

الأسئلة الشائعة

التحول إلى مصرف إسلامي

س1: هل سيقوم بنك الخليج بالتحول رسميًا إلى مصرف إسلامي؟

ج1: أعلن بنك الخليج عن نيته للتحول إلى بنك متوافق مع الشريعة الإسلامية وحصل على الموافقة المبدئية من بنك الكويت المركزي.

س2: متى سيتم التحول؟

ج2: لم يتم تحديد الجدول الزمني بعد، إلا أننا ملتزمون بإبقاء جميع الأطراف المعنية على اطلاع كامل بمجرد الإعلان عن الموافقات الرسمية النهائية والمواعيد المحددة.

س3: ماذا سيحدث للمنتجات الحالية الخاصة بي إذا تم تحويلها إلى منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية؟ هل سيتغير أي شيء بالنسبة لي؟

ج3: لن يؤثر تحول بنك الخليج إلى مصرف إسلامي عليك سلبًا بأي شكل من الأشكال، وعلى سبيل المثال، إذا كان لديك منتج قائم (مثل القرض، البطاقة الائتمانية، الوديعة، إلخ)، فيمكنك أن تثق بأن البنك سيستمر في توفير نفس الحقوق والامتيازات التي تتمتع بها حاليًا بموجب عقدك الحالي.

س4: هل ستتغير حساباتي أو منتجاتي المصرفية الحالية؟

ج4: لن يطرأ أي تغيير في حساباتك أو منتجاتك المصرفية في هذه المرحلة، إلا أننا قد نطلب موافقتك لإجراء تغييرات على عقودك أو مستنداتك الحالية لتتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ولن تؤثر هذه التغييرات عليك سلبًا بأي شكل من الأشكال.

س5: هل ستظل أموالك آمنة بعد التحول؟

ج5: نعم، ستظل أموالك آمنة تمامًا ومحمية وفقًا للوائح بنك الكويت المركزي.

س6: ما هي فوائد التحول إلى بنك متوافق مع الشريعة الإسلامية للعملاء؟

ج6: بشكل عام، سيمكّننا التحول إلى مصرف إسلامي من تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مع الاستمرار في تقديم نفس مستوى الخدمة الذي نتميز به.

س7: لماذا ينظر بنك الخليج في الاندماج مع بنك وربة؟

ج7: في أوائل عام 2025، أصبح بنك وربة مساهمًا رئيسيًا في بنك الخليج، حيث بات يمتلك 32.75% من أسهم البنك. وفي أعقاب ذلك، تم الإعلان عن توقيع مذكرة تفاهم بين بنك الخليج وبنك وربة لبدء المناقشات الأولية وعملية تقييم الاندماج المحتمل بين البنكين.

التحول إلى بنك إسلامي الأسئلة الشائعة الإضافية

س8: هل ستكون لدى البنك هيئة رقابة شرعية؟

ج8: نعم. كجزء من التحول إلى بنك متوافق مع الشريعة الإسلامية، سيقوم بنك الخليج بتعيين هيئة رقابة شرعية للإشراف على المنتجات والعقود والعمليات بما يتماشى مع لوائح بنك الكويت المركزي.

س9: أنا غير مسلم أو من جنسية أخرى. هل يمكنني الاستمرار في التعامل مع بنك الخليج بعد التحول؟

ج9: نعم. تتوفر منتجات الخدمات المصرفية الإسلامية لجميع العملاء بغض النظر عن الديانة أو الجنسية، ولن يؤثر التحول على أهليتك للتعامل مع البنك.

س11: هل سيتوقف بنك الخليج عن تمويل قطاعات معينة بعد التحول؟

ج11: بعد إتمام التحول، سيعمل البنك وفق مبادئ الشريعة الإسلامية التي تضع قيوداً على تمويل بعض الأنشطة. ولن تتأثر الخدمات المصرفية اليومية للعملاء الأفراد بذلك.

المنتجات القائمة

س12: ماذا سيحدث لقرضي الشخصي الحالي؟

ج12: إذا وافقت على التحول إلى بنك متوافق مع الشريعة الإسلامية، سيتم تحويل أي رصيد متبقٍ من قرضك إلى تمويل متوافق مع الشريعة اعتباراً من تاريخ التحول. وحتى ذلك التاريخ، يستمر قرضك بنفس الشروط الحالية. وفي حال حدوث أي تغييرات مستقبلية، سيتم التواصل معك وفقاً لنوع القرض أو المنتج الذي تستخدمه، لضمان استمرار الخدمة والانتقال السهل والسلس إلى النظام الجديد. [SA1.1]

س13: ماذا عن بطاقتي الائتمانية؟ هل سيتوقف العمل بها؟

ج13: تستمر بطاقتك الائتمانية في العمل بشكل طبيعي. وفي حال تم طرح منتج/بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية، فستواصل معك مسبقاً بالتفاصيل ونطلب موافقتك بذلك.

س14: ماذا سيحدث لقرضي الإسكاني أو قرض السيارة الخاص بي؟

ج14: تبقى ترتيبات التمويل الحالية قائمة وفق عقدك الحالي. وأي انتقال مستقبلي إلى صيغة تمويل إسلامية (مثل المرابحة أو الإجارة) سيتم بموافقتك ولن يضعك في وضع أقل تفضيلاً.

س15: ماذا سيحدث لحساب الدانة الخاص بي والسحوبات على الجوائز؟

ج15: يستمر حساب الدانة وسحوباته على الجوائز دون انقطاع. وستتم مراجعة إطار المنتج بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات مسبقاً.

س16: ماذا عن وديعتي الثابتة؟

ج16: تستمر وديعتك القائمة وفق شروطها الحالية حتى تاريخ استحقاقها. وعند التجديد، سيتم عرض بديل متوافق مع الشريعة الإسلامية عليك مع توضيح كامل لآلية تحقق العوائد ضمن تلك الصيغة.

الخدمات المصرفية اليومية والعمليات

س18: هل سيتغير اسم البنك أو شعاره أو رقم الآيبان أو أرقام بطاقتي؟

ج18: سيتم الإعلان عن أي قرارات تتعلق بالعلامة التجارية رسمياً بمجرد اعتمادها. ولا يتوقع أن يطرأ تغيير على رقم الآيبان أو رقم حسابك أو أرقام بطاقتك نتيجة عملية التحول بحد ذاتها.

س19: هل ستستمر الخدمات المصرفية عبر التطبيق وأجهزة الصراف الآلي بالعمل بنفس الطريقة؟

ج19: نعم. تستمر القنوات الرقمية والفروع وأجهزة الصراف الآلي في العمل بشكل طبيعي طوال فترة الانتقال.

س20: هل ستستمر إيداعات الراتب والأوامر الدائمة والخصومات المباشرة دون انقطاع؟

ج20: نعم. تستمر جميع الإيداعات والخصومات المجدولة على حسابك دون انقطاع.

س21: هل سيتم فرض أي رسوم على حسابي المصرفي بسبب التحول؟

ج21: لا. لا تترتب على عملية التحول أي رسوم على العملاء. وتبقى الرسوم الحالية للمنتجات خاضعة للشروط والأحكام ولوائح بنك الكويت المركزي.

س22: هل سيتم إغلاق أي من فروع بنك الخليج؟

ج22: تستمر فروع بنك الخليج وفرق مركز الاتصال في العمل بشكل طبيعي. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تحديثات تشغيلية عبر القنوات الرسمية.

خيارات العميل

س23: ماذا لو كنت أفضل الاحتفاظ بمنتجي التقليدي كما هو؟

ج23: تبقى عقودك الحالية سارية المفعول. وأي انتقال إلى منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية سيتطلب موافقتك مسبقاً.

س24: هل يمكنني إغلاق حسابي قبل التحول إذا رغبت في ذلك؟

ج24: نعم. تحتفظ بحقك في إغلاق حسابك في أي وقت، وفقاً للشروط والأحكام ولوائح بنك الكويت المركزي.

الاندماج مع بنك وربة

س25: هل تم تأكيد الاندماج بين بنك الخليج وبنك وربة؟

ج25: لا. تم توقيع مذكرة تفاهم لبدء المناقشات الأولية وإجراء تقييم مشترك. وسيتم الإعلان عن أي قرار رسمياً بعد استكمال التقييم والحصول على الموافقات اللازمة.

س26: أمتلك أسهماً في بنك الخليج. كيف سيؤثر التحول والاندماج المحتمل علي كمساهم؟

ج26: يتم الإفصاح عن جميع التطورات الجوهرية عبر موقع بورصة الكويت الإلكتروني بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية. ونوصي المساهمين بمتابعة الإفصاحات عبر القنوات الرسمية للبنك للحصول على معلومات دقيقة وفي وقتها.

حالات خاصة

س27: لدي حساب مشترك مع أحد أفراد العائلة من غير المسلمين. هل يشكّل ذلك أي إشكالية؟

ج27: لا. تستمر الحسابات المشتركة في العمل بشكل طبيعي، ولا تؤثر الديانة على الأهلية للحصول على منتجات البنك أو خدماته.

س28: لدي حساب بالعملة الأجنبية. هل سيتأثر؟

ج28: تستمر حسابات العملات الأجنبية في العمل بشكل طبيعي. وأي انتقال مستقبلي إلى صيغة متوافقة مع الشريعة الإسلامية سيتم إبلاغ العملاء بها مسبقاً.

س29: ماذا عن عملاء الشركات والأعمال؟ التمويل التجاري والاعتمادات المستندية والضمانات البنكية؟

ج29: سيتم التواصل مع عملاء الشركات مباشرة عبر مدراء العلاقات. وستستمر أدوات التمويل التجاري في تلقي الدعم، مع طرح بدائل متوافقة مع الشريعة الإسلامية مع تقدم مرحلة التحول.

FAQS

Conversion to Islamic Banking

Q1: Is Gulf Bank officially converting to Islamic banking?

A1: Gulf Bank has publicly announced its intention to convert into a Sharia compliant bank and obtained the Central Bank of Kuwait (CBK) initial approval for the Bank's conversion into a Sharia-compliant bank.

Q2: When will the conversion happen?

A2: The timeline has not yet been finalized. We are committed to keeping our stakeholders fully informed once official approvals and dates are announced.

Q3: What will happen to my existing products (e.g., loan, credit card, deposit, etc.) if Gulf Bank converts to Sharia-compliant banking? Will anything change for me?

A3: Gulf Bank's conversion to Islamic banking will not affect you negatively in any way. If you have an existing product (e.g., loan, credit card, deposit, etc.), then you can be confident that the Bank will continue to provide you with the same rights and privileges that you currently enjoy under your existing contracts.

Q4: Will my existing account or products change?

A4: There is no change to your account or products at this stage. However, we may seek your consent to make changes to your existing contracts or documentation in order to align with Islamic banking principles. Such changes will not impact you negatively in any way.

Q5: Will my money remain safe after conversion?

A5: Yes, your money remains completely safe and secure in line with the Central Bank of Kuwait regulations.

Q6: What are the benefits of converting to Sharia compliant bank for customers?

A6: In general, the conversion to Sharia compliant banking will allow us to offer a wide range of Sharia-compliant products and services, while continuing to provide the same level of customer service we are known for.

Q7: Why is Gulf Bank considering a merger with Warba Bank?

A7: In early 2025, Warba Bank became a major shareholder of Gulf Bank, holding 32.75% of Gulf Bank's shares. Subsequently, we have publicly announced that Gulf Bank entered into a Memorandum of Understanding with Warba Bank to begin the preliminary discussions and the assessment process of the potential merger.

Conversion to Islamic Banking

Additional Frequently Asked Questions

Sharia governance and eligibility

Q8: Will the Bank have a Sharia Supervisory Board?

A8: Yes. As part of becoming a Sharia-compliant bank, Gulf Bank will appoint a Sharia Supervisory Board to oversee products, contracts, and operations in line with the regulations of the Central Bank of Kuwait.

Q9: I am a non-Muslim or an expatriate. Can I still bank with Gulf Bank after the conversion?

A9: Yes. Islamic banking products are available to all customers regardless of religion or nationality. The conversion does not change your eligibility to bank with us.

Q11: Will Gulf Bank stop financing certain industries after the conversion?

A11: Once converted, the Bank will operate in line with Sharia principles, which place restrictions on financing certain activities. Day-to-day retail banking for individual customers is not affected.

Existing products

Q12: What happens to my existing personal loan?

A12: If you have provided consent for conversion, any remaining balance under the relevant facility will be converted to a Sharia-compliant financing solution on the conversion date. Until then, your facility will continue under its current terms. Should any future changes be proposed, you will receive communication based on your product type, with the objective of ensuring a seamless transition and continuity of service.

Q13: What about my credit card? Will it stop working?

A13: Your credit card continues to work normally. If a transition to a Sharia-compliant card product is offered in the future, we will contact you in advance with the details and seek your agreement.

Q14: What happens to my housing or auto loan?

A14: Existing financing arrangements remain in place under your current contract. Any future migration to an Islamic financing structure (such as Murabaha) will be done with your consent and without putting you at a disadvantage.

Q15: What happens to my AIDanah account and the prize draws?

A15: The AIDanah account and its prize draws continue without interruption. The product framework will be reviewed to align with Sharia principles, and any changes will be communicated to customers in advance.

Q16: What about my fixed deposit?

A16: Your existing deposit continues under its current terms until maturity. At renewal, you will be offered a Sharia-compliant alternative and given clear information on how returns are generated under that structure.

Daily banking and operations

Q18: Will the Bank change its name, logo, or my IBAN and card numbers?

A18: Any brand-level decisions will be announced officially once finalized. Your IBAN, account number, and card numbers are not expected to change because of the conversion itself.

Q19: Will online banking, the mobile app, and ATMs continue to work the same way?

A19: Yes. Digital channels, branches, and ATMs will keep operating as usual throughout the transition.

Q20: Will my salary deposits, standing orders, and direct debits continue without interruption?

A20: Yes. All scheduled credits and debits on your account continue without interruption.

Q21: Will I be charged any fees because of the conversion?

A21: No. The conversion itself does not introduce any fee for customers. Standard product fees continue to be governed by your account terms and CBK regulations.

Q22: Will branches close or staff change?

A22: Branches and customer service teams continue to operate as usual. Any operational updates will be communicated to customers and staff through official channels.

Customer choice

Q23: What if I prefer to keep my conventional product as it is?

A23: Your existing contracts remain valid. Any move to a Sharia-compliant version of a product will require your consent.

Q24: Can I close my account before the conversion if I want to?

A24: Yes. You retain the right to close your account at any time, subject to the standard terms of your product.

Merger with Warba Bank

Q25: Is the merger between Gulf Bank and Warba Bank confirmed?

A25: No. A Memorandum of Understanding has been signed to begin preliminary discussions and a joint assessment. Any decision will be announced officially once the assessment is complete and the required approvals are obtained.

Q26: I own Gulf Bank shares. How will the conversion and the potential merger affect me as a shareholder?

A26: All material developments are disclosed through Boursa Kuwait in line with regulatory requirements. Shareholders are encouraged to follow the Bank's official disclosures for accurate, timely information.

Special cases

Q27: I have a joint account with a family member who is not Muslim. Does that create any issue?

A27: No. Joint accounts continue to operate normally. Religion does not affect eligibility for the Bank's products or services.

Q28: I hold a foreign currency account. Will it be affected?

A28: Foreign currency accounts continue to operate as usual. Any future migration to a Sharia-compliant equivalent will be communicated in advance.

Q29: What about business and corporate customers? Trade finance, LCs, bank guarantees?

A29: Corporate customers will be engaged directly by their Relationship Managers. Trade finance instruments will continue to be supported, with Sharia-compliant equivalents introduced as the transition progresses.