

## بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية

### الشروط والاحكام

من 1 أبريل 2020 الى 31 مارس 2021

#### ملخص التأمين

البطاقات المغطاة	بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية بطاقة الخصم من ماستركارد بلاتينيوم
البلدان	بحرين ، مصر، الاردن الكويت ، لبنان ، عُمان باكستان ، قطر ، الامارات العربية المتحدة

تغطية التأمين	الحد الأقصى لقيمة التعويض (دولار أميركي)
حماية المشتريات	سقف التعويض لكل واقعة: 2,000
	سقف إجمالي التعويضات السنوية : 5,000

جميع القيم المبينة في هذا الدليل لتعويضات التأمين وحدودها هي بالدولار الأميركي. لكن سيتم تسديد المطالبات بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف الرسمية المنشورة بتاريخ سداد المطالبة.

## القسم الأول: تعريفات عامة

يُقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

التلف العارض يراد بها البنود التي لا تعود صالحة لتأدية الوظائف المخصصة لها نتيجة تحطم أجزائها أو تعرضها لعطل جوهري أو هيكلي نتيجة لحادث.

الحد الإجمالي السنوي للتأمين يراد بها الحد الأقصى المدفوع من المزايا لحامل البطاقة خلال مدة سريان الوثيقة.

حامل البطاقة / المؤمن عليه هو أي شخص يتم إصدار بطاقة مؤهلة من أجله، بمن في ذلك أي حامل بطاقة ثانوي أو إضافي على الحساب ذاته، في البلد الذي يتم فيه إصدار تلك البطاقة المؤهلة من قبل جهة مُصدرة مشاركة.

المشتريات المغطاة يراد بها كافة البنود المشتراة بالكامل باستخدام البطاقة المقبولة و/أو البنود المكتسبة مع نقاط مكافآت تم تحصيلها ضمن برنامج مكافآت مرتبط بالبطاقة المقبولة. ويستثنى من ذلك البنود المدرجة في القسم الثالث "الاستثناءات".

البطاقة المؤهلة هي البطاقات الائتمانية أو بطاقات الخصم من ماستركارد.

حامل البطاقة المؤهل هو حامل أي بطاقة مؤهلة تكون صالحة ومفتوحة وفي وضع مالي مقبول (لم يتم إلغاؤها أو إيقافها ولم تدخل في حالة التأخر عن السداد) وذلك في وقت المطالبة، والذي يحق له استلام الدفعات المالية أو الاستفادة من المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه البوليصه.

شركة التأمين هي الشركة المحلية في بلد إصدار الوثيقة.

جهة الإصدار هي أي مصرف أو مؤسسة مالية أو كيان تخوله شركة ماستركارد بتشغيل برنامج بطاقات ماستركارد الائتمانية في البلد أو الإقليم المعني، ويشارك في تغطية تأمين حماية المشتريات لصالح حاملي البطاقات.

الإختفاء الغامض هو فقدان المشتريات المؤمن عليها في ظروف مجهولة.

سقف التعويض لكل واقعة هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق وفق تأمين حماية المشتريات عن أي شراء مغطى.

مدة الوثيقة تعني المدة من 1 ابريل 2020 إلى 31 مارس 2021.

البلد أو الإقليم هو البلد الذي تم فيه إصدار البطاقة. وتشمل البلدان البحرين، مصر. الاردن، الكويت، لبنان، عُمان ، باكستان، قطر، والامارات العربية المتحدة.

السرقه يراد بها أخذ أي بند من المشتريات المغطاة العائدة للمؤمن له بشكل غير مشروع ودون موافقته لغرض حرمانه من قيمته.

## القسم الثاني: التغطية

تغطي شركة التأمين حالات الفقد التي تلحق بالمشتريات المغطاة نتيجة التلف العارض أو السرقة التي تقع خلال مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ الشراء المبين على الإيصال الصادر من محل البيع، وتدفع مبلغاً يعادل الحد الأقصى للحادثة الواحدة ، مع مراعاة الحد الإجمالي السنوي للتأمين لكل حامل بطاقة.

- تشمل التغطية التأمينية المشتريات المغطاة الممنوحة كهدايا.
- تشمل المشتريات المغطاة البنود المشتراة عن طريق الانترنت.
- لا يشترط في المشتريات المغطاة أن تكون مسجلة.

### القسم الثالث: الاستثناءات

لا توفر هذه الخطة تغطية تأمينية للبنود الآتية:

1. المركبات والطائرات والطاقات بدون طيار والزوارق والسيارات والدراجات النارية، وكافة معدات قطعها وملحقاتها؛
2. الموجودات الدائمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السجاد أو الأرضيات أو البلاط أو مكيفات الهواء أو الثلاجات أو السخانات؛
3. الشيكات السياحية أو الأموال النقدية أو التذاكر من أي نوع كانت أو السندات القابلة للتداول أو السبائك أو العملات المعدنية أو الطوابع النادرة أو الثمينة؛
4. الأعمال الفنية والتحف القديمة والمجموعات والفراء والمجوهرات والجواهر والأحجار الكريمة والأشياء القابلة للكسر؛
5. المستهلكات أو المواد القابلة للتلف؛
6. النباتات أو الحيوانات؛
7. المواد الخطرة وأية مادة ممنوعة في الإقليم؛
8. الدخول إلى مواقع الانترنت، تطبيقات الهاتف المتحرك، البرامج أو ملفات البيانات التي تم تنزيلها من الانترنت متضمنة دون حصر ملفات الموسيقى، الصور، مواد القراءة، الكتب والأفلام؛ أو إعادتها إلى وضعها الأصلي أو استردادها؛
9. الإختفاء الغامض؛
10. البنود المستعملة أو المعاد بناؤها أو تجديدها أو تصنيعها وقت شرائها؛
11. البنود المستأجرة أو المؤجرة أو المأجورة؛ البنود المشتراة بغرض إعادة بيعها أو لاستخدامها في الأغراض المهنية أو التجارية؛
12. تكلفة الخدمات أو الشحن أو المناولة أو التركيب أو التجميع؛
13. الخسائر التي تقع على مادة (مواد) اشترتها عبر الانترنت قبل استلام تلك المادة (المواد)؛
14. البنود التي تتعرض للتلف نتيجة إحداه تغييرات فيها (بما في ذلك القطع والنشر والتشكيل)؛
15. البنود المتروكة دون رقابة أو حراسة في مكان يمكن للجمهور الوصول إليه؛
16. أية مادة تمت مصادرتها من قبل السلطات الحكومية؛
17. الفقد الناتج عن إساءة الاستخدام أو التلف المتعمد أو الإصابة بأفات الحشرات والهوم أو الاهتراء وبلى الاستعمال أو العيوب الداخلة في أصل المنتج أو العطل الميكانيكي أو الكهربائي أو الحوادث النووية أو البيولوجية أو الكيماوية أو الأعمال الإرهابية أو الحرب.

### القسم الرابع: الشروط

- (1) للمؤمن أن يقرر وفق تقديره الخاص إصلاح البند المتضرر أو استبداله أو دفع قيمة شرائه الأصلية بعد استئصال أي خصم أو تخفيض أو نقاط مكافآت منها.
- (2) إذا كانت المشتريات المغطاة عبارة عن زوج من البنود أو طقم منها فإن التغطية ستقتصر على تكلفة إحلال أو إصلاح البند المحدد إذا كان قابلاً للإحلال أو الإصلاح، فإن لم يكن كذلك ستشمل التغطية قيمة زوج البنود أو الطقم، على أن لا يتجاوز ذلك الحد الأقصى للحادثة الواحدة.

## القسم الخامس: احكام موحدة

1- الإخطار المطالبة: ينبغي ان يكون الإخطار بالمطالبة مكتوباً ويوجه خلال مدة أقصاها تسعين (90) يوماً من تاريخ الحادثة وذلك تحت طائلة رفض المطالبة.

ترسل المطالبات عبر <https://www.mcpeaceofmind.com/Platinum>

### 2- إثبات الفقد

على حامل البطاقة تقديم ما يلي:

(أ) نموذج مطالبة موقع، في حال تقديمه؛

(ب) صورة عن إيصال الشراء يبين سداد قيمة البند ذي الصلة بالكامل عن طريق البطاقة المقبولة و/أو برنامج المكافآت؛

(ج) للمطالبات المتعلقة بالسرقة، تقدم صور رسمية عن تقرير الشرطة خلال ثلاثين (30) يوماً من وقوع السرقة؛

(ج) أي مستندات أخرى قد يطلب منك تقديمها.

\*قد يطلب من حاملي البطاقات إرسال البند أو البنود التالفة على نفقتهم الخاصة لغرض إجراء تقييمات إضافية لها.

3- دفع المطالبات: يدفع المؤمن كافة المنافع لحاملي البطاقات المؤهلين. ويخضع دفع التعويضات للقوانين والتشريعات الحكومية المعمول بها في حينه في المنطقة الإقليمية

4- المطالبات الاحتمالية: إذا كانت المطالبة تتطوي على أي تصرف احتيالي فسيؤدي ذلك إلى خسارة كافة المنافع المتعلقة بها.

5- القانون المعمول به والاختصاص القضائي: يفسر هذا التأمين الخاص بحماية المشتريات وأهليته وكافة الشروط والأحكام الواردة فيه للقوانين المعمول بها في الدولة التي اصدرت البطاقة ، وتخضع كافة المنازعات الناشئة عنه للاختصاص القضائي لمحاكم هذه الدولة.

6- العقوبات: إن المؤمن لا يكون مسؤولاً عن تقديم أي تغطية أو دفع أي مبلغ بموجب هذه الاتفاقية إذا كانت مخالفة لأي قانون العقوبات أو اللوائح التي من شأنها أن تعرض المؤمن، الشركة الأم أو كيان في نهاية المطاف في السيطرة على أية عقوبة في حالة القيام بذلك بموجب أي قانون العقوبات أو اللوائح.

7- الإفصاح عن البيانات: بإبرام عقد التأمين هذا، توافق على معالجة الشركة للبيانات المتعلقة بك لغرض تقديم منتجات وخدمات التأمين والإدارة القانونية ومعالجة أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك على وجه التحديد.

توافق على قيام الشركة بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الغير بما في ذلك دون حصر أية شركة من شركات المجموعة ومن يقدمون الخدمات والمنتجات إلى المؤمن له أو أية شركة في المجموعة وأية هيئات تنظيمية داخل أو خارج بلد أو مكان إقامتك.

### قائمة شركات التأمين :

ترسل المطالبات عبر <https://www.mcpeaceofmind.com/Platinum>

مواقيت خدمة العملاء: 10:00 حتي 06:00 من يوم السبت إلى الخميس (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة)

اللغات المدعومة: الإنجليزية / العربية

عنوان البريد الإلكتروني: [MEA.Mastercard@aig.com](mailto:MEA.Mastercard@aig.com)

البحرين:

البحرينية الكويتية للتأمين

برج BKIC 2775 ، شارع 2835

منطقة 428 ، حي السيف،

مملكة البحرين

هاتف: +97317582689 او 8000 6604

سلطنة عمان:

شركة عمان للتأمين (فرع عمان)

الرمز البريدي 114، حي الميناء

ص.ب 1201، مسقط، عمان

الرقم المجاني: 80077174

مصر:

إيه أي جي ايجيبيت للتأمين  
قسم المطالبات  
44 شارع عبد المنعم- رياض،  
المهندسين، الجيزة، مصر  
الرقم المجاني: 08000009473

باكستان:

اليوبيل العامة للتأمين المحدودة  
الطابق الثاني، اليوبيل دار التأمين  
انا شانديغار ، كراتشي 74000، باكستان  
هاتف: +92 21 3241 6022

الأردن:

الشرق العربي للتأمين  
قسم المطالبات  
جبل عمان،  
ص.ب. 213590، عمان 11121 - الأردن  
هاتف: +962) 6 56233000  
فاكس: +962) 6 5654551

قطر:

إيه أي جي ميا المحدودة ( مركز قطر للمال) ،  
برج مركز قطرمالي، الخليج الغربي، الطابق الرابع  
صندوق البريد 23043، الدوحة، قطر  
هاتف: +974-44967441  
فاكس: +974-44967411

الكويت:

إيه جي ميا المحدودة ( فرع الكويت)  
برج الخرافي، الطابق 5، شارع حمد صقر آل القبلة  
مدينة الكويت، الكويت  
هاتف: +965-9-9993142  
فاكس: +965 2247 4264

الامارات العربية المتحدة:

شركة أميركان هوم اشورانش كومباني (فرع دبي)  
قسم المطالبات، فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول الطابق 27  
صندوق البريد 40569، دبي - الامارات العربية المتحدة  
هاتف +971 - 4 - 5096103  
فاكس +971 - 4 - 352 2186

لبنان:

إيه أي جي لبنان ش.م.ل  
وسط بيروت، الشارع أوروغواي،  
بناية مكتف - الطابق الثاني  
صندوق البريد 13- 5459 بيروت، لبنان  
هاتف: +961-1-788134  
فاكس: +961 - 1 990 128