



**كتيب الشروط والأحكام العامة والخاصة المنظمة  
لحسابات الأفراد المكملة لشروط وأحكام  
فتح الحساب**

نسخة مجانية تسلم للعميل عند طلبه فتح الحساب

GB 939



## قائمة المحتويات:

4	الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات
5	الشروط والأحكام الخاصة
5	الحساب الجاري وحساب الراتب
5	حسابات التوفير العادية والإلكترونية
5	حساب الدانة
6	حسابات الودائع
7	الحسابات المشتركة
7	حسابات التوفير للأطفال وطلبة الجامعات والكليات (للأطفال والشباب)
7	الخدمات المصرفية الإلكترونية
7	الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف النقال
14	الخدمات المصرفية الهاتفية
20	إصدار بطاقات السحب الآلي
20	التحويلات المصرفية وتعليمات الدفع والتحصيل
21	أحكام أخرى

**أولاً: الشروط والأحكام العامة لكافية أنواع الحسابات:**

الحسابات الفردية: هي الحسابات التي يتم فتحها لكل من الأفراد الطبيعيين الكويتيين والمقيمين والاجنبي الزائر البالغين من العمر 21 سنة والتمتعين بکامل الأهلية القانونية، ماعدا حسابات التوفير للأطفال وطلبة الجامعات والكليات (للأطفال والشباب).

1. يقر العميل بعلمه أنه في حالة قيامه بفتح حساب باسمه سيقوم البنك بفتح ملف (cif) يتضمن هذا الحساب وأية حسابات أخرى يتم فتحها لاحقاً.

2. حسابات الأفراد تكون شخصية لا يمكن استعمالها لصالح الغير أو لغير الغرض المخصص لها. وفي حال مخالفته ذلك، أو استعمالها لأغراض تجارية، يحق للبنك إغلاق هذه الحسابات وتوصيل أرصدقها إلى حسابات معلقة لديه، وذلك دون موافقة مسبقة من العميل أو إشعاره أو إنذاره بذلك، ويترتب على ذلك الآثار القانوني لإغلاق الحساب ويترتب على ذلك الآثر القانوني لإغلاق الحساب.

3. يلتزم العميل - عند طلبه فتح أي نوع من أنواع الحسابات - بـإيداع قيمة الحد الأدنى الذي يقررها البنك لأي منها لفتح الحساب.

4. تعتبر جميع الحسابات وإيداعات العميل من مبالغ نقدية وأوراق مالية مرهونة حيازياً لصالح البنك ضماناً وتأميناً لوفاء العميل بكافة التزاماته تجاهه ودون أي اعتراض من قبل العميل.

5. يقر العميل في ما يتعلق بالحساب المفتوح باسمه بأنه هو المستفيد منه، كما يقر الشركاء في الحساب المشترك بأنهم المستفيدين منه، وفي ما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين، فيقر فاتح الحساب بأن المستفيد منه هو صاحب المذكور اسمه في طلب فتحه، وأن نيابته عن هذا المستفيد صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.

6. يقر العميل ويوافق على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية دون تحمل البنك أو الهيئة لأية مسؤولية من أي نوع، كما يقر ويوافق ويسمح لكل من البنك وشركة المعلومات الائتمانية (Ci-NET) بتبادل المعلومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والمقطدة وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاصة لرقابة بنك الكويت المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية المشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 2 لسنة 2001، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك وشركة المعلومات الائتمانية.

7. يعتد بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر معاملاته المصرفية التي تجري على كافة حساباته المفتوحة حالياً أو التي ستفتح مستقبلاً، وكذلك أي حساب يتم فتحه من خلال خدمة بنك الخليج المصرفية عبر الإنترنت، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل تعليمات خطية مغایرة لذلك تكون مقبولة لديه وفقاً للأنظمة المتّبعة. ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية إضافية يتم فتحها في أي وقت تسرى عليها الشروط والأحكام الحالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تعديلات.

8. يقوم البنك بالتحقق من توقيع العميل والمفوضين بالتوقيع عنه على كافة المعاملات المصرفية ومضاهتها بالتوقيعات المعتمدة لدى البنك بعنابة، ولن يكون البنك أو أي من موظفيه مسؤولاً عن أية عمليات تزوير يتعدّر اكتشافها بغير الأجهزة الفنية الدقيقة وبمعرفة الجهة المختصة بذلك.

9. يكون عنوان العميل المثبت في طلب فتح الحساب هو العنوان المختار لأية مراسلات أو إعلانات توجه إليه من البنك ما لم يتسلم البنك كتيباً من العميل بعنوان آخر، وفي حالة إعادة هذه المراسلات إلى البنك بسبب عدم صحة العنوان أو لعدم تواجد العميل به أو لأية أسباب أخرى يحق للبنك التوقف عن إرسال أية كتب أو مراسلات للعميل بما في ذلك كشف الحساب دون تحمل البنك لأية مسؤولية قد تترتب على ذلك، ما لم يخطر العميل البنك بعنوان آخر لمراسلته عليه.

10. يحق للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل. وتسرى الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها، ويتم الإخبار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة ودون أي اعتراض من قبل العميل.

11. يجوز للبنك استيفاء رسوم على الحسابات التي يقل رصيدها في أي وقت خلال الشهر عن الحد الأدنى المقرر من قبله، تبعاً لاختيار البنك ودون أي اعتراض من العميل، وذلك في حال موافقة بنك الكويت المركزي على ذلك.

12. يعتبر الحساب جامداً في حال عدم حدوث أية حركة عليه (إيداع أو سحب) لمدة 12 شهراً متتالياً. ولتجنب ركود الحساب، يقوم البنك بإخطار العميل بريدياً أو بر رسالة نصية قصيرة على هاتفه المعتمد لدى البنك (بعد مضي 10 أشهر على آخر عملية مالية على الحساب) بضرورة مراجعة الفرع لإجراء عملية سحب أو إيداع لتشييط الحساب. العميل يفوض البنك بتحريك حسابه المجمد لإجراء أي حركة عليه وفقاً لقرار البنك في ذلك. أما في حال استمرار تجميد الحساب لمدة تزيد عن 15 سنة من تاريخ آخر عملية تمت عليه، فسيقوم البنك بإغلاق الحساب وتحويل رصيده وفقاً للإجراءات المتّبعة.

13. للبنك الحق في تنفيذ تعليمات العميل أو الامتناع عن تنفيذها في حال مخالفتها للقانون أو قرارات بنك الكويت المركزي أو شروط وأحكام فتح الحساب، كما يفوض العميل البنك تقويضها نهائياً لا رجوع فيه باتفاقية مبالغ لصلحته وقيدها لحسابه أو لحساب معلم، أو أن يردها لمصدرها وفقاً لما يقتضيه ذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.

14. يقوم البنك بفتح حساب راتب بموجب جواز سفر صالح مع صورة تأشيرة الدخول للشخص الوافد إلى دولة الكويت للمرة الأولى للعمل. ويلتزم العميل بتقديم بطاقة المدنية خلال مدة (6) أشهر من تاريخ فتح الحساب، وإلا يحق للبنك إغلاق الحساب فوراً، دون الحاجة لإخطار العميل بذلك.

15. يوافق العميل على إجراءات البنك الخاصة بمكافحة غسيل الأموال وعلى تطبيق قوانين دولة الكويت وتعليمات بنك الكويت المركزي ذات الصلة، ويتعهد العميل بتزويد البنك بأية مستندات تطلب منه، ذلك في سياق الالتزام بهذه القوانين والتعليمات.

**ثانياً : الشروط والأحكام الخاصة:**  
**الحساب الجاري وحساب الراتب:**

1. يكون السحب من الحساب الجاري بموجب الشيكات التي يدها البنك ويسلمها إلى العميل بناءً على طلبه، أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفٍ للشروط القانونية يقبله البنك، كما يكون السحب من الحساب الجاري وحساب الراتب بموجب بطاقة السحب الآلي أو بطاقات الائتمان وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها، إضافةً إلى السحب النقدي من الحساب.
2. يحق للبنك أن يمتنع عن صرف أية مبالغ نقدية أو تحويلات أو شيكات مسحوبة على الحساب أو غيرها من قيمة المبالغ المقيدة بالحساب بموجب شيكات مودعة للتحصيل ولم يتم تحصيلها فعلياً من البنك المسحوبة عليها، ولا تعتبر قيمة هذه الشيكات ضمن رصيد الحساب القابل للصرف.
3. يقر العميل بموافقته المطلقة والنهائية على الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي بشأن إغلاق كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج إسمه في قائمة العملاء الذين أوقفت حساباتهم بسبب ارتفاع شيكات مسحوبة منه - أو من فوضه في ذلك على حساباتهم - لعدم وجود رصيد قائم قابل للصرف، وذلك إذا ارتفعت للعميل شيكات لعدم وجود رصيد بعد أقصى ثلاثة شيكات خلال سنة، أو عند رجوع شيك واحد لعدم وجود رصيد في الحساب إذا كان العميل مدرجاً بالقائمة بمعرفة أحد البنوك الأخرى. كما يقر العميل بموافقته المسبقة على أية إجراءات أخرى يتخذها البنك بهذا الخصوص. ويجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساباً آخر للعميل بدون شيكات بديلًا عن الحساب الذي تم إغلاقه وإخطار العميل بذلك. كما يحق للبنك أن يقيد على الحساب الجديد جميع الإلتزامات والمديونيات المستحقة على العميل تجاه البنك أو الغير، مثل القروض، وبطاقات الائتمان، والتعليمات الثابتة، والأرصدة المدينة أو الدائنة، والرسوم المستحقة، وغيرها، وإدراج ذات التوقيعات على الحساب الجديد للمفوضين بالتوقيع بنفس الصلاحيات المنوحة على الحساب المغلق. ويتحمل العميل كافة المسؤوليات القانونية المترتبة على إصداره تلك الشيكات، دون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إغلاق حسابه أو إدراج إسمه بالقائمة المذكورة، أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك نفاذًا لتعليمات بنك الكويت المركزي في هذا الشأن.
4. يتم وقف صرف الشيكات أو أوامر الدفع الآجلة بناءً على طلب خطوي من العميل بوقف الصرف وتسليمه للبنك قبل إتمام إجراء عملية الصرف فعلياً، ولن يكون البنك مسؤولاً خلافاً لذلك.
5. يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على دفع الشيكات المسحوبة على حساب العميل بعملات تخالف العملة المفتوح بها ذلك الحساب، ويتم خصم المبلغ المعادل على أساس سعر الصرف لدى البنك يوم الدفع، ويتحمل صاحب الحساب فروق التغيرات في سعر صرف العملة بين تاريخ إصدار الشيك وتاريخ دفعه.
6. يحق للبنك احتساب هبة على رصيد الحساب الجاري المدين يومياً، وتقيد في نهاية شهر مارس ويونيو وسبتمبر وديسمبر من كل عام، وحتى تمام السداد وفقاً لأسعار الفائدة كحد أقصى والمعلنة من بنك الكويت المركزي.
7. عند إغلاق الحساب الجاري المدين يطبق على الرصيد سعر الفائدة كحد أقصى وفقاً للأسعار المعلنة من قبل بنك الكويت المركزي وحتى تمام السداد.
8. يجب إبلاغ البنك فوراً في حال فقدان/سرقة شيك/دفتر شيكات أو استعمالها من قبل أطراف غير مخولين، وذلك ليتم إيقاف صرف تلك الشيكات. على أن يتم إبلاغ مخفر الشرطة وتزويد البنك بما يثبت ذلك.

**حسابات التوفير العادية والإلكترونية**

1. في حال إجراء عملية سحب واحدة أو تحويل مبلغ من حساب التوفير الإلكتروني، لن يتم دفع أية هبة عن الشهر الذي تمت فيه هذه العملية.
2. يصدر البنك كشف حساب طبقاً للنظم المعمول بها لديه، وتسرى على هذا الكشف أحكام الفقرة (9) من البند (أولاً) من الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات.
3. يكون السحب من الحساب نقداً أو بواسطة بطاقات السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.

**حساب الدانة:**

- هو حساب سحب جوائز مالية، لا تحتسب عليه فوائد ولا تصدر عليه دفاتر شيكات. يتم فتحه بناءً على الطلب للكويتيين والمقيمين بموجب إقامة صالحة وفقاً للشروط والأحكام التالية:
1. يمكن فتح حساب الدانة في أي فرع لـبنك الخليج أو من خلال الخدمة الهاتفية لـبنك الخليج أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنـت (للعملاء الحاليـين)، على أن يتم إيداع مبلغ 200 د.ك. كحد أدنـى في الحساب الجديد.
  2. تتأهل الحسابات الفردية فقط لدخول سحب الدانة. لا تتأهل الحساب للدخول في حـسابات الدانـة في أي من الحالـات التـالية:
    - إذا أـفـقـلـ العـمـيـلـ حـاسـبـهـ قـبـلـ تـارـيـخـ السـحـبـ أـوـ فيـ يـوـمـ السـحـبـ وـيـتـمـ اـخـتـيـارـ فـاتـرـ بدـيـلـ فـيـ هـذـهـ الحـالـةـ
    - إذا انـخـفـضـ الرـصـيدـ عـنـ 200 دـ.ـكـ. فـيـ أـيـ يـوـمـ خـلـالـ الفـتـرـةـ مـاـ بـيـنـ آخـرـ موـعـدـ لـإـلـيـادـعـ وـوـقـتـ اـجـرـاءـ السـحـبـ
    - إذا كانـ هـنـاكـ حـجزـ قـضـائـيـ وـأـوـ تـجمـيـدـ وـأـوـ وـقـفـ لـلـحـسـابـ وـأـوـ المـلـبـغـ بـنـاءـ عـلـىـ حـكـمـ أـوـ أـمـرـ قـضـائـيـ أـوـ مـنـ جـهـةـ رـقـابـيـ أـوـ بـنـاءـ عـلـىـ طـلـبـ الـبـنـكـ أـوـ لـأـيـ سـبـبـ أـخـرـ مـبـرـرـ.

3. للتأهل لدخول سحب حساب الدانة، يجب التقييد بالشروط التالية:
- فتح الحساب وإيداع الحد الأدنى المطلوب وهو 200 د.ك.
  - المحافظة على الحد الأدنى المطلوب من آخر يوم للإيداع حتى بعد إجراء السحب
4. بنك الخليج الحق المطلق في الإعلان عن اسم الفائز بسحب الدانة في جميع وسائل الإعلام ونشر صورته فيها.
5. لا يجوز لأصحاب التراخيص المنظمين للعرض والمسوقين والموزعين أو محلات أو المؤسسات أو الشركات المشتركة بالعرض وال محلات التي تمارس نفس النشاط التجاري الذي يمارسه المحل المنظم للعرض وكل من يعمل لديهم وأزواجهم وأقاربهم حتى الدرجة الثانية أو الوزارات أو المؤسسات الحكومية التي تقوم بالشراء بصفتها الرسمية الاشتراك في العرض. ويجوز لوزارة التجارة والصناعة استثناء ذلك وفقاً لطبيعة العرض وحسب ما تراه الوزارة مناسباً، كما تسحب الجائزة إذا ثبت حصول أحدهم عليها مخالفًا لهذا البند.
6. لا تمنحك جائزة الدانة إلا لصاحب الحساب شخصياً أو لورثته في حال وفاته أو للولي أو الوصي وفقاً لأحكام القانون.
7. يتم خصم دينارين من حساب العميل شهرياً إذا قل رصيده في أي يوم من الشهر عن الحد الأدنى وهو 200 د.ك.
8. يحصل العميل على فرصة واحدة عن كل 100 د.ك. يومياً. ويتم احتساب الفرص لكافة السحبويات بدءاً من 1 يناير من كل عام.
9. يعتبر حساب الدانة جاماً في حال عدم حدوث أي عملية عليه (سحب أو إيداع) لمدة 48 شهرًا متتالياً، مع الإعفاء من الرسوم الشهرية ورسوم تفعيل الحساب الخاصة بالاحتفاظ بالحسابات الراكدة، وفي هذه الحالة سيقوم البنك بإخطار العميل بريدياً ويطلب منه مراجعة الفرع التابع له لتحريك الحساب، ويفوض العميل البنك بتحريك حسابه المجمد بإجراء أي عملية عليه وفقاً لقرار البنك في ذلك، وفي حالة استمرار تجميد الحساب لمدة تزيد عن 15 سنة من تاريخ آخر عملية تمت عليه لن يقوم البنك بإغلاق الحساب وتحويل رصيده وفقاً للإجراءات المتبعة، كما يحتفظ العميل بفرص الفوز بالجوائز المقررة خلال فترة ركود الحساب، حيث يدخل ضمن السحبويات المختلفة (تطبيق الشروط والأحكام).
10. في حال إصدار بطاقة ائتمانية مقابل حجز من حساب الدانة، يحق للبنك تحصيل المبالغ المتأخرة من أي من حسابات حامل البطاقة الرئيسية لدى البنك أو مع أي بنك آخر (بما في ذلك حساب الدانة)، في حالة عدم السداد.

#### حسابات الودائع:

1. تستحق الوديعة فقط عند تاريخ الاستحقاق المتفق عليه، وتحسب الفوائد وفقاً للنظم المطبقة على كل منتج
2. يتم تمديد أجل الوديعة الثابتة - تلقائياً - لمدة أو لمدة أخرى مماثلة دون حاجة إلى إخطار أو تبييه، ما لم يتسلمه البنك من العميل تعليمات خطية بخلاف ذلك عند تاريخ الإستحقاق بحد أقصى
3. إذا طلب العميل استرداد الوديعة قبل حلول تاريخ استحقاقها، فلا يستحق العميل فائدة عن أي مدة كانت فيها الوديعة قائمة، ويحق للبنك خصم العمولة المحددة وفقاً للنظم المطبقة في البنك
4. الوديعة ذات الفائدة مسبقة الدفع تستحق لمرة واحدة فقط، ولا يتم تجديد أجلها، ولا يحق للعميل طلب استرداد الوديعة قبل تاريخ استحقاقها إلا في حال إعادة قيمة الفوائد المدفوعة له مقدماً، بالإضافة إلى أية رسوم أو عمولات أو مصروفات ترتبت عليها
5. في حال فقدان إيصال الوديعة الثابتة، يتم إصدار بدل فاقد عنها بناء على طلب العميل الخطي
6. تعتبر بيانات الوديعة المطبوعة على الإيصال الذي يصدره البنك صحيحة ما لم يتم إخطار البنك كتابةً بخلاف ذلك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ ذلك ال إيصال
7. إذا صادف تاريخ استحقاق الوديعة يوم عطلة رسمية يتم تمديدها - تلقائياً - للاستحقاق في يوم العمل التالي وبسعر الفائدة الأصلية
8. تعتبر إضافة قيمة الوديعة وفوائدها لحساب العميل في تاريخ الاستحقاق مبرئاً لذمة البنك تجاه العميل، ولا يعتد عندئذ بالإيصال السابق إصداره للعميل بشأنها
9. لا يتم إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات مصرافية بجميع أنواعها على حسابات الودائع
10. في حال منح قرض للعميل بضمان الوديعة، يظل الرهن سارياً عليها لصالح البنك حتى في حالة تمديد أجلها لمدة أو لمدة أخرى، أو في حال تعديل رقمها أو عملتها أو مبلغها، أو حلول تاريخ استحقاقها، إلى أن يتم سداد كامل المديونية المضمونة بموجبها. ويحق للبنك كسر الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق - بدون دفع فوائد - إذا حل أجل المديونية دون حاجة إلى موافقة العميل المسبقة أو إشعاره بذلك، ليسوفي البنك قيمة المبالغ المستحقة له على العميل.

#### الحسابات المشتركة:

1. يفتح الحساب المشترك بين شخصين أو ثلاثة أشخاص بحد أقصى بالتساوي بينهم، ما لم يكن هناك اتفاق بخلاف ذلك. ويراعي في السحب اتفاق أصحاب الحساب على طريقة إدارة الحساب
2. يكون جميع أصحاب الحساب مسؤولين بالتضامن تجاه البنك عن سداد أية مستحقات تنشأ على هذا الحساب مهما كان سببها أو منشؤها. ويحق للبنك أن يستوفى هذه المستحقات من الرصيد الدائن في أي حساب فردي بإسم أي من أصحاب هذا الحساب، أو حصته في أي حساب مشترك آخر.

3. يوافق أصحاب الحساب المشترك على أنه يحق للبنك عند إجراء المعاشرة بين الحسابات المختلفة لأحد أصحاب الحساب المشترك إدخال حصته في هذا الحساب ضمن المعاشرة
4. في حال رغبة أحد المشتركين بالخروج من الحساب، فإن ذلك يؤدي إلى أحقيه البنك في إغلاق الحساب المشترك
5. في حالة توقيع حجز قضائي على أحد الشركاء في الحساب تحت يد البنك (أيًّا كان السندي الموقع به)، يتم حجز حصة المحجوز عليه (المشترك بالحساب) الحجز على بقية حصص الشركاء أو أية مبالغ تودع بعد توقيع الحجز
6. عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقده الأهلية القانونية، يجب على باقي الشركاء إخطار البنك بذلك، وعلى البنك إيقاف السحب من الحساب المشترك حتى يتم استلام المستدات الخاصة بتحديد الورثة وأنصبهم، أو تعين قيم في حالة فقد الأهلية، على أن يتم إغلاق الحساب في حالة الوفاة أو رغبة القيمة بالخارج من الحساب
7. عند إخطار البنك بأي نزاع قد ينشأ بين أفراد الحساب المشترك يتم وقف التعامل على الحساب، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية جراء هذا الوقف
8. يقر أصحاب الحساب المشترك أنهم المستفيدين من الحساب، ولا يحق لهم استخدامه لصالح الغير، أو في غير الغرض الذي خصص له الحساب. وبخلاف ذلك، يحق للبنك اتخاذ الإجراء الذي يراه مناسباً في هذا الشأن بما يحفظ كافة حقوقه.

#### **حساب التوفير للأطفال وطلاب المدارس الثانوية والكليات والجامعات (الأطفال/الشباب):**

##### **أصحاب حسابات القصر تحت 15 سنة:**

- يجب الحصول على طلب فتح حساب من ولد الأمر بإسم العميل القاصر البالغ من العمر أقل من 15 سنة، على أن يتم تقديم البطاقة المدنية لكل من ولد الأمر والقاصر إلى البنك
  - يجوز لوالدة القاصر فتح الحساب من أموالها الخاصة، بعد تقديم شهادة ميلاد القاصر. تقوم بتوقيع نموذج الإقرار المعهدي في البنك لهذا الغرض
  - لا توجد رسوم ولا حد أدنى من الإيداع لفتح حسابات الأطفال، ولا تصدر على هذه الحسابات دفاتر شيكات أو بطاقات مصرافية، كما لا تمنع قروض لأصحاب هذه الحسابات.
- الفئات العمرية هي: من 15 - 25 سنة:**
- يجوز لجميع طلاب المدارس الثانوية والكليات والجامعات من الفئة العمرية 15 - 25 سنة فتح حساب وطلب بطاقة صرف آلي على حساب RED
  - لا توجد رسوم أو حد أدنى للإيداع في حسابات التوفير لطلبة الجامعات والكليات، ولا تصدر عليها دفاتر شيكات أو بطاقات مصرافية، كما لا تمنع قروض لأصحاب هذه الحسابات.

#### **الخدمات المصرفية الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف النقال):**

تتضمن الخدمات المصرفية الإلكترونية كافة المعاملات المالية وغير المالية التي يجريها العميل عبر الأجهزة الثابتة أو المحمولة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أجهزة الصرف الآلي وأجهزة الحاسب الآلي والهاتف الثابتة والهاتف النقالة والهاتف الشخصي (PDA)، وأية وسيلة أخرى يقدمها البنك من وقت لآخر. ويوافق العميل ويقر بموجب هذا، على شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف النقال المبينة فيما يلي. وفي حال رغبة العميل في الحصول على خدمة مصرافية إلكترونية أخرى من البنك غير مشتملة بهذه الشروط والأحكام، عليه أن يقوم بالتوقيع على الاتفاقية الخاصة بتلك الخدمة والمعمول بها لدى البنك. وتعتبر الشروط والأحكام الخاصة الواردة بتلك الاتفاقية متممة ومكملة لشروط وأحكام نموذج طلب فتح حساب، وتشكل جزءاً لا يتجزأ منه.

#### **التعريفات:**

- **التعليمات:** تعني كل طلب يدرسه و/أو ينجزه العميل، حسبما يتطلب السياق، أو أي عملية أو تعامل آخر في المنتجات من قبل العميل الذي يستخدم الخدمة
- **برنامج الموبايل:** يعني البرنامج الذي تم تزويده على الهاتف النقال أو جهاز الاتصال الخاص بالعميل، إضافةً إلى حقوق الملكية الفكرية العائدية للبنك والتي صممها البنك، والتي سيكون بإمكان العميل من خلالها إعطاء الأوامر والدخول إلى الخدمة
- **المنتجات:** تعني الحسابات المصرفية بما فيها الحسابات والمنتجات أو الخدمات الأخرى التي توفر للعميل من وقت لآخر
- **الهاتف:** يعني جهاز الهاتف الذي يحوزه العميل و/أو في ملكيته و/أو تحت سلطنته، والذي تم تعين رقم خاص به يستطيع العميل من خلاله الاتصال بالبنك سواء باستلام تبيهات الرسائل القصيرة، أو بإعطائه تعليمات أو بدخوله على الخدمة
- **رقم/أرقام الهاتف:** يعني الرقم و/أو الأرقام التي تم تعينها لهاتف العميل والمسجلة لدى البنك، ويقر العميل بأن هذه الأرقام هي ملكاً له وتحت سلطنته و/أو حيازته
- **الأسعار والرسوم:** تعني الأسعار والرسوم المتوجبة الدفع للبنك مقابل استخدام العميل الخدمة بموجب الشروط، أو غيرها من الأسعار والرسوم التي يقوم البنك بإبلاغ العميل بها حسب تقدير البنك وحده من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عند استخدام العميل الخدمة

- البيانات الأمنية: تعني اسم المستخدم وكلمة السر والرقم السري (PIN) والبيانات الأخرى التي قد تطلب من العميل من وقت لآخر للدخول إلى الخدمة
- الخدمة: تعني الخدمة المصرفية التي يوفرها البنك للعميل من وقت لآخر عن طريق البرنامج أو الموقع الإلكتروني، والتي يستطيع العميل الدخول إليها من الهاتف أو الجهاز النقال أو جهاز الحاسوب الشخصي
- دليل المستخدم: يعني الإرشادات والمعلومات الصادرة عن البنك فيما يتعلق بالبرنامج أو الخدمة، والتي يجوز تعديلاً من وقت لآخر، والنسخة المحدثة من الدليل متوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: <http://www.e-gulfbank.com> والروابط الأخرى التي قد يحددها البنك من وقت لآخر حسب تقديره
- الموقع الإلكتروني: يعني موقع الانترنت والموقع الإلكتروني الآمن الذي يملكه ويشغله البنك على الرابط <http://www.e-gulfbank.com> أو على رابط آخر قد يحدده البنك من وقت لآخر حسب تقديره، والذي يستطيع العميل الدخول من خلاله إلى الخدمة
- الشروط والأحكام:

  - الشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف النقال، وأية شروط وأحكام أخرى يوفرها البنك للعميل فيما يتعلق بالخدمة، بما في ذلك دليل المستخدم
  - شروط المنتج: أية شروط وأحكام خاصة مرتبطة باستخدام العميل الخدمة المذكورة في الشروط والأحكام، والتي تطبق على أي منتج محدد يستطيع العميل الوصول إليه أو استخدامه عبر الخدمة، والذي يجوز توفيره للعميل قبل مباشرته باستخدام الخدمة أو في نفس الوقت أو بعد ذلك. وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط وشروط أي منتج آخر تطبق هذه الشروط
  - وضعت هذه الخدمة للاستخدام الشخصي فقط، حيث لن يكون لأي طرف ثالث أي حقوق بموجبها. ومن خلال قيام العميل بتحميل البرنامج، وهي كل مرة يدخل فيها على البرنامج أو يستخدم الخدمة، فهو يؤكد صراحةً بأنه قد أطلع على هذه الشروط ووافق عليها

## 1 - استخدام الخدمة

يمكن العميل استخدام الخدمة من خلال (1) إدخال بياناته الأمنية في الخانات المطلوبة على صفحة الدخول إلى الخدمة، (2) الاتصال بالبنك مستخدماً هاتفه النقال وتزويد البنك ببياناته الأمنية، ويجوز للبنك إبلاغ العميل من وقت لآخر بتغيير تفاصيل بياناته الأمنية و/أو الطريقة التي يشترطها البنك لدخول العميل إلى الخدمة.

## 2 - التزامات العميل المرتبطة ببياناته الأمنية

- 1-2 على العميل القيام بكافة الاحتياطات المطلوبة لحماية بياناته الأمنية والبرنامج وجهاز هاتفه، ومنع استخدامها في عمليات احتيالية أو دون تصريح منه.
- 2-2 يوافق العميل على أن تشمل الاحتياطات المطلوبة بموجب البند 1-2 ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:
  - 1-2-2 الامتناع تماماً عن كتابة أو تدوين تفاصيل بياناته الأمنية بشكل قد يفهمه الغير.
  - 2-2-2 عدم اختيار بيانات أمنية يسهل معرفتها من قبل الغير.
  - 3-2-2 التأكد من عدم سماع الغير أو رؤية أحد البيانات الأمنية للعميل عند استخدامه لها.
  - 4-2-2 الحفاظ على أمن وسرية وفردية هذه البيانات.
- 5-2-2 عدم السماح لغيره باستخدام البرنامج، الهاتف أو البيانات الأمنية للعميل وعدم الكشف عنها لأي شخص آخر إلا عندما يقوم العميل بالتسجيل للبرنامج أو تحديط بياناته أو في حال كان ذلك الكشف مطلوباً بموجب أي قانون.
- 6-2-2 الحفاظ على سرية معلومات المنتجات التي تتضمن بيانات شخصية (كشوفات الحساب)، والتصرف فيها بشكل سليم وآمن.
- 7-2-2 تغيير بيانات العميل الأمنية بشكل منتظم.
- 8-2-2 تغيير البيانات الأمنية فوراً وإبلاغ البنك بذلك في حال علم أو شك العميل بأن هناك من أطلع عليها، أو في حال طلب البنك منه ذلك.
- 9-2-2 الحفاظ على أمن وحماية الهاتف وكافة الأجهزة التي تم تثبيت البرنامج عليها للدخول إلى الخدمة.
- 10-2-2 الامتناع تماماً عن الدخول إلى الخدمة عبر رابط موجود في بريد إلكتروني أو رسالة قصيرة أو وسيلة اتصال إلكترونية أخرى ما لم يكن البنك هو من أرسلها إلى العميل.
- 11-2-2 الامتناع تماماً عن الدخول إلى الخدمة من جهاز متوفّر للعامة دون التأكّد أولاً من عدم إطلاع الغير على البيانات الأمنية للعميل أو نسخها أو تخزينها أو الحصول عليها، أو إمكانية الدخول إلى الخدمة باسم العميل.
- 12-2-2 الامتناع عن تسجيل أية بيانات أمنية على أية برامج آلية تقوم تلقائياً بـ تخزين المعلومات.
- 13-2-2 التأكّد من عدم ترك الجهاز دون رقيب بعد أن يكون العميل قد دخل إلى الحساب، والتأكد من عدم استخدام الغير للجهاز إلا بعد خروجه من

الحساب باتباع الإجراءات الالزامية.

14-2 اتباع كافة التدابير الأمنية الموصى بها من قبل البنك و/أو مصنّع الجهاز الذي يستخدمه العميل للدخول إلى الخدمة.

2-3 في حال ضياع أو سرقة أية بيانات أمنية خاصة بالعميل أو وجود شك لديه باستخدامها أو محاولة استخدامها من قبل الغير أو حدوث أي من الحالات المذكورة في البند 8-2، يتعين على العميل إبلاغ البنك فوراً بذلك، دون إبطاء، عن طريق زيارة أقرب فرع، أو بالاتصال بالبنك على الأرقام التالية:

2-3-1 من داخل الكويت: 1805805 (خدمة الاتصال متوفرة 24 ساعة)

2-3-2 من خارج الكويت: 22444383 +965 (خدمة الاتصال متوفرة 24 ساعة)

4-2 بصرف النظر عن أحكام البند 2-3، يتعين على العميل تأكيد فقدان أو سرقة تفاصيل بياناته الأمنية خطياً في حال طلب البنك منه ذلك.

5-2 يطلب البنك من العميل التعاون معه ومع الشرطة - أو أية سلطات مختصة أخرى - فيما يتعلق بأي تحقيق يتم بشأن سوء استخدام فعلي أو مشتبه به للبيانات الأمنية للعميل أو منتجاته أو هاته أو الخدمة أو البرنامج.

6-2 يتعين على العميل إبلاغ الشرطة أو أية سلطة مختصة أخرى عن أية معاملة أو تعليمات غير مصرح بها، وذلك خلال 48 ساعة من طلب البنك لذلك. كما يجوز للبنك الكشف عن معلومات العميل أو عن منتجاته للشرطة أو أي أطراف ثالثة إذا كان ذلك، برأي البنك وحده، سيجنبه الخسائر أو يعوضها.

7-2 يؤكّد العميل بموجب هذا ويتعهد بأن رقم/أرقام الهاتف التي قام بتزويدها للبنك هي ملكاً له و/أو تحت سيطرته و/أو في حيازته وأن أية معلومات أو اتصالات تتم على ومن الهاتف بما فيها إعطاء المعلومات هي تحت سيطرة العميل وعلى مسؤوليته وستبقى كذلك.

8-2 يتعهد العميل بموجب هذا بإبلاغ البنك فوراً، وفقاً للبند 3-2 بأي تغيير في رقم/أرقام الهاتف أو ضياع الجهاز أو الرقم/الأرقام، أو أية تفاصيل أخرى مرتبطة بخروج الهاتف عن سيطرته و/أو أي تغيير قد يؤثر على توفير الخدمة له.

9-2 أي شخص يدخل على الخدمة باستخدام البيانات الأمنية للعميل، سواء تم ذلك بعلم وتصريح منه أم لا، سيتمكن من إجراء العمليات والتعامل بمنتجاته العميل، بما في ذلك إصدار التعليمات. ووفقاً للبند 3-1 لن يكون البنك ملزاً بالتأكد من أن أو اتخاذ أية خطوات لمحاولة التأكد من أية تعليمات يتلقاها من العميل أو من أي شخص آخر مصرح له أو يبدو أنه قد صرّح له من قبل العميل بالتصريف بحساب العميل، أو التعليمات التي تبدو على أنها مرسلة من العميل عند استخدام هذه الخدمة.

### 3- التعليمات

1-3 ما لم يتلقى البنك إشعاراً من العميل وفقاً للبند 3-2 و 4-2 أو 8-2 قبل استلام تعليمات ما :

1-1-3 يتصرف البنك بناءً على تلك التعليمات ويعتبرها صحيحة وصالحة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن تلك التعليمات.

2-3 يوافق العميل على اعتماد البنك على المعلومات التي يزوده العميل بها، لتنفيذ أية تعليمات، ولن يكون البنك ملزاً بالتحقق من تلك التعليمات، ويقوم البنك بتنفيذ أية تعليمات صادرة عن العميل دون السعي للحصول على تأكيد آخر بشأنها.

3-1-3 لن يتعرض العميل أو يقدم أية مطالبة فيما يتعلق بتلك التعليمات.

3-2 بصرف النظر عن أحكام البند 3-1، يحتفظ البنك بالحق في إجراء المزيد من التحريات لمنع أية عمليات احتيال مرتبطة بأية تعليمات، ويجوز له رفض تنفيذ التعليمات حسب تقديره وحده.

3-3 يقوم البنك بتنفيذ التعليمات فقط في حال وجود رصيد/حد متوفّر وكافٍ للصرف في حساب العميل. وبخلاف ذلك أو لأي سبب آخر، حسب تقدير البنك وحده، يحتفظ البنك بالحق في رفض تنفيذ أية تعليمات.

4-3 في حال رفض البنك تنفيذ أية تعليمات، سيقوم ببذل الجهد المناسب لإبلاغ العميل بأسباب الرفض (إن أمكن) وبأية أخطاء فعلية أدت إلى ذلك الرفض.

5-3 يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أية رسوم تأخير أو جزاءات أو خسائر أو تعويضات عن الأضرار أو مصاريف مباشرة أو غير مباشرة، سواء تكبدتها العميل أو سوف يتکبدتها مستقبلاً بسبب قرار البنك بعدم تنفيذ أية تعليمات.

6-3 يوافق العميل على أن البنك لن يكون ملزاً بتعديل أو تغيير أو تبديل أية تعليمات بعد أن يتلقاها من العميل، وبأن كافة التعليمات ستكون نهائية وملزمة.

7-3 يوافق العميل على أنه في حال تزويده البنك بأية معلومات غير صحيحة أو في حال تضمنت التعليمات الصادرة عنه للبنك أية أخطاء، فإنه سيبذل أفضل جهوده لتصحيح أو عكس تلك التعليمات. ويوافق العميل على تحمل كامل المسئولية عن أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن مثل تلك الأخطاء في المعلومات أو التعليمات التي قام بتزويدها للبنك.

8-3 يقر العميل ويتعهد بموجب هذا، دون شرط وبشكل غير قابل للرجوع عنه، بمسؤوليته عن أية تعليمات يقدمها للبنك أو تعليمات مرتبطة بالدخول إلى الخدمة، وبأن أية تعليمات يقدمها سوف تعتبر أمراً مباشراً ونهائياً لتنفيذها من قبل البنك على حساب العميل. ويوافق العميل بموجب هذا بأن التعليمات التي يصدرها هي دليل حاسم على نية العميل في التعامل بمنتجاته، وبأن التعليمات ستكون ملزمة له، ويوافق العميل على التنازل عن أية حقوق في رفع أية مطالبة أو دعوى للمباشرة بأية إجراءات ضد البنك فيما يتعلق بذلك.

### 4- الأسعار والرسوم

1-4 تكون الأسعار والرسوم خاضعة للتغيير، وستكون تفاصيل تلك الأسعار والرسوم متوفرة عند مباشرة العميل بمعاملة أو تعليمات ما.

- 2-4 يقوم البنك بخصم كافة الأجر والرسوم ذات العلاقة من حساب العميل إضافة إلى أية رسوم أو أجور أخرى تفرضها أية جهة حكومية أو رقابية.
- 3-4 تكون كافة الأسعار والرسوم وأسعار الصرف والأجور الأخرى التي تبلغ للعميل ملزمة له عند إصداره التعليمات.
- 4-4 يكون العميل مسؤولاً عن أية رسوم هاتفية أو اتصالات أخرى وأية رسوم يفرضها مورد الخدمة ل هاتفه النقال نتيجةً لتزيله أو تحميله البرنامج وأو استخدامه الخدمة.
- 5-4 يوافق العميل على سداد كافة الرسوم المرتبطة باستخدام البرنامج وأو الخدمة ويحق للبنك خصم أية عمولات ورسوم غير مدفوعة من حساب العميل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
- 5 - مسؤوليات العميل**
- 1-5 دون الإخلال بأية مسؤوليات على العميل بموجب هذه الشروط، يكون العميل مسؤولاً عن أي من وجميع الخسائر التي قد تلحق به أو بالبنك أو بالغير في حال قام العميل بأي ظرف احتيال عند استخدامه الخدمة أو نتيجة لإخلاله بهذه الشروط.
- 2-5 يكون العميل مسؤولاً عن كافة الخسائر في حال إخفاق العميل (لأي سبب من الأسباب) في استخدام الخدمة وفقاً للشروط (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحفاظ على سرية بيانات الأمانة وإبلاغ البنك وفقاً لما هو مذكور في البند 2).
- 6 - مسؤوليات البنك**
- 1-6 يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لضمان أن أية معلومات يقوم بتوفيرها للعميل بهدف الدخول إلى الخدمة واستخدامها تعكس بشكل دقيق المعلومات المخزنة في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالبنك، وفي حال كانت تلك المعلومات مقدمة من قبل طرف ثالث، فهي تعكس بشكل دقيق المعلومات التي يحصل عليها البنك من ذلك الطرف.
- 2-6 في حال كانت المعلومات الموفرة من خلال الخدمة خارجة عن سيطرة البنك المعقولة (أي في حال توفيرها من قبل طرف ثالث)، لا يستطيع البنك أن يضمن أن تلك المعلومات دقيقة أو خالية من الأخطاء.
- 3-6 يجوز توفير معلومات معينة خاضعة لقيود معينة أو على أساس محدد (أي تعتبر دقيقة فقط كما في تاريخ معين) وبذلك تكون الاعتماد على تلك المعلومات من قبل العميل خاصعاً لتلك القيود أو صحيحة في وقت توفيرها.
- 4-6 يوافق العميل على استخدام البرنامج والخدمة على مسؤوليته الخاصة.
- 5-6 لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو تعويضات عن أضرار تلحق بالبيانات، البرامج، الكمبيوترات، الهواتف الذكية، الهواتف، أو أجهزة الاتصالات الأخرى الخاصة بالعميل، والتي يسببها العميل عند استخدامه البرنامج وأو الخدمة.
- 6-6 ما لم يوافق البنك على غير ذلك أو مراعاة للقانون المعمول به، لن يتحمل البنك أي مسؤولية ناتجة عن أو متعلقة باستخدام أو عدم إمكانية استخدام البرنامج أو الخدمة من قبل العميل في أي وقت من الأوقات.
- 7-6 ما لم تكن الخسارة نتيجة لعملية غش، أو تقصير متعمد من قبل البنك أو من قبل أي من موظفيه أو وكلائه، لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر خاصة أو تبعية أو غير مباشرة، أو أية تعويضات جزائية أو خسارة الأرباح، أو أية خسائر، أضرار، تكاليف، أو مصاريف يتکبدتها العميل نتيجةً لتأخير أو إنقطاع أو تعليق الخدمة، أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة البنك المعقولة.
- 8-6 بالرغم من قيام البنك باتخاذ كافة الاحتياطات الأمنية الممكنة لحماية البيانات والراسلات، إلا أنه يخلع مسؤوليته في حال تم اعتراف سير أية تعليمات أو غيرها من البيانات أو المراسلات يرسلها العميل للبنك ولن يكون البنك ولا أي من شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة التي تعمل لدى البنك لتوفير الخدمة مسؤولاً عن أية خسائر يسببها أي فشل في الاتصال أو الدخول غير المصرح به، أو السرقة، أو انقطاع في النظم الإلكترونية، أو فيروسات تلحق بالهاتف أو الهاتف الذكي أو أية عوامل أخرى خارجة عن سيطرته.
- 9-6 يخلع البنك مسؤوليته من كافة الضمانات من أي نوع كانت، صريحة أم ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمان قابلية البرنامج للتسويق وملاعته لغرض معين، أو عدم انتهاء حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الغير. كما لا يقدم البنك أية ضمانات أو إعلانات بخصوص النتائج التي قد تظهر عند استخدام الخدمة، أو بخصوص دقة أو مصداقية أية معلومات يحصل العميل عليها من خلال هذه الخدمة.
- 10-6 شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية ليست وسيلة اتصال مضمونة تماماً. وعليه، لا يضمن البنك ولا أي من شركاته التابعة باتمام الدفعات/تنفيذ التعليمات أو توفر الخدمة في وقت معين بما أن الخدمة قد تتقطع أو تتوقف، على سبيل المثال لا الحصر، ولن يتحمل البنك ولا أي من شركاته التابعة المسؤلية عما يلي:
- 1-10-6 أية خسائر، تكاليف، تبعات، أضرار أو مصاريف قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر في حال عدم تمكن العميل من استخدام البرنامج أو الخدمة لأي سبب.
- 2-10-6 أي تأخير أو فشل في الإرسال أو الاستقبال لأية تعليمات أو إخطارات مرسلة عبر برنامج الموبايل أو الهاتف.
- 3-10-6 أية تكاليف أو أجور أو رسوم من أي نوع يتم تکبدتها نتيجةً لـ (1) تعامل البنك بمنتجاته العميل، (2) أي قيد مدين و/أو دائم يجري على حساب العميل بناءً على تعليماته. و/أو (3) أي خطأ أو نقص في المعلومات أو عطل يتم على المعلومات التي يتم استرجاعها من خلال استخدام الخدمة.

- 11-6 لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل (ويعد العميل البنك بموجب هذا) في حال أخفق البنك في تنفيذ أي من التزاماته عندما يكون سبب هذا الإخفاق خارج عن سيطرة البنك المعقولة.
- 12-6 يجوز للبنك، في أي وقت من الأوقات، وحسب تقديره وحده، الحد من كمية التعليمات التي بإمكان العميل إرسالها له وعدد مرات إرسالها. ويقوم البنك ببذل مساعيه المعقولة، حيث يكون ذلك ممكناً وعملياً، لإبلاغ العميل بمثل تلكقيود.
- 13-6 في حال تم تزويد أي عنصر من عناصر هذه الخدمة من قبل طرف ثالث، يقر العميل ويواافق على أن علاقته مع البنك مستقلة عن ذلك الطرف المزود للخدمة، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية تصرفات أو إغفالات تتم من قبل ذلك الطرف المزود للخدمة بما في ذلك أي تعديل أو انقطاع أو إيقاف للخدمة من قبل ذلك الطرف.

## 7 - التعويضات

- 1-7 يواافق العميل بموجب هذا وبشكل نهائي على تعويض البنك وحمائه من الضرر وكذلك أي من شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة العاملة لديه لتوفير الخدمة، وشركائه ومدرائه وموظفيه ومستشاريه ووكلائه، ضد كافة المطالبات التي ترفع من قبل الغير، وغير ذلك من الالتزامات والأضرار وأو التكاليف (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحامية)، وكذلك ضد كافة المسؤوليات التي قد يتسببها البنك أو شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة المرتبطة (حسب الاقتضاء) والناشئة أو المتعلقة بما يلي:
- 1-1-7 استخدام العميل للبرنامج أو الهاتف وأو الخدمة أو الاستخدام المصرح به أو غير المصرح به والذي يتم بالنيابة عن العميل.
  - 2-1-7 اعتماد البنك على المعلومات التي يوفرها العميل.
  - 3-1-7 أي إخلال من قبل العميل بهذه الشروط.
  - 4-1-7 يواافق العميل ويقر بموجب هذا بأن هذا التعويض سيقتصر صالحاً وساري المفعول حتى بعد انتهاء هذه الخدمة.

## 8 - الاتصالات/المراسلات

- 1-8 يجوز للبنك) ومدرائه ووكلائه أو ممثليه أو مقاوليه من الباطن (تسجيل أو مراقبة أية اتصالات هاتفية تتم فيما يتعلق بالخدمة أو البرنامج. ويجوز للبنك استخدام تلك التسجيلات (والنشرات الخاصة بها) كما هو مبين أدناه:
- 2-8 يقوم البنك بمراقبة وأو تسجيل أو تخزين كافة التعاملات التي يقوم بها العميل المرتبطة بالخدمة وكافة التعليمات.
  - 3-8 يقوم البنك بتسجيل وأو تخزين تلك المعلومات.
  - 1-3-8 للتأكد من تنفيذ تعليمات العميل بدقة.
  - 2-3-8 للمساعدة على الحفاظ على جودة وفاعلية البرنامج والخدمة.
  - 3-3-8 لأغراض أمنية.
  - 4-3-8 كدليل في حال نشوء أي نزاع يتعلق بالبرنامج أو الخدمة أو أية تعليمات.
  - 5-3-8 لأي سبب مناسب آخر حسب تقدير البنك وحده.
  - 4-8 يحق للبنك الاعتماد على كافة المراسلات والأوامر والرسائل والتعليمات الإلكترونية التي يتلقاها من هاتف العميل أو البرنامج أو الموقع. وبناء على البند 3-1، لن يكون البنك ملزماً بالتحقق من أو القيام بأي استفسار حول هوية المرسل، أو مصداقية مضمون تلك المراسلات والأوامر والرسائل والتعليمات الإلكترونية. يفهم العميل ويواافق على أنه لا يحق له الاعتراض على اعتماد البنك على ذلك، وبأنه سيكون مسؤولاً عن كافة الهواتف وأرقام الهواتف التي يستخدمها العميل، كما عليه إبلاغ البنك فوراً بأية تغيرات تتم على رقم/أرقام الهاتف وفقاً للبند 8-2. ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أية خسارة أو ضرر أو تكاليف أو رسوم أو مصاريف تلحق بالعميل أو يتسببها نتيجة لـإخفاقه في إبلاغ البنك بذلك.
  - 5-8 يواافق العميل على أنه يجوز للبنك تسجيل أو تخزين كافة المراسلات المرتبطة بالخدمة أو بأي من المنتجات، سواء كانت شفهية أم إلكترونية أم مكتوبة، أو بأي شكل آخر، ويجوز للبنك إعادة استخدامها حسب تقدير البنك وحده أو في حال كان ذلك مطلوباً بأمر محكمة أو أية حكومة أو سلطة ذات علاقة، وتكون سجلات ومراسلات البنك المسجلة أو المخزنة دليلاً حاسماً تجاه العميل وحجة عليه ولا يجوز له جدحها.

## 9 - تعليق الخدمة

- 1-9 يجوز للبنك في أي وقت من الأوقات تعليق استخدام العميل للخدمة:
- 1-1-9 في حال اشتباه البنك بتحديث عمليه احتيال لاستخدام البرنامج أو هاتف العميل أو الخدمة.
  - 2-1-9 في حال اشتباه البنك بتحديث عمليه احتيال لاستخدام البرنامج أو هاتف العميل أو الخدمة.
  - 3-1-9 في حال اعتبر البنك أن المخاطرة تزداد من حيث عدم قدرة العميل على سداد المبالغ التي يدين بها للبنك أو لأي طرف ثالث.
  - 4-1-9 في حال اعتبر البنك أن تعليق الخدمة هي الوسيلة المناسبة لحماية مصالح عملائه أو عملاء آخرين.
  - 5-1-9 في حال احتفظ البنك بأية منتجات مشتركة مع طرف آخر وتطلب منه بموجب أي قانون معمول به أو صدر أمر بموجب أي قانون معمول به أو حكومة أو وكالة مختصة أخرى لتعليق استخدام العميل للخدمة (لأن البنك علم بوجود نزاع بين الأطراف المرتبطة مثلاً).

- 2-9 يحاول البنك بالعادة أن يخطر العميل بشكل مسبق (وكتابي أو بالهاتف) في حال سيقوم بتعليق استخدام العميل للخدمة، ويشرح للعميل سبب قيامه

بذلك، ولكن البنك لن يقوم بإخطار العميل أو شرح السبب في حال كان ذلك سيضر بأي من التدابير الأمنية أو في حال كان ذلك ضد القانون أو غير ممكناً في تلك الظروف.

9-3 يجوز للبنك نادراً أن يعلق استخدام العميل للخدمة دون إخطار العميل في حال عدم تمكّن البنك من الوصول إلى العميل قبل ذلك، وفي حال طلب الأمر بموجب القانون المعمول به، أو في حال قرر البنك حسب تقدّره وحده أن ذلك الإخطار ليس ممكناً في تلك الظروف.

9-4 بإمكان العميل أن يطلب من البنك رفع تعليق الخدمة من خلال الاتصال بالبنك. ويقوم البنك بإخطار العميل في حينه إذا كانت الظروف المؤدية لذلك التعليق لم تعد منطقية وبأيّه بإمكانه معاودة استخدام الخدمة.

9-5 يجوز للبنك أن يعلق الخدمة من وقت لآخر وفقاً للبند 12-2.

#### 10 - التغييرات

10-1 يحتفظ البنك بالحق في القيام بأية تغييرات على شروط الاتفاقية حسب تقدّر البنك وحده، بما في ذلك تغييرات على الخدمة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توسيع نطاق أو تقليص الخدمة، وعلى أية أسعار ورسوم مطيبة، وذلك في أي وقت. ويقوم البنك بإبلاغ العميل بتلك التغييرات بواسطة البريد، الهاتف، رسالة إلكترونية، أو عبر البرنامج في المرة المقبلة التي يدخل فيها العميل على الخدمة.

10-2 يجوز للبنك عمل أي تغيير على الشروط بموجب البند 10-1 لكافحة أو أي من الأسباب المبينة في هذا البند والتي تطبّق:

10-2-1 بعد أو أثناء حدوث تغيير في القانون المطبق، أو لتعكس تغييراً في ذلك القانون أو التكنولوجيا أو إرشادات الصناعة أو قواعد المهنّة أو قواعد أفضل الممارسات المصرفية.

10-2-2 لتعكس عمل توصيات أو متطلبات أو قرار أية جهة حكومية ذات علاقة أو محكمة أو محكم أو جهة مشابهة أخرى.

10-2-3 لتعكس تكاليف أو نتائج أي حدث خارج عن إرادة البنك والذي قد يؤثّر على توفير البنك المنتجات أو الخدمات أو مراقبة الخدمة للعميل.

10-2-4 لتوضيح الشروط أكثر.

10-2-5 لتعكس أي تغيير في النظم والإجراءات بما في ذلك التغيير الناتج عن إعادة تنظيم العمل.

10-2-6 لتعكس أي تغييرات حاصلة أو متوقعة على التكاليف.

10-2-7 لتحسين الخدمة.

10-2-8 لتعكس التحديث الذي تم على السياسات الداخلية للبنك.

10-2-9 لأي سبب وجيه آخر حسب تقدّر البنك وحده.

10-3 يقر العميل ويوافق على أنه في حال استمر في استخدام الخدمة بعد استلامه إخطار بـأي تغيير، فإنه يوافق بموجب ذلك على ذلك التغيير ويوافق على الالتزام به.

10-4 في حال عدم قبول العميل وموافقتها على أي تغيير، عليه بإبلاغ البنك بذلك كتابياً وسوف يعتبر البنك ذلك بمثابة رغبة من العميل بإلغاء الخدمة.

#### 11 - إلغاء الخدمة وإنها الاتفاقية

11-1 بإمكان العميل إلغاء استخدامه للخدمة في أي وقت بواسطة إحدى الوسائل التالية:

11-1-1 إرسال كتاب إلى البنك على عنوان بنك الخليج ش.م.ا. ص.ب. 3200 الصفا، 13032 الكويت.

11-1-2 إبلاغ فريق خدمة العملاء خطياً.

11-1-3 إبلاغ الفرع الذي يتبع له العميل خطياً.

إذا راسل العميل البنك لإلغاء الخدمة وفقاً للبند 11-1 سوف يعتبر البنك ذلك أيضاً إخطاراً من العميل بإغلاق أية منتجات قد تكون لديه والتي بالإمكان الدخول إليها وتشغيلها عبر الخدمة.

11-2 يجوز للبنك إلغاء توفير الخدمة للعميل وإنها هذه الاتفاقية تبعاً لذلك وفوراً في الحالات التالية:

11-2-1 في حال إخلال العميل، أو اعتقاد البنك بشكل معقول بوجود إخلال، بأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أية شروط خاصة بالمنتج.

11-2-2 في حال كانت لدى البنك أسباب كافية ليعتقد بأن العميل قد ارتكب جريمة فيما يتعلق بأي من منتجات العميل التي بإمكانه الدخول إليها عبر الخدمة.

11-3 سوف يقوم البنك بإخطار العميل كتابياً حالما يكون ذلك ممكناً بشكل معقول بعد إلغاء الخدمة وإنتهاء هذه الاتفاقية بموجب البند 11-1.

11-4 يجوز للبنك إلغاء الخدمة وإنها هذه الاتفاقية لأي سبب آخر بإعطاء العميل إخطار كتابي مسبق مدته 30 يوماً على الأقل (أو بواسطة رسالة قصيرة أو بريد إلكتروني).

11-5 في حال إنهاء هذه الاتفاقية، لن يعود العميل قادرًا على الدخول إلى الخدمة. وقد يؤثر ذلك على بعض منتجاته، مثلاً، قد يتم إغلاق أية منتجات تكون لدى العميل ولا يمكن الوصول إليها وتشغيلها إلا عبر الخدمة. وفي حال كان العميل يتلقى بيانات عبر الانترنت لأي من منتجاته، فإنه لن يحصل عليها بعد ذلك.

#### 12 - أحكام عامة

- 1-12 إلغاء الخدمة:** يحق للعميل بعد 30 يوماً من تزيله البرنامج أو الاشتراك بالخدمة إلغاء الخدمة مع البنك بإخطار البنك على عنوان بنك الخليج ش.م.ك البريدي، ص.ب. 3200، الصفاة، 13032، الكويت، أو إبلاغ فريق خدمة العملاء أو الفرع الذي فتح العميل به الحساب خطياً.
- 2-12 توفر الخدمة:** يوافق العميل على أن هذه الخدمة أو الخدمات التي يدخل إليها عبر البرنامج أو الهاتف أو جهاز الكمبيوتر قد تكون غير متوفرة بشكل مؤقت في حال اضطرر البنك للقيام بصيانة اعتمادية أو طارئة.
- 3-12 تغيير البرنامج:** تكون هيئة وصيغة عبارات البرنامج أو الشاشات التي يدخل العميل من خلالها على الخدمة، وكذلك الشاشات نفسها، خاضعة للتغيير من قبل البنك في أي وقت.
- 4-12 حقوق الملكية الفكرية:** يوافق العميل على أن البنك حاصل على الملكية أو على الترخيص ل القيام بما يلي:
- 1-4-12 استخدام كافة حقوق الملكية الفكرية في البرنامج وأية مستندات أو معلومات أو مواد يتم الحصول عليها من خلال البرنامج.
  - 2-4-12 استخدام كافة حقوق الملكية الفكرية في الخدمة.
- 5-12 يمنح البنك العميل بموجب هذا ترخيصاً غير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن، وحال من الرسوم وقابل للرد ومحدود لاستخدام حقوق الملكية الفكرية في:**
- 1-5-12 البرنامج وأية مستندات أو معلومات أو مواد يتم الحصول عليها من خلال البرنامج.
  - 2-5-12 الخدمة؛ وذلك فقط لاستخدام العميل للخدمة وفقاً لهذه الشروط.
- 6-12 المعلومات حول العميل:**
- 1-6-12 يوافق العميل على احتفاظ البنك بالتفاصيل الشخصية التي يوفرها العميل أو الآخرين للبنك خلال فترة تعامل العميل مع البنك.
  - 2-6-12 التفاصيل الكاملة عن كيفية معالجة البنك البيانات الشخصية للعميل موجودة في الشروط والأحكام العامة للخدمة المصرفية و/أو أي شروط أخرى خاصة بالمنتجات.
  - 3-6-12 يعلن العميل ويضمن أنه يحق له توفير أي من المعلومات المطلوبة من قبل البنك وبأنه يمنح البنك الحق في تجميع واستخدام ومشاركة المعلومات المرتبطة بالعميل وتعليماته واستخدامه المنتجات البنك والخدمة، وعن علاقته بالبنك، وذلك ليتمكن البنك من توفير الخدمة للعميل.
  - 4-6-12 ما لم يقم العميل بالإيعاز للبنك بغير ذلك، يجوز للبنك الاتصال بالعميل بخصوص المنتجات والخدمات المتوفرة من قبل البنك ومن شركات مختارة أخرى يرى البنك بأنها قد تهم العميل أو تفيده. وفي حال يفضل العميل عدم تلقي هذا النوع من المعلومات من قبل البنك، بإمكانه إبلاغ البنك بذلك بالاتصال بفريق خدمة العملاء.
  - 5-6-12 يحقن البنك بالحق في طلب معلومات إضافية في أي وقت يراه ضرورياً لضمان عدم استخدام العميل للبرنامج أو الخدمة بما يتعارض مع هذه الشروط أو أية قانون معمول به أو أنظمة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي قانون أو أنظمة مخصصة لمنع عمليات غسيل الأموال داخل أو خارج دولة الكويت.
  - 7-12 الإخطارات: يتعين أن تكون كافة الإخطارات التي يقدمها البنك للعميل بموجب الشروط (بما في ذلك أية تغييرات في الشروط) مقدمة بشكل كتابي، سواء بالبريد العادي أو رسالة قصيرة أو البريد الإلكتروني أو بشكل إلكتروني عبر البرنامج وتكون حجة قانونية على العميل والبنك.
  - 8-12 عدم قابلية الشروط للتنفيذ: في حال اتضح أن أي جزء من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال، لن يؤثر ذلك على سريان باقي أحكام هذه الشروط بأي شكل. ويجوز أن يمنح البنك العميل وقتاً إضافياً للالتزام بواجباته أو التقرير بعدم ممارسة بعض من حقوق البنك. ولكن مثل ذلك التأخير سوف لن يعتبر بمثابة تنازل عن حقوق البنك، حيث يحتفظ البنك بالحق بعد ذلك بالإصرار على ضرورة التطبيق التام لهذه الشروط.
  - 9-12 الاستخدام المحظوظ: يعلن العميل ويتعهد بأنه لن يستخدم البرنامج أو الخدمة:
    - 1-9-12 لأي غرض غير قانوني أو غير مسموح، صراحة أم ضمناً، بموجب هذه الشروط.
    - 2-9-12 بأي شكل قد يضر أو يعيق أو يتعارض مع استخدام الخدمة من قبل أي طرف آخر وتعتمده بها.  - 3-9-12 للحصول أو محاولة الحصول على أية معلومات من خلال أية وسيلة غير متوفرة بشكل متعدد من قبل البنك أو من خلال الخدمة.
  - 10-12 استمرارية الالتزامات: يوافق العميل على أن تصريحاته وضماناته بموجب البند 10-12 سوف تبقى سارية ونافذة المفعول حتى بعد إلغاء منتجاته أو إنهاء الخدمة أو إنهاء علاقته بالبنك.
  - 13- الأسعار والرسوم: لن تستوفى أية رسوم على إلغاء الخدمة.

#### الخدمات المصرفية الهاتفية:

تضمن الخدمات المصرفية الهاتفية كافة المعاملات المالية وغير المالية التي يجريها العميل عبر الأجهزة الثابتة أو المحمولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر،

الهاتف الثابتة والنقالة وأية وسيلة أخرى يقدمها البنك من وقت آخر. ويواافق العميل ويقر بموجب هذا على شروط وأحكام الخدمات المصرفية الهاتفينة فيما يلي. وفي حال رغبة العميل في الحصول على خدمة مصرفية هاتفية أخرى من البنك غير مشمولة في هذه الشروط والأحكام، عليه أن يقوم بالتوقيع على الاتفاقية الخاصة بتلك الخدمة والمعمول بها لدى البنك. وتعتبر الشروط والأحكام الخاصة الواردة بتلك الاتفاقية متممة ومكملة لشروط وأحكام نموذج طلب فتح حساب وتشكل جزءاً لا يتجزأ منه.

#### تعريفات:

الهاتف: يعني جهاز الهاتف الذي بحوزة العميل و/أو في ملكيته و/أو تحت سيطرته والذي تم تعين رقم خاص به يستطيع العميل من خلاله الاتصال بالبنك سواء باستلام تبيهات الرسائل القصيرة، أو بإعطائه التعليمات، وكذلك الهاتف الأرضي الثابت الذي يستخدمه العميل للاتصال بالبنك أو للدخول على الخدمة.

الخدمة: تعني الخدمة المصرفية التي يوفرها البنك للعميل من وقت آخر عن طريق الهاتف والتي يستطيع العميل الدخول إليها من خلال «الهاتف» أو الهاتف الأرضي.

وياشتاء البنود 3-1 و 4-1 و 5-1 من شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف النقال، تطبق جميع شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف النقال على الخدمات المصرفية الهاتفينة.

#### الشروط وأحكام الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة:

يتضمن الاتفاق بين العميل والبنك لاستخدام الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة ما يلي:

- شروط وأحكام الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة وأية شروط وأحكام يقدمها البنك للعميل مرتبطة بهذه الخدمة بما فيها دليل المستخدم «الشروط». • وتعتبر هذه الشروط والأحكام متممة ومكملة لشروط وأحكام نموذج طلب فتح حساب وتشكل جزءاً لا يتجزأ منه. ويجوز للبنك في أي وقت تغيير الشروط وفقاً للبند 10. ويجوز استخدام الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة لأغراض شخصية أو أغراض تجارية. ولن يكون هناك حق لطرف ثالث بموجب هذه الشروط. • يؤكد العميل بمجرد توقيعه على نموذج طلب الحصول على الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة و/أو نموذج طلب فتح حساب للإشتراك في الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة، بأنه قد قرأ ووافق صراحة على هذه الشروط، سواء رغب في الحصول على هذه الخدمة في تاريخ التوقيع عليها أو في المستقبل.

#### 1 - التعريف

الحساب: يعني حساب العميل المعتمد لدى البنك.

أيام العمل: تعني من يوم الأحد إلى الخميس (شاملة) باشتاء العطل الرسمية لدولة الكويت.

المنتجات: تعني الحسابات المصرفية بما فيها الحسابات والمنتجات أو الخدمات الأخرى التي توفر للعميل من وقت لآخر.

الهاتف: يعني جهاز الهاتف الذي بحوزة العميل و/أو في ملكيته و/أو تحت سيطرته والذي تم تعين رقم خاص به يستطيع العميل من خلاله الاتصال بالبنك سواء باستلام تبيهات الرسائل القصيرة، أو بإعطائه تعليمات أو بدخوله على الخدمة.

رقم/أرقام الهاتف: يعني الرقم و/أو الأرقام التي تم تعينها لهاتف العميل المسجلة لدى البنك، ويتعهد العميل أن هذه الأرقام هي ملكاً له وتحت سيطرته و/أو حيازته.

الأسعار والرسوم: تعني الأسعار والرسوم المتوجبة الدفع للبنك مقابل استخدام العميل الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة، بموجب الشروط، أو غيرها من الأسعار والرسوم التي يقوم البنك بإبلاغ العميل بها حسب تقدير البنك وحده من وقت آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عند استخدام العميل الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة.

البيانات الأمنية: تعني اسم المستخدم وكلمة السر والرقم السري (PIN) والبيانات الأخرى التي قد تتطلب من العميل من وقت آخر للدخول إلى الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة.

الخدمة: تعني «الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة» أي رسائل التبيهات التي ترسل إلى هاتف العميل لإبلاغه عن الحركة التي تجري على حسابه (والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الإيداعات والسحبويات النقدية التي تتم على أجهزة الصرف الآلي، عمليات الشراء والدفع على نقاط البيع، وإيداع الراتب، والجز على بطاقة الفيزا، والإبلاغ عن أرصدة القروض، أية استقطاعات، أية تحويلات للأموال تتم عبر الخدمة المصرفية للانترنت وأية محاولات فاشلة للتحويل، والدفعات التي تتم بواسطة البطاقة الائتمانية، تبيهات من فيزا انترناسيونال والتحويل من حساب لأخر عبر أجهزة الصرف الآلي، سحب على المكشوف، إيداع شيكات، سداد قروض، تاريخ استحقاق الدفع الثابتة، فتح حساب جديد، أية دفعات تتم عبر الانترنت، إضافة إلى أية تبيهات حول الحركة التي تتم على الحساب والتي سيقوم بنك الخليج بتوفيرها في المستقبل.

دليل المستخدم: يعني الإرشادات والمعلومات الصادرة عن البنك فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة والتي يجوز تعديلاها من وقت

آخر، والنسخة المحدثة من الدليل متوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: <http://www.e-gulfbank.com> أو الروابط الأخرى التي قد يحددها البنك من وقت لآخر حسب تقديره وحده.

## 2 - استخدام الخدمة:

- 1-2 بإمكان العميل استخدام الخدمة من خلال:
  - 1-1 التوقيع على طلب الحصول على الخدمة و/أو على نموذج طلب فتح حساب لدى أي فرع من فروع البنك.
  - 1-2 الاتصال بمركز خدمة العملاء التابع للبنك للاشتراك في الخدمة.
- 2-2 باختيار الخدمة من خلال موقع الخدمة المصرفية عبر الانترنت.
- 2-3 يجوز للبنك إبلاغ العميل من وقت لآخر بتغيير تفاصيل بياناته الأمنية و/أو الطريقة التي يشترطها البنك لدخول العميل إلى الخدمة.
- 3- التزامات العميل المرتبطة ببياناته الأمنية:
  - 3-1 على العميل القيام بكافة الاحتياطات المطلوبة لحماية بياناته الأمنية التي يحصل عليها من خلال الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة أو هاتف العميل، ومنع استخدامها في عمليات احتيالية أو دون تصريح منه.
  - 3-2 يوافق العميل على أن تشمل الاحتياطات المطلوبة بموجب البند 1-2 ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:
    - 3-2-1 الامتناع تماماً عن كتابة أو تدوين تفاصيل بياناته الأمنية بشكل قد يفهمه الغير.
    - 3-2-2 عدم اختيار بيانات أمنية يسهل معرفتها من قبل الغير.
    - 3-2-3 التأكد من عدم سماع أو رؤية الغير لأحد البيانات الأمنية للعميل عند استخدامه لها.
    - 3-2-4 الحفاظ على أمن وسرية وفردية هذه البيانات بالنسبة لمنتجات العميل.
    - 3-2-5 عدم السماح لغير باستخدام الهاتف أو البيانات الأمنية للعميل وعدم الكشف عنها لأي شخص آخر إلا عندما يقوم العميل بالتسجيل أو تحرير بياناته أو في حال كان ذلك الكشف مطلوباً بموجب أي قانون.
    - 3-2-6 الحفاظ على سرية معلومات المنتجات التي تتضمن بيانات شخصية (كشوفات الحساب) والتصرف فيها بشكل سليم وآمن.
    - 3-2-7 الحفاظ على أمن وحماية الهاتف وكافة الأجهزة المستخدمة لدخول إلى الخدمة.
    - 3-2-8 الامتناع عن تسجيل أية بيانات أمنية على أية برامج آلية تقوم تلقائياً ب تخزين المعلومات.
  - 3-3 في حال ضياع أو سرقة أية بيانات أمنية خاصة بالعميل أو وجود شك لديه باستخدامها أو محاولة استخدامها من قبل الغير أو حدوث أي من الحالات المذكورة في البند 3-8، يتعين على العميل إبلاغ البنك فوراً بذلك، دون إبطاء، وذلك بالاتصال بالبنك على الأرقام التالية:
    - 3-3-1 من داخل الكويت: 1805805 (خدمة الاتصال متوفرة 24 ساعة)
    - 3-3-2 من خارج الكويت: 965 22444383 + (خدمة الاتصال متوفرة 24 ساعة)
  - 3-4 بصرف النظر عن أحكام البند 3-3، يتعين على العميل تأكيد فقدان أو سرقة تفاصيل بياناته الأمنية في حال طلب البنك منه ذلك.
  - 3-5 يطلب البنك من العميل التعاون معه ومع أية هيئة حكومية أو رقابية (أو أية سلطات مختصة أخرى) فيما يتعلق بأي تحقيق يتم بشأن سوء استخدامه أو مشتبه به للبيانات الأمنية للعميل أو منتجاته أو هاتفه أو الخدمة.
  - 3-6 يتعين على العميل إبلاغ الشرطة أو أية سلطة مختصة أخرى عن أية معاملة أو تعليمات غير مصرح بها، وذلك خلال 48 ساعة من طلب البنك لذلك. كما يجوز للبنك الكشف عن معلومات العميل أو عن منتجاته للشرطة أو أي أطراف ثالثة إذا كان ذلك، برأي البنك وحده، سيجنبه الخسائر أو يعوضها.
  - 3-7 يؤكد العميل بموجب هذا ويقر ويتعهد بأن رقم/أرقام الهاتف التي قام بتزويدها للبنك هي ملكاً له و/أو تحت سيطرته و/أو في حيازته وأن أية معلومات أو اتصالات تم على ومن الهاتف بما فيها إعطاء المعلومات هي وستبقى تحت سلطة العميل وعلى مسؤوليته.
  - 3-8 يتعهد العميل بموجب هذا بإبلاغ البنك فوراً، وفقاً للبند 3-4 بأي تغيير في رقم/أرقام الهاتف أو ضياع الجهاز أو الرقم/الأرقام، أو أية تفاصيل أخرى مرتبطة بخروج الهاتف عن سيطرته و/أو أي تغيير قد يؤثر على توفير الخدمة له.

## 4 - مسؤوليات العميل

- 4-1 يكون العميل مسؤولاً عن أي من وجميع الخسائر التي قد تلحق به أو بالبنك أو بالغیر في حال قام العميل بأي ضرب احتيال عند استخدامه الخدمة أو نتيجة لإخلائه بهذه الشروط.
- 4-2 يكون العميل مسؤولاً عن كافة الخسائر في حال إخفاق العميل (لأي سبب من الأسباب) في استخدام الخدمة وفقاً للشروط (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحفاظ على سرية بياناته الأمنية وإبلاغ البنك وفقاً لما هو مذكور في البند 3).

## 5 - مسؤوليات البنك

- 5-1 يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لضمان أن أية معلومات يقوم بتوفيرها للعميل بهدف الدخول إلى الخدمة واستخدامها تعكس بشكل دقيق المعلومات

المخزنة في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالبنك، وفي حال كانت تلك المعلومات مقدمة من قبل طرف ثالث، فهي تعكس بشكل دقيق المعلومات التي يحصل عليها البنك من ذلك الطرف.

5-2 في حال كانت المعلومات الموفرة من خلال الخدمة خارجة عن سيطرة البنك المعقولة (أي في حال توفيرها من قبل طرف ثالث)، لا يستطيع البنك أن يضمن أن تلك المعلومات دقيقة أو خالية من الأخطاء.

5-3 يجوز توفير معلومات معينة خاصة لقيود معينة أو على أساس محدد (أي تعتبر دقيقة فقط كما في تاريخ معين) وبتلك الحالة يكون الاعتماد على تلك المعلومات من قبل العميل خاصاً لتلك القيود أو صحيحة في وقت توفيرها.

5-4 يوافق العميل على استخدام الخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة على مسؤوليته الخاصة.

5-5 لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو تعويضات عن أضرار تلحق بالبيانات، البرامج، الكمبيوترات، الهواتف الذكية، الهاتف، أو أجهزة الاتصالات الأخرى الخاصة بالعميل، والتي يسببها العميل عند استخدامه الخدمة.

5-6 ما لم يتلق البنك مع العميل على غير ذلك أو مراعاة للقانون المعمول به، لن يتحمل البنك أي مسؤولية ناتجة عن أو متعلقة باستخدام أو عدم إمكانية استخدام الخدمة من قبل العميل في أي وقت من الأوقات.

5-7 ما لم تكن الخسارة نتيجة لعملية غش، أو تقصير متعمد من قبل البنك أو من قبل أي من موظفيه أو وكلائه، لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر خاصة أو تبعية أو غير مباشرة، أو أية تعويضات جزئية أو خسارة الأرباح، أو أية خسائر، أضرار، تكاليف، أو مصاريف يت肯دها العميل نتيجةً لتأخير أو انقطاع أو تعليق الخدمة، أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة البنك المعقولة.

5-8 بالرغم من قيام البنك باتخاذ كافة الاحتياطات الأمنية الممكنة لحماية البيانات والراسلات، إلا أنه يخلي مسؤوليته في حال تم اعتراف سير أية تعليمات أو غيرها من البيانات أو الراسلات التي يرسلها العميل للبنك. ولن يكون البنك ولا أي من شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة التي تعمل لدى البنك لتوفير الخدمة مسؤولاً عن أية خسائر يسببها أي فشل في الاتصال أو الدخول غير المصرح به، أو السرقة، أو أعطال في النظم الإلكترونية، أو انقطاع الخدمة، أو فيروسات تلحق بالهاتف أو الهاتف الذكي أو أية عوامل أخرى خارجة عن سيطرته.

5-9 يخلي البنك مسؤوليته من كافة الضمانات من أي نوع كانت، صريحة أم ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمان القابلية للتسويق والملاعبة لغرض معين، أو عدم انتهاء حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الغير. كما لا يقدم البنك أية ضمانات أو إعلانات بخصوص النتائج التي قد تظهر عند استخدام الخدمة، أو بخصوص دقة أو مصداقية أية معلومات يحصل العميل عليها من خلال هذه الخدمة.

5-10 شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية ليست وسيلة اتصال مضمونة تماماً. وعليه، لا يضمن البنك التابعه بإتمام الدفعات/ تنفيذ التعليمات أو توفر الخدمة في وقت معين بما أن الخدمة قد تتقطع أو تتوقف، على سبيل المثال لا الحصر، ولن يتحمل البنك ولا أي من شركاته التابعة المسؤولية عما يلي:

1-10-1 أية خسائر، تكاليف، تبعات، أضرار أو مصاريف قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر في حال عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة لأي سبب.

1-10-2 أي تأخير أو فشل في الإرسال أو الاستقبال لأية تبيهات.

1-10-3 أية تكاليف أو أجور أو رسوم من أي نوع يتم تكبدها نتيجةً لـ (1) تعامل البنك بمنتجاته العميل، (2) أي قيد مدين و/أو دائم يجري على حساب العميل بناءً على تعليماته. و/أو (3) أي خطأ أو نقص في المعلومات أو عطل يتم على المعلومات التي يتم استرجاعها من خلال استخدام الخدمة.

11-5 لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل (ويعد العميل البنك بموجب هذا) في حال أخفق البنك في تنفيذ أي من التزاماته عندما يكون سبب هذا الإخفاق خارج عن سيطرة البنك المعقولة.

12-5 في حال تم تزويد أي عنصر من عناصر هذه الخدمة من قبل طرف ثالث، يقر العميل ويافق على أن علاقته مع البنك مستقلة عن ذلك الطرف المزود للخدمة، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية تصرفات أو إغفالات تتم من قبل ذلك الطرف المزود للخدمة بما في ذلك أي تعديل أو انقطاع أو إيقاف للخدمة من قبل ذلك الطرف.

13-5 يوافق العميل ويقر بأن مضمون الرسائل النصية هي للعلم فقط ولن تشكل إثباتاً حاسماً تجاهه. وفي حال أي تعارض بين مضمون الرسائل النصية وكشف الحساب الصادر عن البنك، فإن كشف الحساب هو الذي سيعد به.

## 6 - التعويضات

1-6 يوافق العميل بموجب هذا وبشكل نهائي على تمويض البنك وحمايته من الضرر، وكذلك أي من شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة العاملة لديه لتوفير الخدمة، وشركائه ومدرائه وموظفيه ومستشاريه ووكلائه، ضد كافة المطالبات التي ترفع من قبل الغير، وغير ذلك من الالتزامات والأضرار /أو التكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحاماة، وكذلك ضد كافة المسؤوليات التي قد يت肯دها البنك أو شركاته التابعة أو الأطراف الثالثة المرتبطة (حسب الاقتضاء) والناشئة أو المتعلقة بما يلي:

1-1-1 استخدام العميل للهاتف و/أو الخدمة أو الاستخدام المصرح به أو غير المصرح به والذي يتم بالنيابة عن العميل.

1-1-2 اعتماد البنك على المعلومات التي يوفرها العميل.

- 3-1-6 أي إخلال من قبل العميل بهذه الشروط.
- 2-6 يوافق العميل، ويقر بموجب هذا بأن هذا التعويض سيبقى صالحًا وساري المفعول حتى بعد انتهاء هذه الخدمة.
- 7 - الاتصالات/الإرسارات
- 1-7 يجوز للبنك ومدرائه وكلائهم أو ممثليه أو مقاوليه من الباطن تسجيل أو مراقبة أية اتصالات هاتفية تتم فيما يتعلق بالخدمة، ويجوز للبنك استخدام تلك التسجيلات والنشرات الخاصة بها كما هو مبين أدناه:
- 2-7 يقوم البنك بمراقبة وأو تسجيل أو تخزين كافة التعاملات والتعليمات التي يقوم بها العميل المرتبطة بالخدمة
- 3-7 يقوم البنك بتسجيل وأو تخزين تلك المعلومات
- 1-3-7 للتأكد من تنفيذ تعليمات العميل بدقة.
- 2-3-7 للمساعدة على الحفاظ على جودة وفاعلية الخدمة.
- 3-3-7 لأغراض أمنية.
- 4-3-7 كدليل في حال نشوء أي نزاع يتعلق بالخدمة أو أية تعليمات.
- 5-3-7 لأي سبب مناسب آخر حسب تقدير البنك وحده.
- 4-7 يحق للبنك الاعتماد على كافة المراسلات والأوامر والرسائل والتعليمات الإلكترونية التي يتلقاها. يفهم العميل ويوافق على أنه لا يحق له الاعتراض على اعتماد البنك على ذلك، وبأنه سيكون مسؤولاً عن كافة الهواتف وأرقام الهواتف التي يستخدمها العميل، كما عليه إبلاغ البنك فوراً بأية تغييرات تتم على رقم/أرقام الهاتف وفقاً للبند 3-8. ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أية خسارة أو ضرر أو تكاليف أو رسوم أو مصاريف تلحق بالعميل أو يتسببها نتيجة لاختراقه في إبلاغ البنك بذلك.
- 5-7 يوافق العميل على أنه يجوز للبنك تسجيل أو تخزين كافة المراسلات المرتبطة بالخدمة أو بأي من المنتجات، سواء كانت شفهية أم إلكترونية أم مكتوبة، أو بأي شكل آخر، ويجوز للبنك إعادة استخدامها حسب تقدير البنك وحده أو في حال كان ذلك مطلوباً بأمر محكمة أو أية حكومة أو سلطة ذات علاقة.

#### 8 - تعليق الخدمة

- 1-8 يجوز للبنك في أي وقت من الأوقات تعليق استخدام العميل للخدمة:
- 1-1-8 في حال اشتبه البنك به تهديد أمن الخدمة.
- 2-8 يحاول البنك بالعادة أن يخطر العميل بشكل مسبق (وكتابي أو بالهاتف) في حال سيقوم بتعليق استخدام العميل للخدمة، ويشرح للعميل سبب قيامه بذلك، ولكن البنك لن يقوم بإخطار العميل أو شرح السبب في حال كان ذلك سيضر بأي من التدابير الأمنية أو في حال كان ذلك ضد القانون أو غير ممكناً في تلك الظروف.
- 3-8 يجوز للبنك نادراً أن يعلق استخدام العميل للخدمة دون إخطار العميل في حال عدم تمكן البنك من الوصول إلى العميل قبل ذلك، وفي حال طلب الأمر بموجب القانون المعمول به، أو في حال قرر البنك حسب تقديره وحده أن ذلك الإخطار ليس ممكناً في تلك الظروف.
- 4-8 بإمكان العميل أن يطلب من البنك رفع تعليق الخدمة من خلال الاتصال بالبنك. ويقوم البنك بإخطار العميل في حينه إذا كانت الظروف المؤدية لذلك التعليق لم تعد منطقية وبأنه بإمكانه معاودة استخدام الخدمة.
- 5-8 يجوز للبنك أن يعلق الخدمة من وقت لآخر.

#### 9 - التغييرات

- 1-9 يحتفظ البنك بالحق في القيام بأية تغييرات على شروط الاتفاقية حسب تقدير البنك وحده، بما في ذلك تغييرات على الخدمة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توسيع نطاق أو تقليل الخدمة، وعلى أية أسعار ورسوم مطبقة، وذلك في أي وقت. ويقوم البنك بإبلاغ العميل بتلك التغييرات بواسطة البريد، الهاتف، رسالة نصية قصيرة، أو رسالة إلكترونية.
- 2-9 يجوز للبنك عمل أي تغيير على الشروط بموجب البند 1-9 لكافحة أو أي من الأسباب المبينة في هذا البند والتي تطبق:
- 1-2-9 بعد أو أثناء حدوث تغيير في القانون المطبق، أو لتعكس تغييراً في ذلك القانون أو التكنولوجيا أو إرشادات الصناعة أو قواعد المهنة أو قواعد أفضل الممارسات المصرفية.
- 2-2-9 لتعكس عمل توصيات أو متطلبات أو قرار أية جهة حكومية ذات علاقة أو محكمة أو محكم أو جهة مشابهة أخرى.
- 3-2-9 لتعكس تكاليف أو نتائج أي حدث خارج عن إرادة البنك والذي قد يؤثر على توفير البنك المنتجات أو الخدمات أو مراقبة الخدمة للعميل.
- 4-2-9 لتوضيح الشروط أكثر.
- 5-2-9 لتعكس أي تغيير في النظم والإجراءات بما في ذلك التغيير الناتج عن إعادة تنظيم العمل.
- 6-2-9 لتعكس أي تغييرات حاصلة أو متوقعة على التكاليف.
- 7-2-9 لتحسين الخدمة.

- 8-2-9 لتعكس التحديث الذي تم على السياسات الداخلية للبنك.
- 9-2-9 لأي سبب وجيه آخر حسب تقدير البنك وحده.
- 9-3 يقر العميل ويوافق على أنه في حال استمر في استخدام الخدمة بعد استلامه إخطار بأي تغيير، فإنه يوافق بموجب ذلك على ذلك التغيير ويوافق على الالتزام به.
- 9-4 في حال عدم قبول العميل وموافقته على أي تغيير، عليه إبلاغ البنك بذلك كتابياً وسوف يعتبر البنك ذلك بمثابة رغبة من العميل بإلغاء الخدمة.
- 10 - إلغاء الخدمة وإنهاe الاتفاقية**
- 1-10 بإمكان العميل إلغاء استخدامه للخدمة في أي وقت بواسطة إحدى الوسائل التالية:
- 1-1-10 إرسال كتاب إلى البنك على عنوان بنك الخليج ش.م.ك. ص.ب. 3200 الصفا، 13032 الكويت.
- 2-1-10 إبلاغ فريق خدمة العملاء عبر اتصال هاتفي مسجل.
- 3-1-10 إبلاغ الفرع الذي يتبع له العميل خطياً.
- ملاحظة: إذا راسل العميل البنك لإلغاء الخدمة وفقاً للبند 1-11 سوف يعتبر البنك ذلك أيضاً إخطاراً من العميل بإغلاق فوراً أية منتجات قد تكون لديه والتي بالإمكان الدخول إليها وتشغيلها عبر الخدمة.
- 2-10 يجوز للبنk إلغاء توفير الخدمة للعميل وإنهاe هذه الاتفاقية تبعاً لذلك وفوراً في الحالات التالية:
- 1-2-10 في حال إخلال العميل، أو اعتقاد البنك بشكل معقول بوجود إخلال، بأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أية شروط خاصة بالمنتج.
- 2-2-10 في حال كانت لدى البنك أسباب كافية ليعتقد بأن العميل قد ارتكب جريمة فيما يتعلق بأي من منتجات العميل التي بإمكانه الدخول إليها عبر الخدمة.
- 3-10 سوف يقوم البنك بإخطار العميل كتابياً حالما يكون ذلك ممكناً بشكل معقول بعد إلغاء الخدمة وإنهاe هذه الاتفاقية.
- 4-10 يجوز للبنk إلغاء الخدمة وإنهاe هذه الاتفاقية لأي سبب آخر يأبه العميل إخطار كتابي مسبق مدة 30 يوماً على الأقل (أو بواسطة رسالة قصيرة أو بريد إلكتروني).
- 5-10 في حال إنهاe هذه الاتفاقية، لن يعود العميل قادرًا على الدخول إلى الخدمة. وقد يؤثر ذلك على بعض منتجاته، مثلاً، قد يتم إغلاق أية منتجات تكون لدى العميل ولا يمكن الوصول إليها وتشغيلها إلا عبر الخدمة. وفي حال كان العميل يتلقى بيانات عبر الانترنت لأي من منتجاته، فإنه لن يحصل عليها بعد ذلك.
- 11 - أحـكام عـامـة**
- 1-11 إلغاء الخدمة: يحق للعميل بعد 30 يوماً من الاشتراك بالخدمة إلغاء اتفاقه مع البنك بإخطار البنك على عنوان بنك الخليج ش.م.ك البريدي، ص.ب. 3200، الصفا، 13032، الكويت، أو إبلاغ فريق خدمة العملاء أو الفرع الذي فتح العميل به الحساب خطياً.
- 2-11 توفر الخدمة: يوافق العميل على أن هذه الخدمة التي يتلقاها على هاتفه قد تكون غير متوفرة بشكل مؤقت في حال اضطر البنك للقيام بصيانة اعتيادية أو طارئة، وسوف يحاول البنك إبلاغ العميل بذلك بشكل مسبق، غير أن ذلك قد لا يكون ممكناً في بعض الأحيان.
- 3-11 المعلومات حول العميل:**
- 1-3-11 يوافق العميل على احتفاظ البنك بالتفاصيل الشخصية التي يوفرها العميل أو الآخرين للبنk خلال فترة تعامل العميل مع البنك.
- 2-3-11 التفاصيل الكاملة عن كيفية معالجة البنك البيانات الشخصية للعميل موجودة في الشروط والأحكام العامة للخدمة المصرفية و/أو أي شروط أخرى خاصة بالمنتجات.
- 3-3-11 يعلن العميل ويضمن أنه يحق له توفير أي من المعلومات المطلوبة من قبل البنك وبأنه يمنح البنك الحق في تجميع واستخدام ومشاركة المعلومات المرتبطة بالعميل وتعليماته واستخدامه المنتجات البنك والخدمة، وعن علاقته بالبنk، وذلك ليتمكن البنك من توفير الخدمة للعميل.
- 4-3-11 ما لم يقم العميل بالإيعاز للبنk بغير ذلك، يجوز للبنk الاتصال بالعميل بخصوص المنتجات والخدمات المتوفرة من قبل البنك ومن شركات مختارة أخرى يرى البنك بأنها قد تهم العميل أو تقيده. وفي حال يفضل العميل عدم تلقي هذا النوع من المعلومات من قبل البنك، بإمكانه إبلاغ البنك بذلك بالاتصال بفريق خدمة العملاء.
- 5-3-11 يحتفظ البنك بالحق في طلب معلومات إضافية في أي وقت يراه ضرورياً لضمان عدم استخدام العميل الخدمة بما يتعارض مع هذه الشروط أو أي قانون معمول به أو أنظمة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي قانون أو أنظمة مخصصة لمنع عمليات غسل الأموال داخل أو خارج دولة الكويت.
- 4-11 الإخطارات: يتعين أن تكون كافة الإخطارات التي يقدمها البنك للعميل بموجب الشروط (بما في ذلك أية تغييرات في الشروط) مقدمة بشكل كتابي، سواء بالبريد العادي أو رسالة قصيرة أو البريد الإلكتروني.
- 5-11 عدم قابلية الشروط للتنفيذ: في حال اتضح أن أي جزء من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال، لن يؤثر ذلك على سريان باقي أحكام هذه الشروط بأي شكل. ويجوز أن يمنع البنك العميل وقتاً إضافياً للالتزام بواجباته أو التقرير بعدم ممارسة بعض من حقوق البنك. ولكن مثل ذلك التأخير سوف لن يعتبر بمثابة تنازل عن حقوق البنك، حيث يحتفظ البنك بالحق بعد ذلك بالإصرار على ضرورة التطبيق التام لهذه الشروط.

**6- استمرارية الالتزامات:** يوافق العميل على أن تصريحاته وضماناته سوف تبقى سارية ونافذة المفعول حتى بعد إلغاء منتجاته أو إنهاء علاقته بالبنك.

#### استعمال البطاقة:

1. تصدر بطاقة بنك الخليج الإلكترونية للعميل بمعرفة البنك، ويتعين على العميل التوقيع بما يفيد استلامه للبطاقة والرقم السري الخاص بها. وتعتبر البطاقة في كل الأوقات ملكاً للبنك، ويحق له إلغاء حق استعمالها والرقم السري الخاص بها أو رفض تجديدها - في أي وقت - دون إبداء أية أسباب وبدون إخطار مسبق. ولا يتربّط على البنك أية مسؤولية نتاج ذلك، ويلتزم العميل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغائها

2. لا يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أية خسائر أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهزة الصرف الآلي أو شبكة الإنترنت أو رفضها للبطاقة في أي من نقاط البيع أو البنك. وفي حال ثبوت قيد مبلغ بالخطأ على حساب العميل نتيجة قيامه بإحدى العمليات المصرفية المذكورة، فيجب عليه التقدم للبنك لطلب رد هذا المبلغ من حساب التاجر، ليقوم البنك بمخاطبة التاجر. وفي حالة صحة طلب العميل، يتم رد المبلغ خلال فترة لا تزيد عن 30 يوماً داخل دولة الكويت و 60 يوماً للعمليات خارجها من تاريخ استلام تعليمات كتابية من العميل، مع استيفاء العمولات المقررة. ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات

3. من المتفق عليه أن كافة استخدامات البطاقة داخل دولة الكويت تكون بالدينار الكويتي، ويتم فيه خصم قيمة المعاملات والمصروفات والرسوم المستحقة مباشرةً من رصيد حساب البطاقة تلقائياً، أما بالنسبة لاستخدام البطاقة خارج دولة الكويت فيتم تغيير المبلغ المسحوب بالعملة الأجنبية إلى الدينار الكويتي، مع التزام حامل البطاقة الأساسية بفرق الأسعار والعمولات التي يحددها البنك و/أو أي مصاريف مطبقة من قبل مؤسسات فيزا/ماستركارد

4. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في أية أغراض غير قانونية، كما يحظر على حامل البطاقة استخدام بطاقته في شراء البضائع والخدمات التي يحظرها القانون المحلي المطبق في ولاية الاختصاص القضائي لحامل البطاقة

5. إن كافة العمليات التي تتم من خلال مكائن نقاط البيع (POS) و/أو مكائن الصراف الآلي (ATM) تعد مسؤولة حامل البطاقة، ولا يجوز له الرجوع على البنك في هذا الشأن أو المطالبة بقيمة هذه العمليات، كما أن البنك لا يعد مسؤولاً عن عدم تنفيذ عمليات السحب و/أو الدفع بموجب مكائن الصراف الآلي أو نقاط البيع الإلكترونية

6. لا يكون البنك مسؤولاً عن أو طرفاً في أية خلافات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر عن السلع المباعة و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر لحامل البطاقة

7. في حال إصدار بطاقات منفصلة لأشخاص آخرين مشتركين في نفس الحساب المشترك، يكون حامل كل بطاقة مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة السحب و العمولات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة

8. يحق للعميل استعمال البطاقة للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك إلغاء أو تعديل هذه الخدمات والرسوم و العمولات المقررة لأدائها

9. يحق للبنك إلغاء البطاقة في حالة إحتاجها لدى أي من أجهزة الصرف الآلي، وله - في هذه الحالة - أن يصدر بطاقة أخرى برسوم جديدة في حال طلب العميل ذلك.

#### معاملات التجارة الإلكترونية:

1. يحق لحامل البطاقة استعمال بطاقة الصراف الآلي المصدرة لجميع المعاملات الداخلية والدولية عبر الإنترت مع التجار المشتركين.

أ) المعاملات الداخلية: جميع المشتريات/المعاملات عبر الإنترت من التجار المحليين داخل الكويت، والتي يجب تأكيدها بالرقم السري (PIN) وكلمة السر التي تستخدم مرة واحدة (OTP) المستلمة بموجب الرسالة النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.

ب) المعاملات الدولية: يجب تأكيد جميع المشتريات/المعاملات عبر الإنترت من التجار الدوليين خارج الكويت بالرقم السري (PIN) وكلمة السر التي تستخدم مرة واحدة (OTP) المستلمة بموجب الرسالة النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.

2. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام كلمة السر التي تستخدم مرة واحدة (OTP).

#### المحافظة على البطاقة والرقم السري:

1. حامل البطاقة مسؤول مسؤولية مطلقة عن البطاقة ويعهد بالحفظ عليها، فإذا سرقت و/أو فقدت فيعد حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة النتائج المترتبة عن إساءة استخدام البطاقة بواسطة الغير. وفي هذه الحالة، يتعهد ويلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك فوراً لإيقاف التعامل بموجبه.

2. يجب على حامل البطاقة المحافظة على البطاقة والرقم السري ووضعهما في مكان آمن منفصلين.

3. يجب على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامتها.

4. يجب أن لا يقوم حامل البطاقة بكتابة الرقم السري عليها.

5. يجب على حامل البطاقة التأكد من أن لا يسمع أو يرى أي شخص آخر الرقم السري عند استخدام حامل البطاقة لهذا الرقم كما يجب عدم تسجيل الرقم

السري على أي جهاز يسجل المعلومات أوتوماتيكياً.

6. يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فور اكتشافه فقدان البطاقة أو ت تعرضها للسرقة أو الاستخدام الغير شرعي لها، ويكون ذلك عن طريق إيقاف البطاقة من خلال خدمات البنك الإلكترونية أو الإتصال بالبنك / إدارة البطاقات المصرفية على هاتف رقم (1805805) المتاح 24 ساعة على مدار اليوم وأيضاً خلال الأعياد والعطلات الرسمية.

7. إن لم يتلزم حامل البطاقة باتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه، فسيكون مسؤولاً عن أية أضرار و/أو خسائر قد تحدث له نتيجة إهماله في إبلاغ البنك، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الشأن.

8. يوافق حامل البطاقة على استلام رسائل نصية قصيرة على الهاتف والمقدمة من خلال خدمة الرسائل الهاتفية بالبنك، ويوافق على الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الرسائل الهاتفية وأية تعديلات عليها من وقت آخر.

#### شروط عامة:

1. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الكويت وتختص محاكم دولة الكويت بالنظر والفصل في أي منازعات تنشأ عنها

2. تم إعداد هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية وفي حال وجود أي خلاف في التفسير لأي من بنودها بين اللغتين المستخدمتين، يكون التفسير بموجب اللغة العربية هو المطبق

3. تطبق شروط وأحكام المحفظة الرقمية الخاصة بمزود الخدمة في حال اختيار العميل تفعيل و/أو الدفع عبر المحفظة الرقمية من خلال (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay) وغيرها.

#### التحويلات المصرفية وتعليمات الدفع والتحصيل:

1. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل، أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرته من السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى، أو لقيام شبهة غسيل أموال تضمنتها عملية من العمليات المصرفية التي تمت على حساب العميل، أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك

2. يوافق العميل على تحمله كافة الرسوم والمصاريف المستحقة للبنك المراسلة، ويحق للبنك أن يقدر المصاري夫 لهذه البنك، ويحق له خصم قيمتها مباشرة من حساب العميل دون الحصول على موافقته السابقة. ويتعهد العميل بسداد هذه الرسوم أو أية مصاريف أخرى إضافية تطلب بها البنك المراسلة في حال عدم توفر رصيد في حسابه، وذلك عند أول طلب من البنك

3. في حال عدم صرف قيمة التحويل، يعتمد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها حسب سعر شراء العملة المعول به لدى البنك لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل. وليس للعميل الحق أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد ألغيت

4. من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ في نقل التعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون أية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ بسبب الحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلزم العميل بأن ينوه البنك ومراسليه عن أي خسارة قد تنتج عن أي خطأ. وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ عن تفزيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو إهمال بنك مراسل

5. في حال قيام البنك بتحصيل أية مبالغ لصالح العميل، يحق له ووفقاً لتفضيره الخاص، اختيار أي وكيل أو وكلاء فرعين للقيام بمهمة التحصيل، ويكون للبنك حق إرسال مستندات التحصيل لوكيله على مسؤولية العميل. كما يعتبر وكلاء التحصيل الأصليون أو الفرعيون بمثابة وكلاء تحصيل للعميل

6. يقر العميل بعدم مسؤولية البنك ومراسليه ووكلائه عند عدم صرف الشيكات أو الكمبيالات أو أوامر التحويل أو أي أمر دفع من جانب المراسل أو المسحوب عليه، واحتجازها دون ردها إلى البنك سواء لضياعها أو لتزويرها أو لعدم وجود رصيد يسمح بصرفها أو لأي سبب آخر. ويحق العميل على تسلمه كتاباً من البنك يفيد بذلك عوضاً عن المستند الأصلي

7. يقر العميل بعدم مسؤولية البنك ومراسليه ووكلائه عن عدم تقديم أو التأخير في عمل بروتستو (عدم القبول أو عدم الدفع) في المعايير القانونية للأوراق التجارية التي تم إيداعها للتحصيل أو للضممان، كذلك يعفي العميل البنك ومراسليه ووكلائه من أي مسؤولية قد تنتج عن اتخاذهم الإجراءات القانونية لإجبار المدين على السداد

8. لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أية خسائر نتيجة تأخر المراسلات بالبريد أو ضياع أو عدم وصول أية مستندات بما في ذلك الأوراق التجارية (الشيكات أو الكمبيالات أو أوراق أو أوامر الدفع أو الإشعارات أو طلبات التحصيل أو وقف الصرف أو كشوف الحسابات)، ويحق للبنك خصم أو استرداد أية مبالغ تمت إضافتها إلى الحساب ولم يتم تحصيلها فعلاً بسبب المراسلات البريدية

9. يقر العميل بموافقته على أن أحقيه البنك غير مشروطة في خصم قيمة حوالات الحق أو خطابات الضمان أو أية مبالغ مستحقة عليه من أي من حساباته

الأخرى الدائنة لدى البنك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، حساب الدائنة، وإن ترتب على ذلك عدم دخول السحب، وإجراء المقاصة بين الحسابات الدائنة والمدينة منها لاستيفاء كافة حقوق البنك شاملة أية رسوم أو فوائد.

**أحكام أخرى:**

1. تعتبر الشروط والأحكام الواردة بطلب فتح الحساب مكملة ومتممة للشروط والأحكام المبينة في هذا الكتيب، وجزءاً لا يتجزأ عنه، وهي واجبة التطبيق في حالة وجود تعارض بينها وبين أيّ من الشروط والأحكام الواردة في هذا الكتيب.
2. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية معلومات وبيانات العملاء باستثناء الحالات التي يتم فيها الكشف عن المعلومات بموافقة العميل الكتابية، والحالات التي يتوجب فيها الكشف عن المعلومات إلزاماً بموجب القوانين والتشريعات المعمول بها.
3. يكون النص العربي لهذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق في حالة وجود أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.
4. تخضع هذه الشروط والأحكام لقانون الكويت وتختص محاكم العاصمة بدولة الكويت بنظر أي نزاع قد ينشأ عنها.
5. يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاته وخدماته، شريطة إخطار العملاء قبل ثلاثة أشهر من سريان تلك التعديلات.
6. يجب إرسال جميع الإشعارات المتعلقة بالشروط (وتعديلاتها) إلى العميل كتابياً، إما عبر البريد العادي، أو الرسائل النصية القصيرة، أو البريد الإلكتروني، أو إلكترونياً عبر تطبيق الهاتف المحمول. وتكون هذه الإشعارات ملزمة قانوناً لكل من العميل والبنك.