



آلية تقديم الشكاوى تجاه الجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي



إذا كانت الشكوى تجاه
إحدى الجهات التالية

اتبع الخطوات التالية:



في حال عدم رد الجهة أو عدم الرضا عن رد الجهة، يمكن التقدم بتظلم لـبنك الكويت المركزي مرفقاً به نسخة من رد الجهة مع المستندات اللازمة



على الجهة المشكو في حقها تسليم الشاكى وصلاً مؤرخاً باستلام الشكوى والرد كتابة على الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديمها



التقديم بشكوى مكتوبة لدى تلك الجهات على نموذج الشكوى المعتمد والمتوفر لدى الجهة وتقديم الشكوى والحصول على وصل استلام مؤرخ

في حال وجود شكوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي، يمكن مراجعة المبني القديم لـبنك الكويت المركزي للتقديم بالشكوى على النماذج المخصصة المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.

