

# الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة بنك الخليج مسبقة الدفع

**ش- الخدمة المصرفية عبر الانترنت:** تعني الخدمة التي يقدمها بنك الخليج لعملائه ليتمكنوا من الاطلاع على كشوفات حساباتهم وتحويل الأموال أو سداد المدفوعات من خلال شبكة الانترنت.

**ص- البطاقة مسبقة الدفع:** تعني بطاقة مسبقة الدفع الشخصية وتحمل اسم صاحبها، والتي يمكن استخدامها لمرات عديدة وتعبئتها في أي وقت.

**ض- الرقم السري للبطاقة:** يعني رقم التعريف الشخصي الصادر عن البنك إلى حامل البطاقة والذي يعرّف البطاقة عن طريق جهاز الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع.

**ط- أجهزة نقاط البيع:** يعني الأجهزة الإلكترونية التي تسمح للعميل بسداد قيمة المشتريات لدى التاجر/ التجار باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.

**ظ- فترة الصلاحية:** تعني فترة 3 سنوات من تاريخ إصدار البطاقة مسبقة الدفع.

**ع- العميل:** يعني الشخص الحاصل على البطاقة مسبقة الدفع ومستخدمها وصاحب الحساب الخاص بها.

**غ- البطاقة الأساسية:** تعني البطاقة الصادرة لحامل البطاقة الأساسية.

**ف- حامل البطاقة الأساسية:** يعني الشخص الذي قام بطلب الحصول على البطاقة مسبقة الدفع ومستخدم البطاقة الأساسية وصاحب حساب البطاقة.

**ق- البطاقة الإضافية:** تعني أية بطاقة إضافية مسبقة الدفع صادرة بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية ليتم استخدامها من قبل حامل البطاقة الإضافية.

**ك- حامل البطاقة الإضافية:** يعني الشخص المخول من قبل حامل البطاقة الأساسية باستخدام البطاقة الإضافية.

**ل- الموقع:** [www.e-gulfbank.com](http://www.e-gulfbank.com)

## 2. استخدام البطاقة مسبقة الدفع

**أ-** البطاقة مسبقة الدفع هي أداة دفع يتعين تعبئتها بمبلغ ما وذلك بالدينار الكويتي أو أية عملة أخرى حسبما يقررها البنك من وقت لآخر.

**ب-** يتعهد العميل بالالتزام بجميع التعليمات الصادرة عن البنك بخصوص استخدام البطاقة مسبقة الدفع والحفاظ عليها.

**ت-** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع المبالغ والرسوم التي يتم تسجيلها على حساب البطاقة بما في ذلك المبالغ المترتبة على البطاقة/البطاقات الإضافية.

**ث-** من المتفق عليه أن جميع استخدامات البطاقات مسبقة الدفع ستكون داخل دولة الكويت وبعملة الدينار الكويتي، وبأن جميع المبالغ المترتبة على العمليات والرسوم والعمولات سيتم خصمها مباشرة وبشكل تلقائي من حساب البطاقة. وعند أي استخدام للبطاقة خارج دولة الكويت، يتم تحويل المبالغ المترتبة عليها من العملة الأجنبية إلى الدينار الكويتي، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الفرق في سعر الصرف وأية رسوم أخرى يحددها البنك و/أو أية رسوم مطبقة من قبل شركتي فيزا أو ماستركارد.

يخضع استخدام بطاقة بنك الخليج مسبقة الدفع للشروط والأحكام المبينة في "اتفاقية بطاقة بنك الخليج مسبقة الدفع". وتشير عبارة "بطاقة مسبقة الدفع" إلى بطاقة بنك الخليج مسبقة الدفع المشتراة من العميل أو الصادرة بإسمه. "العميل" تعني الشخص الذي قام بشراء البطاقة والأشخاص المخولين من قبل المشتري أو المصدر باستخدامها. ويخضع لهذه الشروط والأحكام كافة الأشخاص المخولون باستخدام البطاقة مسبقة الدفع وكذلك لأية شروط وأحكام أخرى مرتبطة بالبطاقة ويتم الاتفاق عليها. وبشراء البطاقة أو التوقيع على الاتفاقية أو تفويض آخرين باستخدامها، يوافق العميل على (1) استخدام البطاقة مسبقة الدفع، و (ب) جميع الاتفاقيات التي يتم إبرامها الآن أو في المستقبل مع العميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام. ويجوز لبنك الخليج إدخال أية تعديلات على الشروط والأحكام وعلى مزايا البطاقة وأية رسوم مقررة لها، في أي وقت من الأوقات.

## 1. التعاريف

**أ- الاتفاقية:** تعني الشروط والأحكام المبينة في هذه الوثيقة وأية تعديلات يتم إدخالها عليها من وقت لآخر بما في ذلك تلك الخاصة بنموذج طلب البطاقة.

**ب- كشف الحساب:** يعني كشف الحساب الذي يستطيع العميل الاطلاع عليه من خلال موقع البنك والخاص بالبطاقة مسبقة الدفع، والذي يوضح جميع العمليات والقيود التي تمت على حساب البطاقة مسبقة الدفع.

**ت- جهاز الصراف الآلي:** تعني جميع أجهزة الصراف الآلي التي تعمل بشكل إلكتروني وتتيح إمكانية الدخول لإتمام بعض العمليات المصرفية من خلالها باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.

**ث- الأرصدة المتوفرة:** تعني الأرصدة المتوفرة في البطاقة مسبقة الدفع في أي وقت من الأوقات.

**ج- البنك:** يعني بنك الخليج ش.م.ك. وكافة فروع وخلفائه والمتنازل إليهم.

**ح- يوم العمل:** يعني أيام العمل الرسمية للبنوك في دولة الكويت والتي تبدأ من يوم الأحد إلى يوم الخميس من كل أسبوع باستثناء أيام الإجازات الرسمية المعلنة والعامّة.

**خ- حامل البطاقة:** يعني العميل و/أو مستخدم آخر للبطاقة مسبقة الدفع المخول باستخدامها من قبل العميل.

**د- الرسوم والعمولات:** تعني جميع الرسوم والعمولات المقررة من قبل البنك لإصدار واستخدام و/أو تجديد البطاقة مسبقة الدفع كما هو مذكور بالتفصيل في البند (3) من هذه الاتفاقية وأية تعديلات عليها من وقت لآخر.

**ذ- العملات:** تعني، لأغراض هذه الاتفاقية، الدينار الكويتي (العملة الرسمية المستخدمة في دولة الكويت) وأية عملات أخرى يوفرها البنك من وقت لآخر.

**ر- التاجر:** يعني أي من التجار والشركات والمؤسسات والمحال التجارية و/أو أية كيانات أخرى تقبل التعامل بالبطاقة مسبقة الدفع لسداد ثمن أية مشتريات أو خدمات و/أو التي توافق على إجراء سحب نقدي بواسطة البطاقة مسبقة الدفع.

**ز- الحد الأقصى:** يعني الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن فيه تعبئة البطاقة مسبقة الدفع، والذي يحدده البنك من وقت لآخر.

**س- الحد الأدنى:** يعني الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لتعبئة البطاقة مسبقة الدفع، والذي يحدده البنك من وقت لآخر.

### 5. سجل عمليات البطاقة مسبقة الدفع

- بإمكان حاملي البطاقات مسبقة الدفع الاطلاع على سجل عملياتهم من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف النقال.
- تعتبر سجلات البنك صحيحة ودليلاً قاطعاً على جميع العمليات التي تمت على البطاقة مسبقة الدفع ما لم يتم الاعتراض عليها من قبل حامل البطاقة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ العملية المعنية.

### 6. شروط وأحكام بطاقة red plus مسبقة الدفع – برنامج نقاط الخليج:

- يمكن للعملاء اكتساب نقاط من خلال مشترياتهم باستخدام بطاقة red plus مسبقة الدفع من بنك الخليج، محلياً ودولياً.
- يتم اكتساب النقاط مقابل كل دينار كويتي يتم إنفاقه كما يلي:
- 5 نقاط لكل دينار كويتي يتم إنفاقه محلياً.
- 10 نقاط لكل دينار كويتي يتم إنفاقه دولياً\* (باستثناء أوروبا).

الاسترداد النقدي لبطاقة موج مسبقة الدفع	
الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق على البطاقة
1%	من 1 دك لغاية 1,500 دك.
5%	من 1,500 دك وما فوق
الحد الأقصى للاسترداد النقدي: 50 دك. شهرياً	

الاسترداد النقدي لبطاقة لولو مسبقة الدفع		
الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق على البطاقة	
2%	من 1 دك ولغاية 500 دك.	مبلغ الإنفاق في لولو هايبر ماركت
5%	من 500 دك وما فوق	
1%	مبالغ الإنفاق الأخرى	
الحد الأقصى للاسترداد النقدي: 50 دك. شهرياً		

ج- لا تعتبر البطاقة مسبقة الدفع حساب جاري أو حساب توفير، أو ودیعة تحت الطلب أو حساب أصول شخصية، ولا يتم منح أية فوائد على الرصيد المتوفر فيها. بحسب الرصيد المتاح في البطاقة مسبقة الدفع، قد يسمح البنك للعميل باستخدام البطاقة لعمل سحب نقدي من جهاز الصراف الآلي وفقاً لهذه الشروط والأحكام، ويجوز استخدام البطاقة مسبقة الدفع لسداد ثمن المشتريات من البضائع والخدمات لدى التجار الذين يقبلون البطاقات مسبقة الدفع، داخل وخارج الكويت خلال فترة صلاحية البطاقة، شاملاً ذلك العمليات التي تتم عبر الانترنت.

ج- يوافق العميل ويتعهد بعدم استخدام البطاقة مسبقة الدفع في أي نشاط غير قانوني أو محظور وفقاً للقوانين المعمول بها.

ج- يقر العميل بمسؤوليته الشخصية عن (1) استخدام البطاقة مسبقة الدفع (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، الدخول إلى المواقع الممكن زيارتها باستخدام الرقم السري للبطاقة، (2) جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة مسبقة الدفع أو الرقم السري للبطاقة، (3) استخدام العميل لجميع مواقع الغير، و(4) استخدام البطاقة مسبقة الدفع من قبل أي شخص يسمح له العميل باستخدام البطاقة نيابة عنه.

د- يوافق العميل على عدم الرجوع على البنك للمطالبة بمبالغ أية عمليات تم إجراؤها، ولن يكون البنك مسؤولاً في حال عدم اتمام السحوبات و/أو الدفعات بواسطة جهاز الصراف الآلي، نقاط البيع، أو أي عملية شراء تتم عبر الانترنت.

ذ- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي طرفاً في أي نزاع/ نزاعات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر بخصوص البضائع المباعة و/أو الخدمات التي يوفرها التاجر لحامل البطاقة.

### 3. إصدار البطاقات مسبقة الدفع

يجوز إصدار بطاقة مسبقة الدفع فقط للعملاء الذين لديهم حسابات - ملفات (CIF) لدى البنك، ويقوم البنك بتجديد هذه البطاقة تلقائياً ما لم يبلغه العميل بعدم رغبته بالتجديد.

### 4. تعبئة وإعادة تعبئة البطاقة مسبقة الدفع

يجوز إعادة تعبئة البطاقات مسبقة الدفع عدة مرات طوال فترة صلاحيتها، مع مراعاة أي حدود لإعادة التعبئة يحددها البنك ويعدلها من وقت لآخر، وذلك عبر القنوات التالية:

- أ- الخدمة المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف النقال
- ب- خدمة الرد الصوتي التفاعلي
- ت- أجهزة الصراف الآلي
- ث- أفرع بنك الخليج

ت. المعاملات التي تتم من خلال فئة الأعمال التالية المحددة من قبل فيزا وماستركارد و/أو المعاملات التي تتعارض مع قواعد وقوانين دولة الكويت:

- الحوالات المالية - الحوالات المصرفية: 4829
  - المؤسسات المالية: 6012
  - المؤسسات غير المالية - شركات الصرافة والحوالات المالية (وليس الحوالة المصرفية) والشيكات السياحية: 6051
  - المعاملات التي تتعارض مع القواعد والقوانين العامة المعمول بها في دولة الكويت: 7995
2. يسري برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات مسبقة الدفع على العملاء الأفراد فقط، ولا يسري هذا البرنامج على عملاء الشركات / المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
  3. يسري برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات مسبقة الدفع فقط وذلك على بطاقة موج وبطاقة لولو مسبقة الدفع للاسترداد النقدي.
  4. يحتفظ البنك بالحق في استثناء حاملي البطاقات الذين يسئون استخدام العروض الترويجية في المعاملات التجارية مثل المشتريات التجارية، سواء في عملية واحدة أو متعددة لدى نفس التاجر، و/أو أية عملية لا تعتبر من ضمن المشتريات العادية للأفراد.
  5. يجوز للعميل استرداد المبالغ فقط خلال عامين لأن فترة صلاحيتها تنتهي بعد ذلك.
  6. يمكن الحصول على الاسترداد النقدي فقط من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف النقال.
  7. يتم إضافة قيمة الاسترداد النقدي إلى نفس البطاقة.
  8. يجوز لصاحب الحساب فقط الحصول على الاسترداد النقدي.
  9. تسري عملية الاسترداد النقدي على مبلغ 10 د.ك ومضاعفاته فقط (أي لا يمكن للعميل استرداد المبلغ النقدي على 3 د.ك على سبيل المثال).
  10. يتم منح الاسترداد النقدي على العمليات التي تتم بغير الدينار الكويتي على أساس سعر الصرف المطبق من قبل البنك.
  11. في حال عكس قيد العملية أو استردادها، يتم عكس مبلغ الاسترداد الممنوح على العمليات التي تتم بغير الدينار الكويتي بناءً على سعر الصرف الممنوح في تاريخ عكس القيد وليس بناءً على السعر الأصلي.
  12. يحق للبنك إيقاف أو إلغاء برنامج الاسترداد النقدي للعميل في أي وقت بعد إخطار العميل بأي وسيلة من الوسائل المتاحة، بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة أو الإخطارات الالكترونية عن طريق تطبيق البنك أو موقع البنك.
  13. في حال اكتشاف البنك وجود مبالغ تم قيدها عن طريق الخطأ في حساب العميل أو في حال عدم تأهل العميل لكسب تلك المبالغ، يحق للبنك خصم هذه المبالغ من حساب العميل بعد إبلاغه بذلك.
  14. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات مسبقة الدفع من وقت لآخر دون سابق إنذار.
  15. بإمكان العميل الاطلاع على الشروط والأحكام المعدلة والأسعار المطبقة ونسبة الاسترداد المعمول بها على الموقع الرسمي للبنك على: [www.e-gulfbank.com](http://www.e-gulfbank.com)

1. **الاسترداد النقدي على بطاقات موج مسبقة الدفع:**  
 1. تشمل المعاملات المؤهلة للاسترداد النقدي على بطاقات موج مسبقة الدفع ما يلي:

- أ. داخل الكويت: المعاملات لدى المتاجر أو عبر المواقع الالكترونية التي تتم في المحلات التجارية أو المواقع الالكترونية داخل الكويت وبالدينار الكويتي.
  - ب. خارج الكويت/ دولياً: المعاملات لدى المتاجر أو عبر المواقع الالكترونية التي تتم في المحلات التجارية أو المواقع الالكترونية خارج دولة الكويت وبعملة أجنبية غير الدينار الكويتي.
2. يتم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي وفقاً لرمز فئة التاجر الذي يحدده البنك مقدم الخدمة ووفقاً لإرشادات فيزا وماستركارد.

## 2. بطاقة red plus مسبقة الدفع

- المعاملات المؤهلة لكسب النقاط:
  - المشتريات من جميع المتاجر أو المواقع الإلكترونية محلياً أو دولياً.
  - المعاملات غير المؤهلة لكسب النقاط:
  - السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، تحويل الرصيد، قسائم الائتمان، التداول.
- المعاملات التي تتم عن طريق فئات التجار التالية بناء على - MCC:

قواعد فيزا وماستركارد لرموز

- الرمز 9284: اوامر الدفع - التحويلات البنكية.
- الرمز 2106: المؤسسات المالية.
- الرمز 1506: المؤسسات غير المالية - شركات المصرفية واوامر الدفع (باستثناء التحويلات البنكية) والشيكات السياحية.
- الرمز 1126: وسطاء/ المتاجرون الأوراق المالية.
- الرمز 5997: المعاملات التي تتعارض مع القواعد والقوانين العامة المعمول بها في دولة الكويت.

\* لعملة الغير الدينار الكويتي.

## الاسترداد النقدي لبطاقة لولو مسبقة الدفع

تشمل المعاملات المؤهلة للاسترداد النقدي على بطاقات لولو مسبقة الدفع ذات ما يلي:

1. جميع مشترياتك المحلية من لولو هايبر ماركت.
  2. مبالغ الإنفاق الأخرى:
  - أ. داخل الكويت: المعاملات لدى المتاجر أو عبر المواقع الالكترونية التي تتم في المحلات التجارية أو المواقع الالكترونية داخل الكويت وبالدينار الكويتي.
  - ب. خارج الكويت/ دولياً: المعاملات لدى المتاجر أو عبر المواقع الالكترونية التي تتم في المحلات التجارية أو المواقع الالكترونية خارج دولة الكويت وبعملة أجنبية غير الدينار الكويتي.
3. يتم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي على أساس اسم التاجر.

## الشروط والأحكام العامة لبرنامج الاسترداد النقدي للبطاقات مسبقة الدفع:

1. تشمل المعاملات غير المؤهلة للاسترداد النقدي ما يلي:
- أ. السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، القسائم الائتمانية، التداول، وجميع الرسوم والخدمات الأخرى.
- ب. المعاملات شبه النقدية

## 7. خدمة الرسائل النصية القصيرة

- 1- التعريفات
- "المنتجات":** تعني الحسابات المصرفية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات السحب الآلي، وغيرها من المنتجات التي يوفرها البنك من حين إلى آخر.
- "الهاتف":** يعني الجهاز الذي يملكه و/أو يتحكم فيه العميل، والذي يتم تخصيص رقم له، والذي يقوم العميل من خلاله بالتواصل مع البنك عن طريق استقبال تنبيهات الرسائل النصية القصيرة.
- "رقم الهاتف":** يعني رقم الهاتف المخصص لهاتف العميل والمسجل لدى البنك.
- "التفاصيل الأمنية":** تشمل الاسم المحدد والمخصص للمستخدم، كلمة المرور، رقم التعريف الشخصي، وغيرها من البيانات الأمنية التي قد يطلبها البنك من حين إلى آخر والتي يستخدمها العميل للدخول إلى الخدمة.
- "الخدمة":** تعني خدمة الرسائل النصية القصيرة أو رسائل التنبيهات للعملاء الأفراد والتي يتم إرسالها إلى هاتف العميل بناءً على العمليات المحلية أو الدولية التي تتم على بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي للعميل (ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، عمليات نقاط البيع، التنبيهات الواردة من فيزا إنترناشيونال، التنبيهات الخاصة بعمليات الشراء عبر الإنترنت، التنبيهات التي تتضمن رمز التحقق، بالإضافة إلى التنبيهات الأخرى التي سيوفرها البنك في المستقبل.
- 2- يتعين على العميل اتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية اللازمة للحفاظ على سلامة البيانات الأمنية للعميل ومنع أي استخدام لها عن طريق الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به، والتي يتم تلقيها عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة أو هاتف العميل.
- 3- يوافق العميل على أن الإجراءات الاحترازية المطلوبة بموجب البند رقم 2 تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - كل ما يلي:
- 3-1 الامتناع تماماً عن كتابة أو تسجيل البيانات الأمنية للعميل بطريقة يمكن أن يفهمها أي شخص آخر.
- 3-2 عدم اختيار بيانات أمنية قد يسهل على أي شخص آخر تخمينها.
- 3-3 مراعاة التأكد من عدم سماع أي شخص آخر أو رؤيته البيانات الأمنية للعميل عند استخدام العميل لها.
- 3-4 الحفاظ على سرية وسلامة البيانات الأمنية للعميل وارتباطها خصيصاً بالمنتجات المقدمة للعميل.
- 3-5 عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو الحصول على هاتف العميل أو البيانات الأمنية الخاصة بالعميل، وعدم الإفصاح عنها لأي شخص، إلا في حال تسجيل البيانات الأمنية أو إعدادها مجدداً، أو إذا كان مطلوباً الكشف عنها بموجب أي قانون.
- 3-6 المحافظة على سلامة المعلومات المتعلقة بمنتجات العميل، التي تحتوي على بيانات شخصية (مثل كشوف الحسابات) والتصرف فيها بطريقة آمنة.
- 3-7 الحفاظ على أمن وسلامة هاتف العميل وجميع الأجهزة المستخدمة للدخول إلى الخدمة.
- 3-8 عدم تسجيل أية بيانات أمنية على أي برامج تحتفظ بالمعلومات بشكل تلقائي.
- 3-9 في حالة فقدان أو سرقة أي بيانات أمنية، أو إذا اشتبه العميل بأن أي شخص آخر استخدم أو حاول استخدام تلك البيانات، أو في حالة حدوث أي من الحالات الواردة في البند 3-8، يتعين على العميل إبلاغ البنك دون تأخير عن طريق الاتصال بالبنك على الأرقام التالية:
- 1-9-3 من الكويت: 1805805 (متوفر على مدار الساعة)؛ أو
- 2-9-3 من خارج الكويت: +965 22444383 (متوفر على مدار الساعة) أو عن طريق إخطار أي فرع.
- 10-3 بصرف النظر عما ذكر أعلاه، يتعين على العميل التأكيد خطياً على فقدان أو سرقة بياناته الأمنية، إذا طلب البنك منه ذلك.
- 11-3 يطلب البنك من العميل التعاون معه ومع السلطات الحكومية أو الجهات الرقابية (أو أية سلطة معنية أخرى) فيما يتعلق بأي تحقيقات حول سوء الاستخدام الفعلي أو المشتبه به للبيانات الأمنية للعميل أو المنتجات التي يستخدمها أو هاتفه أو الخدمة.
- 12-3 يتعين على العميل إبلاغ الشرطة أو أية سلطة أخرى معنية عن أية معاملات أو تعليمات غير مصرح بها، وذلك في غضون ثمانين وأربعين (48) ساعة من طلب البنك القيام بذلك. كما يجوز للبنك أن يكشف للشرطة أو أي أطراف أخرى عن المعلومات المتعلقة بالعميل أو المنتجات التي يستخدمها، إذا نما إلى اعتقاد البنك أن ذلك سيساعد في منع أو استرداد الخسائر، بناءً على ما يراه البنك وحده.
- 13-3 يؤكد العميل بموجبه ويعلن ويقر بأن رقم (أرقام) الهاتف التي تم تزويد البنك بها مملوكة للعميل و/أو في حيازته، وبأن أية معلومات أو اتصالات من وإلى الهاتف، تقع تحت سيطرة العميل.
- 4-13 يتعهد العميل بموجب هذه الشروط والأحكام بإبلاغ البنك على الفور وفقاً لهذا البند، بأي تغيير قد يطرأ على رقم (أرقام) الهاتف، أو فقدان الهاتف أو رقم (أرقام) الهاتف، أو أي تعاملات تتم على الهاتف خارج سيطرة العميل و/أو أي تغيير قد يؤثر على تقديم هذه الخدمة للعميل.
- 1-4-4 يتحمل العميل مسؤولية أي من وجميع الخسائر التي قد يتكبدها العميل أو البنك أو الآخرين إذا تصرف العميل بطريقة احتيالية عند استخدام هذه الخدمة أو بمخالفة هذه الشروط.
- 2-4-4 يتحمل العميل المسؤولية عن كافة الخسائر إذا أخفق (لأي سبب من الأسباب) في استخدام الخدمة وفقاً للشروط (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحفاظ على سلامة بيانات العميل الأمنية وإخطار البنك كما هو مطلوب وفقاً للبند 3).
- 1-5-4 يحرص البنك بصورة معقولة على التأكد من أن أية معلومات مقدمة إلى العميل من خلال الدخول إلى الخدمة أو استخدامها تعكس بدقة حركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي الخاصة بالعميل، حيثما كانت المعلومات مقدمة من طرف آخر، كما تعكس بدقة المعلومات التي يتلقاها البنك من ذلك الطرف الآخر.
- 2-5-4 حيثما كانت المعلومات المقدمة من خلال الخدمة تقع خارج نطاق السيطرة المعقولة للبنك (على سبيل المثال، إذا كانت مقدمة من طرف آخر)، فإن البنك لا يضمن دقة تلك المعلومات أو خلوها من الأخطاء.
- 3-5-4 يجوز تقديم بعض المعلومات مع مراعاة بعض القيود، أو على أساس محدد (على سبيل المثال، إذا كانت تلك المعلومات دقيقة لمدة محددة فقط). وفي تلك الحالة، فإن اعتماد العميل على تلك المعلومات يخضع لتلك القيود، أو يكون صحيحاً وسارياً وقت تقديم تلك المعلومات.
- 4-5-4 لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي فقدان أو ضرر يتعرض له بيانات العميل أو البرامج التي يستخدمها أو جهاز الكمبيوتر الخاص به أو هاتفه الذكي أو هاتفه أو وسائل الاتصال أو غيرها من المعدات والأجهزة بسبب استخدام العميل للخدمة.

- 5-5 لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل بسبب أو فيما يتعلق باستخدام العميل للخدمة في أي وقت من الأوقات أو في حالة عدم قدرته على استخدام الخدمة، إلا إذا كان البنك قد اتفق بشكل محدد مع العميل على خلاف ذلك، أو بناءً على ما يتطلبه القانون خلاف ذلك.
- 5-6 إن شبكات الاتصالات لا تعتبر وسيلة بث يعتمد عليها وموثوقة تماماً، ولا يضمن البنك، ولا أي من شركائه التابعة، توفر الخدمة خلال فترة زمنية معينة، حيث يجوز أن تتعرض الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر، إلى الانقطاع أو التوقف، ولا يتحمل البنك ولا أي من شركائه التابعة أية مسؤولية عما يلي:
- 5-6-1 أية خسائر، تكاليف، التزامات، أضرار أو مصروفات قد تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة في حالة عدم قدرة العميل على استخدام الخدمة لأي سبب من الأسباب.
- 5-6-2 أي تأخير أو عطل في تلقي الإخطارات.
- 5-6-3 أية تكاليف، رسوم أو نفقات من أي نوع كانت، يتم تكبدها نتيجة ما يلي:
- تعامل البنك مع منتجات العميل.
  - أي قيد على حساب العميل و/أو قيد لحساب العميل وفقاً لتعليمات العميل.
  - إذا شابت المعلومات أية حالات من عدم الدقة أو النقص أو الأخطاء، أثناء استدعاء المعلومات باستخدام خدمة الرسائل النصية القصيرة الشخصية.
- 5-7 لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل (ويتوخى العميل العذر للبنك بموجب هذه الشروط والأحكام) في حالة إخفاق البنك في تنفيذ أية من التزاماته حين يكون سبب ذلك الإخفاق خارجاً عن نطاق السيطرة المعقولة للبنك.
- 5-8 في حالة تقديم أي جانب من جوانب الخدمة من قبل أطراف أخرى، أو بقدر ما يكون ذلك، يقر العميل ويوافق على أن علاقة البنك مع أي من تلك الأطراف الأخرى، التي تمثل جهات تقديم الخدمة، تعتبر مستقلة ولا يتحمل البنك أية مسؤولية أي تصرفات أو إغفال من قبل أي طرف آخر يعتبر جهة لتقديم الخدمة، بما في ذلك أي تعديل أو انقطاع أو إيقاف لأي حساب من جانب ذلك الطرف الأخر الذي يعتبر جهة تقديم الخدمة.
- 5-9 يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويقر بأن محتوى الخدمة قد ورد للمعلومية فقط، ولا يشكل دليلاً قاطعاً. وفي حالة أي اختلاف بين محتوى الرسائل النصية القصيرة وكشف الحساب المصدر من البنك، يسود كشف الحساب.
- 6- يجوز للبنك في أي وقت من الأوقات تعليق استخدام العميل للخدمة في الحالات التالية:
- 6-1 إذا اشتبه البنك في وجود أي تهديد لأمن الخدمة.
- 6-2 إذا رأى البنك أن هناك مخاطر متزايدة في أن العميل لن يتمكن من سداد أي مبالغ يدين بها للبنك أو أي طرف آخر.
- 6-3 إذا كان العميل يحتفظ بأي منتجات بصفة تضامنية، ويكون مطلوباً من البنك بموجب أي قانون ساري المفعول أو إذا تلقى أي تعليمات بموجب أية جهة لإنفاذ القانون أو اية حكومة أو غيرها من الجهات المعنية لتعليق استخدام العميل للخدمة (ما يكون - على سبيل المثال - بسبب ما يرد للبنك من معلومات بوجود نزاع بين الأطراف المتضامنة).
- 7- يحتفظ البنك بحقه في إجراء أي تعديلات - بناءً على ما يراه البنك وحده - على الشروط، بما في ذلك التعديلات على الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر، توسيع نطاق الخدمة أو تضييقه، في أي وقت من الأوقات، على أن يقوم بإخطار العميل بأي تعديلات من هذا القبيل من خلال البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- 8. حماية البطاقة مسبقة الدفع والرقم السري لها:**
- أ- يكون العميل مسؤولاً عن البطاقة مسبقة الدفع ويتعهد بحمايتها وحماية الرقم السري الخاص بها. في حال سرقة أو ضياع البطاقة/الرقم السري، يكون العميل مسؤولاً عن جميع النتائج المترتبة على سوء استخدام البطاقة من قبل الغير. وفي تلك الحالات، يكون العميل ملزماً بإبلاغ البنك فوراً بضرورة إيقاف البطاقة.
- ب- على العميل حماية البطاقة والرقم السري بشكل منفصل وفي مكان آمن.
- ت- على العميل عدم السماح للغير باستخدام البطاقة.
- ث- على العميل عدم كتابة الرقم السري على البطاقة.
- ج- في حال اكتشاف العميل فقدان البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها، يتعين عليه إبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بالبنك/إدارة الخدمة المصرفية للبطاقات على الرقم 1805805 المتوفر 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع وخلال العطل والأعياد الرسمية. ويتعين على العميل تقديم تأكيد خطي خلال يومي عمل من الحادثة، أو زيارة أفرع البنك خلال ساعات العمل الرسمية. وفي حال عدم التزام العميل بالإجراءات المذكورة أعلاه، يكون مسؤولاً عن جميع وأي من الأضرار أو الخسائر التي قد تحدث بسبب إهمال العميل بإبلاغ البنك حيث لن يكون البنك مسؤولاً عن ذلك. وفي جميع الحالات، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي استخدام غير محمول له أو غير قانوني للبطاقة.
- ح- يوافق العميل على (1) تزويد البنك بالمعلومات الشخصية خلال عملية التسجيل وبعدها بشكل دقيق وكامل، (2) تحديث بياناته الشخصية بما فيها عنوان البريد الإلكتروني الحديث، حسبما يكون ذلك ضرورياً لتبقى بياناته دقيقة وكاملة، و (3) عدم انتحال شخصية شخص آخر، عدم استخدام اسم مستعار أو إخفاء هويته الحقيقية بأي شكل. ويقوم البنك باستخدام المعلومات التي يزوده العميل بها إضافة إلى المعلومات التي يحصل عليها البنك من خلال استخدام العميل للبطاقة.
- 9. الرسوم**
- أ- يوافق العميل على سداد الرسوم والعمولات ("الرسوم") المقررة من البنك من وقت لآخر فيما يتعلق بالبطاقة، وتكون هذه الرسوم والعمولات قابلة للتغيير من قبل البنك في أي وقت.
- ب- يتم خصم الرسوم على حساب البطاقة لأي عملية سحب نقدي وتعامل أية معاملة شبه نقدية على أنها سلفة نقدية، حيث يتم تقاضي الرسوم على بعض المعاملات وكأنها سلف نقدية بما في ذلك المشتريات من شركات الصرافة، أو أية عملية شراء لعملة أجنبية أو أية معاملات أخرى مصنفة من قبل فيزا أو ماستركارد أو بنك الخليج على أنها شبه نقدية. ويتم فرض رسوم سحب نقدي على تلك العمليات (قيمة الرسوم 3.5% شاملة رسوم فيزا/ ماستركارد).
- 10. رصيد البطاقة مسبقة الدفع**
- عند انتهاء صلاحية البطاقة مسبقة الدفع وإلغائها بناءً على طلب العميل، يتم تحويل رصيد البطاقة إلى الحساب الجاري للعميل أو إلى أي من بطاقاته الأخرى مسبقة الدفع لدى بنك الخليج.

### 11. إعادة المشتريات

في حال رغب العميل بإعادة المشتريات التي تمت باستخدام البطاقة مسبقاً الدفع، يكون ذلك خاضعاً لسياسة إعادة المشتريات الخاصة بالتاجر. وفي حال موافقة التاجر على رد مبلغ المشتريات للبطاقة، لن يظهر الرصيد الناتج عن إعادة المشتريات قبل ثلاثين (03) يوماً أو أكثر في حساب البطاقة.

### 12. إصدار بدل فاقد

يقوم البنك بإصدار بدل فاقد للبطاقة مسبقاً الدفع في حال فقدان أو السرقة بناءً على طلب العميل من خلال أي فرع لدى البنك خلال يومي عمل من تاريخ طلبها.

### 13. تجديد البطاقة مسبقاً الدفع

يقوم البنك تلقائياً بتجديد البطاقة مسبقاً الدفع حسب تقديره. أما في حال عدم رغبة حامل البطاقة بتجديدها، فيتعين عليه إبلاغ البنك بذلك قبل 60 يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. ولن يقوم البنك برد رسوم التجديد في حال قيام العميل بإبلاغ البنك بعد المهلة المذكورة.

### 14. حامل البطاقة الإضافية

تسري شروط وأحكام هذه الاتفاقية على حامل البطاقة الإضافية وتكون ملزمة له.

### 15. التعديل

أ- يجوز للبنك تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت ويجوز له إضافة أو إلغاء أية شروط، خدمات، رسوم و/أو عمولات لأي خدمة يتم تقديمها بموجب هذه الاتفاقية، وذلك دون أي اعتراض من حامل البطاقة.

ب- لن يكون البنك ملزماً بمنح أية تسهيلات أو خدمات إضافية غير مذكورة في هذه الاتفاقية.

### 16. المسؤولية

أ- تكون جميع البطاقات مسبقاً الدفع الصادرة بموجب هذه الاتفاقية ملكاً للبنك وحده وفي حال طلب البنك إعادتها، يتعين على حامل البطاقة إعادتها على الفور.

ب- لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي طلبات تحويل أو عدم اتمام أية عملية أو عدم قبول البطاقة في عملية دفع معينة، ولا عن أية خسارة أو ضرر ناتج عن استخدام البطاقة.

ت- في حال استخدام البطاقة من قبل أي شخص، سواء كانت في حيازته أم لا وسواء تم ذلك بموافقة حامل البطاقة من عدمه، يظل حامل البطاقة الأساسية هو المسؤول عن جميع العمليات الناتجة عن استخدام البطاقة. يجوز للبنك الطلب من حامل البطاقة الإبلاغ عن ذلك إلى الشرطة وتقديم نسخة عن البلاغ إلى البنك.

ث- يكون حامل البطاقة ملزماً بتنفيذ جميع التعليمات الصادرة عن شركة فيزا أو ماستركارد وتعديلاتها من وقت لآخر. وتكون التعليمات المحدثة لتلك الشركة هي السائدة في حال وجود نزاع.

ج- لن يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار قد تنشأ نتيجة لأي عطل في أي جهاز إلكتروني أو لأي سبب خارج عن إرادة البنك.

ح- في حال قام البنك بتوقيف الخدمات المقدمة لحامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، تظل المسؤوليات والالتزامات المطلوبة من حامل البطاقة قائمة كما هو مذكور في هذه الاتفاقية.

### 17. إنهاء الاتفاقية

أ- يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بواسطة كتاب خطي إلى الطرف الآخر. ويصبح هذا الإنهاء ساري المفعول حالما يتم إعادة جميع البطاقات الصادرة لحامل البطاقة إلى البنك، وسداد جميع الرسوم والعمولات والمبالغ الأخرى المترتبة على البطاقة.

ب- في حال قام البنك بتقديم البطاقة لحامل البطاقة مجاناً دون رسوم و/أو عمولات على إصدار البطاقة، يكون حامل البطاقة ملزماً بدفع رسوم الإصدار لتلك البطاقة في حال قرر توقيف أو إلغاء البطاقة خلال السنة الأولى من إصدارها.

### 18. أحكام عامة

أ- تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الكويت. ويكون للمحاكم الكويتية الاختصاص الحصري لتسوية أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقية.

ب- يطلب العميل من البنك تزويده بخدمة الرسائل النصية القصيرة، ويكون خاضعاً لشروط وأحكام الرسائل النصية القصيرة وأية تعديلات تتم عليها.

ت- تطبق شروط وأحكام المحفظة الرقمية الخاصة بمزود الخدمة في حال اختيار العميل تفعيل و/أو الدفع عبر المحفظة الرقمية من خلال (Samsung pay, Apple Pay, Google Pay) وغيرها.

ث- حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال نشوء أي نزاع في تفسير أي من أحكامها بين اللغتين، سيكون التفسير باللغة العربية هو السائد.

بالتوقيع على هذا الطلب، يقر العميل بالموافقة على جميع الشروط والأحكام التي تتضمنها هذه الاتفاقية، وكذلك على القوانين الحاكمة لاستخدام جميع البطاقات الصادرة للعميل من قبل بنك الخليج ش.م.ك.