



نص اللقاء الخاص بالنتائج المالية للربع الأول 2024 06 مايو, 2024

# المشاركون من الشركات:

السيد وليد مندني – الرئيس التنفيذي بالوكالة السيد ديفيد تشالينور – المدير المالي السيد يوسف ديب – فريق علاقات المستثمرين

### المضيف:

السيدة إيلينا سانشيز - المجموعة المالية هيرميس



ايلينا:

صباح الخير ومساء الخير جميعا. أنا إيلينا سانشيز، نيابة عن المجموعة المالية هيرميس. أود أن أرحب بكم جميعا في اللقاء الخاص بالنتائج المالية للربع الأول من عام 2024 لبنك الخليج. إنه لمن دواعي سروري أن يكون معنا في هذه المكالمة السيد/ وليد مندني، الرئيس التنفيذي بالوكالة لبنك الخليج، والسيد/ ديفيد تشالينور، المدير المالي لبنك الخليج، والسيد/ يوسف ديب، من فريق علاقات المستثمرين في بنك الخليج.

والآن أترك المجال للسيد/ يوسف لبدء اللقاء.

يوسف:

شكرا، إيلينا. مساء الخير ومرحباً بكم في لقاء بنك الخليج الخاص بأرباح الربع الأول من عام 2024. سنبدأ اللقاء اليوم بإلقاء الضوء على المؤشرات الرئيسية وآخر المستجدات حول البيئة التشغيلية لبنك الخليج للربع الأول من عام 2024، والتي يعرضها الرئيس التنفيذي بالوكالة، السيد/ وليد مندني، يتبعه عرض تفصيلي لنتائج البنك المالية يقدمه رئيس المدراء الماليين، السيد/ ديفيد تشالينور.

وجميع المبالغ الواردة في العرض هي بالمليون دينار كويتي وتم تقريبها لتبسيط الرسوم البيانية. وأثناء العرض، سنحاول تجنب تكرار العملة عند مناقشة المبالغ المحددة ما لم تكن المبالغ بعملة أخرى غير الدينار الكويتي.

وبعد العرض التقديمي، سنفتح الباب للأسئلة التي نتلقاها من خلال البث عبر المنصة الإلكترونية. يرجى كتابة أسئلتكم في أي وقت أثناء اللقاء. هذا، وسيتوفر العرض التقديمي على موقعنا الإلكتروني وسيتم الإفصاح عنه إلى بورصة الكويت.

يرجى ملاحظة أنه يمكننا التعليق فقط على الاستفسارات والمعلومات التي يتم الإفصاح عنها على النطاق العام. وأود أن ألفت عنايتكم إلى الإفصاح الوارد في الصفحة 10 من العرض التقديمي، والذي يتعلق بالبيانات المستقبلية والمعلومات السرية. يرجى التواصل مع فريق علاقات المستثمرين في البنك في حالة وجود أية أسئلة لديكم.

والآن، أود أن أترك المجال للسيد/ وليد مندني، وليد.

**وليد:** شكراً يوسف.

صباح الخير ومساء الخير جميعا وشكرا لانضمامكم إلينا اليوم في مؤتمر المستثمرين.

اسمحوا لي أن أبدأ بموجز عن للبيئة التشغيلية لدينا لتوفير سياق حول المشهد الاقتصادي الذي نعمل فيه.

شهد الاقتصاد الكويتي خلال الربع الأول من عام 2024 تطورات ملحوظة تتعلق بالتغيرات السياسية والضغوط المالية، حيث لعب القطاع المصرفي دورا محوريا وسط ظروف السوق الديناميكية التي

[GBK Classification: PUBLIC]

أثرت على معنويات المستثمرين.

وفي حين لا تزال أسعار الفائدة مرتفعة في معظم الاقتصادات الكبرى، تشير توقعات السوق الحالية إلى أن تشديد السياسات قد يكون قريبا من ذروته، ويبدو أن التضخم العالمي يستقر. ومع ذلك، فإن عدم اليقين بشأن توقيت وحجم تخفيضات أسعار الفائدة يجعل من الصعب تحديد تأثير هذه التغييرات على عمليات البنوك خاصة وأن بنك الكويت المركزي لم يرفع أسعار الفائدة بنفس وتيرة بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي خلال دورة رفع أسعار الفائدة 2022-2023.

ومع ذلك، لا يزال القطاع المصرفي الكويتي ركيزة أساسية للاقتصاد الكويتي، حيث يظهر القوة والقدرة على التكيف خلال ظروف السوق المتطورة. وعلى الرغم من الشكوك المستمرة، أظهر القطاع علامات على الاستقرار والنمو، مدعوما بتدابير تنظيمية حكيمة واستراتيجيات مبتكرة.

بالإضافة إلى ذلك، لعب القطاع المصرفي دورا حيويا في تسهيل الأنشطة الاقتصادية ودعم الأعمال من خلال أنشطة التمويل والإقراض، وخاصة في دعم المشاريع التنموية الكبرى. وبشكل عام، وبينما استمرت التحديات، حافظ القطاع المصرفي الكويتي على مكانته كمحرك حاسم للتقدم الاقتصادي والاستقرار في الكويت.

وبالانتقال إلى بنك الخليج، يسعدني أن أقول إن أداءنا للربع الأول من عام 2024 يعكس مرونة نموذج أعمالنا وقدرتنا على تجاوز التحديات. وفي حين أن نتائج الربع الأول قد تعكس انخفاضا في نمو صافي الأرباح مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، فقد شهدنا توسعا في محفظة قروضنا خلال الأشهر الثلاثة الأولى من العام، مما أظهر المتانة والفعالية في الحفاظ على حصتنا في السوق وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا. علاوة على ذلك، قمنا بتحسين خطوط الربحية التشغيلية، لا سيما في صافي دخل الفوائد والدخل التشغيلي والأرباح التشغيلية قبل المخصصات وانخفاض القيمة، مما يعكس التزامنا بالنمو الاستراتيجي والحصافة المالية.

بينما نواصل رحلة التحول الرقمي، فإننا لا نزال ثابتين في تسريع تطوير الأعمال ودفع الكفاءات التشغيلية. بعد الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من النظام المصرفي الأساسي الجديد خلال عام 2023، نحن حاليا بصدد إطلاق وتنفيذ المرحلة الثانية من نظامنا المصرفي الأساسي. وبنك الخليج مستعداً للاستفادة من هذه التغييرات الأساسية لتبسيط عملياته وتعزيز تجربة العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، كشفنا خلال الربع الأول من عام 2024 عن أحدث مبادراتنا التي تهدف إلى تعزيز الثقافة المالية للعملاء والشمول المالي منذ سن مبكرة من خلال إطلاق حساب توفير الأطفال "نيو" الذي طال انتظاره، والذي يعد إضافة محورية لمجموعة متنوعة من الحلول المصرفية من بنك الخليج. نحن ندرك الدور الحتمي للتعليم المالي المبكر وأهمية تمكين أساس مالي قوي للجيل القادم. وتظهر هذه المبادرة تفانينا في تقديم حلول مبتكرة تعطي الأولوية لاحتياجات عملائنا في كل مرحلة من مراحل الحياة. علاوة على ذلك، سيؤدي ذلك إلى تدفق مستمر من العملاء الأوفياء في المستقبل، بما يتماشى مع استراتيجيتنا كقادة في الصناعة المصرفية المحلية.



أنتقل الآن إلى الصفحة 2، وأود أن ألخص نتائجنا المالية في ستة نقاط أساسية:

أولا، سجلنا ربحا صافيا قدره 12.9 مليون دينار كويتي لأول 3 أشهر من عام 2024، بانخفاض قدره 4.4 مليون دينار كويتي أو 25.6٪ مقارنة بصافي ربح الأشهر الثلاثة الأولى لعام 2023 بقيمة 17.3 مليون دينار كويتي.

ثانيا، ارتفعت أرباحنا التشغيلية قبل المخصصات إلى 26.6 مليون دينار كويتي، وهو ما يمثل نموا صحيا بنسبة 6.5٪ مقارنة بالربع الأول من عام 2023.

ثالثا، بلغ إجمالي القروض والسلف لدى البنك 5.7 مليار دينار كويتي، بزيادة سنوية قدر ها 176 مليون دينار كويتي أو 3.2٪ مقارنة ب 31 ديسمبر 2023. وكان هذا النمو في المقام الأول من قطاع الشركات.

رابعا، حافظت محفظتنا على مرونتها، حيث بلغت نسبة القروض غير المنتظمة 1.2٪ كما في 31 مارس 2024، مقابل تغطية قوية بلغت نسبتها 458٪ شاملة إجمالي المخصصات والضمانات.

خامسا، كما في 31 مارس 2024، بلغت نسبة الشريحة الأولى لدينا 14.7٪ بمصدة تبلغ 270 نقطة أساس فوق الحد الأدنى الرقابي البالغ 12٪، وبلغت نسبة كفاية رأس المال لدينا 16.8٪ بمصدة تبلغ 280 نقطة أساس فوق الحد الأدنى الرقابي البالغ 14٪.

وسادسا، لا يزال البنك يحصل على تصنيف "A" من قبل وكالات التصنيف الائتماني الكبرى. وفيما يلى سرداً لتصنيفات البنك الحالية:

- أكدت وكالة موديز لخدمات المستثمرين تصنيف الودائع طويلة الأجل "A3" لبنك الخليج وغيرت النظرة المستقبلية إلى "إيجابية" من "مستقرة" خلال عام 2023.
- أبقت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني على تصنيف البنك للمصدر طويل الأجل عند "A" مع نظرة مستقبلية "مستقرة" وتصنيف جدوى عند "bbb".
- حافظت كابيتال إنتايجنس على تصنيف البنك طويل الأجل للعملات الأجنبية عند "A+" مع نظرة مستقبلية "مستقرة".

لذلك، وبالنظر إلى المستقبل، نواصل التركيز على تحسين أدائنا مع تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية لخلق قيمة مضافة طويلة الأجل لمساهمينا.

وبهذا، أترك المجال الآن إلى رئيس المدراء الماليين، ديفيد تشالينور، الذي سيغطي البيانات المالية للأشهر الثلاثة الأولى من عام 2024 بمزيد من التفاصيل، شكرا. ديفيد؟

ديفيد: شكرا وليد.

ديفيد

أنتقل إلى الصفحة 3، يمكننا أن نرى تطور صافي الربح من 17.3 إلى 12.9. ويعزى الانخفاض ا في صافي الربح بمقدار 4.4 بشكل رئيسي إلى ارتفاع تكاليف الائتمان بمقدار 4.2 والتي جاءت في المقام الأول في قطاع الأفراد. كان لدينا أيضا استردادات قروض أقل بكثير، خاصة من قطاع الشركات، مما كان عليه في الربع الأول من 2023. كانت هناك زيادة قدر ها 2.0 تتعلق بالمخصصات العامة ناتجة عن نمو القروض، والتي كانت قوية في الربع الأول 2024 مقابل الربع الأول 2023 حيث شهدنا تراجعًا في النمو في محفظة القروض. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك زيادة في صافي إيرادات الفوائد بمقدار 3.6 بسبب نمو الأصول وتحسن هو امش الربحية وانخفاضا بمقدار 1.7 في الإيرادات من غير الفوائد.

بالانتقال إلى الصفحة 4، لدينا المزيد من التفاصيل حول بيانات الدخل.

في السطر 1، ارتفع دخل الفوائد بمقدار 13 أو 15٪ للربع الأول من عام 2024 مقارنة بالعام الماضي. ويرجع ذلك في المقام الأول إلى مزيج من تحسن الهامش إلى جانب نمو الأصول الذي بلغ 7٪.

في السطر 2، ارتفعت مصاريف الفائدة بمقدار 9.4 أو 19٪. والجدير بالذكر أن النمو في مصاريف الفائدة قد تباطأ بشكل كبير عن العام 2023 بأكمله الذي شهد بدوره زيادة بنسبة 115٪.

في السطر 3، نما صافي دخل الفوائد بنسبة 10٪ على أساس سنوي ليصل إلى 38.4، ويعكس هذا النمو بشكل إيجابي مقارنة بنمو صافي دخل الفوائد للعام 2023 بأكمله الذي بلغ 6٪.

في السطر 4، انخفض الدخل من غير الفوائد بمقدار 1.7 أو 15٪ مقارنة بالربع الأول للعام 2023. في الواقع نرى أن الربع الأول من عام 2023 كان أعلى ربع للدخل من غير الفوائد خلال العام ويعزى ذلك بشكل أساسي لدخل غير مكرر سجل لمرة واحدة يتعلق بأعمال البطاقات الائتمانية لدينا. ومع ذلك، فإن مستوى الربع الأول من عام 2024 من الإيرادات من غير الفوائد يتماشى بشكل عام مع الربع الرابع من عام 2023.

في السطر 5، ارتفع الدخل التشغيلي بمقدار 1.9 أو 4%.

في السطر 6، ارتفعت النفقات التشغيلية بمقدار 0.3 أو 1٪ مقارنة بالعام الماضي، ولكنها انخفضت بنسبة 1٪ مقارنة بالربع الرابع من عام 2023. يمكنكم الملاحظة عبر السطر 6 ان تمت السيطرة على نفقات التشغيل في نطاق ضيق إلى حد ما خلال الأرباع الخمسة الماضية من 1.42 إلى 22 حيث سيطرنا بإحكام على التكاليف.

بالإضافة إلى ذلك، تحسنت نسبة التكلفة إلى الدخل للربع الأول من عام 2024 بنسبة 1.2 نقطة مئوية مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وأظهرت النتائج التشغيلية نموا ايجابيا في الإيرادات التشغيلية مقابل نمو المصروفات التشغيلية جيث تجاوز نمو الدخل التشغيلي نمو النفقات التشغيلية بنسبة 3 نقاط مئوية.

في السطر 7، ارتفعت الأرباح التشغيلية قبل المخصصات وانخفاض القيمة بمقدار 1.6 أو 6٪. هذا هو ثاني أعلى ربح تشغيلي ربع سنوي سجله البنك منذ ما قبل الجائحة.

<u>"</u>

في السطر 8، يمكنكم ملاحظة زيادة تكاليف الائتمان لدينا بمقدار 4.2، لتصل إلى 11.4 في الربع الأول من عام 2021. وقد جاءت من عام 2021. وقد جاءت غالبية تكلفة الائتمان من قطاع الأفراد، ولكن مستوى الاستردادات، الذي يساهم في العادة الى خفض المخصصات المحددة، كان أقل بكثير مما هو عليه في الربع الأول من عام 2023.

في السطر 9، ارتفعت المخصصات العامة بمقدار 2 بسبب النمو الجيد للقروض في الربع الأول من عام 2024 مقابل انخفاض النمو في محفظة القروض في الربع الأول من عام 2023. مع الأخذ في الاعتبار انه يجب استقطاع مخصصات عامة بنسبة 1٪ وفقًا للوائح بنك الكويت المركزي بشكل رئيسي مقابل القروض غير الحكومية المسجلة في الربع.

في السطر 12، بالنظر عبر الأرباع يمكننا أن نرى أن ربح الربع الأول من عام 2024 البالغ 12.9 هو الأدنى في الأرباع الخمسة الماضية. ويعزى ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع تكاليف الائتمان بسبب قطاع الأفراد إلى جانب ارتفاع المخصصات العامة، بسبب النمو الجيد للقروض في الربع الأول.

بالانتقال إلى الصفحة 5، يمكننا رؤية الميزانية العمومية.

في السطر 8، ارتفع صافي القروض والسلف البالغ 5.4 مليار بنسبة 5٪ على أساس سنوي و4٪ منذ بداية العام حتى تاريخه. ويعد النمو الذي تحقق في الربع الأول بداية واعدة لعام 2024، بعد عام بطيء كما هو الحال في عام 2023 حيث ارتفع صافى القروض والسلف بنسبة 1٪ فقط للعام بأكمله.

في السطر 13، ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 7٪ على أساس سنوي ليصل إلى 7.3 مليار أو 1٪ منذ بداية العام حتى الآن.

في السطرين 15 و16، ارتفع إجمالي الودائع البالغ 5.4 مليار بمقدار 342 مليون أو 7٪ على أساس سنوي و1٪ منذ بداية العام حتى الآن. لقد شهدنا انخفاضا في نسبة الحسابات الجارية والتوفير CASA إلى 30.5٪ مقابل 35.3٪ العام الماضي. هناك انخفاض في CASA على مستوى النظام المصرفي بسبب ارتفاع بيئة أسعار الفائدة، ولكن على الرغم من ذلك، ما زلنا قادرين على تحسين هذه النسبة بشكل عام لدى البنك منذ الربع الرابع من عام 2023.

في السطر 17، قمنا بزيادة عمليات الاقتراض متوسطة الأجل بنسبة 14٪ على أساس سنوي مما أدى إلى مزيد من التنويع في مصادر التمويل لدينا وتحسين المدة الإجمالية.

بالانتقال إلى جودة الأصول، فقد بلغت نسبة القروض غير المنتظمة 1.2٪، والموضحة في السطر 24، في نهاية مارس 2024، وهي أعلى من نفس الفترة من العام الماضي، ولكنها تتماشى مع مستوى الربع الرابع من عام 2023. ولا يزال لدينا نسبة مرتفعة من تغطية القروض غير المنتظمة تبلغ 458٪، شاملة إجمالى المخصصات والضمانات.

وبالانتقال إلى الصفحة 6، نرى في الرسم البياني على اليسار، ان المخصصات الإضافية لدى البنك بلغت 130، تمثل 43٪ من إجمالي المخصصات كما في 31 مارس 2024.

×

وبالاطلاع على الرسم البياني إلى اليمين أعلى الصفحة، نرى أن نسبة قروض المرحلة الأولى قد ارتفعت إلى 95.3%، وانخفضت المرحلة الثانية إلى 3.4%، وارتفعت المرحلة الثالثة إلى 1.2٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي.

يوضح الرسم البياني الموجود في الجانب الأيمن من أسفل الصفحة تطور النسب المئوية للمرحلة الثانية والمرحلة الثانية انخفضت إلى 3.4٪ في الربع الأول ويرجع ذلك أساسا إلى تسوية حساب أحد العملاء من قطاع الشركات الذي تم تصنيف تسهيلاته في المرحلة الثانية. ولا تزال المرحلة الثالثة منخفضة ومستقرة نسبيا وهي نتيجة مرضية خاصة في بيئة الفائدة المرتفعة.

بالانتقال إلى الصفحة 7، في أعلى اليسار، كانت نسبة شريحة رأس المال الأولى لدينا 14.7٪، وهي أعلى بكثير من الحد الأدنى الرقابي البالغ 12٪.

في أسفل اليسار، كانت نسبة كفاية رأس المال لدينا البالغة 16.8٪ أعلى بكثير من الحد الأدنى الرقابي البالغ 14٪. تجدر الإشارة إلى أن كلتا النسبتين لا تشمل أرباح الربع الأول من عام 2024 ومحتسبة بعد دفع الأرباح السنوية.

كما ارتفعت أصولنا المرجحة بالمخاطر، الموضحة في أعلى اليمين، بنسبة 5٪ على أساس سنوي، بما يتماشى مع محفظة القروض لدينا.

في أسفل اليمين، بلغت نسبة الرفع المالي لدينا 9.3٪ كما فالربع الأول من عام 2024، وهو مستوى مماثل للعام الماضي، وأعلى بكثير من الحد الأدنى الرقابي البالغ 3٪.

بالانتقال إلى الصفحة 8، يمكننا أن نرى نسب السيولة الرئيسية لدينا. يوضح الرسم البياني على الجانب الأيسر متوسط نسبة تغطية السيولة اليومية ربع السنوية، وهو 263٪، وعلى الجانب الأيمن، يمكنك رؤية صافي نسبة التمويل المستقر هي 110٪. لا تزال كلتا النسبتين أعلى بكثير من الحد الأدنى الرقابي البالغ 100٪.

والآن، العودة إلى السيد/ يوسف لفقرة الأسئلة والأجوبة.

يوسف: شكراً، ديفيد. والآن نحن على استعداد لاستقبال أسئلتكم. فإذا رغبتم في طرح أي سؤال، يرجى تقديمه في الخانة المخصصة للأسئلة. وسوف نتوقف لبضع دقائق لتلقي معظم الأسئلة.

(وقفة)



#### والآن نستعرض الأسئلة.

يوسف (س1): أستطيع أن أرى عددا من الأسئلة المتعلقة بتكلفة الائتمان وجودة الأصول، ولتوفير مزيد من المعلومات بشأن التكلفة البالغة 14.7 مليون في الربع الأول، المتعلقة باسترداد قروض بعد خصم الديون المشطوبة وتوجيهات تكلفة الائتمان للعام بأكمله من 50 إلى 70 نقطة أساس، هل لا تزال قائمة؟ ديفيد؟

ديفيد (ج1): بلغت تكاليف الائتمان للربع الأول 11.4 مليون دينار كويتي بزيادة عن مستوى الربع الرابع الرابع المنصرم والبالغ 9.9 مليون دينار كويتي. في الواقع، ارتفعت تكاليف الائتمان الفصلية بشكل مضطرد منذ الربع الثاني من العام الماضي، ونحن الآن في أعلى نقطة كنا فيها منذ ما يقرب من 3 سنوات. لتوفير المزيد من التفاصيل سأتحدث عن قطاع تمويل الأفراد وقطاع تمويل الشركات كل على حدى.

إذا بدأنا بقطاع تمويل الأفراد أولا. قلت في مكالمة المستثمرين للربع الرابع أن المحرك الرئيسي لإجمالي تكاليف الائتمان كان في قطاع الأفراد. ورأينا هذا الاتجاه يستمر في الربع الأول حيث يمثل حوالي 85% من إجمالي تكاليف الائتمان في قطاع الأفراد. فيما يتعلق بتشكيل القروض المتعثرة الجديدة في محفظة قطاع الأفراد، فإن الربع الأول من عام 2024 أعلى بحوالي 13% من متوسط التشكيل الفصلي الذي رأيناه في عام 2023. وهي ليست بزيادة كبيرة في العادة، ولكنها كافية لجذب اهتمامنا. وخلال الأرباع القليلة الماضية، عملنا على تعزيز آليات التحصيل وأوقفنا أيضا تمويل القطاعات التي اسفرت عن جودة أصول متدنية. لكن هذه التدابير عادة ما تستغرق وقتا للوصول الى النتائج الإيجابية، ولكن مع ذلك من الممكن أن تؤدي إلى التحسن بمرور الوقت.

أما بالنسبة لقطاع تمويل الشركات، فإن الخبر السار هو أنه كان لدينا عدد قليل من القروض المتعثرة الجديدة في الربع الأول وهو استمرار للاتجاه الذي رأيناه طوال عام 2023 حيث كان تشكيل القروض المتعثرة الجديدة أقل من 4 ملايين دينار كويتي للعام بأكمله.

ومع ذلك، خلال الربع، قمنا بتنفيذ تسوية كبيرة مع عميل تم تصنيف مديونيته في المرحلة الثانية. وعلى الرغم من أننا قمنا ببناء مخصص في السنوات السابقة يغطي معظم عمليات الشطب المتوقعة عند التسوية، إلا أنه لا يزال هناك جزء متبقي لأخذه والذي شكل جزءا من تكاليف الائتمان في الربع الأول.

عندما ننظر إلى مؤشرات جودة الأصول، يمكننا أن نرى أنها لا تزال متينة. حيث لا تزال نسبة القروض المتعثرة عند مستوى 1.2٪ وهو نفس مستوى الربع الرابع من عام 2023، ونسبة المرحلة الثانية عند 3.4٪ والتي لا تزال منخفضة للغاية.

باختصار، أعتقد أنه بالنسبة لقطاع تمويل الأفراد، كانت تكاليف الائتمان في الربع الأول أعلى مما توقعنا في بداية العام، وعلى الرغم من أننا اتخذنا إجراءات صارمة، فقد نراها تستمر في الارتفاع لفترة من الوقت. أما بالنسبة لقطاع تمويل الشركات، كان لدينا أداء ممتاز من حيث المستوى

<u>"</u>

المنخفض للغاية لتشكيل القروض المتعثرة الجديدة، لكننا مع ذلك نراقب بعض الحسابات من المرحلة 2.

فيما يتعلق بتوجيهات تكلفة المخاطر بنسبة تتراوح بين 50 و70 نقطة أساس التي قدمناها في بداية العام، أعتقد أن هناك نقطتين يجب ملاحظتهما، أولاً، إنها توجيهات للسنة الكاملة وليست للربع التالي. أعتقد في هذه المرحلة أنه من المبكر جدًا تغيير تلك التوجيهات وبالطبع يعتمد الكثير على أداء قطاع الأفراد ومدى الاستردادات.

يوسف: شكرا لك ديفيد.

يوسف (س2): يمكننا أن نرى بعض الأسئلة المتعلقة بالهوامش والاتجاهات في المستقبل؟ ديفيد؟

ديفيد (ج2):

بالنسبة للربع الأول، بلغ هامش الربح 214 نقطة أساس بزيادة 7 نقاط عن العام الماضي. ومع ذلك، كان الهامش 217 نقطة للعام 2023، وبذلك شهدنا انخفاضا في الربع الأول. من الواضح أن هناك الكثير من الديناميكيات المعقدة قيد التنفيذ، ولكن إذا انتقلنا إلى تكلفة الأموال أولاً. وكما ذكرت في مكالمة الربع الرابع أن تكلفة الأموال قد تقترب من ذروتها، ويبدو أن هذا ما حدث في منتصف الربع الأول. لذلك، رأينا تكلفة الأموال تبدأ في الانخفاض، لكن هذا لم يكن كافيا لمواجهة تكلفة زيادة الأموال في الربع الأول من الربع، لذلك كانت التكلفة الإجمالية للأموال في الربع الأول مماثلة للربع الرابع.

فيما يتعلق بعوائد الأصول، فقد شهدنا انخفاضًا من الربع الرابع إلى الربع الأول بسبب مزيج الأعمال المتغير قليلاً، وتوقيت النمو القوي في الربع الأول والتعديل للدخل غير المتكرر.

من حيث التوقعات، يتمتع السوق المحلي بسيولة جيدة ويتم إعادة تسعير الودائع الثابتة الجديدة بسعر أقل مما كان عليه في الفترات السابقة، ومع ذلك فقد شهدنا بعض الضغط التصاعدي على تكلفة التمويل بالدولار ويرجع ذلك أساسًا إلى توقعات تأجيل تخفيضات أسعار الفائدة. لذا بشكل عام يمكننا أن نتوقع أن يكون الهامش مستقرًا نسبيًا اذا استمرت الديناميكيات الحالية. ومن الواضح أن النظرة طويلة الأجل للهامش ستكون دالة على تحركات الأسعار القياسية، ولكن التوقيت والكم لا يزالان غير مؤكدين.

يوسف: شكرا لك ديفيد.



## يوسف (س3): تلقينا سؤالا حول النفقات التشغيلية، والتوقعات المتعلقة بنسبة التكلفة إلى الدخل؟

ديفيد (ج3): بلغت النفقات التشغيلية للربع الأول 21.7 مليون دينار كويتي وهو أقل من الربع الرابع البالغ 22 مليون دينار كويتي وأعلى بنسبة 1٪ فقط مما كنا عليه في الربع الأول من العام الماضي. في الواقع، وعلى مدى الأرباع الخمسة الماضية، تمت إدارة نفقات التشغيل في نطاق ضيق نسبيا، بين 21.4 إلى 22، حيث نواصل إدارة التكاليف عن كثب، على الرغم من أننا لا نزال نرى زيادات في النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق ببرنامج التحول الرقمي بنا. نتوقع أن ينخفض هذا في النصف الثاني مما يؤدي إلى تحسن التكلفة إلى الدخل.

من حيث نسبة التكلفة إلى الدخل، تبلغ الآن 44.9٪ وهي أقل من الربع الأول من عام 2023 الذي كان 46.1٪، وأقل من عام 2023 بأكمله الذي كان 45.6٪. إذاً، كل شيء يسير في الاتجاه الصحيح من حيث الانخفاض. كما شهدنا ربعا آخر أظهر نسبة Jaws إيجابية، حيث تجاوز نمو الدخل التشغيلي نمو النفقات التشغيلية بنسبة 3نقاط مئوية.

يوسف: شكرا ديفيد. سنتوقف لبضع دقائق لتلقي المزيد من الأسئلة.

(وقفة)

يوسف (س4): حسنًا، لدينا سؤال حول ما هي العوامل الدافعة لنمو القروض خلال الربع الأول من عام 2024؟ ديفيد؟

ديفيد (ج4): شكرا يوسف. كان نمو القروض في الربع الأول جيداً وبداية رائعة لهذا العام. حيث نما إجمالي القروض والسلف بنحو 180 مليون دينار كويتي أو 3.2%، وهو أقوى نمو يشهده البنك منذ حوالي عامين. وبالمقارنة، بلغ نمو العام 2023 مقدار 1.2%، لذلك تجاوزنا بالفعل نمو العام الماضي بشكل كبير في ربع واحد فقط.

إذا نظرنا على وجه التحديد إلى نمو قروض العملاء (الذي يستثني إقراض البنوك)، فقد ارتفع بنسبة 2.6٪، حيث يشكل قطاع الشركات الغالبية العظمى من هذا النمو. ولقد ذكرت في مكالمة الربع الرابع كان لدينا تدفق كبير من صفقات الشركات عالية الجودة ورأينا تقييدها في الميزانية العامة في الربع الأول. لا يزال تدفق الصفقات قويا لذا يجب أن يكون لدينا أداء جيد لنمو القروض في الربع الثاني. وعند مقارنتها ببيانات بنك الكويت المركزي للشركات، يمكننا أن نرى أن السوق نما بنسبة 14.4٪ ما يعتبر نتيجة جيدة.

و على قطاع الأفراد، فقد كان النمو ثابتا نسبيا عند 0.3 أمنذ بداية العام حتى الان، و على الرغم من أننا كنا نتوقع انتعاشا في القطاع، إلا أننا لم نشهد ذلك حيث كان النمو على مستوى النظام أيضاً 0.3%.



يوسف: شكرا لك ديفيد.

يوسف (س5): تلقينا سؤالا إضافيا حول الدخل من غير الفوائد، وسبب انخفاضه عن العام الماضي ومجالات التحسين؟ ديفيد؟

ديفيد (ج5): كما ذكرت خلال العرض السابق، فإن نتيجة الربع الأول من عام 2023 كانت الأعلى (في عام 2023) من حيث الدخل غير الفائدة، يرجع ذلك في المقام الأول بسبب رسم استثنائي تلقيناه فيما يتعلق بأعمال البطاقات لدينا. أرقمنا في الربع الأول من عام 2024 يتماشى بشكل عام مع الربع الرابع وأيضاً أعلى من الربع الثاني والربع الثالث في العام الماضي. ومع ذلك، نحن مستمرون في تركيز جهودنا على تحسين هذا البند، واستثماراتنا المستمرة في التحول الرقمي ستمكننا من توسيع نطاق المنتجات والخدمات الجديدة المدرة للدخل. بالإضافة إلى ذلك، أنشأنا إنفست جي بي، وهو الذراع الاستثمارية التابعة بالكامل للبنك، والتي يُتوقع أن تسهم في زيادة الدخل من الرسوم.

#### يوسف: شكرا لك ديفيد.

أعتقد أننا غطينا غالبية الموضوعات والأسئلة التي أثيرت اليوم خلال المكالمة. إذا كانت لديكم أي أسئلة، يمكنكم زيارة صفحة علاقات المستثمرين على موقعنا الإلكتروني أو التواصل معنا على البريد الإلكتروني المخصص لعلاقات المستثمرين. شكرا جزيلا لكم جميعا على مشاركتكم اليوم.

