

**برنامج مكافآت الخليج**  
**الشروط والأحكام**

## نقاط الخليج

يسري مفعوله ابتداءً من (\*) 2015

### 1. التعاريف

"الحساب" يعني حساب العميل الممعد لدى البنك.  
 "المعاملة المؤهلة للحصول على النقاط" يعني أية معاملة تتم على حسابك ويحددها البنك على أنها معاملة مؤهلة للحصول على النقاط الممنوحة من البنك.

"بطاقة بنك الخليج" يعني أية بطاقة أثمانية (على سبيل المثال لا الحصر الفيزا والماستركارد) باستثناء بطاقات فيزا إنترنت ، بطاقات مسبقة الدفع ، بطاقات تيتانيوم كاش باك وطاقات البلاستية كاش باك.  
 "حساب نقاط الخليج" يعني الحساب لدى بنك الخليج الذي يعكس عدد النقاط الممنوحة و/أو الحاصل عليها و/أو المستبدلة باستخدام بطاقة (طاقات) بنك الخليج المتراكمة والمستخدم في حساب نقاط بنك الخليج مما يتيح لك فرصة المشاركة في برنامج نقاط الخليج بما في ذلك دون الحصر نقاط الخليج المكتسبة، نقاط الخليج الممنوحة، نقاط الخليج المعدلة، نقاط الخليج الخاصة، النقاط المستبدلة والنقاط منتهية الصلاحية.

"التعليمات" يعني أية تعليمات تصلنا حول رغبتك في استبدال النقاط المتراكمة على حساب نقاط الخليج. "رقم الاشتراك" هو الرقم الذي يقدمه لك بنك الخليج الخاص بحساب نقاط الخليج.  
 "الشريك/الشركاء" يعني أية شركة، أو كيان، أو تاجر كطرف مستقل كلياً يشارك في برنامج نقاط الخليج لتقديم الخدمات والمنتجات من خلال بنك الخليج. لا يعتبر بنك الخليج وكيلًا للسفر ولا وكيلًا للشريك/الشركاء ولن يكفل أي من الخدمات المقدمة. الشروط والأحكام الخاصة بكل شريك مبينة في الجدول المرفق "أ" وينطبق على أي معاملة مؤهلة للحصول على نقاط الخليج حيث تمثل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام نقاط الخليج، كما تخضع للتعديل من وقت لآخر.

"استبدال نقاط الخليج" يعني الحصول على تذاكر سفر، إقامة فندقية، وعروض حصرية أو التعويض عن الرسوم المحددة من قبل بنك الخليج و/أو الرسوم التي يحددها البنك من وقت لآخر، أو قسائم الشراء التي يحددها البنك من وقت لآخر وأي نوع آخر من نقاط الخليج التي يحددها البنك للاستبدال من وقت لآخر.  
 "برنامج نقاط الخليج" أي النقاط الممنوحة من قبل البنك و/أو المكتسبة و/أو النقاط المستبدلة على حساب نقاط الخليج مقابل بعض نقاط الخليج التي يقدمها شركاؤنا عند استخدام بطاقة بنك الخليج.

"نقاط الخليج" يعني النقاط الممنوحة لك و/أو المكتسبة والتي يتم استقطاعها من حسابك أو ايداعها في حسابك لدى البنك نتيجة لاستخدامك بطاقة بنك الخليج المؤهلة للحصول على برنامج النقاط.  
 "البيانات الأمنية" تعني اسم المستخدم وكلمة السر والرقم السري (PIN) والبيانات الأمنية الأخرى التي قد تطلب من العميل من وقت لآخر المستخدمة للتمكن من الوصول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني.  
 "البيان" يعني بيان النقاط المتاحة على موقع البنك الإلكتروني أو من قبل موقع الشريك/الشركاء التي تبين المعلومات المتعلقة بحسابك ويحدد النقاط الممنوحة، والمتراكمة والمستبدلة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء صلاحية نقاط الخليج. في حال وجود أي تعارض في المعلومات المتعلقة بالنقاط المذكورة أعلاه والموجودة على موقع بنك الخليج وبين المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني للشريك/الشركاء، فإن موقع الشريك/الشركاء سيسود دون أي مسؤولية على بنك الخليج.

"الهاتف" يعني جهاز الهاتف الذي يكون بحوزة العميل و/أو في ملكيته أو تحت سيطرته والذي تم تعيين رقم خاص به يستطيع العميل من خلاله الاتصال بالبنك سواء باستلام تبيئات الرسائل القصيرة، أو بإعطائه تعليمات أو بدخوله إلى الخدمة.

"رقم/أرقام الهاتف" يعني الرقم/الأرقام التي تم تعيينها لهاتف العميل والمسجلة لدى البنك، ويتمتع العميل بأن هذه الأرقام هي ملكاً له وتحت سيطرته و/أو في حيازته في أي وقت.  
 "قواعد البرنامج" يعني القواعد والأنظمة والسياسات والإجراءات الخاصة بكل خدمة أو منتج معروض في إطار برنامج نقاط الخليج.

"دليل المستخدم" يعني الإرشادات والمعلومات الصادرة عن البنك فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الشخصية للرسائل النصية القصيرة والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر، والنسخة المحدثة من الدليل متوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: <http://www.e-gulfbank.com> أو الروابط الأخرى التي قد يحددها البنك من وقت لآخر حسب تقديره وحده.

"الموقع" يعني الانترنت والخدمات المصرفية الآمنة على الانترنت المملوكة والمُدارة من قبل <http://www.e-gulfbank.com> أو مثيله كما نحدد حسب تقديرنا من وقت لآخر بحيث يمكنك الوصول من خلاله إلى برنامج نقاط الخليج.

"نحن"، "لنا"، "خاصتنا" أي بنك الخليج ش.م.ك. صندوق البريد 25611، الصفاة، 13117، الكويت.  
 "أنت"، "لك"، "خاصتك" أو "المشركين" يعني عملاء بنك الخليج المسجلة أسمائهم في برنامج نقاط الخليج.

نقدم لكم خيار برنامج نقاط الخليج كما هو موضح على موقع بنك الخليج الإلكتروني من وقت لآخر. وتحكم شروط وأحكام برنامج نقاط الخليج ("الشروط والأحكام") برنامج نقاط الخليج وعلاقتنا معك فيما يتعلق ببرنامج نقاط بنك الخليج، ويخضع الاشتراك في برنامج نقاط الخليج لهذه الشروط والأحكام المبينة أدناه، وتطبق هذه الشروط والأحكام على برنامج نقاط الخليج ما لم يذكر خلاف ذلك على وجه التحديد. عند استخدام بطاقة بنك الخليج يمكنك كسب واستبدال نقاط الخليج، وتوافق على ما لي:

أ. بعد التسجيل والانضمام إلى برنامج نقاط الخليج على الموقع الإلكتروني تكون قد قرأت، وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام؛

ب. توافق على تحويل بياناتك الشخصية والإفصاح عن مثل هذه البيانات لأطراف ثالثة.

### 2. شروط الاشتراك في البرنامج

الأفراد فقط مؤهلون للاشتراك في برنامج نقاط الخليج، كما يجوز لكل فرد الحصول على حساب واحد فقط لنقاط الخليج. لا يمكن للشركات، والمجموعات و/أو الكيانات المشاركة الانضمام إلى برنامج نقاط الخليج بما في ذلك أي شخص يحمل بطاقات بالنيابة عن شركة، أو مجموعة و/أو كيان مشارك.

يجوز لموظفي بنك الخليج المشاركة في برنامج نقاط الخليج.

من خلال الحصول واستخدام بطاقة بنك الخليج تتضمن تلقائياً إلى برنامج نقاط الخليج كما هو موضح هنا ومن خلال استخدام بطاقة/طاقات بنك الخليج يحق لك تلقائياً اكتساب النقاط واستبدالها مقابل كل معاملة تؤهلك للحصول على النقاط. من خلال التسجيل في برنامج نقاط الخليج على الموقع الإلكتروني يتم تعيين رقم اشتراك خاص بك كما ستحصل أيضاً على بيان يبين عدد النقاط الممنوحة والمكتسبة والمستبدلة.

### 3. عملية نقل النقاط الممنوحة والمتراكمة

النقاط الممنوحة و/أو المتراكمة ليست ملكيتك الشخصية. إن النقاط الممنوحة و/أو المتراكمة من قبل مشترك في برنامج نقاط الخليج هي فقط لمنفعتك الشخصية ولا يمكن نقلها، أو نسيها، أو التعهد بإعمالها لأي شخص أو جمعها مع أي مشترك آخر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك الطلاق أو الميراث. أي نقاط نعتبرها في تقديرنا بأنها انتقلت أو نسبت أو تعهد بها أو تم جمعها مخالفة لهذه الشروط والأحكام سيتم مصادرتها من قبلنا.

في حال وجود حامل بطاقة واحدة لبنك الخليج أو بطاقة مشتركة أو بطاقة مشتركة بين عدة أشخاص، عندئذ سيتم إدراج كافة المفوضين بالتوقيع تلقائياً في برنامج نقاط الخليج؛ إلا أن استخدام واستبدال نقاط الخليج سيكون متاحاً فقط للشخص المفوض بالتوقيع المعتمد بحسب سجلاتنا. وكذلك سيتم منحك و/أو اكتساب وتجميع النقاط المتعلقة بكل حساب ذو صلة وسيتم ايداع النقاط في رصيد هذا الحساب. يتم تحديد الحسابات الخاضعة لبرنامج نقاط الخليج من خلال رقم هويتك CIF للشخص الرئيسي المفوض بالتوقيع على النحو المنصوص عليه في سجلاتنا.

في حال إزالة حساب المفوض (المفوضين) الرئيسيين بالتوقيع أو حامل (حاملتي) البطاقة الثانويين من الحساب، فإن مثل هذا المفوض بالتوقيع/المفوضين بالتوقيع أو حامل/حاملتي البطاقة الثانويين سيظلون على الحساب ويمكن فقط للشخص المتبقي حامل الحساب استبدال النقاط المتراكمة.

وكما هو موضح بشكل تفصيلي على الموقع الإلكتروني، فقد يتم منحك و/أو اكتساب النقاط واستبدالها مقابل تذاكر سفر وإقامة في الفنادق وغيرها من الخدمات والمنتجات كما هو موضح من قبل البنك من وقت لآخر. وتخضع كل نقطة من نقاط الخليج لقواعد البرنامج والأنظمة والسياسات والإجراءات التي يحق لنا، في تقديرنا، اعتمادها من وقت لآخر. قد نلجأ إلى تعديل قواعد البرنامج والأنظمة والسياسات والإجراءات المرتبطة في أي وقت دون إشعار مسبق. بإمكاننا فهم وتطبيق هذه القواعد بحسب اختيارنا.

### 4. المعاملة المؤهلة للحصول على النقاط

سوف نحدد من وقت لآخر، بحسب تقديرنا، أي بطاقة/طاقات و/أو أي معاملة تتم من خلال بطاقة/طاقات مؤهلة إما للإدراج/الاستبعاد عن برنامج نقاط الخليج وسيتم منحها و/أو اكتسابها مقابل أي معاملة مؤهلة للحصول على النقاط أو منح النقاط بحسب اختيارنا، والحدود المشتركة على الأرباح بالإضافة إلى عدد النقاط المطلوبة من أجل استبدالها. في حال وجود إلغاء لأي معاملة مؤهلة للحصول على النقاط، سيتم استقطاع النقاط المضافة إلى حساب نقاط الخليج نتيجة لهذه العملية غير المؤهلة للحصول على نقاط من رصيد نقاط الخليج المتراكمة. الاستقطاع من حساب نقاط الخليج يسبب ليس له علاقة بالمعاملة المؤهلة سوف تقلل من رصيد نقاط الخليج المتراكمة وفقاً لمعايير الحسابات الموضوعة لنقطة محددة من نقاط الخليج. وهنا عليك أن تخولنا للوصول إلى حسابك لاستقطاع، أو خصم أو تجميع النقاط.

إن النقاط المكتسبة لكل نوع من نقاط الخليج والمعاملة المؤهلة للحصول على النقاط تخضع لمعايير كسب نقاط الخليج. يوفر موقعنا قائمة استثنائية إضافية لاكتساب نقاط الخليج بحسب نوع نقاط الخليج على المعاملة المؤهلة. بداية، يمكن احتساب نقاط الخليج أولاً من خلال تقريب قيمة المعاملة ومن ثم تقريب عدد النقاط كلاهما إلى العدد الصحيح الأقل وبحسب المعايير المحددة لكل منتج مدرج في برنامج نقاط الخليج.

في حال حدوث أي تغيير على وضع نقاط الخليج (بالزيادة أو النقصان)، سيتم احتساب نقاط الخليج وفقاً لذلك.

### 5. استبدال النقاط

يمكن استبدال النقاط (1) مقابل الحصول على تذاكر سفر، أو إقامة فندقية أو حزمة الولاء الحصرية أو (2) التعويض عن الرسوم و/أو الأعباء المحددة من قبل البنك من وقت لآخر أو (3) قسائم لشراء بضائع معينة على النحو الذي يحدده البنك، وأي نوع آخر من نقاط الخليج المحددة من قبل البنك من وقت لآخر.

النقاط المؤهلة للاستبدال هي فقط تلك المسجلة على حساب نقاط الخليج وقت الاستبدال. ستشكل سجلاتنا دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد النقاط المسجلة والمودعة في حساب نقاط الخليج والمتاحة من

أجل الاستبدال.

يمكن أن يتم استبدال نقاط الخليج من خلال حسابك على [GulfRewards.e-gulfbank.com](http://GulfRewards.e-gulfbank.com). أي معلومات تنقلها إينا تخضع لشروط وأحكام استبدال النقاط وسوف نتعامل معها على أنها حقيقية وأصلية وستكون مسؤلاً بالكامل عن تلك التعليمات:

- أن توافق على أننا سنستخدم التعليمات التي تزودنا بها للتصرف حيال أي تعليمات ولن نكون ملزمين للمصادقة على هذه التعليمات وسوف نتصرف دون الحصول على المزيد من التأكيد؛ و
  - لا يجوز لك الطعن أو رفع أي مطالبات تتعلق بهذه التعليمات.
- على الرغم من أحكام هذا القسم، نحتفظ بحقنا في القيام بمزيد من اختبارات الحماية ضد عمليات الاحتيال فيما يتعلق بأي تعليمات وربما نرفض التصرف حيال أي تعليمات بحسب تقديرنا.

سوف نعالج فقط التعليمات الخاضعة للعدد الكافي من النقاط في حساب نقاط الخليج. وفي حال عدم توفر النقاط في حسابك أو لأي سبب آخر في تقديرنا، نحتفظ بالحق في رفض القيام بأي تعليمات. إذا رفضنا العمل على أية تعليمات، سوف نبذل الجهد المناسب لإبلاغكم عن سبب الرفض (إن أمكن) وأي أخطاء واقعية أدت إلى الرفض.

في حال تم استقطاع النقاط من حساب نقاط الخليج بسبب المعاملات المغلقة أو بسبب شكوى مقدمة من قبل العميل، هذا سيؤدي إلى خفض أو القضاء على النقاط المتراكمة ما قد ينتج عن رصيد حساب سلبي أو صفر لنقاط الخليج. إذا تم استقطاع هذه النقاط من حساب نقاط الخليج بعد عملية استبدال نقاط الخليج التي أدت إلى انخفاض في رصيد نقاط الخليج إلى أقل من المبلغ المطلوب لاستقطاع تلك النقاط، بإمكاننا وبحسب تقديرنا وحده تعليق استلام نقاط الاستبدال من أي حساب/حسابات نقاط الخليج. وسيتم استخدام النقاط الجديدة المتراكمة للتعويض عن الرصيد السلبي في حساب نقاط الخليج حتى يصل الرصيد إلى صفر أو إيجابي.

يمكن للمشاركين دفع تكاليف الخدمات بالكامل من خلال استبدال نقاط الخليج أو على النحو المشار إليه ويمكن دفع التكاليف المتبقية فقط عن طريق بطاقة بنك الخليج الائتمانية الائتمان، شرط أن لا تكون قيمة النقاط المستبدلة أقل من 4000 نقطة في كل مرة.

أي نقطة/نقاط مستبدلة من نقاط الخليج تخضع لموافقتنا وللشروط والأحكام المتعلقة بنقاط الخليج، وتوافر النقاط عند الاستبدال، بالإضافة إلى القيود المفروضة على نقاط الخليج من قبل أي شريك للبنك. وقد نقوم كلما اقتضت الضرورة، وبدون سابق إنذار، بإلغاء طلب استبدال نقاط الخليج أو تبديل طلب استبدال نقاط الخليج ببرنامجه غير يتمتع بنفس المواصفات والقيمة على النحو الذي نراه مناسباً.

أي استبدال مقابل تذاكر سفر أو إقامة فندقية أو قسائم شرائية يخضع مباشرة لشروط وأحكام شركائنا المتمدنين. عند استبدال النقاط، تكون غير قابلة للتبديل، أو الرد، أو الاسترداد، أو استبدالها نقداً أو كإشعار دائن، كما لا يمكن استبدالها في حال فقدت أو أتلقت. عند تقديم طلب الاستبدال مقابل تذاكر سفر أو إقامة فندقية أو قسائم شرائية تكون غير قابلة للإلغاء، الإبطال، أو تحويلها أو تغييرها بأي شكل من الأشكال.

سيتم إرسال تفاصيل استبدال تذاكر السفر والإقامة الفندقية أو القسائم الشرائية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. إذا كنت ترغب في إرسالها إلى بريد إلكتروني مختلف، عليك تحديث البريد الإلكتروني الموجود في ملفك الشخصي قبل القيام باستبدال النقاط في حساب نقاط الخليج. لن نكون مسؤولين عن أي تذاكر سفر، أو إقامة فندقية، أو قسائم شرائية ترسل إلى عنوان بريد إلكتروني خطأ أو تعود إلى المرسل نتيجة لإخفاقك في تحديث البيانات في ملفك الشخصي.

إذا وصل بند الاستبدال لنقاط الخليج (إن وجد) في حالة متلفة أو خلل، يجب إخطار شريك بنك الخليج مقدم النقاط بمثل هذا التلف أو الخلل بحسب عدد الأيام المنصوص عليها عند تاريخ الاستلام. سنبدل الجهد المناسب لنقل شكواك إلى الشريك وترتيب ما يمكن للحصول على بديل مناسب. على الرغم مما سبق ذكره، لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن التلف أو الخلل باستبدال نقاط الخليج.

## 6. مصادرة النقاط

سيتم مصادرة كافة النقاط ولن يتم احتساب أي نقاط أو طلبات استبدال إضافية أو غير معالجة من نقاط الخليج وسيتم إلغاؤها على الفور في الحالات التالية:

- إذا تم إغلاق حساب نقاط الخليج أو إذا كان في وضع غير جيد (على النحو الذي يحدده البنك)؛
- إذا كانت كل بطاقتك (تحت نفس ملف الحساب (CIF) مغلفة لأي سبب كان بما في ذلك الوفاة.
- إذا قمت بالإخلال بأي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة هنا؛ أو
- أية حالة أخرى والتي، في تقديرنا وحده، سوف تؤدي إلى هذه المصادرة؛ أو
- في حال إلغاء كل البطاقات (تحت نفس CIF) من قبل البنك لأي سبب من الأسباب أو بسبب قواعد وسياسات داخلية أو تابعة للبنك الكويتي المركزي.

## 7. المعلومات

يتم معالجة المعلومات المقدمة لنا عند استكمال اكتساب واستبدال النقاط في أنظمة الكمبيوتر لدينا. الإبلاغ عن المعلومات ذات الصلة أمر هام لإدارة برنامج نقاط الخليج كما يوفر فرصة لتحقيق أقصى قدر من مزايا الاشتراك الخاص بك. سنقوم بالإفصاح عن المعلومات الخاصة بك فقط ل: الشخص (الأشخاص) الشركات والجهات التي تقدم الخدمات وبيع المنتجات المعروضة من قبل برنامج نقاط الخليج وإلى أطراف ثالثة مزودي البريد الإلكتروني وذلك للأغراض التالية:

- 1- من أجل توفير أفضل خدمة حساب نقاط الخليج من خلال إطلاعك على وضع حساب نقاط الخليج ونشاطه من خلال البيانات المطبوعة أو الإلكترونية؛
- 2- لتقييم الفوائد المستحقة؛
- 3- لنقدم لكم منتجات وخدمات إضافية؛
- 4- لإرسال الاستطلاعات الدورية حول نسبة الرضا وأبحاث السوق.
- 5- لنقدم لكم المنتجات أو الخدمات من مجموعة مختارة من الشركات ذات السمعة الطيبة والتي تربطنا فيها علاقات إستراتيجية لأننا نرى بأن عروضهم ستعود بالفائدة عليكم. عند مشاركتكم في برنامج نقاط الخليج توافقون بذلك على استلام جميع أنواع المعلومات المذكورة أعلاه.

وفي أي حال، عند الاشتراك بالبرنامج، يمنح المشتركون بنك الخليج الحق في تزويد الشريك (الشركاء) بأية تفاصيل مطلوبة من قبلهم بدون أي مسؤولية أياً كانت على بنك الخليج.

## 8. كشوف الحسابات

يتوفر على الإنترنت سجل لحركة برنامج "نقاط الخليج" لكل مشترك في شكل كشف حساب، بحيث يكون متاحاً لك أو لمن تفوضه بالتوقيع. ويتم تحويل برنامج "نقاط الخليج" بصفة دورية حسب حركة النقاط المتراكمة في حساب "نقاط الخليج" لتجميع النقاط، على أن تستحق كافة "نقاط الخليج" وينتهي مفعولها بناءً على ما ورد بيانه في هذه الشروط والأحكام، وكذلك الشروط والأحكام الواردة في كشف الحساب. ويمكنك الحصول على نسخة من كشف حسابك عبر الإنترنت على عنوان الموقع الإلكتروني التالي: [GulfRewards.e-gulfbank.com](http://GulfRewards.e-gulfbank.com)

وسوف تكون مسؤولاً عن إبلاغنا بأي تغيير في بياناتك الأمنية وعنوانك، كما تتحمل المسؤولية عن التأكد من قيد النقاط لحسابك على النحو الصحيح. وفي حالة عدم ظهور القيد الصحيح في كشف حسابك، يتعين عليك إبلاغنا فوراً وتزويدنا بأية مستندات مؤيدة، إذا لزم الأمر.

ويجب إبلاغنا بأي اختلاف أو خطأ في كشف الحساب خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ منح النقاط أو اكتسابها أو استبدال قيمتها، ويخضع ذلك الإبلاغ للشروط والأحكام الواردة في هذا المستند وفي كشف الحساب.

## 9. البيانات الأمنية

سوف نرسل إليك بياناتك الأمنية على رقم الهاتف المقدم إينا. وتؤكد وتقر بموجب هذا بأن رقم أو أرقام الهاتف المقدمة إينا مملوكة لك أو في حيازتك أو أنها تقع تحت سيطرتك، وأن أية معلومات أو مراسلات من وإلى الهاتف، بما في ذلك تقديم البيانات الأمنية، ستكون تحت سيطرتك وعلى مسؤوليتك على الدوام.

وتتعهد بموجب هذا إبلاغنا فوراً حسب ما هو مبين أدناه بأي تغيير يطرأ على رقم أو أرقام الهاتف، أو فقدان الهاتف أو أرقام الهاتف، أو أي تعامل آخر أثناء وجود الهاتف خارج نطاق سيطرتك و/أو أي تغيير قد يؤثر على تقديم هذه الخدمة إليك.

في حالة فقدان أو سرقة أي من الهاتف أو أرقام الهاتف أو البيانات الأمنية، أو في حالة اشتباهك في قيام شخص آخر باستخدامها أو محاولة استخدامها لأي سبب من الأسباب، يتعين عليك إبلاغنا فوراً دون تأخير من خلال الاتصال بنا على الأرقام التالية:

(أ) من الكويت: 1805805

(ب) من خارج الكويت: +965 22444383 أو بإخطار الفرع الذي تحتفظ فيه بحسابك.

ويجب عليك اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة للحفاظ على سلامة بياناتك الأمنية والوقاية من أية عملية احتيال أو استخدام غير مصرح به لها عند الدخول إلى حسابك و/أو كشف حسابك على الموقع الإلكتروني.

وتوافق على أن الاحتياطات المطلوبة بموجب هذا القسم تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع ما يلي:

- (أ) عدم كتابة أو تسجيل بياناتك الأمنية بطريقة يمكن لأي شخص آخر التعرف عليها.
- (ب) عدم اختيار البيانات الأمنية التي قد يسهل على أي شخص آخر تخمينها.
- (ت) التأكد من عدم سماع أو رؤية أي شخص آخر لبياناتك الأمنية عند استخدامها.
- (ث) الحفاظ على سلامة وسرية وتقدر بياناتك الأمنية.
- (ج) عدم السماح لأي شخص آخر بالحصول على بياناتك الأمنية أو استخدامها وعدم الإفصاح عنها

أي أسباب. ويتم إنهاء برنامج نقاط الخليج وفقاً لما يلي: (أ) في حالة مخالفتك لهذه الشروط والأحكام أو لأي أحكام مطبقة في أية سياسة متضمنة بالرجوع إلى هذه الشروط والأحكام. (ب) في حالة عدم قيامك بسداد قيمة أي مبالغ غير مسددة أو مستحقات خلال الفترة الزمنية المقررة والتي نحددنا أو لأي سبب آخر، ونحتفظ بحقنا، بناءً على ما نراه، فيما يلي:

- 1- إنهاء اشتراكك وإغلاق حساب نقاط الخليج الخاص بك.
- 2- رفض منحك النقاط.
- 3- سحب عملية استبدال نقاط الخليج، و/أو
- 4- رفض أية عملية استبدال.

وقد يؤدي هذا الإيقاف وسحب التأهل لحساب نقاط الخليج الخاص بك، بناءً على ما نراه وحدنا، إلى إسقاط كافة نقاطك.

وينتهي الاشتراك في برنامج نقاط الخليج تلقائياً عند الوفاة أو الإعسار أو الأداء غير المقبول للحساب (بناءً على ما نحدده وحدنا). وفي تلك الحالة، يسقط تلقائياً الحق في اكتساب واستبدال نقاط الخليج.

## 12. الاحتيال وسوء الاستخدام

في حالة الاحتيال أو سوء الاستخدام المتعلق ببرنامج نقاط الخليج أو قيد النقاط أو قيد الأرباح أو استخدام النقاط الممنوحة، فإننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ الإجراءات الإدارية و/أو القانوني المناسب، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - إبطال أو إلغاء أية عملية استبدال و/أو إنهاء الاشتراك في برنامج نقاط الخليج، ويجوز إسقاط كافة النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط الخليج وإغلاق حساب الاشتراك فيه.

## 13. إخلاء المسؤولية

تقر بموجبه وتوافق على أن التغييرات والتعديلات على نقاط الخليج وبرنامج نقاط الخليج قد تؤدي إلى انخفاض قيمة الاستبدال لنقاط الخليج التي اكتسبتها، وتقر بموجب هذا، بصورة غير قابلة للرجوع أو الإلغاء، وتبرئ ذمتنا وذمة مسؤولينا ومجلس إدارتنا وموظفينا، مجتمعين ومنفردين، من أية مسؤولية أو إجراءات أو أسباب لأي إجراءات أو مطالبات أو طلبات، عند أو بسبب أي ضرر أو خسارة (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - خسارة الأرباح)، والتي قد يتم التعرض لها فيما بعد بسبب الاشتراك في برنامج نقاط الخليج. ويمتد هذا الإخلاء ويغطي ويشمل كافة الأضرار أو الخسائر والالتزامات غير المعروفة وغير المتوقعة وغير المنتظرة وغير المشكوك فيها، وعواقبها، وكذلك المفضح عنها حالياً، والمعروف وجودها. كما أنه من المفهوم ومن المتفق عليه أن المشاركة المذكورة في برنامج نقاط الخليج لا يجوز تفسيرها على أنها إدارة لأي التزام أو قبول لتحمل المسؤولية من قبلنا أو مسؤولينا أو مجلس إدارتنا أو موظفينا، مجتمعين أو منفردتين عن كافة الأضرار والمصروفات التي تصبح ملتزمين بها نحن ومسؤولونا ومجلس إدارتنا وموظفونا نتيجة لأي إدعاء إجراء يتعلق باشتراككم في برنامج نقاط الخليج.

## القانون الحاكم واللغة

(أ) تخضع الاتفاقية لقوانين دولة الكويت، وتقر بقبولك للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الكويت.  
(ب) صدرت هذه الأحكام باللغة الإنجليزية وستكون كافة المراسلات التي نرسلها إليك باللغة الإنجليزية.

تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح الحساب وشروط وأحكام بطاقة الائتمان.

إلى أي شخص آخر، باستثناء ما يكون عند التسجيل أو إعادة تهيئة بياناتك الأمنية أو إذا كان مطلوباً الإفصاح عنها بموجب القانون.

(ح) الحفاظ على سلامة المعلومات حول نقاطك والتي تحتوي على بياناتك الشخصية (مثل كشوف الحساب) والتعامل بها بصورة آمنة.

(خ) تغيير بياناتك الأمنية بصفة مستمرة.

(د) تغيير بياناتك الأمنية فوراً وإبلاغنا بذلك بأسرع وقت ممكن إذا نما إلى علمك أو إذا اشتبهت بأن شخصاً آخر على دراية بأي من تلك البيانات الأمنية أو إذا طلبنا منك ذلك.

(ذ) عدم الدخول أبداً إلى كشف الحساب من أي رابط في أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو غيرها من وسائل الاتصال الإلكترونية ما لم تكن مرسلتها إليك من جانبنا.

(ر) عدم الدخول أبداً إلى حسابك من أي جهاز متوفر للعمامة دون التأكد أولاً من عدم قدرة أي شخص آخر على مراقبة أو نسخ أو حفظ أو الحصول على بياناتك الأمنية بأي شكل آخر أو الدخول إلى حسابك بانتحال شخصيتك.

(ز) عدم تسجيل أية بيانات أمنية على أية برامج تحتفظ بالمعلومات بشكل تلقائي.

(س) بعد دخولك إلى الحساب، عدم ترك الجهاز الذي دخلت منه إلى الحساب أو إفصاح المجال لأي شخص آخر باستخدام ذلك الجهاز إلا بعد التأكد من خروجك من الحساب وبعد الانتهاء من الإجراء المطلوب.

(ش) اتباع كافة الإجراءات الأمنية التي نوصي بها و/أو يوصي بها مصنع الجهاز الذي تستخدمه في الدخول إلى الحساب.

وفي حالة فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان الخاصة بالمشترك، يمكن تحويل النقاط المكتسبة على البطاقة إلى البطاقة البديلة بعد 10 أيام عمل على الأقل من تاريخ إبلاغ بنك الخليج بذلك.

وفي حالة فقدان أو سرقة أي من البيانات الأمنية أو إذا كنت تشبه في استخدام شخص آخر أو محاولة استخدامه لها، يتعين عليك إبلاغنا دون تأخير على الأرقام التالية:

(أ) من الكويت: 1805805

(ب) من خارج الكويت: +965 22444383 أو بإخطار الفرع الذي تحتفظ فيه بحسابك.

## 10. التعديلات والتغييرات

يخضع تراكم النقاط وبرنامج "نقاط الخليج" إلى قواعد البرنامج ذات الصلة. وتقع عليك مسؤولية الاطلاع على قواعد البرنامج، والشروط، وكشوف الحساب المتعلقة بنقاط الخليج، وذلك للتعرف على حقوقك ومسؤولياتك ووضعك في برنامج "نقاط الخليج"، وكذلك الهيكل الخاص باكتساب نقاط الخليج. ويحق لنا وحدنا تفسير وتطبيق تلك القواعد، على أن يكون من اختصاصنا تسوية كافة المسائل أو المنازعات المتعلقة بتلك القواعد، بناءً على ما نراه وحدنا.

تخضع نقاط الخليج وبرنامج "نقاط الخليج" إلى التعديل أو الإلغاء أو التغيير أو الإنهاء أو تخفيض أية مزايا أو ملاحق له أو سحب أو تغيير شروط الاشتراك و/أو تغيير قيمة أو سريان برنامج "نقاط الخليج" في أي وقت من الأوقات، وبناءً على ما نراه وحدنا، دون الحاجة إلى أي إشعار مسبق إليك ودون أدنى مسؤولية علينا. ويجوز إجراء زيادة أو تخفيض كبير على عدد النقاط المطلوب لاستبدال أي من نقاط الخليج، ويجوز سحب عملية استبدال قيمة نقاط الخليج، ويجوز فرض قيود على أية عملية استبدال لقيمة نقاط الخليج في أي وقت من الأوقات.

ويحق لنا ولشركائنا المانحين لنقاط الخليج تغيير أو تخفيض أو تعديل أو إلغاء شروط وأحكام برنامج "نقاط الخليج"، ونقاط الخليج ومستويات نقاط الخليج في أي وقت من الأوقات، دون الحاجة إلى أي إشعار مسبق إليك، حتى لو أدت تلك التغييرات إلى التأثير على قيمة النقاط أو القدرة على إجراء بعض عمليات استبدال قيمة نقاط الخليج. ويجوز لنا ولشركائنا المانحين لنقاط الخليج القيام بما يلي، ضمن أمور أخرى: (أ) زيادة أو تخفيض عدد النقاط التي يتم تجميعها نظير الإقامة أو المطلوب استبدالها. (ب) سحب أو تخفيض أو تعديل أو إلغاء أية عملية استبدال (ج) إضافة تواريخ الانقطاع، تخفيض عدد الغرف المتوفرة لأية عملية استبدال لقيمة نقاط الخليج في أي فندق مشارك أو بخلاف ذلك تغيير استمرارية توفير عملية استبدال قيمة نقاط الخليج. (د) تغيير مزايا البرنامج أو شركاء السفر أو المواقع التي نقوم بخدمتها أو شركائنا أو شروط المشاركة أو قواعد اكتساب أو استبدال أو الاحتفاظ أو إلغاء النقاط أو القواعد الحاكمة لاستخدام نقاط الخليج. (هـ) تغيير أو إلغاء عملية استبدال نقاط الخليج. وعند تراكم النقاط، لا يجوز لك الاعتماد على استمرار توفر أي من عمليات استبدال نقاط الخليج أو مستوى أو هبة الاستبدال لنقاط الخليج.

## 11. المدة والانتهاية

يسري مفعول نقاط الخليج لمدة ثلاث (3) سنوات اعتباراً من تاريخ اكتساب النقاط. وما لم يتم استخدام تلك النقاط قبل تاريخ الانتهاء، ينتهي مفعول نقاط الخليج في ذلك التاريخ. وعند الانتهاء، يتم إزالة النقاط غير المستخدمة من حساب نقاط الخليج اعتباراً من تاريخ الانتهاء ولا يجوز إعادة قيدها للحساب. ويتعين عليك الانتباه إلى كل من عدد النقاط في حسابك وتاريخ انتهائها.

وبالإضافة إلى ذلك، يحق لنا إنهاء برنامج نقاط الخليج دون الحاجة إلى أي إشعار كتابي إليك، ودون إبداء

## الملحق (أ)

شروط وأحكام الشركاء

(1) شروط وأحكام سفريات الفانم

يتم حجز منتجات السفر والترفيه التالية من خلال وكالة سفريات الفانم:

- رحلات الطائرات
- الفنادق
- رحلات الطائرات + الفنادق

### 1. نطاق الخدمات

نوفر من خلال الموقع الإلكتروني منصة على الإنترنت يمكن من خلالها حجز كافة أنواع رحلات الطائرات والإقامة المؤقتة (مثل الفنادق، الموتيلا، النزل، وأماكن الإقامة مع المبيت والإفطار، وتسمى بصفة جماعية "مرافق الإقامة"). وبالحجز من خلال هذا الموقع الإلكتروني فإنك تدخل في علاقة تعاقدية مباشرة (وملزمة قانونياً) مع جهة تقديم مرافق الإقامة التي تحجز فيها. ومنذ قيامك بالحجز، نعمل كوسيط فقط بينك وبين شركة الطيران ومرافق الإقامة، ونقوم بتحويل بيانات حجزك إلى رحلة الطائرة أو جهة الإقامة المعنية، ونرسل إليك تأكيداً بالبريد الإلكتروني لصالح وبالنيابة عن جهة تقديم مرافق الإقامة.

وعند تقديم خدماتنا، نركز المعلومات التي ننصح عنها على المعلومات المقدمة إلينا من قبل شركة الطيران وجهة تقديم مرافق الإقامة. وبالتالي، فإن شركات الطيران وجهات تقديم مرافق الإقامة يتم منحها إمكانية الدخول إلى الإكسترا نت الذي تكون تلك الجهات مسؤولة من خلاله عن تحديث كافة الأسعار وتوفر الأماكن وغير ذلك من المعلومات التي يتم عرضها على موقعنا الإلكتروني. ورغم أننا نستخدم المهارة والعناية المعقولة في أداء خدماتنا، فإننا لا نتحقق، ولا نضمن مدى دقة كافة المعلومات أو اكتمالها أو صحتها، ولا نتحمل أية مسؤولية عن أي أخطاء (بما في ذلك الأخطاء الظاهرة والباطنية)، وأي انقطاع أو إصلاح أو تحديث أو صيانة (سواء بسبب أي عطل مؤقت و/أو جزئي) لموقعنا الإلكتروني أو بخلاف ذلك أي معلومات غير دقيقة أو مضللة أو غير صحيحة أو عن عدم تقديم المعلومات، وتظل كل شركة طيران أو جهة تقديم مرافق الإقامة مسؤولة في جميع الأوقات عن دقة واكمال وصحة المعلومات (الوصفية) (بما في ذلك الأسعار وتوفر الماكّن) المعروضة على موقعنا الإلكتروني. ولا يشكل موقعنا الإلكتروني، ولا ينبغي أن ينظر إليه على أنه يشكل، توصية أو مصادقة على الجودة ومستوى الخدمة والدرجة (النجوم) كتصنيف لأية مرافق إقامة متوفرة.

ويتم توفير خدماتنا للاستخدام الشخصي وغير التجاري فقط، وعليه، فلا يسمح لك بإعادة بيع أو استخدام أو نسخ أو عرض (مثل سبائدر أو سكريب) أو تنزيل أو إعادة نسخ أي محتوى أو معلومات أو برمجيات أو منتجات أو خدمات متوفرة على موقعنا الإلكتروني لأي نشاط أو غرض تجاري أو تنافسي.

### 2. الأسعار وضمان أفضل الأسعار

تعتبر الأسعار المعروضة على موقعنا الإلكتروني تنافسية للغاية. وجميع الأسعار المقدمة من سفريات الفانم تتعلق برحلات الطائرة أو بالفرف طوال مدة إقامتك، ويتم عرضها شاملة الضريبة (وفقاً لتعديل تلك الضرائب)، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك على موقعنا الإلكتروني أو التأكيد من خلال البريد الإلكتروني.

تتوفر أحياناً أسعار أرخص على موقعنا الإلكتروني للإقامة في مقار إقامة محددة، إلا أن تلك الأسعار التي تقدمها جهات الإقامة قد تخضع لتغيير وشروط خاصة، كذلك المتعلقة بالإلغاء أو رد المبالغ. يرجى مراجعة تفاصيل الفرف والأسعار بعناية للتعرف على أي شروط قبل إجراء حجزك.

### 3. الإلغاء

إن قيامك بالحجز لدى جهة إقامة أو شركة طيران يعني قبولك وموافقتك على سياسة الإلغاء وعدم الحضور المعنية المعمول بها لدى جهة الإقامة أو شركة الطيران، وعلى أي شروط وأحكام (تقديم خدمة) إضافية لجهة تقديم الإقامة أو شركة الطيران، والتي قد تكون مطبقة على حجزك أو أثناء إقامتك، بما في ذلك الخدمات المقدمة و/أو المنتجات المعروضة من قبل جهة الإقامة أو شركة الطيران (يمكن الاطلاع على شروط وأحكام تقديم الخدمة لدى جهة الإقامة المعنية). وتتوفر السياسة العامة للإلغاء أو عدم الحضور على موقعنا الإلكتروني في الصفحات الخاصة بمعلومات جهة الإقامة، أو قيمة الجزاءات لشركة الطيران أثناء إجراء الحجز وفي التأكيد من خلال البريد الإلكتروني. ويرجى الإحاطة علماً بأن بعض الأسعار أو العروض الخاصة لا يجوز إلغاؤها أو تعديلها. يرجى التأكد من بيانات الفرف للتعرف على أي من تلك الشروط قبل إجراء حجزك.

وإذا كنت ترغب في مراجعة أو تعديل أو إلغاء حجزك، يرجى الرجوع إلى التأكيد بالبريد الإلكتروني واتباع التعليمات الواردة فيه ويرجى الإحاطة علماً أنه قد يتم تقاضي مبلغ نظير إلغاءك وفقاً لسياسة الإلغاء وعدم الحضور المعمول بها لدى جهة الإقامة أو ربما لا يحق لك استرداد أي مبلغ. ونوصي باطلاعك على سياسة الإلغاء (الدفع المسبق) وعدم الحضور لجهة الإقامة بعناية قبل إجراء حجزك، وتذكر بإجراء الدفعات الأخرى في الوقت المحدد، بناءً على ما يكون مطلوباً للحجز.