

General and special terms and conditions governing the individuals' accounts

First: General terms and Conditions

1. The Bank shall have the right, at any time, to amend these terms and conditions as well as the special terms and conditions of any type of accounts, without the need to obtain the customer's consent. New terms and conditions shall apply to all the accounts opened from the effective date thereof. The customer will be notified of the amendments by any means the bank deems appropriate, whether by mail, e-mail, SMS, the Bank's Mobile Application, website, or other. The customer's continued use of the account shall be deemed an approval to such amendments. New terms and conditions shall apply to all the accounts opened from the effective date thereof without any objection from the customer.

2. All customer data and information are subject to banking confidentiality and may not be disclosed except in cases specified by law or based on the customer's consent. The customer hereby grants the bank a final and irrevocable authorization to exchange information about him and his accounts with banks and parties members of the Central Risk System without any liability on the part of the bank in this regard. The customer also acknowledges and agrees that the bank may obtain the details of his civil ID at any time from the Public Authority for Civil Information without any liability whatsoever on the part of the Bank or PACI. The customer also declares, agrees, and allows both the bank and Ci-NET to exchange information on consumer and installment loans among banks and investment companies subject to the supervision of the Central Bank of Kuwait and all companies and businesses participating in the system created for the collection of data and information under Law No. 9 of 2019 or any other relevant laws, without any liability on the part of the bank and Ci-Net.

3. The Bank shall have the right to amend the terms and conditions of any type of accounts at any time without the need to obtain the customer's consent. The customer will be notified of the amendments by any means the bank deems appropriate, whether by mail, e-mail, SMS, the Bank's Mobile Application, website, or other. The customer's continued use of the account shall be deemed an approval to such amendments. The new terms and conditions shall apply to all the accounts opened from the effective date thereof, without any objection from the customer.

Second: Special Terms & Conditions for all individual customers' accounts

AIDanah Accounts:

1. Gulf Bank reserves the right at any time to introduce any changes, amendments and/or cancellation to this AIDanah account terms and conditions as well as any configuration to its method of calculations, features or draw amounts, without prior notice to customer.

Savings Account for Children, High school, College and University Students (Children/Youth):

1. Account holders between the ages 15 to 25 years old:
2. The guardian/custodian shall have the right to access without transaction

الشروط والأحكام العامة والخاصة المنظمة لحسابات الأفراد

أولاً: الشروط والأحكام العامة

1. يحق للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل. وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها، ويتم إخطار العميل بالتعديلات بأي وسيلة يراها البنك مناسبة سواء بالبريد العادل أو الإلكتروني أو الرسائل النصية أو من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسيلة أخرى ويعتبر استمرار استخدام العميل لحسابه بمثابة موافقة منه على التعديلات وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها، ودون أي اعتراض من قبل العميل.

2. جميع بيانات والمعلومات الخاصة بالعمل تخضع للسرية المصرفية ولا يجوز الإفصاح عنها إلا في الحالات التي حددها القانون أو بناء على موافقة العميل وبفوض العميل البنك - بموجب هذا - تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء أو الرجوع في تبادل المعلومات عنه وعن حساباته مع البنوك والجهات المشاركة في نظام مركزية المخاطر دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الشأن، كما يقر العميل وبموافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون تحمل البنك أو الهيئة لثبة مسؤولية من أي نوع، كما يقر وبموافق ويسمح لكل من البنك وشركة المعلومات الائتمانية (Ci-NET) بتبادل المعلومات الخاصة بالقرض الاستهلاكية والمقسطة وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية المشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم ٩ لسنة ٢٠١٩ أو أي قوانين أخرى ذات صلة، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك وشركة المعلومات الائتمانية.

3. يحق للبنك أن يعدل الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات، وذلك في أي وقت يشاء دون الحاجة للحصول على موافقة العميل ويتم إخطار العميل بالتعديلات بأي وسيلة يراها البنك مناسبة سواء بالبريد العادي أو الإلكتروني أو الرسائل النصية أو من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسيلة أخرى ويعتبر استمرار استخدام العميل لحسابه بمثابة موافقة منه على التعديلات وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها، ودون أي اعتراض من قبل العميل.

ثانياً: الشروط والأحكام الخاصة المنظمة لكافة أنواع حسابات الأفراد

حساب الدانة:

1. يحتفظ بنك الخليج بحقه في إجراء أية تغييرات أو تعديلات و/أو إلغاءات في الشروط والأحكام المنظمة لحساب الدانة أو في تصميم طريقة الاحتساب أو المزايا أو مبالغ السحوبات في أي وقت من الأوقات دون الحاجة لإخطار العميل بشكل مسبق.

حساب التوفير للأطفال وطلاب المدارس الثانوية والكلية والجامعات (الأطفال/الشباب):

1. الفئات العمرية هي: من ١٥ - ٢٥ سنة.
2. يحق للولي / الوصي الاطلاع دون التعامل على حساب التوفير للأطفال وطلبة

authority on the Children/Youth account upon his request, provided the account holder is still a minor (below 21 years of age). The guardian/custodian acknowledges being aware that he has no right to **access or deal** on the minor account when the minor becomes 21 years.

Electronic Banking Services (Online and Mobile Banking):

1. Changes

- 1.1. The Bank reserves the right to make any change(s) at its sole discretion to the terms of the Agreement including changes to the service. This shall include, for example but not limited to, the expansion or reduction of the scope of service, and any applicable fees and commissions. The Customer shall be notified of any such changes by any means the bank deems appropriate, whether by mail, e-mail, SMS, the bank's App or Website, etc. The Customer's continued usage of the service **post-notice period** shall be deemed an acceptance of such changes.
- 1.2. The Customer acknowledges and agrees that if he/she continues to use the service **after the notice period** of any change, the Customer thereby accepts and agrees to comply with such change.

Tele-banking Services:

Consumer SMS Service Terms and Conditions:

1. Changes

- 1.1. The Customer acknowledges and agrees that if the Customer continues to use the service **after the notice period** of any change, the Customer thereby accepts such change and agrees to be bound by them.

Other Terms & Conditions:

1. Whereas the Bank has received preliminary approval from the Central Bank of Kuwait to convert to an Islamic bank operating in accordance with the provisions of Islamic Sharia, pending the issuance of final approvals for this conversion. The Customer has agreed to continue its contractual relationship with the Bank if the conversion to an Islamic bank is completed. Therefore, the Customer agrees that the Bank has the right to make changes to the nature of transactions and/or the form and/or description of the related accounting entries, without requiring the Customer to sign new contracts. The Customer will be notified of these changes through electronic means.
2. The Customer hereby authorizes Gulf Bank (who accepts this) with a special, irrevocable, and irrevocable power of attorney to take all necessary measures to convert the Customer's transactions with the Bank in accordance with the requirements of Islamic banking, including, but not limited to, changing existing account numbers, opening new accounts, transferring funds between accounts, and all other transactions. The Customer's signature on

الجامعات والكلية في حالة طلبه ذلك، شريطة أن يكون صاحب الحساب مازال قاصراً (أقل من ٢١ سنة). ويقرّ الوالي / الوصي بعلمه بعدم أحقيته في **الاطلاع أو التعامل** على الحساب عند بلوغ القاصر سن ٢١ سنة.

الخدمات المصرفية الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف النقال):

١. التغييرات:

- 1.1. يحتفظ البنك بالحق في القيام بأية تغييرات على شروط الاتفاقية حسب تقدير البنك وحده، بما في ذلك تغييرات على الخدمة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توسيع نطاق أو تقليص الخدمة، وعلى أية أسعار ورسوم مطبقة، وذلك في أي وقت. ويتم إخطار العميل بالتعديلات بأي وسيلة يراها البنك مناسبة سواء بالبريد العادي أو الإلكتروني أو الرسائل النصية أو من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسيلة أخرى ويعتبر استمرار استخدام العميل للخدمة **بعد فترة الإشعار** بمثابة موافقة منه على التعديلات.
- 1.2. يقّر العميل ويوافق على أنه في حال استمر في استخدام الخدمة **بعد فترة الإخطار** بالتغيير، فإنه يوافق بموجب ذلك على ذلك التغيير ويوافق على الالتزام به.

الخدمات المصرفية الهاتفية:

الشروط والأحكام للخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة

١. التغييرات:

- 1.1. يقّر العميل ويوافق على أنه في حال استمر في استخدام الخدمة **بعد فترة الإخطار** بأي تغيير، فإنه يوافق بموجب ذلك على ذلك التغيير ويوافق على الالتزام به.

أحكام أخرى:

1. لما كان البنك قد صدرت له موافقة مبدئية من بنك الكويت المركزي بالتحويل إلى مصرف إسلامي يعمل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وذلك في حال صدور الموافقات النهائية لإتمام هذا التحويل، وقد قبل ووافق العميل باستمرار علاقته التعاقدية مع البنك في حال حصول وتمام التحويل إلى مصرف إسلامي، ووافق على أنه يحق للبنك القيام بإجراء تغييرات في طبيعة المعاملات و/أو شكل و/أو وصف القيود المحاسبية المتعلقة بها دون حاجة إلى قيام العميل بالتوقيع على عقود جديدة وسيتم إخطار العميل بهذه التغييرات من خلال الوسائل الإلكترونية.
2. ويوكل العميل بنك الخليج (القابل لذلك) وكالة خاصة غير قابلة للإلغاء أو العدول عنها، في القيام باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتحويل تعاملات العميل مع البنك بما يتفق مع متطلبات العمل المصرفي الإسلامي، وكذلك على سبيل المثال لا الحصر (تغيير أرقام الحسابات القائمة أو فتح حسابات جديدة ونقل المبالغ بين الحسابات وكافة العمليات الأخرى) ويعتبر توقيع العميل على هذا العقد بمثابة أوامر دائمة للبنك صادرة عن العميل بإجراء هذه العمليات، وذلك دون تحميل العميل أي أعباء مالية إضافية.

this Contract shall be deemed standing orders to the Bank issued by the Customer to perform these transactions, without incurring any additional financial burdens on the Customer.

Declaration and Undertaking

1. I acknowledge that I have reviewed all terms and conditions relating to accounts, transactions, and banking services, as well as the applicable FATCA regulations and Common Reporting Standards contained in this application. I further acknowledge my agreement to comply with them. I consent to the Bank's right to make any changes or amendments to the form or description of the restrictions relating to the terms and conditions of this contract or any other contract concluded between the Bank and the customer at any time, as announced by the Bank through its website or by any means the Bank deems appropriate, whether by regular mail, email, text messages, the Bank's application, online banking services, or any other method determined by the Bank. The new terms and conditions shall apply to the above-mentioned accounts or banking services one week after I have been notified thereof by any of the aforementioned means. My continued use of the account or any of the banking services whose terms and conditions have been amended after this period shall constitute my acceptance of such amendments. These amendments shall also be deemed effective if no rejection is received by the Bank from me within one week of being notified of the amendments. I agree that these terms and conditions shall apply to all my accounts currently opened or that may be opened in the future in my name, including any accounts opened through Gulf Bank's telephone banking service or online banking. All such accounts shall be subject to the applicable banking and regulatory laws and regulations in the State of Kuwait.

إقرار وتعهد

1. أقرّ باطلاعي على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والعمليات والخدمات المصرفية وقانوني الفاتكا ومعايير الإبلاغ المشترك ذات الصلة الواردة في هذا الطلب، وأقرّ بموافقتي عليها والعمل بموجبها. وأنتي أوافق على أحقية البنك بالقيام بإجراء أية تغييرات أو تعديلات في شكل أو وصف القيود المتعلقة بشروط وأحكام هذا العقد أو أي عقد آخر مبرم بين البنك والعمل وذلك في أي وقت والتي يعلن عنها البنك عبر موقعه الإلكتروني أو بأي وسيلة يراها البنك مناسبة سواء بالبريد العادي أو الإلكتروني أو الرسائل النصية أو من خلال التطبيق الخاص بالبنك أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو في أي وسيلة أخرى يقررها البنك وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة أو الخدمات المصرفية أعلامه بعد مضي أسبوع من تاريخ إخطاري بها من خلال أي من الوسائل سالفة الذكر ويعتبر استمرار استخدامي للحساب أو أي من الخدمات المصرفية التي تم تعديل الشروط و الاحكام الخاصة بها بعد هذه المدة بمثابة موافقته على هذه التعديلات وكذلك تعتبر هذه التعديلات سارية في حال لم يرد للبنك رفض من قبلي خلال أسبوع من تاريخ إخطاري بالتعديلات، وأوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباتي المفتوحة حالياً أو التي قد تفتح مستقبلاً بإسمي، بما فيها أية حسابات يتم فتحها من خلال خدمة بنك الخليج المصرفية الهاتفية أو عبر الإنترنت. وتكون كافة هذه الحسابات خاضعة للقوانين والأنظمة المصرفية والرقابية المعمول بها في دولة الكويت.