

الشروط و الأحكام

1. مدة العرض: يسري هذا العرض من 16 مارس 2026 إلى 21 مارس 2026 (شاملة التاريخين)، لمدة إجمالية قدرها ستة (6) أيام ("فترة العرض").
2. تفاصيل العرض: يحصل عملاء بنك الخليج حاملي بطاقة ماستر كارډ لولو المسبقة الدفع للاسترداد النقدي على خصم بنسبة 15% على المشتريات المؤهلة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام.
3. الحد الأقصى للخصم: الحد الأقصى للخصم لكل معاملة هو 10 د.ك.
4. الحد الأدنى للشراء: للاستفادة من هذا العرض، يجب أن يبلغ إجمالي قيمة المشتريات في المعاملة الواحدة 30 ديناراً كويتياً (30 KD) كحد أدنى.
5. الفئات المؤهلة: يسري هذا العرض حصرياً على المشتريات من الأقسام التالية:
قسم المواد الغذائية، قسم المحمصات، قسم الألبان والمبردات، قسم المنتجات المجمدة، وقسم الأغذية الطازجة.
لا يشمل العرض الأقسام الأخرى مثل الإلكترونيات الاستهلاكية بما في ذلك الهواتف المحمولة، الأزياء، مستحضرات التجميل، منتجات التبغ بكافة أنواعها، الأدوات المكتبية، الألعاب، وغيرها.
6. قنوات الاستفادة: يسري هذا العرض عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق لولو.
7. حد عدد مرات الاستفادة: يحق لكل عميل الاستفادة مرة واحدة فقط يومياً خلال فترة العرض.
8. طريقة الدفع المؤهلة: هذا العرض متاح حصرياً لعملاء بنك الخليج، ويشتري استخدام بطاقة ماستر كارډ لولو المسبقة الدفع للاسترداد النقدي من بنك الخليج فقط. أي طرق دفع أخرى غير مؤهلة.
9. المعاملات المؤهلة: يسري العرض على المعاملات عبر الموقع وتطبيق لولو فقط ("المعاملات المؤهلة").
لا تُعتبر المعاملات المتنازع عليها، أو المقلوبة، أو الملغاة، أو المرتجع قيمتها مؤهلة لهذا العرض.
10. عكس المعاملات واسترجاع الخصم: في حال إلغاء أو عكس أو استرجاع أي معاملة مؤهلة تم تطبيق الخصم عليها، يحتفظ بنك الخليج بالحق في استرداد كامل قيمة الخصم من العميل، ويكون العميل ملزماً برد المبلغ الذي يحدده البنك.
11. عدم قابلية التحويل: هذا العرض غير قابل للتحويل، ولا يمكن استبداله نقداً، ولا يمكن دمج مع أي عروض أو خصومات أخرى ما لم يُذكر خلاف ذلك بشكل صريح.
12. تعديل الشروط: يحتفظ بنك الخليج بالحق الكامل في تعديل، أو إضافة، أو تغيير، أو إلغاء أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق للعملاء ودون أي مسؤولية عليه.
13. حق الاستبعاد: يحتفظ بنك الخليج بالحق في استبعاد أي عميل من العرض في أي وقت ودون إشعار مسبق، بما في ذلك حالات الاشتباه في الاحتيال أو سوء الاستخدام أو مخالفة الشروط والأحكام.
14. الأحكام المنظمة: تُعتبر هذه الشروط والأحكام مكتملة ولا تُلغى الشروط والأحكام العامة لبنك الخليج الخاصة باستخدام بطاقة ماستر كارډ لولو المسبقة الدفع للاسترداد النقدي والخدمات المصرفية المرتبطة بها.
15. النزاعات: في حال نشوء أي نزاع يتعلق بهذا العرض، يكون قرار بنك الخليج نهائياً وملزماً.