

## الاستخدام الاحتياطي للبطاقة شروط وأحكام حاملي البطاقات في الكويت

### جدول الفوائد

نوع البطاقة	حد المبلغ المدفوع عن كل حادثة	حد المبلغ المدفوع سنوياً
بطاقة Visa Signature	2,500 دولار أمريكي	4,000 دولار أمريكي
بطاقة Visa Infinite	3,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي
بطاقة Visa Infinite Privilege	3,000 دولار أمريكي	5,000 دولار أمريكي

### تعريفات عامة

المصطلحات ذات المعنى المحدد مُعرّفة أدناه، وهي تحمل نفس المعنى أينما ظهرت بخط عريض.

**حد المبلغ المدفوع سنوياً:** الحد الأقصى للمبلغ الذي تكون شركة التأمين مُلزّمة به أمام كل حامل بطاقة ائتمانية خلال مدة وثيقة التأمين.

**ATM** تعني جهاز الصراف الآلي.

**حساب مصرفي** يُقصد به أي حساب مصرفي للاستخدام الشخصي مفتوح لدى أية مؤسسة مالية مؤهلة، ويستطيع صاحب الحساب أن يودع فيه أو يسحب منه أية أموال، أو يودع فيه أو يسحب عليه أية شيكات.

**السطو** يعني الاستيلاء أو محاولة الاستيلاء غير المشروع على ممتلكاتكم من جانب شخص أو عدة أشخاص، يقومون باقتحام مقر إقامتكم الرئيسي على نحو غير قانوني باستخدام القوة أو العنف مع توفر أدلة مرئية على دخولهم بالقوة.

**العمل:** يعني (1) أي حرفة، أو مهنة، أو وظيفة، بما في ذلك ما يتم مزاولته بدوام كامل أو جزئي أو بصورة موسمية، أو (2) أي نشاط قانوني آخر، يعمل به الشخص مقابل الحصول على مردود مالي أو أية مكافأة أخرى.

**حامل (حاملو) البطاقة / الشخص المؤمن عليه (الأشخاص المؤمن عليهم)** يعني جميع الأفراد الذي أُصدِرَت لهم بطاقة ائتمانية مؤهلة، بمن فيهم حاملي البطاقات الثانويين أو الإضافيين، على نفس الحساب، داخل الإقليم الذي صدرت فيه تلك البطاقة المؤهلة من جانب أحد المُصدرين المشاركين.

**حساب دائن** يعني أي ترتيب ائتماني من جانب أية مؤسسة مالية مؤهلة للاستخدام الشخصي، مثل حساب البطاقة أو حساب قرض السيارة/المنزل.

**بطاقة ائتمانية مؤهلة** يُقصد بها بطاقة Visa Signature أو بطاقة Visa Infinite أو بطاقة Visa Infinite Privilege الصادرة داخل الإقليم.

**حاملو البطاقات المؤهلين** يُقصد بهم حاملو البطاقات الذين لديهم بطاقات ائتمانية مؤهلة سارية، مفتوحة وذات وضع سليم (غير ملغاة، أو موقوفة، أو عليها ديون متأخرة) وقت المطالبة، والذين يحق لهم الحصول على مبلغ معين أو أي فائدة أخرى حسبما هو منصوص عليه في وثيقة التأمين هذه.

**شركة التأمين** يُقصد بها شركة وربة للتأمين - برج وربة - شارع أحمد الجابر - درويزة عبدالرزاق الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

**المُصدر** يعني أي مصرف، أو مؤسسة مالية، أو أي كيان مشابه، مصرح له من جانب Visa بتشغيل برنامج بطاقة الفيزا أو بطاقة الخصم داخل الإقليم، ومشارك في عرض إساءة استخدام البطاقات المقدم لحاملي البطاقات المؤهلة.

**مفقود** يعني أنها لم تعد في حوزة حامل البطاقة، بسبب: (1) وضعها في غير مكانها سهوًا، أو (2) وضعها في مكان يتعذر استرجاعها منه.

**مدفوعات تعني الدفعات التي من المقرر سدادها من جانب شركة التأمين بموجب شروط وثيقة التأمين وأحكامها.**

**حد المبلغ المدفوع عن كل حادثة يعني الحد الأقصى لمبلغ الفائدة المستحقة بموجب وثيقة التأمين مقابل أية حادثة واحدة مغطاه.**

**وثيقة التأمين تعني عقد التأمين المائل.**

**مدة وثيقة التأمين تعني الفترة من 1 يونيو 2021 إلى 31 مايو 2022**

**قريب يُقصد به الزوج القانوني لحامل البطاقة أو الشريك المدني القانوني، وأحد الوالدين، وزوج الأم أو زوجة الأب، والحمو أو الحماة، والجد أو الجدة، والأبن أو الأبنة، وابن الزوجة أو الزوج من زواج سابق، والأبن أو الأبنة المتبناة بشكل قانوني، وأحد الأحفاد، والأخ، وأخو الزوج أو الزوجة، والأخت، وأخت الزوجة أو الزوج، وزوج الأبنة أو زوجة الأبن، والعم، والعمه، و بنت الأخ أو الأخت، وابن الأخ أو الأخت، وابن العم أو الخال.**

**برنامج المكافآت يعني أي برنامج يقدمه المصدر يتيح لحامل البطاقة الحصول على قيمة معينة (نقاط، نقدية، وغير ذلك) واسترداد مكافآت معينة (بضاعة، سفر، وغير ذلك) على البطاقة المؤهلة.**

**السلب يعني الاستيلاء غير المشروع على ممتلكات حامل البطاقة من جانب شخص (أو عدة أشخاص) يقوم باستخدام العنف، أو التهديد بالعنف، ويتسبب في أو يهدد بإلحاق ضرر بدني بك و/أو بزوج أو زوجة حامل البطاقة، و/أو الشريك المدني و/أو أحد الأبناء ممن هم أقل من 21 عامًا.**

**مسروق تعني الأشياء التي يتم الاستيلاء عليها بالقوة و/أو بالإكراه، أو اختفاء الشيء من مكانه المعروف تحت ظروف توحى باحتمال سرقة.**

**الإقليم يعني الكويت**

**عمل إرهابي يعني استخدام أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد أي شخص أو ملكية، أو ارتكاب أي فعل من شأنه تعريض حياة الإنسان أو ممتلكاته للخطر، أو ارتكاب أي فعل من شأنه إعاقة أو تعطيل أي نظام إلكتروني أو نظام اتصالات، يقوم به شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء أكان ذلك أم لم يكن بالنياية عن أو فيما يتعلق بأية منظمة، أو حكومة، أو سلطة، أو هيئة أو قوة عسكرية وعندما يكون الغرض من ذلك الفعل هو إرهاب، أو إجبار، أو إلحاق الضرر بأية حكومة، أو بالسكان المدنيين، أو أي قطاع منهم، أو تعطيل أي من القطاعات الاقتصادية. يتضمن الإرهاب أيضًا أي عمل يكون هناك تأكيد وإقرار بكونه عملاً إرهابيًا، من جانب الحكومة التي يقع فيها الحادث الإرهابي.**

**السرقة تعني الاستيلاء غير المشروع على الممتلكات من عهدة و/أو حراسة حاملي البطاقات دون موافقتهم، بهدف الحصول على مكسب، نتيجة لأية سلب أو سطو.**

**حرب تعني أية حرب معلنة أو غير معلنة، أو أية أنشطة حربية أو شبه حربية، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من جانب أية دولة مستقلة من أجل تحقيق أهداف اقتصادية، أو جغرافية، أو قومية، أو سياسية، أو عرقية، أو دينية أو أية أهداف أخرى.**

**نحن، ولنا، والخاصة بنا يُقصد بها شركة وربة للتأمين – برج وربة - شارع أحمد الجابر - درويزة عبدالرزاق الصفاة العاصمة 13103 الكويت.**

**أنتم تعني حاملو البطاقة المؤهلون والمستفيدون من التغطية التأمينية**

**الخاصة بكم تعني المملوكة لكم أو المتعلقة بكم.**

## التغطية

سوف يغطي هذا التأمين ما يلي، حتى حد المبلغ المدفوع عن كل حادثة وحد المبلغ المدفوع سنوياً المدرج الخاص بحامل البطاقة .

1. في حالة فقدان البطاقة المؤهلة الخاصة بحاملها، أو تعرضها للسرقة، فإننا سوف نعوض حامل البطاقة عن الرسوم غير المصرح بها، التي يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها، على بطاقته المؤهلة، خلال فترة الـ 48 ساعة السابقة لأول إبلاغ من جانب حامل البطاقة للمُصدر (المُصدرين) بشأن الواقعة.
2. في حالة ما إذا كانت البطاقة المؤهلة الخاصة بحاملها لا تزال في حوزته، ومع ذلك تم دفع رسوم غير مصرح بها على الحساب المصرفي و/أو الحساب الدائن لحامل البطاقة المؤهلة من خلال: (1) الدفع داخل أية محال تجارية، و/أو (2) عبر الهاتف، و/أو (3) السحب عن طريق جهاز الصراف الآلي، و/أو (4) الشراء (المشتريات) عبر الإنترنت، باستخدام بيانات البطاقة المؤهلة المملوكة لحاملها، فسوف تقوم شركة التأمين بتعويض حامل البطاقة عن الرسوم غير المصرح بها، التي يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها، والتي يتم تكبدها خلال الشهرين السابقين لأول إبلاغ من جانب حامل البطاقة للمُصدر (المُصدرين) عن الواقعة.

## الاستثناءات

لن يغطي التأمين ما يلي:

1. أية نفقات بخلاف تلك المدرجة في قسم "التغطية"
2. الخسائر الإضافية التي المترتبة على إخفاكم في الامتثال للالتزامات المنصوص عليها في قسم الشروط
3. الرسوم غير المصرح بها المدفوعة على البطاقة المؤهلة، التي قُدمت أو تعرضت للسرقة، قبل ما يزيد على 48 ساعة من أول إبلاغ من جانبكم عن الواقعة لمُصدر (مُصدري) بطاقتكم المؤهلة؛
4. أية سحبات غير مصرح بها عبر جهاز الصراف الآلي تم القيام به قبل أكثر من شهرين من أول إبلاغ من جانبكم عن الواقعة لمُصدر (مُصدري) بطاقتكم المؤهلة، و/أو مُصدر (مُصدري) حسابكم المصرفي، و/أو مُصدر (مُصدري) حسابكم الدائن؛
5. الرسوم غير المصرح بها المدفوعة على بطاقتكم المؤهلة في حالة عدم فقدانها، أو عدم تعرضها للسرقة قبل ما يزيد على شهرين من أول إبلاغ من جانبكم عن الواقعة لمُصدر (مُصدري) بطاقتكم المؤهلة؛
6. الرسوم المتكبدة من جانب أحد المقيمين في منزلكم، أو أي شخص مؤتمن على بطاقتكم المؤهلة؛
7. الخسائر التي لا تحدث خلال مدة وثيقة التأمين؛
8. الخسائر الناتجة عن مزاوله الأعمال أو المتعلقة بها، بما في ذلك عملكم أو مهنتكم؛
9. الخسائر الناتجة عن أية أفعال غير قانونية من جانبكم، أو من جانب أقاربكم؛
10. الخسائر التي تسببت فيها عمداً؛
11. الخسائر الناتجة عن الأفعال المتعمدة من جانب أي قريب، أو الأفعال التي كان القريب على علم بها أو يخطط لها؛
12. الخسائر الناتجة عن أي حرب، أو غزو، أو أي فعل صادر عن عدو أجنبي، أو أية أعمال عدائية، أو عمليات شبه حربية (سواءً أكانت الحرب معلنة أم غير معلنة)، أو حرب أهلية، أو تمرد، أو ثورة، أو عصيان، أو اضطراب مدني، أو انتفاضة شعبية، أو سلطة عسكرية أو استيلاء على السلطة، أو أحكام عرفية، أو عمل إرهابي، أو شغب، أو أي فعل من جانب أية سلطة قانونية، أو أي تخريب من أي نوع؛ أو
13. الخسائر المترتبة على أي أمر صادر عن أية حكومة، أو سلطة عامة، أو عن أي مسؤول من مسؤولي الجمارك.
14. الخسائر إلى متعددي حاملي البطاقات بسبب أي نوع من فشل واحد للنظام على نطاق واسع، أو البرمجيات خبيثة، أو السرقة أو سوء الاستخدام أو العيب، أو قرصنة أية بيانات أو قواعد بيانات وغيرها من طرق التخزين التي تكون تحت سيطرة المؤسسات المالية، والتجار، وبائعي المرفق، أو مزودي خدمات الدفع الذين هم مسؤولون عنها و / أو لديهم التأمين لحماية الشركات ذات الصلة في مكانها.

## الشروط

لن تؤمن وثيقة التأمين هذه إلا التزامات حامل الوثيقة المنصوص عليها في الشروط التالية:

1. يجب على حامل البطاقة أن يمتثل لكافة الشروط والأحكام التي صدرت بموجبها بطاقته (بطاقته) المؤهلة.
2. لن تدفع شركة التأمين إلا مقابل الرسوم غير المصرح بها التي يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها بموجب شروط وأحكام بطاقته (بطاقته) المؤهلة.
3. يجب على حامل البطاقة أن يقدم دليلاً لشركة التأمين، على أن رسوماً غير مصرح بها قد تم دفعها من الحساب المصرفي أو الحساب الدائن لحامل البطاقة.
4. يجب أن يكون حساب حامل البطاقة ساريًا، ووضعه حسن، حتى تسري عليه التغطية؛ ولن يتم دفع الفوائد في حالة ما إذا كان حساب حامل البطاقة في تاريخ الحادثة، أو تاريخ تقديم المطالبة، أو تاريخ السداد المزعم للمطالبة، عليه ديون متأخرة، أو في وضع تحصيل مبالغ منه، أو في حالة إلغاء.
5. سوف تصبح التغطية لاغية، سواءً قبل الخسارة أو بعدها، في حالة إذا تعمد حامل البطاقة إخفاء أو تحريف أية حقائق أو ظروف جوهرية بخصوص هذا التأمين، أو إذا قدم معلومات مزورة لشركة التأمين.
6. يجب على حامل البطاقة أن يستخدم كافة الوسائل المعقولة لتلافي حدوث أية خسارة مستقبلية، سواءً وقت حدوث الخسارة وبعد حدوثها.
7. في حالة إذا قمنا بدفع أي مبلغ، أو بالتعويض عن أية خسارة مما هو منطبق بموجب وثيقة التأمين هذه، فإننا بذلك نحل محل حامل البطاقة فيما يتعلق بأية حقوق استرداد في مواجهة أي شخص أو أشخاص، وعليكم باستيفاء وتوقيع وتسليم أية مستندات لازمة لضمان هذه الحقوق. ولا يجوز لكم اتخاذ أي إجراء بعد وقوع أية خسارة من شأنه الإخلال بحقوق الإحلال المشار إليها.
8. في أية دعوى أو قضية أو إجراء قانوني آخر ندعي من خلاله أن وثيقة التأمين هذه لا تغطي، بموجب أي من الأحكام الخاصة بالاستثناءات التي قد يكون معمولاً بها، أي خسارة أو ضرر، وأن عبء إثبات كون تلك الخسارة أو ذلك الضرر مغطى بوثيقة التأمين هذه يقع عليكم.
9. بالنسبة لكل تغطية من التغطيات، فإنه وبصرف النظر عن عدد المطالبات المقدمة على نحو فردي أو مُجمّعة، سوف تدفع شركة التأمين حتى الحد الأقصى للمبلغ المدفوع عن كل حادثة وبالحد الأقصى للمبلغ المدفوع سنوياً حسبما هو منصوص عليه في وثيقة التأمين هذه.
10. التغطيات المنصوص عليها في وثيقة التأمين هذه هي تغطيات إضافية؛ هذا معناه أنه إذا كان لديكم، وقت وقوع الحادث، تأمين آخر سارٍ وقابل للتحويل - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تأمين المساكن، أو تأمين المحتويات، أو تأمين الممتلكات الخاصة بالمؤجر، أو التأمين الصحي، أو تأمين السفر، أو التأمين ضد الحوادث، أو التأمين الطبي - فإن وثيقة التأمين هذه لن تغطي سوى المبلغ غير المغطى بذلك التأمين الأخر، وحتى حدود التغطية المعينة حسبما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام.
11. نحن غير ملزمين بتقديم أية تغطية بموجب وثيقة التأمين هذه، إلا إذا كان هناك امتثال تام للالتزامات المنصوص عليها تفصيلاً في كل قسم من أقسام وثيقة التأمين.

## كيفية تقديم المطالبة

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام لمعرفة ما هو مغطى وما هو غير مغطى بالتأمين بالضبط، مع إيلاء انتباه خاص لأية شروط أو قيود أو استثناءات.

### تقديم المطالبة

يجب تقديم إشعار خطي بالمطالبة خلال مدة أقصاها 30 يوماً من تاريخ الحادثة. وقد يتسبب الإخفاق في تقديم إشعار في غضون 30 يوماً من تاريخ الحادثة في رفض المطالبة. ويجب إرسال الإشعار إلى

[creditcardclaims@crowco.me](mailto:creditcardclaims@crowco.me)

وسوف يكون عليكم ذكر:

- اسمكم،
- أول 9 أرقام من رقم بطاقتكم المغطاة،
- عنوانكم،

- القسم الذي ترغون في تقديم مطالبة بموجبه

وسوف نُصدر لكم حينئذ نموذجًا للمطالبة بالإضافة إلى تعليمات إضافية. سوف يكون عليكم استيفاء المطالبة وتوقيعها وإعادتها إلينا مع كافة المستندات التالية في غضون 30 أيام من تقديم المطالبة الأصلية:

- نسخة من محضر الشرطة الأصلي، إن كان ذلك ينطبق
- كشف حساب حامل البطاقة الذي يثبت أن الحساب مفتوح ووضعه سليم وقت تقديم المطالبة،
- أية مستندات أخرى ذات صلة مما قد نطلب منكم و/أو من حامل وثيقة التأمين تقديمها.

## إجراء تقديم الشكاوى

نحن ملتزمون بتقديم خدمة عالية الجودة ونرغب في الحفاظ على هذا المستوى باستمرار. وفي حالة عدم رضائكم عن خدمتنا، يُرجى الاتصال بنا، مع ذكر أول 9 أرقام من رقم بطاقتكم الائتمانية و/أو رقم مطالبتم حتى يتسنى لنا التعامل مع شكاؤكم في أسرع وقت ممكن.

فيما يلي بيانات الاتصال بنا:

شركة وربة للتأمين – برج وربة - شارع أحمد الجابر - درويزة عبدالرزاق الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

وفي حال بقيتم غير راضين، يمكنكم إحالة الأمر إلى وزارة التجارة والصناعة. تفاصيل الاتصال بنا:

وزارة التجارة والصناعة  
مجمع الوزارات، مراقب  
صندوق البريد 2944 مدينة الكويت - 13030 - الكويت

الهاتف: +965-22480000

الفاكس: +965-22451080

البريد الإلكتروني: [suad@moci.gov.kw](mailto:suad@moci.gov.kw)

الموقع الإلكتروني: <http://www.moci.gov.kw>

## حماية البيانات والحقوق التسويقية

### البيانات الشخصية المقدمة من جانبكم

تعتبر شركة وربة للتأمين هي مراقب البيانات، ونحن نقبل بشكل كامل تحمل المسؤولية المنوطة بنا إزاء حماية خصوصية العملاء وسرية وأمن البيانات الشخصية المعهود بها إلينا.

وفي هذا الإشعار، تتضمن الإشارة إلى البيانات الشخصية إلى أية بيانات تحدد هوية أي شخص، وتشتمل على أية بيانات شخصية حساسة (مثل البيانات المتعلقة بالحالة (الحالات) الصحية أو الطبية). وعندما نُشير إلي "أنتم" أو إلى "بياناتكم الشخصية"، فإن ذلك يتضمن أية بيانات تعين هوية أي شخص تم تقديم بياناته إلينا من خلالكم (على أساس افتراضنا أن ذلك الشخص قد عينكم للتصرف بالنيابة عنه). وأنتم توافقون على استلام أية إشعارات منا بخصوص حماية البيانات بالنيابة عنه.

سوف نستخدم بياناتكم الشخصية لأغراض تقديم الخدمات التأمينية. وبتقديمكم بيانات شخصية، فأنتم توافقون على استخدام بياناتكم الشخصية من جانبنا، ومن جانب شركات مجموعتنا\*، وشركات إعادة التأمين التابعة لنا، ومقدمو خدماتنا/ شركائنا في الأعمال، ووكلائنا لأغراض الأعمال الإدارية، وخدمة عملائنا، وفي معالجة المطالبات، وخدمات المساعدة، والتحديد النمطي لمواصفات العملاء، ولأغراض إدارة عملياتنا التجارية وتدقيقها. ويجوز لنا أيضًا نقل بياناتكم الشخصية إلى شركات التأمين الأخرى والهيئات التنظيمية وتلك المعنية بإنفاذ القانون للحيلولة دون وقوع أي احتيال أو جريمة مالية أو حيثما يتوجب علينا ذلك بنص القانون.

ونحن لن نقوم بمشاركة بياناتكم الشخصية الحساسة مع آخرين، ما لم يكن لدينا موافقة محددة منكم، أو من ممثلكم الشخصي المعين، أو ما لم نكن مُلزمين بالقيام بذلك بنص القانون. وإنه يجوز لنا نقل بياناتكم الشخصية إلى بلدان أخرى قد لا يكون لديها نفس مستوى حماية البيانات في بلدكم الأم، ولكن في حالة إذا قمنا بذلك، فسوف نضمن اتخاذ التدابير الاحترازية الملائمة لحماية بياناتكم الشخصية.

إذا كانت لديكم أي استفسارات بخصوص بياناتكم الشخصية، يُرجى الاتصال بـ:

شركة وربة للتأمين – برج وربة - شارع أحمد الجابر - درويزة عبدالرزاق الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

#### التسويق

يجوز لنا الاتصال بكم، ما لم تخطرنا بخلاف ذلك، لتعريفكم بأية سلع أو خدمات أو عروض ترويجية مما قد يكون ذا أهمية لكم. إذا قررتم تفضيل عدم استقبال أية معلومات ترويجية من جانبنا، يمكنكم الاتصال بـ:

شركة وربة للتأمين – برج وربة - شارع أحمد الجابر - درويزة عبدالرزاق الصفاة العاصمة 13103 الكويت.

ولكن إذا كنتم تفضلون هذا الخيار، فقد تفوتكم فرصة الحصول على عروض خاصة.

\*معيدي التأمين والشركات التابعة لها هي مجموعة شركات 'تشب' - شركات تابعة مملوكة بالكامل لشركة الأم 'تشب المحدودة'، وهي شركة مسجلة في سويسرا ومقيدة في بورصة نيويورك.