

الأسئلة الشائعة حول Google Pay – المحفظة الإلكترونية للهاتف النقال

أسئلة حول Google Pay

• ما هي Google Pay ؟

- تتيح لك Google Pay استخدام الأجهزة المتوافقة مع Android للدفع بأمان وسهولة وخصوصية باستخدام بطاقات بنك الخليج لدى المتاجر والمواقع الإلكترونية وداخل التطبيقات.
- لاتمام عملية الدفع، اتبع طريقة الدفع التي تستخدمها مع بطاقتك الفعلية ومرر هاتفك النقال على اجهزة نقاط البيع التي تحمل علامة الدفع دون تلامس.

• ما هي مزايا الدفع باستخدام Google Pay بدلا من البطاقات؟

- Google Pay هي طريقة الدفع المثالية، لانها تغنيك عن حمل بطاقتك الفعلية والعملات النقدية و هي أكثر سهولة وأماناً وخصوصية لسداد قيمة مشترياتك.

• ما هي البطاقات المؤهلة للاستخدام في Google Pay ؟

- يمكن إضافة كل بطاقات ماستركارد وفيزا الائتمانية/بطاقات السحب الآلي/البطاقات مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الخليج في Google Pay (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقة نصور وبطاقات العامل).

كيفية إعداد Google Pay

• ما هي الأجهزة المناسبة لإضافة Google Pay ؟

- تتوفر هذه الخدمة على أي جهاز يعمل بنظام Android والذي يدعم خاصية NFC ويعمل بنظام 5,2 Android أو أي إصدار أحدث.

• كيفية إضافة بطاقة بنك الخليج إلى خدمة Google Pay

من خلال تطبيق المحفظة Wallet

1. افتح تطبيق محفظة Google
2. تأكد من تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم لـ Google الخاص بك إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها التطبيق.
3. في تطبيق Wallet اضغط على زر «إضافة إلى Wallet»
 - اضغط على «بطاقة الدفع»
 - اضغط على «بطاقة ائتمان أو سحب آلي جديدة» لإضافة بطاقة جديدة
 - اضغط على «البطاقات السابقة» لإضافة بطاقة استخدمتها سابقاً
4. أدخل تفاصيل بطاقةك يدوياً واتبع الخطوات التي تظهر على الشاشة لإضافة بطاقة جديدة
5. أدخل رمز التحقق OTP الذي تلقيته على بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك النقال، وسيتم تسجيل البطاقة بنجاح
6. أنت الآن جاهز لاستخدام Google Pay

• لماذا تم رفض طلب إضافة بطاقتي إلى Google Pay ؟

- ربما تم رفض بطاقةك بسبب ما يلي:
 - البطاقة ملغية
 - سجل سداد البطاقة غير منتظم
 - طلب إضافة الخدمة على جهاز تم الإبلاغ عن فقده أو سرقة.
- ملاحظة: يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول استخدام Google Pay في معاملات الدفع.

• أين يمكنني استخدام Google Pay؟

- يمكن استخدام Google Pay في جميع أنحاء العالم وهي مقبولة لدى ملايين الشركات والمواقع الإلكترونية والتطبيقات.
- يمكنك استخدام Google Pay تقريباً في أي مكان تستخدم فيه بطاقتك الفعلية التي تقبل تقنية (tap).
- يرجى العلم أن Google Pay لا تعمل عبر أجهزة نقاط البيع التي تتطلب تمرير البطاقة.

• هل من الضروري أن أكون متصلاً بالإنترنت لتسجيل بطاقتي في Google Pay؟

- نعم، تحتاج إلى الاتصال بالإنترنت عند إعداد Google Pay أو تسجيل بطاقتك، ولكنك لست بحاجة إلى الإنترنت لاستخدام Google Pay لإتمام عمليات الشراء داخل المتجر.

• كيف يمكنني إجراء معاملات الشراء داخل المتجر باستخدام Google Pay؟

- لاستخدام بطاقتك المستخدمة بشكل متكرر:
- اضغط ضغطاً مزدوجاً على الزر الجانبي لفتح الجهاز
- ضع الطرف الأعلى للجهاز بالقرب من أجهزة نقاط البيع التي تدعم خاصية الدفع دون تلامس حتى تظهر لك عبارة الانتهاء (Done) وعلامة التأكيد (✓)

• هل يمكنني استخدام Google Pay خارج الكويت؟

- Google Pay مقبولة في أي مكان تستطيع فيه حالياً استخدام بطاقتك للدفع بتقنية (tap).

• هل يمكنني استخدام Google Pay للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي؟

- لا يمكنك ذلك، لأن استخدام Google Pay يقتصر على عمليات الدفع عبر نقاط البيع والتجارة الإلكترونية.

• هل هناك أي رسوم لاستخدام Google Pay؟

- سيتم تطبيق نفس الرسوم والعمولات التي تتحملها عادةً على بطاقتك عند استخدام Google Pay.

• هل يمكنني تسجيل نفس البطاقة في Google Pay على أجهزة متعددة؟

- يمكنك تسجيل نفس البطاقة على 5 أجهزة Android كحد أقصى.

• هل يجب إدخال الرقم السري للبطاقة عند الدفع عبر Google Pay؟

- لا، لن يطلب منك إدخال الرقم السري للبطاقة لإتمام عملية الدفع.

المنزى الأمنية لـ Google Pay

• هل يعتبر استخدام Google Pay آمناً؟

- إن استخدام بطاقات بنك الخليج للدفع مع Google Pay آمن وهناك العديد من الميزات التي تعزز الحماية الأمنية وهي تشمل التالي:
- عدم تخزين رقم بطاقتك الفعلية على جهازك، بل استخدام رقم حساب إلكتروني خاص.
- في حالة فقدان هاتفك أو سرقته، فإن تطبيق «Google Find My Device» يمكن المستخدمين من تحديد موقع أجهزتهم وقفلها وحتى مسح البيانات المخزنة داخلها عن بعد.
- في حالة فقدان أو سرقة الجهاز، يمكنك الاتصال ببنك الخليج على 1805805 وإلغاء البطاقة وحذفها من Wallet الجهاز.

• ما هو رقم الحساب الإلكتروني؟

- لتعزيز الحماية، لن يتم تخزين رقم بطاقتك الفعلية على جهاز Android ويتم الاستعاضة عنه برقم حساب إلكتروني خاص بعد تسجيلك في Google Pay في كل مرة تضيف بطاقة جديدة إلى جهازك. ويتم إرسال رقم الحساب الإلكتروني إلى التجار بدلاً من رقم بطاقتك الفعلي لإتمام عمليات الشراء داخل المتجر.

• ماذا يحدث في حالة فقدان هاتفي أو سرقة؟

- قم بالاتصال ببنك الخليج على 1805805 واطلب إلغاء البطاقة وقم بحذفها من الجهاز.
- استخدم تطبيق «Google Find My Device»، والتي تمكنك من تحديد موقع جهازك وقفله وحتى مسح البيانات المخزنة داخله عن بعد.

• هل أحتاج إلى تسجيل بطاقتي مرة أخرى إذا حصلت على جهاز Android جديد؟

يجب عليك تسجيل بطاقتك مرة أخرى. (تأكد من حذف البطاقات من جهازك القديم في حال عدم رغبتك باستخدامه مرة أخرى)

مكافآت ومزايا البطاقات مع Google Pay

• هل سأستمر في الحصول على المزايا والمكافآت الخاصة ببطاقات بنك الخليج عند الدفع

باستخدام Google Pay؟

نعم، فإن بطاقات بنك الخليج المؤهلة والمضافة إلى Google Pay توفر الحماية والمزايا والمكافآت التي تحصل عليها اليوم باستخدام بطاقتك الفعلية.

• هل العمليات التي تتم باستخدام Google Pay مؤهلة للحصول على نقاط الخليج/الاسترداد النقدي؟

نعم، ستحصل عند استخدام Google Pay على المزايا والمكافآت نفسها التي تحصل عليها عند استخدام بطاقتك الفعلية.

• إن كنت لا أحمل بطاقتي، هل يمكنني إبراز تطبيق / Google Pay صورة البطاقة الخاصة بي للحصول على خصومات برنامج الخليج للمطاعم والعروض؟

نعم، يمكنك إبراز التطبيق / صورة البطاقة لدى المتاجر لإثبات استخدامك لبطاقة بنك الخليج عند الدفع باستخدام Google Pay.

أسئلة أخرى

• ماذا لو انتهت صلاحية بطاقتي؟

ستظهر بطاقتك المجددة تلقائياً في Wallet Google Pay.

• كيف يمكنني الاعتراض على عملية شراء تمت باستخدام Google Pay؟

باتباع الإجراءات الخاصة بعمليات الشراء على بطاقتك الفعلية.

• هل يمكنني الاطلاع عبر التطبيق على العمليات الشرائية عبر Google Pay؟

نعم، سيتم عرض آخر 10 عمليات ناجحة و/أو مستردة لكل بطاقة. ما عليك سوى تحديد البطاقة التي تود الاطلاع على عملياتها ، ثم الانتقال للأسفل لعرضها. إذا كنت ترغب في الاطلاع على المزيد من العمليات ، يرجى الدخول إلى حساب الخدمة المصرفية عبر الإنترنت في بنك الخليج.

• هل يمكنني نقل بطاقتي إذا قمت بتغيير الأجهزة؟

لا يمكنك نقل البطاقات من الجهاز القديم إلى الجهاز الجديدة، وعليك إضافة بطاقتك إلى Google Pay بشكل منفصل على جهازك الجديد (هناك رقم حساب خاص بالجهاز لربط بطاقات الدفع بالجهاز).