

بطاقة وورد ماستركارد الائتمانية و بطاقة الخصم

تأمين السفر

الشروط والاحكام

من 1 أبريل 2018 الى 31 مارس 2019

ملخص التأمين

البلدان	بحرين ، مصر ، الاردن الكويت ، لبنان ، عُمان باكستان ، قطر ، الامارات العربية المتحدة
---------	--

التأمين على الصحة والحوادث ***	الحد الأقصى لقيمة التعويض
1- حوادث السفر والرحلة المؤمن عليها - حادث السفر للنقل المشترك - الرحلات الدولية - حادث السفر للنقل المشترك - الرحلات داخلية - حادث السفر للرحلة المؤمن عليها - الرحلات الدولية - حادث السفر للرحلة المؤمن عليها- الرحلات الداخلية	يصل الى 500,000 دولار اميركي يصل الى 100,000 دولار اميركي يصل الى 150,000 دولار أميركي يصل الى 75,000 دولار أميركي
2- فوائد السفر من العلاج - النفقات الطبية (إصابة أو المرض) - طوارئ الإخلاء الطبي / عودة رفات - يوميا في المستشفى إعانة نقدية	يصل الى 500,000 دولار أميركي يصل الى 500,000 دولار اميركي 100 دولار أميركي في اليوم
3- حماية من الانزعاج في الرحلة - إلغاء الرحلة - تقليص الرحلة - تأخير الرحلة - فوات الرحلة	يصل الى 7500 دولار أميركي يصل إلى 7500 دولار أميركي لتأخير أكثر من 4 ساعات، 300 دولار أميركي 300 دولار أميركي
4- حماية الامتعة - فقدان المتعة في النقل المشترك - تأخر الامتعة في النقل المشترك	حتى 3000 دولار أميركي تخضع للحد الأقصى للبند الواحد البالغ 625 دولارا أميركي لتأخير أكثر من 4 ساعات، 300 دولار أميركي

مشمولة	5- خدمات قسم المساعدة
--------	-----------------------

*** تطبيق السقف الفرعية لزوج أو الزوجة والأولاد على كافة تعويضات الحوادث والتعويضات الصحية بموجب التأمين. يعادل السقف الفرعي للزوج أو الزوجة نسبة 50% من كل التعويضات الصحية وتعويضات الحوادث بموجب التأمين، يعادل السقف الفرعي للأطفال نسبة 10% من كافة التعويضات المذكورة أعلاه، مع استثناء تأمين حوادث السفر والرحلة المؤمنة حيث يكون الحد الأقصى للتعويض 10,000 دولار أمريكي.

يُرجى أيضاً الرجوع لفقرة "قسم المساعدة" للحصول على معلومات عن المزايا والمنافع الإضافية.

جميع القيم المبينة في هذا الدليل لتعويضات التأمين وحدودها هي بالدولار الأمريكي. لكن سيتم تسديد المطالبات بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف الرسمية المنشورة بتاريخ سداد المطالبة.

الصحة والحوادث

قسم المساعدة، تأمين السفر والتأمين الطبي في حالات الطوارئ

لخدمة العملاء في حالات الطوارئ الطبية، يرجى الاتصال بقسم المساعدة

أقسام المساعدة التي تعمل على مدى 24 ساعة:

عند السفر داخل الولايات المتحدة (أميركا الشمالية): 866 273 9079 (رقم مجاني)

عند السفر خارج الولايات المتحدة (أميركا الشمالية): الرقم 001 817-826-7014 (خدمة دفع المكالمات من قبل المتلقي)

للحصول على معلومات عن كيفية تقديم مطالبة، انظر قسم "إجراءات عامة - كيفية تقديم مطالبة"

قسم المساعدة

يمكنك الاعتماد على قسم المساعدة عندما تكون بعيداً عن المنزل/الوطن. فقسم المساعدة هو دليلك إلى العديد من الخدمات الهامة التي قد تحتاجها في السفر. وقد تم تصميم المزايا والمنافع خصيصاً لمساعدتك عند السفر خارج الوطن بما يضمن لك راحة البال، خصوصاً عندما تزور بلداً للمرة الأولى أو عندما لا تتكلم لغة البلد الذي تسافر إليه.

نود أن نوضح أن قسم المساعدة ليس تغطية تأمينية، وأنك سوف تكون مسؤولاً عن دفع الرسوم المترتبة لقاء الخدمات المهنية أو الطارئة من قسم المساعدة (على سبيل المثال، الفواتير الطبية أو القانونية). ومع ذلك، قد تعوض لك هذه الميزة بعض النفقات الطبية ذات الصلة (يرجى الرجوع إلى قسم التأمين الطبي أثناء السفر للحصول على معلومات إضافية).

1. من تشمله تغطية هذه الخدمة:

حامل البطاقة المؤهل، زوجته / زوجها والأولاد، سواء سافروا سوياً أو كل على حدة.

2. أين تتوفر هذه الخدمة:

بشكل عام، تنطبق هذه التغطية في جميع أنحاء العالم، مع بعض الاستثناءات.

- وقد يتم تطبيق بعض القيود على مناطق النزاعات الدولية أو الداخلية، أو البلدان والأقاليم التي تعتبر البنية التحتية الموجودة فيها غير كافية لضمان الخدمة. يمكنك الاتصال بقسم المساعدة قبل الشروع في الرحلة التي تشملها التغطية للتأكد من توافر الخدمات في الوجهة التي تقصدها.

3. قسم المساعدة:

- في حال حدوث طارئ أثناء رحلتك، يُقدم قسم المساعدة لك معلومات عن متطلبات السفر، بما في ذلك الوثائق (التأشيرات وجوازات السفر) والتطعيمات (اللقاحات) وأسعار صرف العملات. قد يختلف سعر الصرف المقدم عن السعر الدقيق الذي تستخدمه الجهات المُصدرة للبطاقات في المعاملات التي تجري على بطاقتك. ويمكن الحصول على معلومات أسعار الصرف للبنود المدرجة في بيان البطاقة من المؤسسة المالية المصدرة لها.
- في حال فقدان أو سرقة تذاكر السفر أو جواز السفر أو التأشيرة أو أوراق الهوية الأخرى الضرورية للعودة إلى الوطن، فإن قسم المساعدة سيساعدك على استخراج وثائق بديلة عن طريق الاتصال بالشرطة المحلية أو القنصليات أو شركة الطيران أو أي كيانات معنية أخرى.
- في حال فقدان أو سرقة تذاكر السفر للعودة إلى الوطن، يمكن لقسم المساعدة ترتيب الحصول على تذاكر بديلة.
- يرجى ملاحظة أن هذه الخدمة لا توفر خرائط أو معلومات بشأن ظروف الطريق.

4. أقسام المساعدة الطبية:

- توفر هذه الخدمة شبكة إحالة عالمية من الأطباء العاميين وأطباء الأسنان والمستشفيات والصيدليات.
- وتقدم هذه الخدمة المساعدة في صرف أدوية الوصفات الطبية من الصيدليات المحلية (ويخضع ذلك للقوانين المحلية).
- في حالات الطوارئ، سيعمل قسم المساعدة على اتخاذ الترتيبات اللازمة لإجراء استشارة لدى طبيب عام ممارس.
- بالإضافة إلى ذلك، يواصل الفريق الطبي بقسم المساعدة تواصله مع مزود الرعاية الصحية المحلي لمتابعة حالتك.
- إذا دخلت المستشفى، يمكننا ترتيب تحويل الرسائل إلى المنزل، أو نقلك لمرافق أخرى إذا اقتضت ذلك حاجة طبية، أو ترتيب حضور أحد أفراد العائلة أو صديق مقرب ليكون بجانبك إذا كنت قد سافرت وحدك (وسيكون سفره على حساب حامل البطاقة).
- إذا قرر الفريق الطبي أن المرافق الطبية المناسبة غير متوفرة محلياً في حال وقوع حادث أو مرض، سوف نرتب عملية إخلاء طبي طارئ إلى مستشفى أو إلى أقرب مرفق طبي مؤهل لتوفير الرعاية الكافية.
- في حال حدوث مصيبة، سوف نساعد في تأمين ترتيبات سفرك.

5. خدمات الإحالة القانونية:

- إذا تم اعتقالك أو كنت مهدداً بالتعرض للاعتقال نتيجة أي عمل غير جنائي يتعلق بالمسؤوليات التي تتحملها، سوف نقدم لك المساعدة، إذا لزم الأمر، لتزويدك باسم محامٍ يمكنه تمثيلك في أي إجراءات قانونية.

الشروط العامة والتعاريف الأساسية

الحادث هو حدث مادي (فيزيائي) مفاجئ وغير متوقع وخارج عن السيطرة ولا يمكن التنبؤ به، يتعرض له الشخص المؤمن عليه وينجم عن وسائل خارجية عنيفة وواضحة تحدث أثناء الرحلة المؤمنة.

سقف إجمالي التعويضات السنوي هو الحد الأقصى لمجموع التعويضات التأمينية التي يحصل عليها كل حامل بطاقة سنوياً خلال مدة سريان بوليصة التأمين.

حامل البطاقة هو أي شخص يتم من أجله إصدار بطاقة مؤهلة، بمن في ذلك أي حامل بطاقة ثانوي أو إضافي على الحساب ذاته، في البلد الذي يتم فيه إصدار تلك البطاقة المؤهلة من قبل جهة مُصدرة مشاركة.

الابن (أو الأبناء) هو ابن أو ابنة حامل البطاقة المؤهلة، ويشمل ذلك أيضاً أبناء الزوج أو الزوجة، ممن هم بعمر يزيد عن (6) ستة أشهر ودون (18) الثامنة عشرة (أو دون سن (23) الثالثة والعشرين إذا كان الابن طالباً متفرغاً للدراسة)، وغير متزوجين، ويتم إعالتهم بشكل رئيسي من قبل حامل البطاقة المؤمن عليه.

يشير مصطلح **الناقل العام** إلى أي ترتيبات سفر بري أو بحري أو جوي لرحلة أو جولة أو رحلة بحرية مقررة ومدفوعة مسبقاً باستخدام البطاقة المؤهلة إلى أي مكان. ويشمل ذلك الرحلات المحلية المدفوعة مسبقاً والمخطط لها بشرط أن تتجاوز مسافتها 100 كلم من مدينة الإقامة الدائمة.

مدينة الإقامة الدائمة هي المدينة التي يقيم فيها حامل البطاقة بشكل رئيسي.

بلد الإقامة الدائمة يعني البلد الذي تقيم فيه حالياً بشكل رئيسي وتحمل فيه تأشيرة إقامة سارية المفعول، أو المكان الذي ولدت فيه.

الرحلة المؤمنة هي ترتيبات سفر حامل البطاقة المؤمن عليه براً أو بحراً أو جواً في رحلة أو جولة أو رحلة بحرية مقررة ومدفوعة مسبقاً باستخدام البطاقة المؤهلة إلى أي مكان. وتشمل الرحلة المؤمنة المدة الزمنية من موعد المغادرة إلى موعد العودة كما هو مبين على التذكرة التي تم شراؤها باستخدام البطاقة المؤهلة، وبمدة أقصاها 180 يوماً. ويشمل ذلك الرحلات المحلية المخطط لها والمدفوعة مسبقاً من مدينة الإقامة الدائمة للشخص المؤمن.

البطاقة المؤهلة هي بطاقة وورلد الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر من ماستركارد والتي تصدر من وقت لآخر في بلاد الأفراد ضمن المنطقة المعنية.

حامل البطاقة المؤهل هو الشخص الذي يكون عمره بين 18 و 69 عاماً ويحمل أي بطاقة مؤهلة تكون صالحة ومفتوحة وفي وضع مالي مقبول (لم يتم إلغاؤها أو إيقافها ولم تدخل في حالة التأخر عن السداد) وذلك في وقت دفع رسوم الرحلة المؤمنة، والذي يحق له استلام الدفعات المالية أو الاستفادة من المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه البوليصة.

التحمل الإضافي/رسم المطالبة/مدة الانتظار تعني مبلغ المصروفات أو عدد الأيام اللازمة التي يتحملها المؤمن عليه قبل أن تصبح تعويضات البوليصة مستحقة الدفع لكل خسارة.

العائلة هي الزوج أو الزوجة والأبناء (بحد أقصى 3 أبناء).

المستشفى هو المكان:

1. الذي يحمل ترخيصاً ساري المفعول (بمقتضى القانون)؛
2. يعمل أساساً في تقديم الرعاية الصحية والعلاج للأشخاص المرضى أو المصابين؛
3. يعمل فيه فريق طبي يتضمن طبيباً واحداً على الأقل في جميع الأوقات؛
4. يوفر خدمة التمريض على مدار 24 ساعة ويعمل فيه ممرض مسجل واحد على الأقل في جميع الأوقات؛

5. يتوافر فيه مرافق تشخيصية وجراحية، سواء ضمن المنشأة أو في مرافق متاحة لاستخدام المستشفى أو على أساس ترتيبات مسبقة؛

6. ليست حصراً أو أساساً عيادة أو منزلاً للرعاية أو نزلاً للراحة أو داراً للمسنين أو مرفقاً يعمل أساساً في علاج الإدمان على المخدرات أو الكحول.

الإصابة هي الأذى الجسدي الذي يحدث مباشرة وحصراً بسبب وسائل عنيفة وعرضية وخارجية واضحة كنتيجة مباشرة ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى، ويقع أثناء الرحلة المؤمنة في المدة التي تكون فيها هذه البوليصة سارية المفعول.

الشخص (أو الأشخاص) المؤمن عليه هو حامل البطاقة المؤهلة أو أي شخص (أو أشخاص) مؤهل يتم تعريفه بهذا الوصف ضمن بند "من تشمله التغطية" في هذا الدليل.

الأحداث المؤمنة هي الوقائع المفصلة في قسم "الفوائد والتعويضات" كظرف يتم من أجله توفير التغطية خلال الرحلة المؤمنة. وتشمل الأحداث المؤمنة تلك التي تحدث أثناء أعمال الإرهاب.

شركة التأمين/نحن/نا هي شركة التأمين التي تكون مسؤولة عن توفير تأمين السفر لحاملي البطاقات في بلد تسجيلهم.

الجهة المصدرة للبطاقة هي البنك أو المؤسسة المالية (أو أي كيان مالي) مرخصة/معتمدة من قبل ماستركارد لتشغيل برنامج بطاقات ماستركارد الائتمانية وبطاقات الخصم في المنطقة أو الإقليم، وتشارك في عروض تأمين السفر لحاملي البطاقات.

ماستركارد هي شركة ماستركارد لمنطقة آسيا/المحيط الهادئ بي تي المحدودة، وهي شركة تعمل بموجب قوانين سنغافورة، وعنوانها: 3 شارع فريسر، برج دو، سنغافورة، 189352.

الضرورة طبياً هي الخدمات الطبية أو اللوازم التي تعتبر (أ) ضرورية لأغراض التشخيص والعلاج؛ أو رعاية الخسارة المشمولة بالتأمين ضمن المنافع المطبقة لما يتم وصفه أو إجراؤه طبياً. (ب) تلبية المعايير المتعارف عليها في الممارسة الطبية؛ و (ج) تكون بطلب من طبيب وتتم تحت رعايته وإشرافه أو بأمره.

سقف التعويض لكل تأمين هو الحد الأقصى للمبلغ المستحق وفق البوليصة لأي تغطية تأمينية مفردة لكل حامل بطاقة مؤهل خلال مدة سريان البوليصة.

الطبيب هو طبيب بشري أو طبيب عظام مرخص رسمياً لتقديم خدمات الرعاية الطبية أو إجراء عمليات جراحية وفقاً لقوانين البلد الذي تتم فيه مثل هذه الخدمات المهنية، ويستثنى من هذا التعريف مقوم العظام والمعالج الفيزيائي وأخصائي المعالجة المثلية والمعالج الطبيعي.

البوليصة هي عقد التأمين وأي موافقات مرفقة أو مُدرجات متعلقة تصدر لماستركارد.

مدة البوليصة هي المدة من 1 ابريل 2018 إلى 31 مارس 2019

الحالة الصحية الموجودة مسبقاً هي حالة صحية كان الطبيب قد أوصى أنها تستدعي الرعاية الطبية أو العلاج أو المشورة أو تم تلقيها منه أو التي ظهرت أولاً أو تما لإصابة بها خلال مدة 12 شهراً تسبق الرحلة المغطاة.

المرض هو أي مرض أو اعتلال من أي نوع يبدأ أو تتم الإصابة به خلال مدة الرحلة المؤمنة.

الزوج أو الزوجة هي زوج أو زوجة حامل البطاقة المؤهل بحكم القانون، بعمر يتراوح بين (18) ثمانية عشر عاماً و (69) تسعة وستون عاماً.

المنطقة هي البلدان التي يتم فيها إصدار البطاقات المؤهلة. وتشمل البحرين، مصر، الاردن، الكويت، لبنان، عُمان، باكستان، قطر، والامارات العربية المتحدة.

العمل الإرهابي هو استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامها ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير على حياة الإنسان أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يعطل أو يؤثر سلباً على أنظمة الاتصالات والنظم الإلكترونية، سواء كان مرتكب هذا الفعل شخصاً أو مجموعة، وسواء كان هذا التصرف أم لم يكن بالنيابة أو التنسيق مع أي منظمة أو حكومة أو سلطة أو هيئة أو قوة عسكرية، وذلك عندما يكون أثر ذلك الفعل هو التخويف أو الإكراه أو الإيذاء للمدنيين أو لأي حكومة أو أي جزء منها، أو كان يهدف لتعطيل أي جزء من الاقتصاد. ويشمل الإرهاب أيضاً أي عمل يوصف رسمياً بهذه التسمية من قبل حكومة البلد الذي تحدث فيه الواقعة.

الحرب هي أي حرب معلنة أو غير معلنة أو أي أنشطة تشبه الحرب، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق مكاسب اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو نحو ذلك.

تأمين حوادث السفر (الناقل العام والرحلات المؤمنة)

يمكن لحامل بطاقة وورلد ماستركارد الاستفادة من تغطية تأمينية شاملة ضد حوادث السفر تقدمها ماستركارد.

1. تعريفات حوادث السفر:

التعرض والاختفاء يعني تعرّض الشخص المؤمن عليه لخسارة ناجمة عن تعرّض لا يمكن تجنبه للعناصر التي تسبب الحادث المؤمن، وهي خسارة ستتم تغطيتها كما لو أنها نجمت عن إصابة. إذا لم يتم العثور على الشخص المؤمن عليه خلال سنة واحدة بعد هبوط اضطراري أو تقطع السبل أو غرق أو تحطم وسيلة النقل التي كان يركبها، فيعتبر أن الشخص المؤمن عليه قد تعرّض لخسارة الحياة.

الطرف هو الذراع بأكملها أو الساق بأكملها.

الخسارة بالنسبة لـ

- أ. اليد أو القدم تعني القطع الفعلي عند مستوى مفصل المعصم أو الكاحل وما فوقها؛
- ب. العين تعني الخسارة الكاملة وغير القابلة للاسترداد للبصر؛
- ج. الإبهام والسبابة تعني القطع الفعلي عند مستوى مفصل التقاء الإصبع براحة اليد وما فوقه؛
- د. النطق أو السمع تعني الخسارة الكاملة وغير القابلة للاسترداد للنطق أو السمع بكلتا الأذنين.

العضو هو يد واحدة، أو قدم واحدة، أو بصر عين واحدة، أو النطق، أو السمع بكلتا الأذنين.

التعويض الكامل يعني الحد الأقصى للمبلغ المستحق تعويضاً عن فقدان الحياة أو (2) اثنين أو أكثر من الأعضاء.

2. من تشمله التغطية التأمينية

حامل البطاقة المؤهل، زوجته وأولاده، سواء سافروا سوية أو كل على حدة.

3. للحصول على التغطية التأمينية

تقدّم التغطية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد ماستركارد و/أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).

4. وصف التغطية التأمينية

➤ تأمين حريق منزلك في المنزل (مستطوع)

يوفر التأمين على حوادث السفر (الناقل العام) ضد الموت العرضي أو خسارة الأعضاء (بما في ذلك فقدان البصر أو النطق أو السمع) أثناء السفر على رحلات الناقل العام إذا تم شراء التذاكر باستخدام البطاقة المؤهلة.

- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمنة على الناقل العام هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد لرحلات الطيران الدولية (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمنة على الناقل العام هو 100,000 دولار أميركي للشخص الواحد لرحلات الطيران الداخلية خارج مدينة الإقامة الدائمة (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- تبدأ الرحلة بصعود الشخص المؤمن عليه إلى وسيلة النقل التابعة للناقل العام بقصد الشروع بالرحلة، وتستمر حتى مغادرة الشخص المؤمن عليه وسيلة النقل التابعة للناقل العام.

جدول الخسائر

عند خسارة:	النسبة من التعويض الكامل:
الحياة	100%
عضوان اثنان	100%
عضو واحد	50%
الإبهام والسبابة من اليد ذاتها	25%

➤ تأمين حريق منزلك في المنزل (مستطوع)

يوفر التأمين على حوادث السفر (الرحلات المؤمنة) التي تقع بعد مغادرة وسيلة النقل التابعة للناقل العام في وجهة الوصول المبيّنة على التذكرة، ضد الموت العرضي أو خسارة الأعضاء (بما في ذلك فقدان البصر أو النطق أو السمع) على مدى 24

ساعة يومياً في جميع أنحاء العالم. والقصد من هذه التغطية هو إكمال وليس تكرار تأمين حوادث السفر على الناقل العام (المبين آنفاً).

- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمنة هو 150,000 دولار أميركي للشخص الواحد للرحلات الدولية (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- سقف التعويض الكامل في الرحلات المؤمنة هو 75,000 دولار أميركي للشخص الواحد للرحلات الداخلية خارج مدينة الإقامة الدائمة (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- تبدأ تغطية الرحلة المؤمنة عند النزول من وسيلة النقل التابعة للناقل العام وتنتهي بانتهاء الرحلة المؤمنة أو حتى صعود وسيلة نقل تابعة لناقل عام في رحلة مؤمنة أخرى، أيهما أقرب.
- تبدأ الرحلة بصعود الشخص المؤمن عليه إلى وسيلة النقل التابعة للناقل العام بقصد الشروع بالرحلة، وتستمر حتى مغادرة الشخص المؤمن عليه وسيلة النقل التابعة للناقل العام.

جدول الخسائر

عند خسارة:	النسبة من التعويض الكامل:
الحياة	100%
عضوان اثنان	100%
عضو واحد	50%
الإبهام والسبابة من اليد ذاتها	25%

5. قيود وشروط التغطية التأمينية

- يجب أن تحدث الخسارة التي يغطيها التأمين في غضون 365 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.
- في حال وقعت خسائر متعددة بسبب الحادث ذاته، سيتم تعويض خسارة واحدة فقط هي الأكبر من بينها (من حيث مبلغ التعويض المستحق).
- تشمل التغطية التأمينية التعرض والاختفاء.
- تشمل التغطية الخسارة الناجمة عن أعمال الإرهاب (المُعَرَّف هنا).
- بمجرد الوصول إلى سقف التعويض الكامل الذي يبلغ 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، لن يتم دفع أي مبلغ آخر تحت تأمين حوادث السفر والرحلات المؤمنة.

6. ما لا يشمل تأمين حوادث السفر - بالإضافة إلى الاستثناءات العامة

لا يغطي التأمين أي خسارة قاتلة أو غير قاتلة تتجم عن:

الخسارة التي تحدث بصورة مباشرة أو غير مباشرة، كلياً أو جزئياً، بسبب العلاج الطبي أو الجراحي إلا ما قد يلزم فقط بنتيجة الإصابة.

التأمين الطبي أثناء السفر

ستدفع شركة التأمين الرسوم المعقولة والمتعارف عليها للمصاريف الطبية المشمولة بالتأمين، والتي يتم تكبدها أثناء السفر خارج بلد الإقامة الدائمة، بشرط ألا تكون ناجمة عن إصابة سابقة. ويجب أن تقع كافة المصاريف خلال مدة (52) اثنين وخمسين أسبوعاً على الأكثر قبل تاريخ انتهاء التأمين بموجب هذه البوليصة.

1. من تشمله التغطية التأمينية

حامل البطاقة المؤهل، زوجته وأولاده، سواء سافروا سوياً أو كل على حدة.

2. للحصول على التغطية التأمينية

تقدّم التغطية التأمينية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد ماستركارد، أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).

3. الخصائص الرئيسية

- يغطي التأمين رحلات السفر في جميع أنحاء العالم.
- تشمل التغطية الإصابة أو المرض، حتى لو لم تكن حالة طارئة.
- الحد الأقصى لقيمة تعويض النفقات الطبية وفق هذه التغطية هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).
- لا قيود على عدد الرحلات.
- تشمل التغطية كلاً من رحلات السفر باتجاه واحد ورحلات الذهاب والعودة.
- تشمل التغطية الخسائر الناجمة عن أعمال الإرهاب.

النفقات الطبية

في حال تعرضك لإصابة أو مرض يتطلب عناية طبية أثناء وجودك خارج بلد إقامتك الدائمة، سيتم تعويضك عن المصاريف الطبية المشمولة بالتأمين. وتصل هذه التغطية حتى الحد الأقصى لقيمة التعويض وهو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل).

1. تشمل المصاريف الطبية المؤمنة:

- (a) خدمات الطبيب بما في ذلك التشخيص والعلاج والجراحة المُجرّاة من قبل طبيب؛
- (b) رسوم المستشفى عن الإقامة في الغرفة والمأكل وخدمات التمريض وغيرها من الخدمات، بما في ذلك رسوم الخدمات المهنية، لكن باستثناء الخدمات الشخصية ذات الطابع غير الطبي، وبشرط ألا تتجاوز تلك النفقات متوسط الرسوم التي يتقاضاها المستشفى عن الإقامة والمأكل في غرفة شبه خاصة؛
- (c) التخدير (بما في ذلك الأدوية والإجراءات)، والفحوصات أو العلاج بالأشعة السينية، والفحوصات المخبرية، واستخدام الراديوم والنظائر المشعة، والأكسجين، وعمليات نقل الدم، والتنفس الاصطناعي، والعلاج الطبي؛
- (d) خدمات الإسعاف؛
- (e) الضمادات، والأدوية والعقارات، والخدمات واللوازم العلاجية التي لا يمكن الحصول عليها إلا بوصفة طبية محررة من قبل طبيب أو جراح؛
- (f) العلاجات السنّية الناجمة عن إصابات لحقت بأسنان طبيعية وسليمة، وتخضع لحد أقصى هو 100 دولار أميركي لكل سنّ.

لا تشمل رسوم الخدمات المذكورة أعلاه أيّ مبلغ من هذه الرسوم يزيد عن الرسوم المعتادة والمتعارف عليها أو المصاريف غير المشمولة.

الرسوم المعتادة والمتعارف عليها تعني رسوم الخدمات واللوازم التي لا تزيد عن متوسط الرسوم على هذه الخدمات واللوازم في منطقة تقديمها، مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة وشدة المرض أو الإصابة.

إذا كانت الرسوم زائدة عن المتوسط المتعارف عليه، فلن يتم الاعتراف بالمبلغ الزائد كمصاريف تشملها التغطية. وتعتبر جميع الرسوم التي يتم تكديدها بتاريخ استحقاق فاتورة الرسوم أو الأجور على هذه الخدمات أو اللوازم أو تاريخ استصدارها.

2. ما لا يشملهُ تأمين "النفقات الطبية" (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة):

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، لا يغطي تأمين "النفقات الطبية" أي خسارة قاتلة أو غير قاتلة تنجم عن:

1. إصابة أو حالة طبية سابقة، على النحو المعرّف في هذه الوثيقة؛
2. أي خدمات أو لوازم أو علاجات، بما في ذلك أيّ مدة استشفاء في المستشفى، تحدث دون توصية أو تصديق أو موافقة من قبل طبيب على النحو المتعارف عليه؛
3. الفحوصات الطبية الروتينية، أو الفحوص المخبرية التشخيصية، أو صور الأشعة السينية أو غيرها من الفحوصات إلا في سياق إعاقة طبية مثبتة باتصال سابق أو معاينة من قبل الطبيب؛
4. العمليات الجراحية الاختيارية أو التجميلية إلا ما يكون منها نتيجة حادث؛
5. العناية بالأسنان، إلا في حالة إصابة أسنان طبيعية وسليمة بسبب حادث في المدة التي تكون فيها هذه البوليصة سارية.
6. النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالأقدام الضعيفة أو المصابة بشد عضلي أو القدم المسطحة، أو مسامير القدم أو الأتقان أو الأظافر؛
7. تشخيص وعلاج حب الشباب؛
8. انحراف الحاجز الأنفي، بما في ذلك القطع تحت المخاطية و/أو غيرها من عمليات التصحيح الجراحي؛

9. زرع الأعضاء التي يعتبرها الأخصائيون عمليات تجريبية؛
10. الرعاية الطبية للأطفال الأصحاء بما في ذلك الفحوصات واللقاحات؛
11. النفقات التي ليست طبية حصراً في طبيعتها؛
12. رسوم المستشفى الخاص أو الرعاية الطبية في بلد الإقامة في حال توافر خدمات طبية أو رعاية طبية عامة ممولة من قبل الحكومة؛
13. أي نفقات متكبدة في بلد الإقامة؛
14. النظارات، والعدسات اللاصقة، وأجهزة المساعدة السمعية، والفحوصات اللازمة لوصف مثل تلك الأجهزة، إلا إذا تسبب المرض أو الإصابة المشمولة بالتأمين في إعاقة سمعية أو بصرية؛
15. العلاج المجاني المقدم في المشافي الحكومية أو الخدمات التي تكون مجانية في العادة؛
16. علاجات الاضطرابات العقلية أو النفسية أو العصبية أو العاطفية أو النفاهة؛
17. الحمل وجميع الحالات المتعلقة به، بما في ذلك الخدمات واللوازم المتعلقة بتشخيص أو علاج العقم أو أي مشاكل أخرى تتعلق بعدم القدرة على الإنجاب؛ أو ما يتعلق بتحديد النسل، بما في ذلك الأجهزة والإجراءات الجراحية.

الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ / إعادة الجثمان

الإخلاء الطبي

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً يصل سقفه المجمع إلى 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، لتغطية النفقات الناتجة عن الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ أو إعادة الجثمان في حال تكبدها خارج بلد الإقامة الدائمة لحامل البطاقة المؤهل. ويجب أن يتم طلب الإخلاء الطارئ من قبل قسم المساعدة أو طبيب مؤهل يصادق على شدة أو طبيعة الإصابة أو المرض ويطلب عملية الإخلاء. تشمل النفقات التي يغطيها هذا التأمين مصاريف النقل والعلاج الطبي، بما في ذلك الخدمات الطبية واللوازم الطبية التي تقتضيها بالضرورة عملية الإخلاء الطبي الطارئ. ويجب اختيار أقصر الطرق وأقلها تكلفة عند ترتيب إجراءات النقل الخاصة بعملية الإخلاء الطبي.

يجب أن تكون عملية النقل:

- أ. موصى بها من قبل الطبيب المعالج؛
- ب. تتطلبها الأنظمة القياسية للنقل الطبي بما يلائم حالة المريض؛
- ج. يتم ترتيبها والموافقة عليها مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

2. التعاريف

يعني الإخلاء في حالات الطوارئ:

- أ. أنّ حالتك الطبية تتطلب نقلاً فورياً من المكان الذي وقعت فيه الإصابة أو المرض إلى أقرب مستشفى حيث يمكنك الحصول على العلاج الطبي المناسب؛

- ب. بعد تلقي العلاج الأولي في مستشفى محلي، تتطلب حالتك الطبية نقلك إلى مكان إقامتك الحالي لمتابعة العلاج الطبي أو النقاهاة؛ أو
- ج. كلاً من أ) و ب).

النقل هو أي وسيلة نقل سواء كانت برية أو بحرية أو جوية تلزم لنقلك أثناء الإخلاء الطبي الطارئ. وتشمل وسائل النقل، على سبيل الذكر لا الحصر، الإسعاف الجوي وسيارات الإسعاف والسيارات الخاصة.

إعادة الجثمان إلى الوطن

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن النفقات المعقولة المتكبدة أثناء السفر خارج بلد الإقامة الدائمة، لإعادة جثمانك في حال الوفاة. ولا يمكن أن يتجاوز مجموع التعويضات حداً أقصى هو 500,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) لمجموع مصاريف الإخلاء الطبي وإعادة الجثمان. وتشمل النفقات التي يغطيها التأمين، على سبيل الذكر لا الحصر:

- (a) التحنيط؛
- (b) الحرق؛
- (c) التوابيت؛
- (d) النقل.

يجب ترتيب هذه النفقات والموافقة عليها مسبقاً من قبل قسم المساعدة، لذلك يجب الاتصال بالأرقام المذكورة في قسم خدمة العملاء.

المخصصات النقدية اليومية في المستشفى

إذا احتجت للبقاء في مستشفى بسبب إصابة أو مرض تعرضت له أثناء سفرك خارج بلد إقامتك الدائمة، سيتم تخصيص مبلغ نقدي قدره 100 دولار أميركي للشخص الواحد لكل يوم يقضيه المؤمن عليه في المستشفى (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل). ويجب أن تكون مدة الإقامة في المستشفى بناءً على توصيات طبيب مؤهل.

المريض المقيم هو الشخص المؤمن الذي يقيم في المستشفى بناءً على توصية الطبيب، ويترتب عليه رسوم الإقامة (الغرفة) والمأكل.

الاستثناءات

1. الإصابة الموجودة مسبقاً؛
2. الاستشفاء في بلد الإقامة الدائمة؛
3. الحمل وما يتعلق به من الولادة أو الإجهاض أو أمراض الجهاز التناسلي لدى الإناث؛

4. الفحوصات الطبية الروتينية؛
5. الجراحة التجميلية أو التصنيعية، إلا ما يكون منها نتيجة الإصابة؛
6. الاضطرابات العقلية أو النفسية أو العصبية أو العلاج بالنقاهة.

التأمين ضد مشاكل السفر

يستفيد حامل بطاقة وورلد ماستركارد من راحة البال لمعرفة أن نفقات السفر والإقامة التي دفعوها مقدماً مؤمنة في حال إلغاء الرحلة أو تأخيرها بشكل غير متوقع.

1. من تشمله تغطية هذه الخدمة:

حامل البطاقة المؤهل، زوجته وأولاده، سواء سافروا سوياً أو كل على حدة.

2. للحصول على التغطية التأمينية:

- تقدّم التغطية التأمينية تلقائياً عندما يتم تسديد كامل رسوم تذاكر الناقل العام باستخدام بطاقة وورلد ماستركارد، أو تسديدها باستبدال نقاط تم تحصيلها عبر برنامج المكافآت الخاص بالبطاقة المؤهلة (مثل نقاط أميال السفر).
- تعد التغطية التأمينية سارية فقط إذا تم حجز الرحلة قبل معرفة الشخص المؤمن عليه بأيّ ظرف من الظروف التي يمكن أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة.

تعويض إلغاء الرحلة

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن إلغاء الرحلة و/أو تكاليف الإقامة المدفوعة مسبقاً بحد أقصى يبلغ 7,500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، إذا تم إلغاء الرحلة قبل التاريخ المحدد لمغادرتها أو لم تتمكن من السفر على تلك الرحلة بسبب مرض أو إصابة أو وفاة تحدث لك أو لأحد أفراد عائلتك المقربين، أو لرفيق سفرك في تلك الرحلة أو لأحد أفراد عائلته المقربين.

2. الإلغاء:

سوف تدفع شركة التأمين لك تعويضاً عن الجزء الملغى الذي لم تستقد منه ولا يمكن استرداده من رسوم الإقامة في الفندق و/أو رسوم إلغاء تذكرة الناقل العام شريطة أن يتم الحجز ودفع تلك المصاريف قبل وقوع المرض أو الإصابة أو الوفاة.

3. الإشعار الخاص بالمطالبة:

يتوجب عليك إشعارنا في أقرب وقت ممكن عملياً بإلغاء الرحلة. ولا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن سداد أي غرامات إضافية تتكبدها وكان من الممكن تجنبها فيما لو تم إشعار شركة التأمين في أقرب وقت ممكن.

4. التعريفات:

يشمل وصف أفراد العائلة المقربين الزوج أو الزوجة بحكم القانون، والأبناء، وأبناء الزوج أو الزوجة، والأب والأم، وزوجة الأب وزوج الأم، وأب وأم الزوج أو الزوجة، والجد والجدة، والإخوة والأخوات، والأحفاد، والعم أو العمة، والخال أو الخالة، وإخوة الزوج أو الزوجة، وأزواج الأبناء، وأبناء الإخوة، المقيمين في بلد الإقامة.

عبارة "لم تتمكن من الالتحاق بالرحلة" تعني:

1. فيما يتعلق بالمرض أو الإصابة أو الوفاة التي تتعرض لها أنت أو رفيق سفرك، يجب أن يكون إلغاء الرحلة بناءً على توصية طبيب بسبب شدة الحالة والضرورة الطبية للإلغاء. ويجب أن تكون أنت أو رفيق سفرك تحت الرعاية المباشرة للطبيب وحضوره الشخصي.

2. فيما يتعلق بمرض أو إصابة أو وفاة أحد أفراد عائلتك أو عائلة رفيق سفرك المقربين، يجب أن تكون شدة الحالة أو خطورتها أو الظروف المحيطة بها تجعل إلغاء الرحلة أمراً ضرورياً وفق ما هو متعارف عليه.

رفيق السفر هو شخص (أو شخصان كحد أقصى) لديه حجز مثبت لمرافقتك في الرحلة.

5. الاستثناءات:

1. المطالبات الناشئة عن الاكتئاب أو القلق، أو الاضطرابات النفسية أو العصبية، أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو الإدمان أو تناول جرعة زائدة.
2. المطالبة الناشئة عن الجراحات الاختيارية التجميلية أو التصنيعية، إلا إذا كانت نتيجة حادث.
3. المطالبات الناشئة عن الحمل وجميع الحالات المتعلقة به.
4. الإصابة الموجودة مسبقاً

اختصار الرحلة

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن المصاريف المدفوعة مسبقاً بحد أقصى يبلغ 7,500 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، إذا تم إلغاء رحلة العودة قبل التاريخ المحدد لها أو لم تتمكن من السفر على تلك الرحلة بسبب مرض أو إصابة أو وفاة تحدث لك أو لأحد أفراد عائلتك المقربين، أو لرفيق سفرك في تلك الرحلة أو لأحد أفراد عائلته المقربين.

2. قطع الرحلة

سوف تدفع شركة التأمين لك تعويضاً عن الجزء الملغى الذي لم تستقد منه ولا يمكن استرداده من رسوم الإقامة في الفندق و/أو رسوم تذاكر الناقل العام، منقوصاً منها قيمة الرصيد المسترد من تذكرة العودة التي لم يتم استخدامها، من أجل العودة إلى الوطن أو الالتحاق بترتيبات سفر بري أو بحري. ويحدد هذا التعويض بسقف هو تكلفة تذكرة العودة بالطائرة (اتجاه واحد) على الدرجة الاقتصادية وعلى شركة طيران معتمدة، كما يخضع لسقف التعويض لكل تغطية تأمينية كما هو مبين في الجدول.

3. مرافقة القاصرين

عندما تسافر لوحده مع قاصر لا يتجاوز عمره 15 سنة، ثم لا تتمكن من مواصلة الرحلة بسبب المرض أو الإصابة أو الوفاة، بما قد يترك القاصر دون مرافقة، فسوف نتكفل بدفع تكلفة تذكرة طيران (ذهاب وعودة) على الدرجة الاقتصادية على شركة طيران معتمدة من بلد إقامتك لشخص بالغ تتم تسميته من قبل عائلتك لمرافقة القاصر في رحلة العودة إلى بلد الإقامة. يجب الموافقة على هذه النفقات مسبقاً من قبل قسم المساعدة، ويجب الاتصال من أجل ذلك بالأرقام المذكورة في قسم خدمة العملاء.

4. الإشعار الخاص بالمطالبة:

يتوجب عليك إشعارنا في أقرب وقت ممكن عملياً باختصار الرحلة. ولا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن سداد أي غرامات إضافية تكبدها وكان من الممكن تجنبها فيما لو تم إشعار شركة التأمين في أقرب وقت ممكن.

5. التعاريف

يشمل وصف أفراد العائلة المقربين الزوج أو الزوجة بحكم القانون، والأبناء، وأبناء الزوج أو الزوجة، والأب والأم، وزوجة الأب وزوج الأم، وأب وأم الزوج أو الزوجة، والجد والجددة، والإخوة والأخوات، والأحفاد، والعم أو العمة، والخال أو الخالة، وإخوة الزوج أو الزوجة، وأزواج الأبناء، وأبناء الإخوة، والوصي القانوني.

الإصابة أو المرض هي الحالة التي تتطلب العلاج من قبل طبيب مؤهل قانوناً يوثق رسمياً بأن الشخص المؤمن عليه غير لائق للسفر أو لمتابعة الرحلة الأصلية.

رفيق السفر هو شخص (أو شخصان كحد أقصى) لديه حجز مثبت لمرافقتك في الرحلة.

تعبير "غير قادر على مواصلة الرحلة" يعني:

1. فيما يتعلق بالمرض أو الإصابة أو الوفاة التي تتعرض لها أنت أو رفيق سفرك، يجب أن يكون إلغاء الرحلة بناءً على توصية طبيب بسبب شدة الحالة والضرورة الطبية لعدم مواصلة الرحلة. ويجب أن تكون أنت أو رفيق سفرك تحت الرعاية المباشرة للطبيب وحضوره الشخصي.
2. فيما يتعلق بمرض أو إصابة أو وفاة أحد أفراد عائلتك أو عائلة رفيق سفرك المقربين، يجب أن تكون شدة الحالة أو خطورتها أو الظروف المحيطة بها تجعل عدم متابعة الرحلة أمراً ضرورياً وفق ما هو متعارف عليه.

6. الاستثناءات

1. المطالبات الناشئة عن الاكتئاب أو القلق، أو الاضطرابات النفسية أو العصبية، أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو الإدمان أو تناول جرعة زائدة.
2. المطالبة الناشئة عن الجراحات الاختيارية التجميلية أو التصنيعية، إلا إذا كانت نتيجة حادث.
3. المطالبات الناشئة عن الحمل وجميع الحالات المتعلقة به.
4. الإصابة الموجودة مسبقاً.

تأمين تأخر الرحلات

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً عن تأخر الرحلة إذا تأخرت رحلتك لما لا يقل عن (4) أربع ساعات وكان هذا التأخير بسبب:
 - (a) سوء الأحوال الجوية، ويقصد به ظروف الطقس السيئة للغاية والتي تؤخر الموعد المقرر لوصول أو إقلاع الناقل العام؛ أو
 - (b) تعطل معدّات الناقل العام، ويقصد بذلك أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدّات الناقل العام يتسبب في تأخير أو انقطاع الرحلات العادية؛ أو
 - (c) حدوث إضراب غير متوقع أو تصرف آخر يعطل العمل من قبل موظفي الناقل العام، ويشمل ذلك أيّ خلاف عمالي قد يؤثر على حركة الإقلاع والوصول الطبيعية للناقل العام.

توفر هذه التغطية تعويضاً سقفه 300 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، نتيجة التأخير الذي لا يقل عن (4) أربع ساعات متتالية عن الوقت المحدد لمغادرة الرحلة التي يعتزم المؤمن عليه الالتحاق بها كما هو مبين في التذكرة أو تأكيد الحجز الذي يقدمه الناقل العام للشخص المؤمن عليه.

2. ما لا يشمل تأمين تأخر الرحلات (الاستثناءات):

- لا يشمل تأمين تأخر الرحلة تعويض أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنجم عن الأسباب التالية:
- أي تأخير تم الإعلان عنه للجمهور أو كان معروفاً بالنسبة لك قبل أن تحجز الرحلة.

تأمين نفويت الرحلة التالية (في الرحلات غير المباشرة)

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً سقفه 300 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبّق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) عند نفويت الرحلة التالية في الرحلات غير المباشرة (الترانزيت) بسبب حدوث تأخير في الرحلة السابقة.

2. تعريفات - مشاكل السفر

الإصابة الخطيرة أو المرض الشديد هي حالة صحية تتطلب العلاج من قبل طبيب مؤهل قانوناً يوثق رسمياً بأن حالة الشخص المؤمن عليه لا تسمح له بالسفر أو مواصلة الرحلة الأصلية.

تأمين الأمتعة

فقدان الأمتعة - الناقل العام

1. سوف تدفع شركة التأمين تعويضاً لك في حال فقدان أمتعتك أثناء وجودها في عهدة وحيازة وتحت سيطرة الناقل العام، وذلك بسبب تعرضها للسرقة أو توجيهها إلى مكان خاطئ من قبل الناقل العام الذي تسافر عليه بموجب تذكرة. وقد يصل مبلغ التعويض إلى حد أقصى قدره 3,000 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) لتغطية تكاليف استبدال الأمتعة ومحتوياتها. ويجب التحقق من جميع المطالبات وتأكيدها من قبل الناقل العام.

2. قيود وشروط التغطية التأمينية

لن تدفع شركة التأمين أكثر من حد أقصى مجمّع يبلغ 10% من السقف المذكور أعلاه على الممتلكات المفقودة التالية:

- المجوهرات والساعات والسلع المصنوعة كلياً أو جزئياً من الفضة أو الذهب أو البلاتين؛
- الفرو، والسلع المزينة بالفرو، أو التي تكون في أغلبها مصنوعة من الفرو؛
- الكاميرات، بما في ذلك معدات التصوير؛
- الحواسيب والمعدات الإلكترونية.

لن تدفع شركة التأمين أكثر من 625 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل) عن كل بند مفرد.

في حالة فقدان أحد عناصر زوج أو مجموعة، قد تختار شركة التأمين:

- (a) إصلاح أو استبدال أي جزء لاستعادة الزوج أو المجموعة إلى قيمتها قبل الخسارة؛ أو
- (b) تعويض الفرق بين القيمة النقدية للممتلكات قبل الخسارة وبعدها.

يجب إشعار شركة التأمين رسمياً (وعلى الفور) عن الأمتعة المفقودة أو المتأخرة في الوجهة النهائية للرحلة، ويجب تقديم مطالبة لدى الناقل العام. ومن الضروري أن يؤكد الناقل العام (بعد التثبيت) فيما إذا كانت الأمتعة متأخرة أو مفقودة.

يتم تقديم تعويضات الأمتعة والمتعلقات الشخصية على أساس التحمل الإضافي فقط، وهذا يعني أنه في حال الحصول على تعويض من الناقل العام المسؤول عن الخسارة أو من أي تأمين آخر قابل للتحويل وساري المفعول، سنكون مسؤولين فقط عن تعويض المبالغ التي لا تغطيها التعويضات والتأمينات الأخرى وصولاً إلى الحدود القصوى للتعويضات التأمينية المبينة في الشروط والأحكام، وبعد أي اقتطاعات أخرى. على سبيل المثال، إذا تم تأكيد أنّ أمتعة حامل البطاقة المؤهل مفقودة أو غير قابلة للاسترداد، وكانت القيمة الكاملة (مجموع التكلفة الأصلية) للأمتعة هي 3,000 دولار أميركي، ودفع الناقل العام تعويضاً لحامل البطاقة المؤهل قدره 1,000 دولار أميركي، عندها يستحق حامل البطاقة المؤهل تعويض يصل إلى 2,000 دولار أميركي.

3. ما لا يشمل التأمين:

لن تدفع شركة التأمين تعويضاً عن أي مما يلي:

1. الحيوانات أو الطيور أو الأسماك؛
2. السيارات أو معدات السيارات أو القوارب أو المحركات أو المقطورات أو الدراجات النارية أو وسائل النقل الأخرى أو التجهيزات الخاصة بها (باستثناء الدراجات الهوائية التي تسجل كأمتعة سفر لدى الناقل العام)؛
3. الأثاث المنزلي؛
4. النظارات الطبية أو العدسات اللاصقة؛
5. الأسنان الاصطناعية أو جسور الأسنان؛
6. أجهزة المساعدة السمعية؛
7. الأطراف الاصطناعية؛
8. الآلات الموسيقية؛
9. المال أو الأوراق المالية؛
10. التذاكر أو الوثائق؛
11. المواد سريعة التلف والمواد الاستهلاكية.

ولن يتم دفع أي تعويضات تأمينية إذا كانت الخسارة (كلياً أو جزئياً) ناجمة عن:

1. الاهتلاك الطبيعي والبلبى التدريجي؛
2. الحشرات أو القوارض؛
3. العيوب أو الأضرار الخفية (مثل تلك الناجمة عن التصنيع)؛
4. المصادرة أو نزع الملكية بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة؛
5. المصادرة أو الإتلاف تحت نظام الحجر الصحي أو نظام الجمارك؛
6. التلوث الإشعاعي؛
7. السلطة المغتصبة أو الإجراءات المتخذة من قبل سلطة حكومية للمقاومة أو الدفاع ضد مثل تلك الحوادث؛
8. نقل بضائع مهربة أو الاتجار غير المشروع؛
9. تلف السلع الهشة أو الضعيفة، والكاميرات، والآلات الموسيقية، وأجهزة الراديو، والممتلكات المماثلة.

تأخير الأمتعة - الناقل العام

1. سوف تدفع لك شركة التأمين تعويضاً قدره 300 دولار أميركي للشخص الواحد (ويطبق السقف الفرعي لكل من الزوج والأبناء، يُرجى الرجوع إلى ملخص التغطية أعلاه لمزيد من التفاصيل)، في حال تأخر أمتعتك المسجلة أو نقلها لمكان خاطئ من قبل الناقل العام لأكثر من (4) أربع ساعات منذ وصولك إلى الوجهة المبيّنة على تذكرة سفرك، ما لم تكن وجهتك النهائية، وحتى وقت وصولها. ولا يستفيد المؤمن عليه من التغطية التأمينية لتأخر الأمتعة في مدينة الإقامة الدائمة له.

يجب أن يكون المؤمن عليه مسافراً بموجب تذاكر على ناقل عام. وبالإضافة إلى ذلك، يجب التحقق من جميع المطالبات من قبل الناقل العام وتأكيد حدوث التأخير أو التوجيه الخاطئ.

2. التعاريف

الأمّعة المسجّلة - تعني كل قطعة من الأمّعة التي تم تسجيلها كأمتعة سفر وأصبحت في عهدة الناقل العام، والتي حصلت من أجلها على فحص مطالبة صادر عن الناقل العام.

القيود والشروط

إذا أظهرت التحقيقات لاحقاً أن أمتعتك المسجّلة مع الناقل العام قد فُقدت تماماً، فإنّ أي مبلغ تعويض تم دفعه لك تحت قسم البوليصا الخاص بتأخّر الأمّعة سيتم خصمه من أي مبلغ مستحق بموجب القسم الخاص بالأمّعة المفقودة من البوليصا.

استثناءات الخطة العامة

لا توفر هذه البوليصا التغطية التأمينية في أي من الحالات التالية:

1. الإصابة الذاتية المتعمدة، أو الانتحار أو محاولة ذلك سواء بوجود مرض عقلي أو غيابه؛
2. الحرب، أو الحرب الأهلية أو الغزو أو التمرد أو الثورة أو استخدام القوة العسكرية أو اغتصاب السلطة أو القوة العسكرية؛
3. في أيّ مدة يخدم فيها المؤمن عليه في القوات المسلحة لأيّ دولة أو هيئة دولية، سواء في أوقات السلم أو الحرب، وعندها ستعيد الشركة، بموجب إخطار كتابي من قبل حامل البوليصا، مبلغاً يحسب بالنسبة والتناسب عن مدة الخدمة تلك؛
4. أيّ خسارة ناتجة عن كون المؤمن عليه مخموراً أو تحت تأثير أيّ مخدر أو عقار ما لم يكن بوصفة طبيب؛
5. أيّ خسارة يساهم في وقوعها مشاركة المؤمن عليه عمداً في عمل مخالف للقانون أو أيّ انتهاك أو محاولة انتهاك للقانون، أو مقاومة الشخص المؤمن عليه للاعتقال؛
6. أيّ خسارة ناتجة عن التحليق بأيّ طائرة أو جهاز للملاحة الجوية باستثناء ما هو منصوص عليه هنا على وجه التحديد؛
7. التشوهات الخلقية والحالات الناشئة عن فتق أو علاجات سنية إلا في الإصابات التي تلحق بأسنان طبيعية وسليمة بسبب حادث؛
8. الإنتانات الجرثومية ما عدا الإنتانات القحبية الناتجة عن جرح عرضي؛
9. التحليق في طائرة مملوكة أو مستأجرة أو مشغلة من قبل المؤمن عليه أو أي فرد من أفراد عائلته أو أي شخص بالنيابة عنه؛
10. القيادة أو الركوب في أو على (أ) أيّ مركبة تشارك في أيّ سباق أو اختبار سرعة أو اختبار تحمل، أو (ب) أيّ مركبة تستخدم للقيادة البهلوانية أو الحركات الاستعراضية؛
11. أيّ مطالبة تنشأ عن عدوى انتهازية أو أورام خبيثة، أو أي حالة مرضية أخرى، إذا كان الشخص المؤمن عليه في وقت المطالبة قد تم تشخيص إصابته بمرض الأيدز (نقص المناعة المكتسب)، أو المتلازمة المرتبطة بالأيدز أو وجود اختبار دموي إيجابي يثبت وجود الأجسام المضادة لفيروس نقص المناعة البشرية؛

12. استخدام المواد النووية أو تحرّرها أو تسرّبها مما يفضي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى تفاعل نووي أو إشعاع أو تلوث إشعاعي؛
13. نشر أو تطبيق المواد الكيميائية أو العناصر البيولوجية الممرضة أو السامة؛
14. تحرير مواد كيميائية أو عناصر بيولوجية ممرضة أو سامة؛
15. أي خسارة تلحق بالشخص المؤمن عليه أثناء ممارسة إحدى الرياضات الاحترافية أو الرياضات الشتوية أو القفز الحر أو القفز المظلي أو الطيران الشراعي المعلق أو القفز بالحبال أو الغوص في المياه أو تسلق الجبال أو حمل الأوعية (مثل الأوعية الساخنة التي تسبب الحروق)؛
16. الحالات الطبية الموجودة مسبقاً أو التشوهات الخلقية أو أي مضاعفات ناجمة عنها؛
17. أي اعتلال أو مرض أو سقم، وأي مضاعفات قد تتجم عن ذلك، إلا ما تغطيه البوليصّة على وجه التحديد؛
18. السفر الذي يخالف توصية الطبيب؛
19. أيّ إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية أو من يشارك في تجارة المخدرات والعقاقير غير المشروعة، أو تجارة الأسلحة النووية أو البيولوجية أو الكيميائية؛
20. المخطط لها أو الفعلية أو السفر في، من خلال أفغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا والسودان وكوريا الشمالية، أو منطقة شبه جزيرة القرم أو السفر الفعلي في، إلى، أو من خلال أفغانستان أو العراق

إجراءات عامة - كيفية تقديم المطالبة

إشعار طلب خدمة / مطالبة (المطالبات غير الطوارئ الطبية أو طلبات تعويض المصاريف)

يجب تقديم إشعار المطالبة في موعد أقصاه (90) تسعون يوماً من تاريخ الواقعة. وعدم تقديم مثل هذا الإشعار خلال (90) يوماً من تاريخ الواقعة قد يؤدي إلى رفض المطالبة.

لتقديم المطالبة يرجى زيارة :

<https://www.mcpeaceofmind.com/World>

يجب اتباع الإجراءات التالية:

1. يجب عليك أنت (حامل البطاقة) أو المستفيد أو أي من ينوب عنك قانوناً، إخطار شركة التأمين وفق الشروط المبينة في فقرة المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة. وعدم الالتزام بذلك قد يؤدي إلى رفض طلبك. وعند استلام إشعار المطالبة، سوف تطلب شركة التأمين جميع التفاصيل الضرورية من مقدم الطلب، وتوضح له التعليمات الخاصة بعملية المطالبة؛
2. يجب تقديم جميع المعلومات المطلوبة (مثل إثبات الخسارة) على النحو المبين في هذا القسم في موعد لا يتجاوز مدة التقديم.

يرجى ملاحظة أن شركة التأمين قد تطلب بعض المعلومات الإضافية لاحقاً من أجل معالجة الطلب. ويقع على عاتقكم توفير هذه المعلومات، وإلا فقد لا تتم معالجة المطالبة.

للحصول على المساعدة والمعلومات عن عملية المطالبة، يرجى الاتصال على الأرقام المذكورة أعلاه.

مطالبات تأمين حوادث السفر والرحلات المؤمنة

الناقل العام - الرحلات الدولية / الناقل العام - الرحلات الداخلية / الرحلات المؤمنة - الرحلات الدولية / الرحلات المؤمنة -

الرحلات الداخلية

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

- a) الوثائق الكاملة بما في ذلك شهادة الوفاة و/أو بيان الطبيب المعالج أو تقرير الطبيب الشرعي.
- b) توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛

مطالبات التأمين الطبي أثناء السفر

النفقات الطبية (الإصابة أو المرض) / الإخلاء الطبي الطارئ وإعادة الجثمان / المخصصات النقدية اليومية في المستشفى

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

1. تقرير طبي يتضمن تفاصيل قصة وطبيعة الإصابة أو المرض إلى جانب إيصالات الدفع الطبية الأصلية؛
2. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛
3. بطاقة القبول/التخريج من المستشفى (للمخصصات النقدية في المستشفى)
4. نسخة من جواز السفر بما في ذلك أختام الدخول والخروج

مطالبات التأمين ضد مشاكل السفر

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

إلغاء الرحلة / اختصار الرحلة

1. وثائق تتضمن تفاصيل عن سبب إلغاء الرحلة أو اختصارها، بما في ذلك إثبات على طبيعة الإصابة أو المرض الخطير، مثل نسخ من تقارير الإثبات الطبية، وتصريحات الطبيب المعالج، والوثائق ذات الصلة؛
2. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛
3. إيصالات المبالغ المستردة / أو التأكيد على تكبد مبلغ غير قابل للاسترداد بسبب إلغاء/اختصار الرحلة

تأخير الرحلة / تفويت الرحلة التالية

1. نسخة عن تذكرة الطيران وبطاقة الصعود إلى الطائرة
2. رسالة من هيئة الطيران المدني أو إدارة المطار تثبت تأخير الرحلة السابقة / تفويت الرحلة التالية
3. توثيق المعاملات المالية لإثبات تسديد كامل رسوم التذاكر للرحلة المؤمنة باستخدام بطاقة مؤهلة، بما في ذلك نسخ من تذاكر الناقل العام وإيصالات الدفع؛

مطالبات تأمين الأمتعة

فقدان الأمتعة / تأخير الأمتعة

المدة المسموحة لإرسال إشعار المطالبة: في غضون (90) تسعين يوماً من تاريخ الخسارة.

مدة تقديم المطالبة: خلال (90) تسعين يوماً على الأكثر من تاريخ إشعار المطالبة.

المعلومات المطلوبة (إثبات الخسارة):

1. نسخ من الإشعار والبلاغ المقدم لدى الناقل العام وجميع المراسلات ذات الصلة؛ تقرير تعويض الملكية. ويجب أن تتضمن الاستمارة رقم الرحلة، أو رمز السفينة، أو نشرة الشحن، بالإضافة إلى رقم تسجيل الأمتعة؛
2. تفاصيل المبالغ المدفوعة (أو مستحقة الدفع) من قبل الناقل العام المسؤول عن الخسارة، مع وصف المحتويات، وتقدير تكلفة المحتويات، وجميع الوثائق والمراسلات ذات الصلة؛
3. قائمة التصريح عن البنود المفقودة، كما تم التصريح عنها لشركة الطيران.
4. تأكيد من شركة الطيران على فقدان الأمتعة المصرح عنها، وتعدّد تحديد مكانها.

3. المدفوعات:

جميع المدفوعات التي يقدمها المؤمن تسدد لحامل البطاقة المؤهلة في منطقة التغطية. ويخضع دفع أيّ تعويض للقوانين واللوائح التنظيمية الحكومية المعمول بها في البلدان التي يتم فيها الدفع.

وحيثما يسمح القانون، يتم دفع التعويض عن خسارة الحياة للمستفيد الذي تتم تسميته مسبقاً من قبل الشخص المؤمن عليه. إذا لم تتوفر مثل هذه التسمية، يتم دفع المطالبة لأول مستفيد على قيد الحياة من عائلة الشخص المؤمن وفق الترتيب التالي:

1. الزوج أو الزوجة؛
2. الأبناء، بحصص متساوية؛
3. الأب والأم، بحصص متساوية؛
4. الإخوة والأخوات، بحصص متساوية؛ أو
5. منفذ الوصية أو المسؤول المكلف حكومياً بإدارة الإرث

سيتم دفع جميع التعويضات الأخرى إلى الشخص المؤمن عليه أو أي طرف آخر مناسب عند الضرورة. ويخضع دفع أيّ تعويض للقوانين واللوائح التنظيمية الحكومية المعمول بها في البلدان التي يتم فيها الدفع.

جميع المبالغ المبينة في هذا الدليل لتعويضات التأمين وحدودها هي بالدولار الأميركي. لكن سيتم تسديد المطالبات بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف الرسمية المنشورة بتاريخ سداد المطالبة.

استثناءات الجزاءات الاقتصادية

إذا كان، بموجب أي قانون أو لائحة تنطبق على المؤمن أو الشركة أئلم أو كيانها المسيطر النهائي، عند بداية هذه السياسة أو في أي وقت بعد ذلك، فإن تغطية المؤمن له ستكون أو غير قانونية لأنها تنتهك أي حظر أو عقوبة مطبقة، على المؤمن أن لا يقدم أي تغطية ولا يتحمل أي مسؤولية أيا كان ولا يقدم أي دفاع للمؤمن له أو يدفع أي تكاليف دفاع أو يقدم أي شكل من أشكال الضمان نيابة عن المؤمن له، في انتهاك لهذا الحظر أو العقوبة.

تحليل إشعار المستهلك

وتخضع المجموعة الأمريكية للرقابة إلى الامتثال لقوانين العقوبات الأمريكية. لهذا السبب، لا تغطي هذه السياسة أي خسارة أو ضرر أو ضرر أو مسؤولية أو منافع أو خدمات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو تتعلق برحلة مخطط لها أو فعلية إلى أو من خلال كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. وبالإضافة إلى ذلك، لا تغطي هذه السياسة أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية تجاه سكان كوبا وإيران وسوريا والسودان وكوريا الشمالية أو منطقة القرم. وأخيراً، لن تغطي هذه السياسة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية يتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر أي فرد أو كيان محدد في أي قوائم مراقبة حكومية سارية كداعم للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر والقرصنة وانتشار أسلحة الكتلة والتدمير، والجريمة المنظمة، والنشاط السبيري الخبيث، أو انتهاكات حقوق الإنسان

وينطبق هذا الاستثناء بالمثل على أي تغطية تأمينية تتأثر مباشرة بأي عقوبات صادرة عن أي بلد آخر.

القانون النافذ والسلطة القضائية: تخضع هذه البوليصة لقانون البلد الذي أصدر البطاقة. ويخضع أي نزاع للسلطة القضائية للمحاكم المختصة في البلد المصدر.

قائمة شركات التأمين :

لتقديم المطالبة يرجى زيارة: <https://www.mcpeaceofmind.com/World>

مواقيت خدمة العملاء: 10:00 حتي 06:00 من يوم السبت إلى الخميس (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة)

اللغات المدعومة: الإنجليزية / العربية

عنوان البريد الإلكتروني: Mastercard.Services@AIG.com

البحرين:

التكافل الدولية

مبنى رقم 680 طريق 2811

ضاحية السيف 428، P.O صندوق 3230

المنامة، مملكة البحرين

www.takaful.bh

مصر :
إيه أي جي ايجيبييت للتأمين
قسم المطالبات
44 شارع عبد المنعم- رياض،
المهندسين، الجيزة، مصر
الرقم المجاني: 08000009473 فاكس: 20 2 3308 2010

الأردن:
الشرق العربي للتأمين
قسم المطالبات
جبل عمان،
ص.ب 213590، عمان 11121 - الأردن
هاتف: (+962) 6 56233000 فاكس: (+962) 6 5654551

الكويت:
إيه جي ميا المحدودة (فرع الكويت)
برج الخرافي، الطابق 5
شارع حمد صقر آل القبلة
مدينة الكويت، الكويت
هاتف: +965-9-9993142 فاكس: +965 2247 4264 Fax:

لبنان:
إيه أي جي لبنان ش.م.ل
وسط بيروت،
الشارع أوروغواي،
بناية مكتف - الطابق الثالث
صندوق البريد 13- 5459 بيروت، لبنان
هاتف: +961-1-788134 فاكس: 128 990 1-961

سلطنة عمان:
إيه جي ميا المحدودة (فرع عمان)
وحدة 1، الميزانيين،
الخليج للحاسبات الآلية البناء، القرم بلازا، القرم،

ص.ب 114 Jibroo 1416، مسقط، عمان
الرقم المجاني: 80077174 فاكس: 1 990 128 - +961

باكستان:

اليوبيل العامة للتأمين المحدودة
الطابق الثاني، اليوبيل دار التأمين
انا شانديغار ، كراتشي 74000، باكستان
هاتف: 92 21 3241 6022 +إلى 26

دولة قطر:

إيه أي جي ميا المحدودة (مركز قطر للمال)
، برج مركز قطرالمالي، الخليج الغربي، الطابق الرابع
صندوق البريد 23043، الدوحة، قطر
هاتف: +974-44967441 فاكس: +974-44967411

الامارات العربية المتحدة

شركة أميريكان هوم اشورانش كومباني (فرع دبي)
قسم المطالبات، فندق ذا اتش ، المركز التجاري الأول الطابق 27
صندوق البريد 40569، دبي - الامارات العربية المتحدة
هاتف 5096103 - 4 - 971 +
فاكس 352 2186 - 4 - 971 +