

## نصائح السفر

### قبل السفر

- راجع تاريخ الصلاحية لبطاقتك المصرفية وتأكد من أنه يغطي فترة السفر.
- تأكد من أن لديك حدوداً ائتمانية كافية، وكذلك من أرصدة حساباتك في حالة استخدامك لبطاقات الخصم.
- اكتب أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها معك في مكان آمن بعيداً عن البطاقات ولا تكتب رقمك السري في أي مكان، بل احفظه جيداً.
- تأكد من وجود توقيعك الرسمي على ظهر كافة بطاقتك المصرفية في الخانة المخصصة للتوقيع.
- إذا كنت ترغب في إبلاغك بالمعاملات التي تتم على حساباتك وبطاقتك، عليك التأكد من تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS.
- يجب تحميل التطبيق المصرفي الخاص بالبنك على جهاز هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقتك ونفقاتك أثناء السفر.
- تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الإنترنت لكي تستفيد من خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت ولسهولة إجراء بعض العمليات المصرفية.
- يوصى دائماً بالحصول على تأمين طبي كاف أثناء السفر.
- تأكد من أن آخر تحديث متوفر على جهاز الكمبيوتر أو جهاز هاتف النقال الذي تستخدمه للحجز.
- لا تطلع أحداً على كلمة السر التي تستخدمها لمرة واحدة فقط والتي تعمل بنظام الحماية الثلاثي لحماية عمليات التسوق التي تجريها عبر الإنترنت.
- البنك لم ولن يطلب منك أبداً معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية. ولا يجب أبداً الضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل إلكترونية غير معروفة أو لا تثق بها.

### أثناء السفر

- لا تترك بطاقتك بعيداً عنك لأي سبب، ويجب الاستفادة من خزائن الأمانات التي توفرها الفنادق لوضع مقتنياتك الثمينة بداخلها.
- لا تضع بطاقتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك. ويجب حفظها بعيداً عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقات.
- لا تعط بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. تأكد من وجود البطاقة أمام ناظريك دائماً أثناء إجراء أي معاملة.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي، تأكد من فحص جهاز الصراف الآلي للتعرف على أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على جهاز الصراف الآلي. يجب حماية رقمك السري ومنع وصوله للمحتالين. يمكنك استخدام كتفك كستارة أثناء إدخال الرقم السري لمنع المتطفلين. لا تطلب أي مساعدة من أي شخص.
- راجع إيصالاتك بشكل دقيق قبل التوقيع عليها / قبل إدخال رقمك السري، ولا تترك السطر الخاص بالإكرامية "البقشيش" أو "إجمالي المبلغ" فارغاً بدون بيانات.
- راجع شاشة جهاز "نقطة البيع" للتأكد من المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري.
- راجع نفقاتك عن طريق استخدام البطاقة بشكل منتظم من خلال التطبيق المصرفي للهاتف النقال أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- قم بتفعيل خدمة الجوال (Roaming Service) أو بتقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج.
- في حالة ضياع أو فقدان بطاقتك، أو في حالة مواجهتك لأي مشكلة تتعلق بالبطاقات، اتصل فوراً بمركز خدمة العملاء التابع للبنك.
- يفضل عدم استخدام خدمات الواي-فاي (Wi-Fi) في إنجاز معاملاتك المصرفية إذا لم تكن على ثقة من أن الشبكة تتمتع بالأمان والموثوقية.
- يوصى دائماً الدفع بالعملة المحلية للبلد الذي تزوره. سيؤدي الدفع بالدينار الكويتي في الخارج إلى ارتفاع عمولة سعر الصرف.
- احتفظ بكافة إيصالاتك. عندما تعود إلى بلدك، راجع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية.
- تأكد من إكمال مستندات الضريبة لتجنب رسوم مستقبلية.

### بعد العودة من السفر

- قم بتغيير رقمك السري بشكل منتظم من خلال أي جهاز صراف آلي / أفرع بنك الخليج.
- راجع كافة كشوف الحسابات الخاصة ببطاقتك وإذا وجدت اختلافاً يجب الاتصال بالبنك فوراً.

اتصل على مركز خدمة العملاء التابع للبنك 1805805 وسوف يقوم موظفو مركز خدمة العملاء بمساعدتك فوراً، وهم متواجدون على مدار الأربع والعشرين ساعة سبعة أيام في الأسبوع 24/7 لخدمتك. وإذا كنت متواجداً خارج الكويت، اتصل على +965 22444383