

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

أسئلة متكررة حول منافع تأمين Visa CEMEA فيما يتعلق بكوفيد-19

شركة CHUBB®

تبلغ هام

كان هناك عدد من الأوبئة المرضية المتعلقة بكوفيد-19 التي أدت إلى إعلان جائحة عالمية من قبل منظمة الصحة العالمية في 11 مارس 2020.

تم إعداد هذه الأسئلة المتكررة لتقديم دليل لتأمين السفر الخاص بك فيما يتعلق بكوفيد-19 ولكن يجب قراءته بالاقتران مع شروط وأحكام البوليصة الكاملة بما في ذلك القسم المحدد "ما هو غير مشمول بالتغطية" والاستثناءات العامة ، لفهم ما إذا كنت مغطى.

يرجى ملاحظة أن بوليصة السفر الخاصة بك تتضمن استثناءاً عاماً للمطالبات الناتجة عن جائحة أو وباء.

اتصالات مفيدة

الاتصال بفريق المساعدة الطبية الدولية والمساعدة في السفر والنصائح ما قبل السفر متاح لحاملي بطاقتنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من شركة International SOS . يمكن الاتصال بهم على الرقم التالي:

+971 (4) 253 6024 (بالعربية والفرنسية والإنجليزية)

للاتصال بفريق المطالبات - creditcardclaims@crowco.me

1. هل أنا مغطى للإلغاء؟

ستدفع شركات التأمين أي تكاليف سفر وإقامة غير مستخدمة غير قابلة للاسترداد ، وغير ذلك من التكاليف مسبقاً الدفع التي دفعتها أو تم التعاقد معك على سدادها بالإضافة إلى أي نفقات سفر إضافية معقولة يتم تكبدها في حال:

أ. إلغاء أو إعادة حجز الرحلة أمر ضروري ولا مفر منه ؛ أو

ب. تم تقليص مدة الرحلة قبل اكتمالها؛

نتيجة لمرض أو إصابة أو وفاة غير متوقعة لك أو لأحد أفراد العائلة المباشرين ، على نحو يكون خارجاً عن سيطرتك ، والذي لم تكن على علم به وقت حجز الرحلة.

بالنسبة لجميع عمليات الإلغاء الأخرى ، يجب على حامل البطاقة الاتصال بموفر السفر لمعرفة ما إذا كان بإمكانه استرداد الأموال أو إعادة ترتيب الحجز.

2. أنا أسافر إلى بلد بعد إعلان كوفيد-19 بأنه جائحة ، هل ستغطيني بوليصة السفر الخاصة بي؟

لن تغطي بوليصة السفر أي مطالبات تتعلق بجائحة أو وباء. تم الإعلان رسمياً عن كوفيد-19 بأنه جائحة في 11 مارس 2020 ، لذا فإن أي رحلات يتم حجزها أو بدءها بعد هذا التاريخ غير مشمولة بأي تغطية فيما يتعلق بكوفيد-19.

إذا اخترت السفر بعد 11 مارس 2020 ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 بأنه جائحة ، فلن تتم تغطيتك لأي مطالبات ناتجة عن كوفيد-19.

3. أنا أسافر إلى دولة لم يتم النصح بعدم السفر إليها من قبل الوكالة الحكومية في بلد إقامتي ولكنني قلق من وجود حالات كوفيد-19 هناك. هل سيتم تغطية النفقات الطبية في رحلتي؟

إذا بدأت الرحلة في 11 مارس 2020 أو قبله ذلك ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 على أنه جائحة ، فسيتم تغطية نفقاتك الطبية الطارئة المتعلقة بكوفيد-19 أثناء الرحلة. يتم تغطية جميع النفقات الطبية الأخرى غير المتعلقة بكوفيد-19 ، كالمعتاد ، وفقًا لأحكام وشروط البوليصة.

4. إذا مرضت بكوفيد-19 وأنا في عطلة ، فهل يغطي تأمين السفر الخاص بي تكلفة النفقات الطبية؟

إذا بدأت الرحلة في 11 مارس 2020 أو قبل ذلك ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 على أنه جائحة ، فسوف نغطي تكلفة النفقات الطبية التي تنشأ بسبب إصابتك بمرض كوفيد-19 أثناء العطلة.

إذا سافرت بعد 11 مارس 2020 ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 على أنه جائحة ، فلن تتم تغطية أي نفقات طبية تتعلق بكوفيد-19.

5. هل سيغطي تأمين السفر الخاص بي أي تكاليف سفر وإقامة إضافية يتم تكديدها في الحالة التي يجب أن أذهب فيها إلى الحجر الصحي في الخارج؟

لا توجد تغطية بموجب بوليصة السفر للتكاليف الإضافية التي يتم تكديدها نتيجة للحجر الصحي في الخارج ولكننا نفترض أن تكاليف الإقامة الإضافية الناشئة عن الحجر الصحي الإجباري في أماكن الإقامة المحجوزة مسبقًا أو في أي مكان آخر ، ستتحملها السلطات المحلية.

قد يمكن أن يكون هناك تغطية لنفقات السفر الإضافية المعقولة إذا انتهى الحجر الصحي الخاص بك وأكده الطبيب المعالج أنه من الضروري طبيًا لك أن تقلص رحلتك وتعود إلى المنزل.

6. إذا كنت عالقًا في الخارج ولم أتمكن من العودة إلى المنزل في تاريخ عودتي المخطط له ، فهل سيغطي تأمين السفر الخاص بي التكاليف الإضافية؟

يجب عليك الاتصال بموفر السفر لمعرفة ما إذا كان يمكنك استرداد الأموال أو إعادة ترتيب الحجز.

تغطي بوليصة السفر تكاليف إضافية إذا اضطرت إلى إلغاء الرحلة أو تقليبها في حالة تعرضك لمرض خطير أو إصابتك.

إذا بدأت الرحلة بعد 11 مارس 2020 ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 على أنه جائحة ، فلن تتم تغطيتك لأي مطالبات تتعلق بكوفيد-19.

7. لقد تغيرت نصيحة السفر الرسمية التي قدمتها الوكالة الحكومية في بلد إقامتي المتعلقة بوجهة سفري إلى "جميع الرحلات باستثناء الرحلات الأساسية" منذ أن حجزت رحلتي - هل يمكنني إلغاء السفر والمطالبة بها بموجب بوليصة السفر الخاصة بي ؟

يجب عليك الاتصال بموفر السفر لمعرفة ما إذا كان يمكنك استرداد الأموال أو إعادة ترتيب الحجز. لا توفر بوليصة السفر تغطية للإلغاء نتيجة لتغيير نصيحة السفر التي توصي بعدم السفر فيما يتعلق " بجميع الرحلات " أو " بجميع الرحلات باستثناء الرحلات الأساسية " إلى بلد أو إحدى المناطق التي حجرت فيها السفر.

8. أنا أسافر إلى دولة لم يتم النصح بعدم السفر إليها من قبل الوكالة الحكومية في بلد إقامتي ولكنني قلق بشأن وجود كوفيد-19 هناك. هل يمكنني إلغاء رحلتي؟

إذا قمت بإلغاء الرحلة ، فلن تكون هناك تغطية بموجب بوليصة السفر فيما يتعلق بالتكاليف غير القابلة للاسترداد لنفقات السفر والإقامة غير المستخدمة.

9. لقد ألغيت شركة الطيران رحلتي ، ماذا أفعل؟

عادة ، إذا قامت شركة طيران بإلغاء رحلة طيران ، تتوفر رحلات بديلة أو يتم تقديم خيار استرداد الأموال. نحن نعلم أن بعض شركات الطيران تقوم بإلغاء الرحلات الجوية أثناء تقييمها للوضع الحالي. يرجى زيارة موقع شركة الطيران لمزيد من المعلومات.

10. ماذا يحدث إذا وصلت إلى وجهة عطلتي و تم رفض دخولي بسبب فيروس كوفيد-19؟

تغطي بوليصة السفر تكاليف إضافية إذا اضطررت إلى تقليص الرحلة أو إلغائها في حالة تعرضك لمرض خطير أو إصابتك.

11. هل سأكون مغطى إذا أردت قطع رحلتي بسبب كوفيد-19؟

يجب عليك الاتصال بموفر السفر لمعرفة ما إذا كان يمكنك تعديل حجزك.

تغطي بوليصة السفر تكاليف إضافية إذا اضطررت إلى تقليص الرحلة في حالة تعرضك لمرض خطير أو إصابتك.

إذا بدأت الرحلة بعد 11 مارس 2020 ، عندما تم الإعلان رسميًا عن كوفيد-19 على أنه جائحة ، فلن تتم تغطيتك لأي مرض مرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بكوفيد-19.

12. تم حجز رحلتي لبضعة أشهر، هل يمكنني إلغاء رحلتي اليوم؟

إذا ألغيت رحلتك الآن ، فلن يكون هناك تغطية بموجب بوليصة السفر الخاصة بك فيما يتعلق بالتكاليف غير القابلة للاسترداد لنفقات السفر والإقامة غير المستخدمة ما لم يكن الإلغاء ضروريًا كنتيجة مباشرة لمرضك أو إصابتك.

13. هل تتأثر منافع التأمين الأخرى التي لا تتعلق بالسفر بكوفيد-19؟

لا تتأثر منافع التأمين الأخرى التي لا تتعلق بالسفر، والتي قد ترتبط بأنواع البطاقات المعنية، بكوفيد-19.