طلبها أطراف مصرح لهم وفي ضوء ما تسمح به القوانين واللوائح الداخلية للبنك.
 - ت- المحافظة على أمن البيانات الخاصة بالبنك وعملائه. وقد تم وضع الضوابط الرقابية لمنع الوصول إليها إلا من قبل المفوضين بذلك. ويعتبر مجلس الإدارة في البنك مسؤولاً عن وضع الضوابط الرقابية لحصر الوصول إلى تلك البيانات والمعلومات بالأشخاص المخولين، والتحقق من أن الضوابط الرقابية لدى البنك تمنع تسرب أي معلومات مصرفية تمس وتخل بالسرية المصرفية.
 - ث- ضرورة إدراك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في البنك لمسئولياتهم بشأن تطوير الوعي الأمني في البنك وبما يعزز السرية المصرفية والمحافظة عليها.
 - ج- لا يجوز لأي عضو في مجلس الإدارة استخدام المعلومات المتوفرة له حول أوضاع البنك وشؤونه بهدف تحقيق مصالح ذاتية أو مصلحة أي طرف آخر ذي علاقة.
 - ح- يقوم التدقيق الداخلي في البنك بمراقبة تنفيذ جميع تلك السياسات والإبلاغ عن الاستثناءات من خلال تقارير التدقيق التي يصدرها.

دليل الحوكمة

5- اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أحكام عامة

1- قام مجلس إدارة البنك بتشكيل عدة لجان منبثقة عن مجلس الإدارة لتعزيز فاعلية مراقبة المجلس للوظائف الهامة في البنك. والمطلوب من تلك اللجان تقديم تقارير دورية إلى المجلس تغطي أنشطتها والمسؤوليات المنوطة بها. ولا يعفي حضور تلك اللجان مجلس الإدارة من تحميل المسؤولية المباشرة عن جميع الأمور المتعلقة بالبنك. وفي هذا السياق، قام البنك باتخاذ عدة خطوات.

2- قام البنك بتشكيل عدة لجان عملاً باللوائح الداخلية المحددة والمصادق عليها من قبل مجلس الإدارة. وهذه اللجان هي:

- لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

3- وقد تم تشكيل اللجان بهدف الالتزام بمبدأ الشفافية فيما يتعلق بتعيين أعضاء اللجان المناسبين من ذوي المهارات المطلوبة. ويتم الإفصاح عن أسماء أعضاء اللجان مع المهام والمسؤوليات الموكلة إليهم في كل لجنة، وذلك في التقرير السنوي للبنك.

4- يتم تعيين العدد الكافي من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين في اللجان المعنية وفي المهام التي قد تؤدي إلى حالات تعارض المصالح.

5- لكل لجنة من اللجان إجراءات خاصة بها لتسهيل متابعة الإجراءات المطلوبة من قبل رئيس اللجنة المعنية. ويتم ذلك من خلال محضر اجتماع كل لجنة وقائمة الإجراءات المطلوب تنفيذها. ويتم مراجعة ذلك في كل اجتماع للجان للتأكد من متابعة البنود المعلقة بطريقة منتظمة.

6- يجب أن يتحلّى جميع أعضاء اللجان بالمعرفة والمهارات والخبرات اللازمة لاتخاذ القرارات باستقلالية وموضوعية فيما يتعلق بأهداف وممارسات اللجان.

دليل الحوكمة

لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

- 1- قام البنك بتشكيل لجنة منبثقة عنه للإشراف على عملية الحوكمة الشاملة في البنك. واللجنة منبثقة عن مجلس الإدارة وتتألف من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، بمن فيهم رئيس اللجنة. وتحدد الفقرات التالية الغرض من اللجنة ومجالات عملها:
 - العمل بناءً على المبادئ الواردة في أسس وقواعد الحوكمة الصادرة من بنك الكويت المركزي في يوليو 2012 والإشراف على إجراءات تطبيقها في البنك.
 - تحديد ممارسات الحوكمة والمسؤوليات والصلاحيات الأساسية وكيفية أخضاع أعمال البنك وشؤونها للمجلس والإدارة التنفيذية، بما في ذلك ما يلي:
 - أ) حماية مصالح المودعين واستيفاء متطلبات المساهمين ومراعاة مصالح الجهات المعنية (أصحاب المصالح).
 - ب) العمل بطريقة آمنة وسليمة مع توفر النزاهة المطلوبة والالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة.
 - ت) حماية البنك من أي أزمات متوقعة وغير متوقعة.
- 2- يتعين على لجنة الحوكمة تحديث هذا الدليل باستمرار، واعتماده من مجلس الإدارة ونشره على الموقع الإلكتروني للبنك. على أن يتضمن هذا الدليل، كحد أدنى، الأسس والقواعد الواردة في القواعد والتعليمات بشأن الحوكمة في البنك.
- 3- تتضمن مهام اللجنة متابعة تنفيذ جميع المعايير والضوابط الواردة في هذا الدليل، وإبلاغ مجلس الإدارة بها.
- 4- التأكد من احتفاظ البنك بأعلى درجة ممكنة من الإفصاح إلى أصحاب المصالح.
- 5- التأكد من وجود نظم وسياسات وإجراءات مناسبة لدى البنك للتعامل مع الموضوعات المتعلقة بالحوكمة.
- 6- مراجعة واعتماد معايير الإفصاح في البنك وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي وأفضل الممارسات وإرسالها إلى مجلس الإدارة للاعتماد النهائي.
- 7- إدارة مسائل الالتزام الرقابي من منظور الحوكمة وحيثما نشأت.
- 8- مراجعة واعتماد بيان الإفصاح الخاص بالحوكمة في الحسابات المالية للبنك.

دليل الحوكمة

- 9- تقوم اللجنة بمراجعة واعتماد دليل أو سياسة الحوكمة للبنك ،و إرسالها إلى مجلس الإدارة للاعتماد أو المصادقة النهائية في أول اجتماع قادم للمجلس.
- 10- تقوم اللجنة بمراجعة وحل أية مسألة تتعلق بصورة مباشرة أو غير مباشرة بالحوكمة، ولم تتطرق إليها وثائق اللجان الأخرى.
- 11- تقوم اللجنة بمراجعة واعتماد سياسات البنك بخلاف سياسات إدارة المخاطر والسياسات المتعلقة بالموارد البشرية (التي تغطيها اللجان الأخرى المنبثقة عن مجلس الإدارة) وإرسالها إلى المجلس للاعتماد أو المصادقة النهائية في أول اجتماع قادم للمجلس.

لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة

1- قرر مجلس إدارة البنك تشكيل لجنة منبثقة عنه تسمى لجنة الترشيحات والمكافآت بناءً على أسس

وقواعد الحوكمة. واللجنة منبثقة عن المجلس وتتألف من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين في مجلس الإدارة،

بمن فيهم رئيس اللجنة. وتتضمن مهام "لجنة الترشيحات والمكافآت" ما يلي:

أ- رفع التوصيات إلى المجلس حول الترشيح لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير

المعتمدة، وتعليمات بنك الكويت المركزي بشأن المتطلبات المحددة للترشيح لعضوية المجلس.

ب- القيام بالمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لعضوية المجلس وإعداد الوصف الخاص بالقدرات

والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، مع المراجعة السنوية لهيكل مجلس الإدارة، وكذلك وضع

التوصيات حول التعديلات التي يمكن إجراؤها تحقيقاً لمصلحة البنك.

ت- إجراء التقييم السنوي لأداء المجلس ككل، وأداء كل عضو على حدة. على أن يغطي ذلك التقييم

الخبرة والمعرفة التي يمتلكها الأعضاء وتقييم صلاحياتهم وسلطاتهم وسماتهم القيادية.

ث- توفير المعلومات والتحديثات حول المسائل الحاسمة في البنك، وتقديم التقارير والمعلومات إلى

أعضاء مجلس الإدارة والتأكد من تزويد أعضاء المجلس أولاً بأول بآخر المستجدات بشأن القضايا

المتعلقة بالعمل المصرفي. وفي هذا الصدد، يتعين على مجلس الإدارة وضع نظام يحث أعضاء

مجلس الإدارة على حضور الندوات والفعاليات التي تتيح لهم الالتقاء بالمؤسسات المحلية والدولية

بالنظر إلى تطوير مهاراتهم المصرفية والمالية.

ج- تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتزويد كل عضو جديد، بمجرد انتخابه، بهذا الدليل، الذي يحدد

حقوقه والتزاماته ومسؤولياته.

ح- فيما يتعلق بالمكافآت، تشمل مهام لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- إعداد وإحالة "سياسة منح المكافآت" إلى مجلس الإدارة لاعتمادها والإشراف على تطبيقها.

- إجراء مراجعة سنوية "لسياسة منح المكافآت"، أو بناءً على توصية مجلس الإدارة، والتوصية

إلى المجلس بتعديل أو تحديث تلك السياسة.

- إجراء تقييم دوري لمدى كفاية وفاعلية "سياسة منح المكافآت" للتأكد من تحقيق أهدافها

المعلنة.

- تقييم الممارسات التي يتم منح المكافآت من خلالها مقابل الإيرادات في المستقبل، دون تحديد التوقيت وإمكانية المنح.
 - رفع التوصيات إلى المجلس بشأن مستوى وعناصر المكافآت للرئيس التنفيذي ومساعديه، وكذلك من هم في مستوى تلك المناصب، بمن فيهم المسؤولين التنفيذيين للبنك.
 - التأكد من توافق نظام منح المكافآت مع مبادئ الممارسات السليمة في منح المكافآت.
- خ- يتعين على لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة العمل عن كثب مع لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة و/أو رئيس اللجنة المسؤول عن المخاطر عند تقييم الحوافز المقترحة من خلال عملية منح المكافآت.
- د- يتعين على لجنة الترشيحات والمكافآت مراجعة سياستها سنوياً على الأقل للتأكد من تحقيق أهدافها المقررة. ولهذا الغرض، يتعين على اللجنة أن تطلب من الإدارة تزويدها بالمعلومات المتعلقة بتطبيق عملية منح المكافآت.

دليل الحوكمة

لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة

- 1- تتألف لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين في مجلس الإدارة على الأقل، بمن فيهم رئيس اللجنة.
- 2- يجب أن يمتلك اثنين من أعضاء لجنة التدقيق على الأقل مؤهلات علمية و/أو خبرات عملية في المجال المالي.
- 3- تمارس لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة المسؤوليات والصلاحيات الممنوحة لها، بما في ذلك مراجعة ما يلي:
 - أ- نطاق التدقيق الداخلي والخارجي للبنك، ونتائجه ومدى كفايته.
 - ب- المسائل المحاسبية ذات الأثر الكبير على البيانات المالية.
 - ت- نظم الرقابة الداخلية في البنك، والتأكد من مدى كفاية الموارد المتوفرة لمهام الرقابة.
 - ث- مراجعة البيانات المالية للبنك قبل عرضها على مجلس الإدارة، وكذلك التأكد من كفاية المخصصات.
 - ج- التأكد من التزام البنك بالقوانين والسياسات واللوائح والتعليمات ذات الصلة.
- 4- تقوم لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة بالتقييم السنوي لأداء مدير عام التدقيق الداخلي والتوصية بمكافأته.
- 5- تقوم اللجنة برفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين وعزل ومكافأة المدققين الخارجيين واية شروط تعاقدية أخرى تتعلق بالمدققين الخارجيين، بالإضافة إلى تقييم مدى موضوعيتهم.
- 6- تتمتع اللجنة بصلاحيه الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى حقها في استدعاء أي موظف تنفيذي أو عضو مجلس إدارة لحضور اجتماعاتها. على أن ينص على ذلك في اللائحة التي تحتوي على مهام ومسؤوليات اللجنة.
- 7- تجتمع اللجنة مع المدققين الخارجيين والمدقق الداخلي ومسؤولي الالتزام الرقابي مرة واحدة على الأقل كل سنة، دون حضور الإدارة التنفيذية.

دليل الحوكمة

- 8- تجتمع اللجنة مرة على الأقل كل ربع سنة، وحسب الحاجة أو بناءً على طلب رئيس اللجنة أو اثنين من أعضائها. ويشارك مدير عام التدقيق الداخلي في الاجتماعات الدورية للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- 9- يتولى أمين سر مجلس الإدارة صفة أمين سر لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، ويتم أخذ محاضر اجتماعاتها، التي تشكل جزءاً من سجلات البنك. على أن يتم توفير تلك المحاضر لمفتشي بنك الكويت المركزي.
- 10- إن مسؤولية لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة لا تحل محل مسؤوليات المجلس أو الإدارة التنفيذية فيما يتعلق بضبط مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية للبنك.

دليل الحوكمة

لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة

- 1- يتم تشكيل لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة من قبل مجلس الإدارة، بمن فيهم ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، من ضمنهم رئيس اللجنة.
- 2- تتولى اللجنة المسؤولية عن تزويد مجلس الإدارة بالمشورة حول استراتيجية المخاطر الحالية والمستقبلية للبنك ونزعه للمخاطر، وكذلك الإشراف على تطبيق الإدارة التنفيذية لتلك الاستراتيجية.
- 3- يجوز لمجلس الإدارة أيضا التفويض بالاستعانة بمكاتب استشارية خارجية من ذوات الخبرة في إدارة المخاطر، لدعم جهود لجنة المخاطر، وتعزيز فاعلية مهام اللجنة.
- 4- تقوم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بمراجعة سياسات واستراتيجيات البنك المتعلقة بإدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة. وتتولى اللجنة المسؤولية عن تطبيق تلك الاستراتيجيات بالإضافة إلى إعداد السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة مختلف أنواع المخاطر.
- 5- تقترح اللجنة هيكل ومهام ومسؤوليات واساليب تطوير إدارة المخاطر. على أن يتم مراجعة هيكل تلك الإدارة من قبل لجنة المخاطر، قبل تقديمه لاعتماده من قبل مجلس الإدارة.
- 6- يجب على لجنة المخاطر أن تواكب التطورات المتسارعة والتعقيدات المتزايدة التي تحدث في إدارة المخاطر لدى البنك، بالإضافة إلى تزويد أعضاء مجلس الإدارة بتقارير دورية حول تلك التطورات.
- 7- يتعين على رئيس مدراء المخاطر تقديم التقارير مباشرة إلى رئيس لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

دليل الحوكمة

6- الضوابط الداخلية

أحكام عامة

- 1- يحتفظ البنك بضوابط ونظم داخلية فعالة للبنك ولمجالات نشاطه والوظائف المساندة وكذلك الوظائف الرقابية.
- 2- يجب أن تكون الوظائف الرقابية، مثل إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي، إلخ، مستقلةً، وكذلك رئيس مدراء المخاطر، الذي يجب أن يكون مستقلاً وأن يتاح له الوصول إلى مجلس الإدارة ورئيس لجنة المخاطر دون أي عوائق.
- 3- يقوم مجلس الإدارة باعتماد هيكل تنظيمي يتماشى مع طبيعة نشاط البنك وأعماله وذلك للتأكد من وجود الضوابط التنظيمية المطلوبة لتنفيذ الاستراتيجية المعتمدة من مجلس الإدارة، وذلك من خلال تحديد الأهداف لكل من وحدات العمل، وتحديد المهام والمسؤوليات والصلاحيات وخطوط الاتصال للمسؤولين الإداريين على جميع المستويات، تحقيقاً للرقابة المزدوجة وفصل المسؤوليات، وصولاً إلى تجنب التعارض والمخاطر التشغيلية.
- 4- يجب على مجلس الإدارة التأكد من وجود السياسات والإجراءات والمعايير لدى البنك، والتي تؤمن المراجعة الدورية المنتظمة لتلك الإجراءات، بما فيها معالجة ومراقبة عمليات البنك. كما يتخذ المجلس التدابير المناسبة للتأكد من مدى توفر الأوصاف الوظيفية لمختلف المسميات الوظيفية، بالإضافة إلى المؤهلات والخبرات اللازمة.
- 5- يجب على المجلس التأكد مرة واحدة على الأقل كل سنة من أن نظم الرقابة الداخلية لدى البنك كافية وفعالة حسب المطلوب لحماية ممتلكات البنك وأصوله والإفصاح عن بياناته المالية وكفاءة جميع عملياته، بما فيها تلك الإدارية والمالية والمحاسبية. وبالمثل، يتعين على البنك التأكد من التزامه بالضوابط الرقابية المختلفة، وفي الوقت ذاته التأكد من أن تلك الضوابط توفر للبنك الحماية المطلوبة ضد أي دخول أو اطلاع داخل أو خارج البنك.
- 6- يتعين على البنك التأكد من تأمين استقلالية موظفي التدقيق الداخلي وأن مؤهلاتهم ونطاق عمليات التدقيق ومعدل تكرارها متوافقة مع الأنواع المختلفة من المخاطر التي قد يتعرض لها البنك. إن تعيين

دليل الحوكمة

رئيس التدقيق الداخلي يتم من قبل المجلس بناءً على توصية لجنة التدقيق، بحيث يمكن ضمان استقلالية وكفاءة إدارة التدقيق.

7- يتطلب الأداء الفعال للمجلس أن يستخدم ملاحظات التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي وكذلك تقارير تقييم الرقابة الداخلية. كما يتعين على المجلس إدراك أن عمليات التدقيق الداخلي والخارجي تعتبر أدوات رقابة حاسمة وأن يستخدم تقارير التدقيق بصورة مناسبة مع تقديره بأنها تمثل مراجعات مستقلة للمعلومات المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية إلى مجلس الإدارة.

8- يجب على البنك التأكد من أن عملية تقييم نظام الرقابة الداخلية وغيرها من المهام الاستشارية والفنية لا يتم تكليف الجهة المحاسبية أو المالية بها. ولا يجوز للبنك أيضاً التكليف بالمهام الفنية أو الاستشارية الأخرى ذات الطبيعة المحاسبية (تقييم السجلات المحاسبية، الإرشادات حول الحلول المحاسبية وعمليات التدقيق، إلخ) إلى جهة مرتبطة اقتصادياً أو قانونياً بالبنك، سواءً كان ذلك الارتباط من خلال الملكية المشتركة أو الإدارة المشتركة.

9- يجب على المجلس أن يضيف إلى التقرير السنوي بياناً حول كفاية نظم الرقابة الداخلية محدداً فيه النظم و/أو الإطار المناسب المستخدم من قبل الإدارة التنفيذية لإبلاغ عن مدى فاعلية التقييم كما في تاريخ البيانات المالية. ويعتبر الإفصاح عن نقاط الضعف في نظم الرقابة الداخلية ذا قيمة عالية.

10- يجب أن يتضمن التقرير السنوي للبنك أيضاً تقرير المدققين الخارجيين، بما في ذلك رأيهم حول تقييم نظم الرقابة الداخلية.

11- يجب على البنك وضع قنوات تواصل بين الموظفين ورئيس مجلس الإدارة، للسماح لهم بنقل أية مخاوف بشأن احتمال وقوع أية مخالفات، بالطريقة التي تسمح بالتحقيق المستقل ومتابعة تلك المخاوف. على أن تشمل تلك العملية، بناءً على ما نصت عليه "سياسة الإبلاغ عن الممارسات الخاطئة"، تزويد الموظفين بالحماية المطلوبة والسماح بالطمأنينة بأنهم لن يتعرضوا لأي تهديد أو جزاء حتى لو لم يتم تأكيد مخاوفهم. إن تطبيق هذه العمليات يخضع لمراقبة إدارة التدقيق الداخلي في البنك.

دليل الحوكمة

إدارة المخاطر

- 1- تنطوي سياسة البنك على وجوب تحديد المخاطر ومراقبتها بصفة دورية وعلى مستوى البنك بأكمله وعلى المستوى الفردي، ويجب أن تكون إدارة المخاطر المعقدة والبنية التحتية للرقابة الداخلية في البنك متماشيةً مع أي تغيير في أوضاع المخاطر بالبنك.
- 2- إن الوظيفة الأساسية بإدارة المخاطر في البنك هي تحديد وقياس المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها البنك، والإبلاغ عن أي انكشاف على المخاطر، ومراقبة ذلك الانكشاف مقابل نزعة البنك للمخاطر، وتحديد الاحتياجات الرأسمالية بصفة مستمرة، ومراقبة وتقييم القرارات بشأن قبول بعض أنواع المخاطر. وفي هذا السياق، ينطبق ما يلي:
- أ- يتعين على البنك إعداد وتطوير نظم وإجراءات قوية وشاملة لإدارة المخاطر حتى تتمكن الإدارة من تحديد طبيعة جميع المخاطر المؤثرة التي يتعرض لها البنك.
- ب- يجب على البنك مراعاة المخاطر التي قد يتعرض لها نتيجةً لتبني أية منتجات جديدة أو نتيجةً لأي تغييرات في حجم نشاطه أو تغييرات في البيئة التشغيلية أو نوعية المحافظ أو البيئة الاقتصادية. وهذه المتغيرات يجب مراعاتها عند قياس المخاطر، ويتبنى البنك تلك المقاييس النوعية والكمية عند وزن تلك المخاطر.
- ت- يقوم البنك بتعيين رئيس لمدراء المخاطر بمؤهلات وخبرات مناسبة لطبيعة ومهام هذه الوظيفة. على أن يفوض رئيس مدراء المخاطر المذكور بالاتصال مباشرةً برئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة وتقديم التقارير إليها. وفي هذا السياق، ينطبق ما يلي:
- أ. يجب أن يكون رئيس مدراء المخاطر مستقلاً ولا يتم تكليفه بأية مهام مالية.
- ب. يجب أن يقوم رئيس مدراء المخاطر بعقد اجتماعات مع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وأعضاء لجنة المخاطر، دون حضور الإدارة التنفيذية.
- ج. يجب أن يكون رئيس مدراء المخاطر قادراً على التأثير في قرارات البنك المتعلقة بالإنكشاف على المخاطر. ويتطلب ذلك منح رئيس مدراء المخاطر صلاحية مناقشة الإدارة التنفيذية للحصول على رأيها بشأن تلك القرارات.

دليل الحوكمة

- 3- لا يجوز عزل أو استبعاد رئيس مدراء المخاطر، لأي سبب من الأسباب، دون الحصول على موافقة مسبقة من مجلس الإدارة. على ان يقوم البنك بمناقشة تلك الأسباب مع بنك الكويت المركزي قبل العزل.
- 4- تتحمل إدارة المخاطر المسؤولية عن تحديد وقياس ومراقبة وتخفيف المخاطر، وكذلك إعداد التقارير حول انكشافات البنك على المخاطر. وفي هذا السياق، فإن التداخل بين مختلف أنواع المخاطر يجب مراعاته، مثل التداخل بين مخاطر السوق والمخاطر الائتمانية، وبين المخاطر الائتمانية والمخاطر التشغيلية.
- 5- ينبغي على مجلس الإدارة تقديم الدعم الكافي لوظيفة إدارة المخاطر وتعزيز الثقة والدعم لإدارة المخاطر بالنظر أهمية هذه المهمة.
- 6- يجب أن تكون إدارة المخاطر مستقلة بصورة فعالة عن الإدارات ووحدات العمل التي يتم فيها مراجعة الانكشافات من قبل الإدارة. وتسمح تلك الاستقلالية لمدراء المخاطر بالاطلاع على الأنشطة التي تتطلب تفهماً، أو تتطلب بعض المعلومات بشأن تلك الأنشطة حتى يتسنى التقييم السليم للانكشاف عليها.

1. يتعين على كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الاستفادة بشكل فعال من أعمال التدقيق الداخلي، ومراقبي الحسابات الخارجيين. وما يصدر من تقارير حول تقييم نظم الرقابة الداخلية.
2. يتعين على البنك أن يوفر لإدارة التدقيق الداخلي العدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة وبحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب. ويكون لإدارة التدقيق الداخلي حق الحصول على أي معلومة والاتصال بأي موظف داخل البنك، كما تعطى كافة الصالحيات التي تمكنها من أداء المهام الموكلة إليها وعلى النحو المطلوب. ويتعين على مجلس الإدارة اعتماد ميثاق أو برنامج التدقيق وتعميمه داخل البنك.
3. يتعين أخذ موافقة مجلس الإدارة عند تعيين مدير عام التدقيق الداخلي وعلى أن يكون تعيين المدققين الداخليين بعد موافقة مدير عام التدقيق الداخلي. هذا ويتم تحديد المكافآت المالية لرئيس التدقيق الداخلي والمدققين الداخليين من قبل لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.
4. يتعين على مجلس الإدارة تعزيز وظيفة التدقيق الداخلي في البنك بصفة مستمرة، كما يتعين على البنك عدم الاستعانة بمصادر خارجية Outsourcing للقيام بالمهام الأساسية للتدقيق الداخلي. ويتعين أخذ موافقة بنك الكويت المركزي في الحالات التي يرى فيها البنك إسناد بعض هذه الأنشطة لجهات خارجية، وعلى أن يكون ذلك لأغراض محددة ولفترة زمنية محدودة.
5. تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقريرها إلى رئيس لجنة التدقيق
6. لا يجوز تكليف موظفي التدقيق الداخلي بأي مسؤوليات تنفيذية، وتكون إدارة التدقيق الداخلي مسؤولة عن اقتراح هيكل ونطاق التدقيق الداخلي كما تكون مسؤولة عن إبلاغ لجنة التدقيق عن أي احتمالية لوجود تعارض في المصالح.
7. تمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها وتعد تقريرها بالكامل دون أي تدخل خارجي، ويحق لها مناقشة تقريرها مع دوائر البنك التي تم تدقيق أعمالها.
8. يتعين على مجلس الإدارة توجيه إدارة التدقيق الداخلي للتركيز على التدقيق على أساس المخاطر. وتشمل المسؤولية الأساسية لإدارة التدقيق الداخلي ما يلي:

دليل الحوكمة

- أ. التحقق من كفاية وفاعلية نظم الرقابة الداخلية وتقييمها والتحقق من أن نظم الرقابة الداخلية المتعلقة بالأمور المالية والإدارية تتسم بالشمولية ويتم مراقبتها ومراجعتها في الوقت المناسب .
- ب. التحقق من الالتزام بسياسات البنك الداخلية والقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة .
- ت. القيام بإجراءات الفحص الخاص بأنشطة وعمليات محددة ذات علاقة بالمركز المالي للبنك، وأنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر وغيرها.

التدقيق الخارجي:

1. يتعين على المدققين الخارجيين تزويد لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة بنسخة من تقرير التدقيق.
2. يقوم كل مدقق خارجي مستقل بإدراج تقييماً لأنظمة الرقابة الداخلية في التقرير السنوي المقدم إلى البنك المركزي، على أن يتضمن مدى التزام البنك بتعليمات بنك الكويت المركزي ذات الصلة.
3. يجتمع المدققون الخارجيون مع لجنة التدقيق لمناقشة هذه التقارير وأي ملاحظات أخرى مهمة قد تنشأ حول أمور البنك، وتكون هذه الاجتماعات بحضور الإدارة التنفيذية.
4. ويتعين على لجنة التدقيق أن تجتمع مع المدققين الخارجيين بدون حضور الإدارة التنفيذية مرة واحدة على الأقل سنوياً.
5. يتعين على لجنة التدقيق وضع المعايير المناسبة للتحقق من أن عملية التدقيق الخارجي تتم في الطريقة التي تحقق مبدأ التدقيق المزدوج Dual Audit وفي الإطار الذي يعتمد على العمل المستقل لكل مدقق خارجي ويحقق الغرض من تعيين اثنين من المدققين الخارجيين. ويتعين على لجنة التدقيق تزويد مجلس الإدارة بتقارير تعزز هذا الغرض .
6. يتعين على مجلس الإدارة وضع السياسات المناسبة بشأن إجراء تدوير Rotation لمكاتب التدقيق الخارجي وذلك لضمان عدم التراخي في الإشراف الذي قد ينتج بسبب استمرار مكتب التدقيق الخارجي لسنوات طويلة في تغطية نفس مجالات التدقيق. وتتمثل ممارسات البنك في الوقت الراهن بالطلب من المدققين الخارجيين بتغيير الشريك الذي يتعاملون معه كل أربع سنوات. ويتبنى البنك في هذه الحالة أية تعليمات أو قواعد أو توجيهات يصدرها بنك الكويت المركزي.

7. عند قيام مجلس الإدارة بتكليف مكاتب التدقيق الخارجي أو الجهات الاستشارية الأخرى (من غير المدققين الخارجيين للبنك) للمراجعة وتقييم نظم الرقابة الداخلية بهدف التحقق من كفاية وفاعلية هذه النظم، فإنه يتعين توجيه هذه المكاتب والجهات نحو تركيز عملية المراجعة على المجالات التي تنطوي على مخاطر، والتي قد تعرض البنك لمخاطر تشغيل مرتفعة، والمجالات الأخرى التي قد تتكشف أهمية مراجعتها في ضوء تقارير وملاحظات وتوجيهات بنك الكويت المركزي.

سياسة المكافآت

1. حوكمة منح المكافآت - يتعين على مجلس الإدارة أن يشرف بصورة فعالة على نظم المكافآت

وعملياتها، وأن يراقب ويراجع نظم المكافآت لضمان أنها تعمل بالصورة المطلوبة. وفي هذا الإطار :

أ - يتحمل مجلس إدارة البنك مسؤولية الإعداد والإشراف على سياسة منح المكافآت المالية، وتبعا لذلك فليس له أن يتعهد بهذه المسؤولية للإدارة التنفيذية.

ب- لدى البنك لجنة للمكافآت والترشيحات لضمان التركيز بشكل خاص على أنظمة وسياسات المكافآت. إلا أنه يتعين على المجلس بأكمله في نهاية الأمر أن يتحمل المسؤولية الكاملة لتعزيز قيام حوكمة فعالة وممارسات سليمة لمنح المكافآت المالية .

ت - يتعين على مجلس الإدارة أن يراجع التوصيات المقترحة من لجنة المكافآت بخصوص التعديل أو التحديث اللاحق الذي يجري على سياسة منح المكافآت، ويراعى عدم تطبيق هذه التعديلات إلا بعد اعتمادها من مجلس الإدارة .

ث - يتعين على مجلس الإدارة أن يراجع التوصيات الصادرة عن لجنة المكافآت فيما يتعلق بمستوى المكافآت المقترح منحها لشاغلي المناصب القيادية، ولا يعمل بهذه التوصيات إلا بعد اعتمادها من المجلس .

ج- يتعين على مجلس الإدارة التأكد من أن الإدارة التنفيذية في البنك قد وضعت أنظمة وإجراءات محكمة وآلية إشراف فعالة لضمان الالتزام بتطبيق هذه القواعد والمعايير .

دليل الحوكمة

2. يتعيّن أن يكون لدى كل بنك سياسة لمنح المكافآت مكتوبة ومعتمدة من قبل مجلس إدارته على أن

تعكس النقاط الواردة أدناه كحد أدنى:

أ. أن تعكس ما يرغب البنك في تحقيقه من أهداف أخذاً بالإعتبار سلامة عمليات البنك ومركزه المالي .

ب. وينبغي أن تكون هذه السياسة شاملة لكافة جوانب منح المكافآت المالية ومكوناتها في إطار تعزيز

فاعلية وإدارة المخاطر لدى البنك، وأن تكون هذه السياسة معدة لكي تجتذب وتحافظ على الموظفين

ذوي الكفاءة والمعرفة والمهارات والخبرات اللازمة للقيام بالعمل المصرفي بشكل سليم.

ت - على البنك مراعاة أن تتضمن سياسة منح المكافآت المالية حالات تراجع الأداء المالي للبنك، بما في

ذلك وضع المعايير المناسبة المتعلقة بإمكانية إجراء تقليص في إجمالي المكافآت المالية الممنوحة في حالة

الأداء المالي الضعيف أو السلبي للبنك بما في ذلك الضوابط المتعلقة بوضع نظام الاسترداد Claw back

في ضوء المفهوم الواسع للمكافآت المالية وعلى النحو الوارد تحت فصل التعريفات من هذه التعليمات.

ث- يتعيّن على مجلس الإدارة، من خلال لجنة المكافآت، أن يتحقق من أنه تم إجراء مراجعة سنوية مستقلة

لسياسة منح المكافآت، سواء كانت هذه المراجعة من قبل إدارة التدقيق الداخلي في البنك و/أو عن طريق جهة

استشارية خارجية. وتهدف تلك المراجعة إلى تقييم التزام البنك بممارسات منح المكافآت المالية.

3. يتعيّن أن يتضمن نظام منح المكافآت المالية مقاييس أداء مناسبة. وفي هذا الإطار يتعين على كل

بنك ما يلي:

أ. أن يكون لديه نظام لتقييم وقياس أداء موظفيه بمختلف المستويات بشكل موضوع.

دليل الحوكمة

ب. أن تكون إجراءات وعمليات تقييم وقياس الأداء مكتوبة وموثقة بشكل واضح، وأن تنص تلك الإجراءات والعمليات على تجنب حالات تعارض المصالح، وأن تكون شفافة ومعتمدة على الموظفين المعنيين.

ت. أن يستند قياس أداء موظفي الإدارة العليا على أداء البنك على المدى الطويل، ووفقاً لذلك فإنه يجب أن لا يُبنى عنصر منح مكافآتهم استناداً إلى أداء السنة الحالية فقط.

ث. عند تقييم أداء وتحديد مكافآت الموظفين العاملين في وظائف رقابية مثل إدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، والالتزام، يتعين على البنك مراعاة أن يكون هذا التقييم بموضوعية وفي ضوء استقلالية هذه الوظائف، وبالتالي أن لا يتم مثل هذا التقييم من قبل أشخاص لهم علاقة بمجالات الأعمال التي يراقبها العاملون في تلك الوظائف الرقابية.

4. يقوم البنك بربط المكافآت بأداء البنك والمدى الزمني للمخاطر. وفي هذا الإطار فإنه يتعين على البنك مراعاة ما يلي:

- أ. أن تكون سياسة منح المكافآت متسقة مع الحصافة في أخذ المخاطر .
- ب. يقوم البنك بربط المكافآت المالية بأداء البنك على المدى الطويل، بالإضافة إلى المدى القصير، والأخذ بالاعتبار تغيير مكونات منح المكافآت المالية بما يتوافق مع المخاطر على المدى الطويل (المدى الزمني للمخاطر).
- ت. يقوم البنك بمراجعة سياسة منح المكافآت المالية لتقييم ملاءمتها وفعاليتها لتشكّل جزءاً من إطار عمل إدارة المخاطر لدى البنك .

دليل الحوكمة

5. يجب على البنك أن يفصح في تقريره السنوي عن أبرز السمات المتعلقة بسياساته لمنح المكافآت المالية بما في ذلك تشكيل لجنة المكافآت ونطاق صلاحياتها. ويجب أن يتضمن هذا الإفصاح معلومات عن التصميم الكلي لسياسة منح المكافآت وعلاقة منح المكافآت بالأداء الفعلي وتحقيق أهداف سياسة منح المكافآت المالية.

8. الإفصاح والشفافية:

أحكام عامة

1. يتعين أن تكون حوكمة البنوك شفافة بشكل كاف لمساهميها، والمودعين، والأطراف أصحاب المصالح والمشاركين في السوق، وتلتزم كلياً بقوانين دولة الكويت، بما في ذلك قوانين وأنظمة بنك الكويت المركزي.
2. يتعين أن يكون لدى كل بنك سياسة للإفصاح والشفافية معتمدة من قبل مجلس إدارته، على أن يتم وضع تلك السياسة وتعديلها بما يخدم أغراض البنك وأصحاب المصالح والجهات ذات العلاقة لديه والارتقاء بمستوى تطبيقات حوكمة البنوك في إطار الممارسات السليمة للعمل المصرفي .
3. يجب أن تتضمن سياسات الإفصاح والشفافية كافة المعلومات التي يتعين الإفصاح عنها وفي الوقت المناسب وبالكيفية التي تحددها القوانين والتشريعات والقرارات وتعليمات بنك الكويت المركزي.
4. يضع مجلس إدارة كل بنك القواعد والإجراءات التي يجب إتباعها للالتزام بمتطلبات الإفصاح والشفافية الواردة بهذه التعليمات، وبما يكفل ضمان التطبيق الجيد والالتزام بهذه التعليمات .
5. يتعين أن تشمل سياسات الإفصاح بالبنوك تحديد الآليات التي تقوم بموجبها بتصنيف المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من حيث طبيعتها (كالمعلومات المالية والمعلومات الأخرى غير المالية) (أو من حيث دورية الإفصاح عنها) سواء بشكل شهري أو ربع سنوي أو سنوي، فضلاً عن المعلومات التي يتم الإفصاح عنها بشكل فوري تتعلق بأحداث جوهرية.
6. يتعين أن تتضمن سياسة الإفصاح والشفافية أهداف وسياسات البنك بشأن أخلاقيات السلوك المهني والتزامات البنك تجاه المجتمع.

7. يقع على مجلس الإدارة مسؤولية التأكد من توفر النظم والإجراءات الكفيلة بالالتزام بالإفصاح في الوقت المناسب سواء بشكل دوري أو فوري، وذلك تجنباً لما يمكن أن يترتب على التأخير في الإفصاح أو عدم القيام به من تعرض البنك لمخالفته للتعليمات.

8. ينبغي على كل بنك أن يقوم بالإفصاح وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتعليمات البنك المركزي، بما في ذلك ما جاء في تعليمات معيار كفاية رأس المال، والقوانين والنظم السارية في هذا الشأن. علاوةً على ذلك، فإن على البنك أن يكون على دراية بالتغيرات التي تطرأ على الممارسات الدولية فيما يتعلق بموضوع الشفافية والإفصاح المطلوب من المؤسسات المالية. وتقع على مجلس إدارة البنك مسؤولية التأكد من التقيد بالتطبيق الكامل لكافة التعديلات التي تطرأ على المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتقوم الإدارة التنفيذية بالبنك برفع تقارير حول هذه التطورات إلى مجلس الإدارة بالإضافة إلى تقديم التوصيات حول سبل تعزيز ممارسات البنك في مجال الإفصاح وبما يتفق مع أفضل الممارسات الدولية.

9. يعتبر مجلس إدارة البنك هو المسؤول عن التأكد من صحة ودقة ونزاهة المعلومات التي يتم الإفصاح عنها، والتأكد من الالتزام بتطبيق السياسة المعتمدة للبنك في هذا الخصوص وتوفير الآليات التي تساعد على التطبيق السليم لها .

10. جب أن تتضمن سياسة الإفصاح والشفافية بالبنك المبادئ والقواعد التي يعتمدها البنك فيما يتعلق بالتعامل مع العملاء سواء المقترضين أو عملاء الودائع والخدمات والمنتجات المصرفية بشكل عام، وخاصةً فيما يتعلق بشروط التعاقد والتكاليف والالتزامات المرتبطة بأي منها.

دليل الحوكمة

11. يتعيّن على كل بنك أن يأخذ بالاعتبار أن جودة المعلومات المفصح عنها تعدّ أمراً حيوياً يتعيّن أن

يسعى البنك إلى تحقيقه.

12. إن وجود سياسة إفصاح وشفافية جيدة لا يكفي للدلالة على وجود ممارسات جيدة، حيث أن التطبيق

السليم والجيد لما تتضمنه السياسة يعتبر أمراً هاماً يتعين الحرص على متابعته والتأكد من تطبيقه، بما

في ذلك مراقبة ممارسات هذه الأنشطة وتدقيقها. كذلك فإن تطوير العنصر البشري المناسب للمشاركة

والقيام بأعباء هذه الممارسة وتحديد الاختصاصات والمسؤوليات هي أمور أساسية وركائز لنظام جيد

للإفصاح والشفافية يدعم تطبيقات جيدة لحوكمة البنوك، ومن ثم يوسع الثقة في ممارسات البنك .

13. يقوم البنك، ضمن تقريره السنوي، بإعداد تقرير الحوكمة حول مدى التزام البنك بشروط دليل حوكمة

الشركات. ويجب أن يشير إلى الطريقة التي صدرت فيها التعليمات والقوانين ذات الصلة وأن يذكر

الأسباب وراء أي عدم يتواءم بأي من الشروط في الحالات المعينة التي واجهها البنك عند تنفيذ بعض

الشروط بموجبها، الصعوبات العملية، وفقاً لمبدأ "الالتزام أو التبرير".

14. يحظر على البنوك الإفصاح عن أية بيانات أو معلومات يكون لها تأثير على أوضاعها أو على

مراكزها المالية وذلك لبعض الفئات (كالمحللين الماليين أو المؤسسات المالية أو غيرها) قبل أن يتم

الإفصاح عنها للعامة .

15. إن الإفصاحات والمعلومات التي تتطلبها هذه الضوابط هي جزء مكمل لما تفرضه القوانين والتشريعات

السارية الواجبة التطبيق على البنوك، فضلاً عن التعليمات الأخرى الصادرة عن بنك الكويت المركزي

في هذا الشأن.

1- يتعيّن على كل بنك الإعلان في صحيفتين يوميتين، بشكل سنوي على الأقل، عن القوائم المالية

السنوية التالية (وذلك كحد أدنى)

- الميزانية العمومية
- قائمة الدخل
- قائمة التدفقات النقدية
- قائمة التغير في حقوق المساهمين
- تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الأعمال للفترة المعدة عنها القوائم المالية
- تقرير " تدقيق " مراقبي حسابات البنك .

2- تضمين التقرير السنوي للبنك بيان إفصاح من الإدارة التنفيذية حول أداء البنك وخطته

المستقبلية Analysis and Discussion Management بحيث يسمح للمستثمرين بفهم نتائج

العمليات الحالية والتوقعات المستقبلية والوضع المالي للبنك، مع تأكيد من البنك بأن الإيضاحات

الواردة في هذا الإفصاح معتمدة من مجلس الإدارة وكاملة وتستند إلى البيانات المالية المنشورة للبنك

ورؤية الإدارة .

3- الإفصاح الدقيق وفي الوقت الملائم، بأي من وسائل الإفصاح الملائمة، لجميع المسائل والمعلومات

المهمة المتعلقة بالبنك ومنها الوضع المالي، الأداء ونتائج الأعمال، أي تغيرات في الملكية أو في

إدارة البنك، وأي مواضيع أخرى تتطلبها القوانين والتعليمات الصادرة بهذا الشأن، ويراعى أن يتم موافاة

بنك الكويت المركزي - بصفة فورية - بالكيفية التي يتم الإفصاح بها والوسيلة المستخدمة في ذلك.

4- يجب أن يتضمن التقرير السنوي، وكجزء من الالتزام بالشفافية والإفصاح ، ما يلي:

أ - مؤهلات وخبرات الرئيس التنفيذي للبنك ونوابه ومساعديه، ومعلومات عن كل عضو مجلس إدارة من حيث مؤهلاته وخبراته، عضويته في لجان المجلس، تاريخ تعيينه في المجلس، مدى إلتزام كل عضو بحضور إجتماعات مجلس الإدارة خلال العام بما في ذلك بيان عدد حضور هذه الاجتماعات ، بالإضافة إلى العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى.

ب - ملخص لمهام ومسؤوليات لجان المجلس، وأي صلاحيات قام المجلس بتفويضها لتلك اللجان .

ت - عدد مرات اجتماع المجلس ولجان المجلس.

ث - شهادة المجلس بكفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية .

ج - لجان مجلس الإدارة ومدى انتظام الأعضاء في حضور اجتماعاتها وأية تغيرات تحدث في عضويتها خلال العام وأبرز المهام التي قامت بها خلال العام.

ح - يتعيّن على البنك الإفصاح في بياناته المالية السنوية عن المعلومات الخاصة بمنح المكافآت المالية الممنوحة لفئات الموظفين ومبالغها لكل فئة وعدد موظفي كل فئة، مع تحليل للعناصر الثابتة والمتغيرة وأشكال الدفع. ويتضمن تصنيف الموظفين رئيس الجهاز التنفيذي ونوابه ومساعديه والمدراء التنفيذيين الأساسيين الذين يخضع تعيينهم لموافقة الجهات الرقابية والإشرافية Management Senior والموظفين الذين يتولون مهام رقابة مالية ورقابة مخاطر Control Risk and Financial Staff والموظفين المشاركين في أنشطة تحفها المخاطر (Takers Risk Material).

خ - حزمة المكافآت المدفوعة لكل من الآتي، كل على حدة.

دليل الحوكمة

- حزمة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (كمجموعة).
- خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت من البنك، يضاف إليهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي ورئيس التدقيق الداخلي ورئيس مدراء المخاطر إن لم يكونوا من ضمنهم (كمجموعة).
- د - الإفصاح عن طبيعة وحجم معاملات البنك مع الأطراف ذات العلاقة ممن لهم تأثيرات أو سيطرة على البنك بما في ذلك موظفي الإدارة في المناصب الرئيسية لدى تلك الأطراف .
- ذ- الإفصاح عن الإطار الذي يتم من خلاله تحضير البيانات المالية، ومدى توافقها مع المعايير الدولية للتقارير المالية والقوانين والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن وبصفة خاصة تعليمات بنك الكويت المركزي.
- ر - الإفصاح عن النظم والآليات المطبقة لدى البنك من أجل إدارة ورقابة جيدة للمخاطر المختلفة لكافة أنشطة البنك والعمل المصرفي والمالي.
- ز - ملخص عن سياسة المكافآت.
- المساهمين الرئيسيين في البنك (المساهم أو الجهات ذات العلاقة والتي تملك أو لديها سيطرة على أكثر من 5 ٪ من رأس مال البنك).
- ش - دليل حوكمة البنك ومدى الالتزام بما ورد به من بنود .

الإجراءات العملية للإفصاح

1. يتعين على كل بنك الاحتفاظ بسجل للإفصاح عن أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، يتضمن البيانات الخاصة بهم وفق ما تتطلبه سياسة الإفصاح والشفافية وأية تعليمات أو قرارات أو قوانين

دليل الحوكمة

منظمة. ويراعى تحديث هذه المعلومات بصفة فورية بالتغيرات التي قد تطرأ عليها كحزمة المكافآت والرواتب والمزايا المالية وتعارض المصالح وغيرها .

2- يتعين على كل بنك أن يكون لديه قسم أو وحدة مسؤولة عن الإفصاح يتم تحديد مهامها ومسؤولياتها من قبل المجلس.

1- تميل مسؤولية الإدارة المالية عن الإفصاحات أكثر تجاه تجميع البيانات والتقارير المتعلقة بالبيانات المالية الدورية. ولديها أيضاً مسؤوليات أخرى عن الإفصاحات وهي واردة في سياسة الإفصاح لدى البنك.

2- يتعين على كل بنك توفير المعلومات الواردة في التقرير السنوي للبنك أو تقاريره ربع السنوية، أو في المحاضرات التي تقدمها الإدارة التنفيذية على الموقع الإلكتروني للبنك بشكل محدث وباللغتين العربية والإنجليزية.

3- يتعين أن تحدد سياسة الإفصاح والشفافية للبنك:

- أ. الآليات التي يمكن من خلالها التدقيق والرقابة على دقة وسلامة المعلومات المفصح عنها قبل نشرها.
- ب. آليات التعامل مع المعلومات الداخلية التي تكفل عدم استغلالها قبل الإفصاح عنها للجمهور.
- ت. آليات إعداد تقارير الالتزام بتلك السياسة والجهة المنوط بها إعداد هذه التقارير والإجراءات التي يتعين القيام بها في حالة عدم الالتزام الكامل بما تضمنته تلك التقارير .

6. يتعين على مجلس إدارة البنك إجراء مراجعة دورية يتم من خلالها إعادة النظر وتقييم سياسة الإفصاح والشفافية في ضوء المستجدات والمتغيرات المحيطة.

دليل الحوكمة

7. يتعين على البنوك لدى دراستها للمخاطر المتعلقة بأنشطتها العمل على قياس وتقييم المخاطر

المرتبطة بالإفصاح والتي قد تنشأ عن عوامل ومتغيرات عديدة منها مخاطر الإفصاح غير الدقيق

أو غير الصحيح أو الإفصاح الناقص أو الإفصاح غير القانوني.

8. يلتزم كل بنك يواجه أحداثاً جوهريّة طارئة، غير متاحة للمساهمين، تؤثر بشكل ملموس في نشاط

البنك أو على مركزه المالي بما يكون له تأثير على تداول أسهمه، بأن يفصح عن تلك الأحداث فوراً

عن طريق الوسائل المناسبة، وعلى أن يتم إبلاغ بنك الكويت المركزي بتلك الأحداث فور حدوثها .

9. حماية حقوق المساهمين Protection of Shareholders' Rights

المبادئ الأساسية

يجب أن تعكس نظم عمل البنك وسياسته وممارسته ما تتضمنه القوانين والنظم والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية من ضوابط وإجراءات بشأن حماية حقوق المساهمين ومعاملتهم بصورة متساوية، وبصفة خاصة من حيث:

1- حماية الحقوق الأساسية للمساهمين المتعلقة بتسجيل الملكية ونقلها وتحويلها، والمشاركة والتصويت

في اجتماعات المساهمين، والمشاركة في الأرباح، والحصول على معلومات منتظمة حول البنك.

2- التأكيد على حقوق المساهمين في الإطلاع والمشاركة في القرارات المتعلقة بالتعديلات في عقد

تأسيس البنك ونظامه الأساسي، بما في ذلك التعديلات التي تطرأ على رأس المال من خلال طرح

أسهم جديدة للمساهمين، أو طرح أسهم تحت نظام خيار السهم للموظف، أو من خلال إعادة شراء

أسهم ، وكذلك القرارات المتعلقة بأي معاملات غير عادية لها تأثيرات على مصير البنك أو سير

نشاطه مثل الاندماج أو بيع جانب ملموس من أصوله أو التخلي عن الشركات التابعة.

3- تشجيع المشاركة الفعالة للمساهمين في اجتماعات الجمعية العامة وتعريفهم بإجراءات وقواعد

التصويت، ويشمل ذلك إخطارهم بموعد اجتماع الجمعية العامة وجدول الأعمال قبل الاجتماع بفترة

كافية من الوقت، وأن يتم النشر عن مكان وزمان الاجتماع بشكل علني وفقاً للقوانين والنظم والتعليمات

الصادرة في هذا الشأن .

4- التأكيد على أهمية الإفصاح عن هيكل رأس المال أو أي ترتيبات يمكن أن يترتب عليها سيطرة

لبعض المساهمين.

دليل الحوكمة

5- التأكيد على معاملة جميع المساهمين بالتساوي، بما في ذلك صغار المساهمين والمساهمين الأجانب،

وإتاحة الفرصة لهم لمساءلة المجلس وتصويب أي تجاوزات لحقوقهم.

6- يتعين على البنك توفير المعلومات إلى المساهمين في الوقت المناسب وبما يسمح لهم من ممارسة

حقوقهم على أكمل وجه، ويجب أن تكون هذه المعلومات وافية ودقيقة دون التمييز بين المساهمين

فيما يتعلق بتوفير هذه المعلومات.

7- يجب تمكين المساهمين من الإطلاع على محاضر اجتماعات الجمعية العامة.

8- يتعين على البنك إعداد بيان بالجزاءات (المالية وغير المالية) التي تم توقيعها عليه خلال السنة وفقاً

لأحكام المادة (85) من القانون رقم 32 لسنة 1968 في شأن النقد وبنك الكويت المركزي وتنظيم

المهنة المصرفية وتعديلاته، ويتم تلاوة هذا البيان من قبل رئيس مجلس إدارة البنك في اجتماع الجمعية

العامة السنوي، وذلك على النحو الذي توضحه التعليمات الصادرة عن بنك الكويت المركزي في هذا

الشأن.

المبادئ الأساسية

1- يجب أن تؤكد نظم عمل البنك وسياساته وممارساته على احترام حقوق أصحاب المصالح كما تحددها القوانين والنظم والتعليمات الصادرة بهذا الشأن، وأن تؤكد على حقوق أصحاب المصالح في تصويب أي تجاوزات لحقوقهم وفقاً لما تنص عليه القوانين المتعلقة بهذا الشأن.

2- يقوم البنك بتضمين ما يلي في تعريفات أصحاب المصالح:

أ. عملاء البنك.

ب. مساهمي البنك.

ت. الجهات الرقابية.

ث. الموردين ومزودي الخدمات.

ج. مجلس الإدارة.

ح. موظفو البنك.

3- على البنوك أن تراعي أن حقوق أصحاب المصالح تمثل أحد الجوانب المهمة في الحوكمة الجديدة. ذلك أن النجاح النهائي للبنك هو نتيجة عمل مشترك من عدة أطراف وهم المودعون والمقترضون والموظفون والمستثمرون وغيرهم ممن لهم علاقات تعامل مع هذه البنوك.

4- يتم التعامل مع عملاء البنك بطريقة شفافة وعادلة. يجب تسعير منتجات وخدمات البنك على أساس المخاطرة/المكافأة أن تكون متوازنة مع عوائد المساهمين. يزود البنك أيضاً عملائه بوحدة مخصصة لتقديم الشكاوى لضمان وجود مثل هذه الوحدة بشكل دائم وأن تكون مجهزة بشكل جيد لحل المشكلات التي يثيرها العملاء.

الملحق

المسؤوليات والأدوار المناطة بإدارة شؤون مجلس الإدارة

المقدمة:

في إطار تعزيز الدور الإشرافي والفعال على الإدارة التنفيذية، فقد تم وضع قنوات للاتصال ونقل المعلومات بين مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية. وفي الوقت الذي تجتمع فيه لجان مجلس الإدارة لمتابعة ورصد المسائل الرئيسية الخاصة ببنك الخليج، يصبح أمين سر المجلس/اللجنة حلقة الوصل بين لجان مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. وبالتالي، يسعى أمين سر المجلس - كجزء من أدواره ومسؤولياته - إلى تسهيل تدفق المعلومات من الإدارة التنفيذية إلى لجنة مجلس الإدارة والتي تقوم بدورها بالتواصل مع مجلس الإدارة وتسهيل الإجراءات التعريفية والمساعدة في التطوير المهني حسب الطلب. كما يتحمل أمين سر المجلس مسؤولية إبلاغ المجلس من خلال الرئيس عن جميع الأمور المتعلقة بالحوكمة.

الأهداف:

توضح هذه الوثيقة المسؤوليات والإجراءات الأساسية المعتمدة من قبل أمين سر المجلس/اللجنة لضمان التدفق الصحيح للمعلومات بين مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية (حسب الاقتضاء) والتأكد من أن جميع اجتماعات المساهمين ومجلس الإدارة واللجان المختلفة تتم بسلاسة ووفقاً للقانون ومختلف موثيقه وبأنها تتسم بالكفاءة والفاعلية.

تتمثل مسؤولية أمين سر المجلس الشاملة في التأكيد وبكل ثقة وأريحية لجميع أصحاب المصالح بأن البنك يعمل بشكل منفتح ويتعامل بكامل المصداقية مع الالتزام التام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

دليل الحوكمة

وتتماشى هذه الإجراءات مع أحدث تعميم صدر عن بنك الكويت المركزي حول حوكمة الشركات بتاريخ 20

يونيو 2012.

المسؤوليات والأدوار المناطة بأمين سر مجلس الإدارة: يقوم أمير سر مجلس الإدارة بما يلي:

1. يتبع وظيفياً وبشكل مباشر لرئيس مجلس الإدارة وإدارياً للرئيس التنفيذي.
2. يدعم الرئيس ويساعد مجلس الإدارة ولجان المجلس على القيام بوظائفهم بشكل فعال من خلال تقديم المشورة الأساسية فيما يتعلق بالقوانين واللوائح التي تحكم الأعمال المصرفية التجارية وإجراءات البنك، بالإضافة إلى إبلاغ مجلس الإدارة عن أية تغييرات جوهرية.
3. يسجل مناقشات مجلس الإدارة والاقتراحات ونتائج التصويت التي تتم في اجتماعات المجلس.
4. يعمل مع رئيس المجلس والرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية لضمان تقديم معلومات داعمة وعالية الجودة إلى مجلس الإدارة ولجان المجلس في الوقت المناسب.
5. يقوم بمهام أمين سر لجنة التدقيق ولجنة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت. وبناء عليه، يتحمل مسؤولية التخطيط لاجتماعات هذه اللجان وجدول أعمالها وتدوين محاضر اجتماعاتها.
6. يتأكد من أن مجلس الإدارة يعمل وفقاً للإطار المعتمد للحوكمة.
7. يضمن تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.
8. يكون مسؤولاً عن تنظيم اجتماع الجمعية العمومية السنوي وأي اجتماعات غير عادية للجمعية العمومية ويتأكد من تقديم تقرير سنوي مدقق وموافق عليه من قبل مجلس الإدارة إلى المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية وبأنه يتوافق مع جميع المتطلبات القانونية.
9. يضمن تدفق المعلومات الجيدة بين مجلس الإدارة ولجانه وبين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

دليل الحوكمة

10. يقدم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة ورئيس المجلس وفقاً لمتطلبات القانون واللوائح الداخلية للبنك.
11. ينظم تقييماً لأداء مجلس الإدارة ويقدم تقريراً حول نتائج تقييم الأداء إلى مجلس الإدارة (بالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت وإدارة الموارد البشرية).
12. يساعد رئيس المجلس في إدارة وتنفيذ سياسة الإبلاغ عن الممارسات الخاطئة.
13. يكون مسؤولاً عن حفظ السجلات المتعلقة بجميع الأسهم المصرح بها والصادرة عن البنك والمساهمين وحصصهم وجميع التحويلات والاستفسارات ذات الصلة التي قد تنشأ.

تعيين أو إقالة أمين سر مجلس الإدارة:

يتعين اتخاذ أي قرار يتعلق بتعيين أو إقالة أمين سر مجلس الإدارة من قبل مجلس الإدارة.

اجتماعات مجلس الإدارة/لجان المجلس:

1. يقوم أمين سر المجلس/اللجنة بالترتيب لاجتماعات مجلس الإدارة/لجان المجلس وإبلاغ كل عضو بجدول أعمال الاجتماعات قبل 5 أيام على الأقل.
2. يقوم أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة بإرسال دعوات لحضور الاجتماع إلى جميع أعضاء مجلس الإدارة/لجان المجلس.
3. يسجل أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة حضور أعضاء المجلس في جميع اجتماعات مجلس الإدارة/لجان المجلس.
4. يقوم أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة بصياغة وتعميم وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة/لجان المجلس.

دليل الحوكمة

5. يقوم أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة بتدوين جميع المناقشات والمقترحات ونتائج التصويت التي تتم خلال الاجتماع.

6. يضمن أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة تدوين محاضر الاجتماعات بدقة وأن يتم اعتمادها والموافقة عليها من قبل المجلس وأن تحفظ في سجلات البنك.

7. يقوم أمين سر مجلس الإدارة/اللجنة بتضمين محضر كل اجتماع في جدول أعمال الاجتماع التالي وحفظه في سجلات البنك.

موافقات/مراجعات/تصديقات مجلس الإدارة:

يعتبر أمين سر مجلس الإدارة نقطة الاتصال بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، فإن أي موافقة/مراجعة/تصديق من قبل مجلس الإدارة يمر من خلال أمين سر المجلس ويتبع الخطوات التالية:

- يطلب أمين سر المجلس من جميع المديرين العامين والإدارة التنفيذية تزويده بأي مستندات أو خطط أو اقتراحات أو تقارير يرغبون في الحصول على الموافقة أو المراجعة أو التصديق عليها من قبل مجلس الإدارة.

- يقوم أمين سر المجلس بإبلاغ الطرف المعني عن موعد الاجتماع.

- يتم تقديم أي مستند يتطلب المراجعة من قبل المجلس إلى أمين سر المجلس لإضافته إلى جدول أعمال الاجتماع (في موعد لا يتجاوز 5 أيام)

- يحصل أمين سر المجلس على أي من المستندات من مختلف الإدارات (مثل: إدارة الموارد البشرية أو إدارة المخاطر أو الإدارة المالية أو إدارة التدقيق) التي ترغب الإدارة إبلاغ مجلس الإدارة بها. ويترك

دليل الحوكمة

الأمر لأمين سر مجلس الإدارة ولجنة مجلس الإدارة ذات الصلة لتقديم ما يروونه مناسباً بناءً على طلب مجلس الإدارة.

وفي الحالة التي لا يكون فيها أمين سر مجلس الإدارة هو نفسه أمين سر اللجنة، يقوم أمين سر مجلس الإدارة بالإشراف على أمين سر اللجنة والتأكد مما يلي: (بأن أمين سر مجلس الإدارة - إدارة شؤون مجلس الإدارة يحتفظ بجميع المسائل المتعلقة بمجلس الإدارة).

- عقد اجتماع لجنة مجلس الإدارة في الوقت المحدد له ووفقاً للقانون.
- تعميم جدول أعمال الاجتماع على الأعضاء المعنيين.
- عقد الاجتماع وتدوين محاضر الاجتماع وتعميمها زفقاً لذلك.
- تزويده بنسخة من محضر الاجتماع.

تحديد مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة:

القيام بإعداد جدول أعمال الاجتماع من خلال الاتصال أو إرسال بريد الكتروني إلى جميع المديرين العاميين أولاً يطلب منهم إبلاغه إذا كان لديهم ما يرغبون في تقديمه إلى مجلس الإدارة.

استلام جميع المستندات ذات الصلة من المديرين العاميين والإدارة التنفيذية في غضون أسبوعين.

إضافة البنود التي تم تسليمها إلى جدول أعمال الاجتماع وتضمين محضر الاجتماع السابق كبند ليتم التصديق عليه.

تأكيد بنود جدول الاجتماع مع رئيس المجلس وتحديد وقت انعقاد الاجتماع.

تحديد تاريخ ووقت الاجتماع وتأكيد حضور أعضاء مجلس الإدارة.

دليل الحوكمة

إبلاغ رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بجميع المستندات وجدول الأعمال قبل 5 أيام على الأقل من انعقاد الاجتماع.

تدوين محضر الاجتماع:

يجب أن تشمل محاضر الاجتماعات ما يلي: التاريخ والوقت ومكان الاجتماع وقائمة الحضور والغياب وقائمة البنود التي تم مناقشتها وقائمة التقارير المقدمة.

أخذ الملاحظات حول النقاط أو القضايا الأساسية التي تم مناقشتها واقتراحها.

استكمال وطباعة محضر الاجتماع بعد انتهاء الاجتماع.

الحصول على توقيعات الحضور على محضر الاجتماع.

التوقيع على محضر الاجتماع.

أرشفة محضر الاجتماع الأصلي.

عمل نسخة للتصديق عليها في الاجتماع المقبل وإضافتها إلى جدول أعمال الاجتماع التالي.

يقوم أمين سر مجلس الإدارة بالتوقيع على نسخة من محضر الاجتماع النهائي والمعتمد للتأكد من الاحتفاظ بالنسخة الموقعة في سجلات الشركة.

المسؤول عن حفظ السجلات

يتأكد أمين سر مجلس الإدارة من حفظ سجلات البنك بالشكل المطلوب بموجب القانون وأن تكون متاحة عند

الطلب من قبل الأشخاص المفوضين. وقد تتضمن هذه السجلات مستندات تأسيسية (مثل: الرسائل وبراءة

دليل الحوكمة

الاختراع وعقود التأسيس وقوائم المدراء ومحاضر اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه والتقارير المالية والسجلات الرسمية الأخرى).

سجلات العضوية

يضمن أمين سر مجلس الإدارة الاحتفاظ بالسجلات الرسمية لأعضاء البنك ومجلس الإدارة. كما يضمن أن تكون هذه السجلات متاحة عند الحاجة لها للتقارير أو الانتخابات أو غيرها من التصويتات.

اللوائح الداخلية

يضمن أمين سر مجلس الإدارة توفر نسخة محدثة من اللوائح الداخلية في جميع الاجتماعات (إذا لزم الأمر).