

## شروط وأحكام

- 1. مدة العرض:** يسري هذا العرض من 12 فبراير 2026 ولغاية 18 فبراير 2026 (شاملة التاريخين)، لمدة سبعة (7) أيام ("فترة العرض").
- 2. تفاصيل العرض:** يحصل عملاء بنك الخليج حاملو بطاقة ماستركارد لولو المسبقة الدفع للاسترداد النقدي على خصم بنسبة 15 % على المشتريات المؤهلة، وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 3. الحد الأقصى للخصم:** الحد الأقصى للخصم لكل معاملة هو 10 د.ك.
- 4. الحد الأدنى للشراء:** يجب أن تكون قيمة المعاملة الواحدة 30 د.ك كحد أدنى للاستفادة من العرض.
- 5. الفئات المؤهلة:** يسري العرض فقط على المشتريات من الأقسام التالية: المواد الغذائية، المحمصات، الألبان والميردات، المجمدات، والأغذية الطازجة. الأقسام الأخرى مثل الإلكترونيات الاستهلاكية (بما في ذلك الهواتف المحمولة)، الأزياء، مستحضرات التجميل، منتجات التبغ، الأدوات المكتبية، الألعاب، وغيرها غير مؤهلة.
- 6. قنوات الاستفادة:** العرض متاح في فروع لولو (الشراء داخل المتجر) وعبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق لولو.
- 7. حد عدد مرات الاستفادة:** يحق لكل عميل الاستفادة مرة واحدة يومياً خلال فترة العرض.
- 8. طريقة الدفع المؤهلة:** العرض متاح حصرياً لعملاء بنك الخليج عند استخدام بطاقة ماستركارد لولو المسبقة الدفع للاسترداد النقدي فقط. طرق الدفع الأخرى غير مؤهلة.
- 9. المعاملات المؤهلة:** يسري العرض على المعاملات داخل المتجر وعبر الإنترنت فقط. المعاملات المتنازع عليها أو الملغاة أو المسترجعة لا تُعتبر مؤهلة.
- 10. عكس المعاملات واسترجاع الخصم:** في حال إلغاء أو استرجاع أي معاملة مؤهلة تم تطبيق الخصم عليها، يحتفظ بنك الخليج بحق استرداد كامل الخصم، ويكون العميل ملزماً برد المبلغ.
- 11. عدم قابلية التحويل:** العرض غير قابل للتحويل، ولا يمكن استبداله نقداً، ولا يمكن دمج مع عروض أخرى إلا إذا ذكر صراحة.
- 12. تعديل الشروط:** لبنك الخليج الحق الكامل في تعديل أو إضافة أو تغيير أو إلغاء هذه الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق.
- 13. حق الاستبعاد:** يحتفظ بنك الخليج بحق استبعاد أي عميل في أي وقت دون إشعار مسبق، بما في ذلك حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام أو مخالفة الشروط.
- 14. الأحكام المنظمة:** هذه الشروط مكملة للشروط العامة لبطاقة ماستركارد لولو المسبقة الدفع من بنك الخليج ولا تلغيها.
- 15. النزاعات:** يكون قرار بنك الخليج نهائياً وملزماً في حال أي نزاع متعلق بهذا العرض.

## Terms & Conditions

1. **Promotion Period:** This promotion is valid from 12th February 2026 to 18th February 2026 (both dates inclusive), for a total of seven (7) days ("Promotion Period").
2. **Offer Details:** Gulf Bank Mastercard Lulu Prepaid Cashback cardholders will receive a fifteen percent (15%) discount on qualifying purchases, subject to these terms and conditions.
3. **Discount Cap:** The maximum discount per transaction is KD 10.
4. **Minimum Purchase Requirement:** A minimum purchase of KD 30 per transaction is required to qualify for this promotion.
5. **Eligible Categories:** The offer applies only to purchases from the following departments: Grocery Food, Roastery, Chilled & Dairy, Frozen, and Fresh Food. Other departments, including Consumer Electronics (including mobile phones), Fashion, Beauty Items, Tobacco products, Stationery, Toys, and others, are excluded.
6. **Redemption Channels:** The promotion is valid at Lulu stores (in-store) and online via the Lulu website or mobile app.
7. **Redemption Limit:** Each customer can redeem this offer once per day during the Promotion Period.
8. **Eligible Payment Method:** Only Gulf Bank Mastercard Lulu Prepaid Cashback cardholders can avail this promotion. Other payment methods are not eligible.
9. **Eligible Transactions:** Only in-store and online purchases are considered ("Eligible Transactions"). Disputed, reversed, cancelled, or refunded transactions are not eligible.
10. **Transaction Reversals and Clawback:** If an eligible transaction is reversed, cancelled, or refunded, Gulf Bank reserves the right to reclaim the full discount amount. Customers are liable to repay such amounts.
11. **Non-Transferability:** The promotion is non-transferable, cannot be exchanged for cash, and cannot be combined with other offers unless explicitly stated.
12. **Amendment of Terms:** Gulf Bank may amend, add, modify, cancel, or supplement these terms at its sole discretion at any time without prior notice.
13. **Disqualification Rights:** Gulf Bank reserves the right to disqualify any cardholder at its discretion, including in cases of suspected fraud, abuse, or breach of terms.
14. **Governing Terms:** These terms supplement Gulf Bank's general Mastercard Lulu Prepaid Cashback card terms and do not replace them.
15. **Disputes:** Gulf Bank's decision regarding any disputes related to this promotion shall be final and binding.