



**شروط وأحكام تفعيل
بطاقات بنك الخليج
على برامج المحافظ الرقمية**

تحكم الشروط والأحكام التالية («الشروط والأحكام») استخدام البطاقات الصادرة عن بنك الخليج على المحفظة الرقمية («المحفظة») المفعلة على الأجهزة المتوافقة للتعامل من وقت لآخر.

تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل وبنك الخليج («البنك» أو «نحن») وتطبق على العميل وأي شخص آخر مخول من قبل العميل لاستخدام البطاقات على المحفظة. ينبغي على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام البطاقة على المحفظة لأن قيامه بذلك يعد بمثابة موافقته على الالتزام بشروط الاستخدام التي سوف تقرأ بالتزامن مع شروط وأحكام فتح الحساب، وشروط وأحكام طلب إصدار بطاقة السحب الآلي، وشروط وأحكام إصدار بطاقات بنك الخليج الائتمانية وشروط وأحكام البطاقات مسبقة الدفع. وفي حال التضارب بين هذه الشروط والأحكام وشروط الاستخدام، فإن شروط الاستخدام ستكون هي المعتمدة. وهذه الشروط والأحكام تخضع للتعديل من حين إلى آخر دون إشعار مسبق.

1. التعريفات

- **البطاقة:** تعني بطاقة بنك الخليج الائتمانية أو بطاقة الدفع أو البطاقة مسبقة الدفع الصادرة عن بنك الخليج للعميل، على أن تكون سارية المفعول وغير محظورة وغير موقوفة أو ملغية.
- **العميل، صاحب البطاقة، أو أنت:** يعني صاحب الحساب المصرفي الخاص ببطاقة بنك الخليج أو صاحب البطاقة الصادرة عن بنك الخليج.
- **الجهاز:** يشمل، ولا يقتصر على، الهاتف الذكي، الكومبيوتر اللوحي أو الساعة الذكية وأي جهاز آخر يكون متوافقاً مع المحفظة، والذي يتم تحديده من قبل بنك الخليج، على أنه مؤهل لتسجيل بطاقات بنك الخليج التي سيتم استخدامها في المحفظة.
- **المحفظة:** تعني خدمة الدفع عبر الهاتف النقال والمحفظة الرقمية التي تم إنشاؤها من قبل مزودي محافظ الأطراف الأخرى والتي تمكن المستخدمين من اتمام عمليات الدفع باستخدام بعض الأجهزة أو البطاقات المسجلة على مثل هذه الأجهزة.
- **رمز المرور:** يعني الرمز السري المطلوب لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور، رمز المرور، المعرف النمطي أو المعرف البيومتري (حيثما ينطبق).
- **التعريف البيومتري:** يعني التحقق من هوية الشخص باستخدام السمات المميزة والفريدة الخاصة به مثل تقنية التعرف على الصوت أو بصمة الوجه أو بصمة الأصابع للدخول باستخدام جهاز استشعار هوية بصمة الأصبع.
- **اتفاقية حامل البطاقة:** تعني شروط وأحكام اتفاقية فتح الحساب، وشروط وأحكام طلب إصدار بطاقة الصرف الآلي، وشروط إصدار بطاقات بنك الخليج وشروط وأحكام عقد البطاقة مسبقة الدفع.
- **البطاقة الرقمية:** النسخة الرقمية من بطاقتك الصادرة من بنك الخليج، والتي تقوم بتخزينها في المحفظة على جهازك المعتمد.

2. شروط وأحكام عامة

- تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على السلامة المادية للجهاز وسرية فتح وإقفال الجهاز والرقم السري وغيرها من وسائل الوصول إلى المحفظة أو البيانات المتعلقة بالبطاقة أو الشخصية أو تلك المتعلقة بالدفع الموجودة على الجهاز أو الخاصة بالجهاز. وعند مشاركة الجهاز و/أو وسيلة للوصول إلى الجهاز مع أي شخص، فإن ذلك الشخص بإمكانه استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية وبيانات الدفع الموجودة في المحفظة. يتعين عليك الحفاظ على سلامة الجهاز والبيانات بنفس الطريقة التي تحافظ فيها على النقود والشيكات وبيانات الدفع وبيانات الائتمان وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
- يتعين عليك اتخاذ الحيطة لتأمين تفاصيل البطاقة الصادرة عن بنك الخليج والبيانات الأمنية المتعلقة ببطاقتك، والمحفظة والجهاز (بما في ذلك رمز المرور على جهازك، رقم التعريف الشخصي للدفع و/أو أية بيانات بيومترية أخرى مخزنة في جهازك المعتمد و/أو منصة تخزين سحابية) والمحافظة على سريتها ومنع فقدانها أو سرقتها أو استخدامها بقصد الاحتيال.
- إن الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقتك لا تتغير عندما تضيف بطاقتك إلى المحفظة. ببساطة، توفر المحفظة وسيلة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة. وأي فوائد أو رسوم تطبق على بطاقتك سوف تطبق أيضاً عند استخدامك المحفظة للوصول إلى بطاقتك. وقد يفرض مزود المحفظة وغيره من الأطراف الأخرى مثل شركات الاتصالات أو مزودي خدمة الإنترنت الرسوم التي يتم تحديدها من قبلهم.

3. إضافة أو حذف بطاقة بنك الخليج

- بإمكانك إضافة بطاقات بنك الخليج الخاصة بك إلى المحفظة من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة. بإمكانك إضافة البطاقات إلى المحفظة التي يتم تحديدها فقط من قبل بنك الخليج على أنها مؤهلة لذلك. في حال كانت بطاقتك أو حسابك الأساسي في وضع غير جيد. لن تكون البطاقة مؤهلة للمشاركة في المحفظة. عند إضافة البطاقة إلى المحفظة، تُمكّن المحفظة من استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في الأماكن التي تقبل فيها تلك المحفظة. وقد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقتك، والتي قد تشمل المواقع الفعلية للمتاجر، مواقع التجارة الإلكترونية، والمشتريات عبر التطبيقات.
- ويجوز أن يقوم مزود المحفظة بتحديد عدد بطاقات الائتمان المتقلة التي يجوز لك تخزينها في محفظة واحدة من حين إلى آخر وهو الأمر الذي لا يمكننا التحكم فيه.
- إلا أنه يجوز لنا تحديد عدد الأجهزة المعتمدة التي يمكن تخزين نفس البطاقة الصادرة من بنك الخليج فيها من حين إلى آخر، ويتعين عليك الرجوع إلى آخر مراسلات من جانبنا بشأن تلك الحدود.
- يتعين عليك اتباع تعليمات مزود المحفظة (بما في ذلك تركيب أحدث نظام تشغيل لجهازك المعتمد)، وتدقق عملية تسجيل والتحقق من محفظتك، وذلك حتى يتسنى تسجيل وتخزين البطاقة في محفظتك.
- بتسجيل البطاقة في محفظتك، فإنك توافق على قيام البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة إليك لأغراض التحقق والتفعيل بناءً على رقم هاتفك النقال المسجل لدى البنك. فإذا كان رقم الهاتف النقال المسجل ليس هو رقم الهاتف النقال لجهازك، سيتم إرسال الرسائل النصية إلى رقم الهاتف النقال وليس إلى جهازك.
- وإذا لم يكن لدينا سجل لرقم هاتفك النقال، فلا يمكننا إرسال الرسائل النصية إليك، وفي تلك الحالة يرجى زيارة أقرب فرع لتحديث رقمك.
- عند التخصيص، يجوز لنا إضافة معرف رقمي مخصص يختلف عن رقم بطاقتك («الرمز») إلى محفظتك، والذي يمكنك من إجراء المشتريات عبر تلك المحفظة.
- نظراً إلى الطريقة التي تعمل بها المحفظة، فقد يتعين عليك إبراز جهازك في المتجر عند قيامك بإرجاع أي صنف تم شراؤه باستخدام تلك المحفظة على ذلك الجهاز.
- عليك اتباع تعليمات مزود المحفظة لحذف بطاقتك من المحفظة في حالة رغبتك في إلغاء البطاقة من المحفظة. ولا يؤدي إلغاء البطاقة من المحفظة إلى إلغاء البطاقة الصادرة من بنك الخليج في شكل بطاقة بلاستيكية، ما لم تقم أيضاً بإلغائها وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة.
- إذا كنت حامل بطاقة رئيسي من بنك الخليج، لا يمكنك حذف البطاقة الملحقة من محفظة حامل البطاقة الملحقة دون إلغاء البطاقة الإضافية من بنك الخليج في شكل بطاقة بلاستيكية.
- وإذا كنت حامل بطاقة رئيسي من بنك الخليج، فإن إلغاء بطاقتك من محفظتك لا يؤدي إلى إلغاء البطاقة الرقمية لحامل البطاقة الملحقة.
- يحق لنا تعليق أو تقييد أو إلغاء بطاقتك الصادرة من بنك الخليج بموجب اتفاقية حامل البطاقة. وتمتد تلك الحقوق لتشمل بطاقتك الرقمية. وسيتم تعليق بطاقتك الرقمية أو تقييدها أو إلغاؤها في الوقت ذاته تم تعليق بطاقتك الصادرة من بنك الخليج أو تقييدها أو إلغاؤها بموجب اتفاقية حامل البطاقة.
- تتحمل المسؤولية عن جميع معاملات بطاقة المحفظة، سواءً كانت مصرحاً بها من قبلك أم لا، ما لم تقم بإزالة البطاقة من جميع محافظك وأجهزتك عند الإلغاء.
- لا يؤثر إلغاء البطاقة الرقمية في حد ذاته على بطاقة بنك الخليج في شكلها البلاستيكي، والتي تظل خاضعة لاتفاقية حامل البطاقة.
- يتعين عليك الاتصال بالبنك على الرقم 1805805 حول كيفية حذف بطاقتك من المحفظة.
- كما يمكننا إيقاف بطاقتك على المحفظة في أي وقت.

4. الإلغاء والتعليق

- بإمكاننا تغيير، إضافة أو إلغاء أي بنود من شروط الاستخدام هذه في أي وقت. سوف نزدك بإشعار بذلك إذا لزم الأمر. لا يمكنك تغيير هذه الشروط ولكن بإمكانك إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت من خلال حذف جميع البطاقات من المحفظة.
- يقبل العميل ويفهم أنه هو المسؤول عن الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الإلكتروني للبنك.
- وفقاً للقانون المعمول به، يجوز لنا في أي وقت القيام بما يلي: (1) إنهاء استخدامك للبطاقات المرتبطة بأية محفظة. (2) تعديل أو تعليق نوع وعدد و/أو مبالغ المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقات المرتبطة بالمحفظة. (3) تغيير اعتماد البطاقة للاستخدام مع المحفظة. (4) تغيير إجراءات التصريح بالدخول للبطاقة.

5. حساب البطاقة

- يتم إصدار فواتير بجميع معاملات المحفظة على كشف حساب البطاقة من بنك الخليج. ولا يوجد كشف حساب منفصل لمحفظتك.
- يكون لبطاقة الائتمان الخاصة بك من بنك الخليج في شكل بطاقة بلاستيكية وبطاقة الائتمان الخاصة بك في المحفظة نفس حدود الائتمان لنفس حساب البطاقة. ولا توجد حدود ائتمان منفصلة لبطاقة الائتمان الخاصة بك في المحفظة.
- يجوز أن تخضع محفظتك لبعض حدود المعاملات (على سبيل المثال، المبلغ الواجب السداد) والمفروضة من قبل تجار التجزئة أو نقاط الدفع، والتي لا تنطبق عادةً على بطاقتك من بنك الخليج.
- توافق وتقر بأن تاريخ المعاملات المعروض ضفي المحفظة هيمما يتعلق باستخدام بطاقتك في تلك المحفظة حصرياً يمثل تفويضنا بالمعاملة من خلال محفظتك، ولا يعكس أي إجراء بعد التفويض: بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المقاصة، التسوية، تبادل العملات الأجنبية: عكس القيود، أو رد المبالغ. وعليه، فإن مبلغ الشراء والعملة وغيرهما من تفاصيل تاريخ معاملاتك عبر المحفظة فيما يتعلق باستخدام بطاقتك في تلك المحفظة قد لا تطابق مبلغ المعاملة الذي يعكس المقاصة والتسوية والترحيل على كشف فواتير بطاقتك.

6. الرسوم والنفقات

- تطبق أيضاً على بطاقتك الرقمية جميع الفوائد والرسوم والنفقات المطبقة على بطاقتك من بنك الخليج.
- تتحمل جميع الرسوم والنفقات والمصروفات المفروضة من قبل أي مزود خدمة عبر الهاتف النقال: ومزود خدمات الاتصالات: وتاجر التجزئة أو مزود المحفظة فيما يتعلق بقيامك بتخزين أو تفعيل أو استخدام البطاقة عبر الهاتف النقال أو نظير إجراء المعاملات باستخدام محفظتك.
- لا نفرض حالياً أي رسوم نظير استخدام بطاقتك من خلال المحفظة: إلا أننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم في المستقبل. يرجى الإحاطة أن مزود المحفظة أو غيره من الأطراف الأخرى التي تدعم مزود المحفظة يجوز لهم تقاضي رسوم نظير استخدام بطاقتك في المحفظة. ويجوز لمزود أو جهة الاتصالات الخاصة بك فرض رسوم على عملية التفعيل أو استخدام البيانات أو الرسائل النصية أو غيرها من النفقات نظير استخدامك للمحفظة.

7. مسؤولية العميل والخصوصية والأمان

- في حالة عدم اتخاذك للإجراءات الأمنية التي يجوز لنا أو لمزود المحفظة التوصية بها من حين إلى آخر، تتحمل مخاطر تكبد أية خسارة قد تنشأ عن أو فيما يتعلق ببطاقة الائتمان عبر الهاتف النقال الخاصة بك. ولا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة من هذا القبيل. ويتعين عليك اتخاذ الإجراءات الأمنية المناسبة، التي تتضمن ما يلي:
 - لا تسمح لأي شخص آخر باستخدام أو الدخول إلى جهازك ومحفظتك.
 - لا تستخدم نظام التعرف من خلال الوجه لاستخدام محفظتك إذا لديكم توأم، وفي تلك الحالة نوصي بدلاً من ذلك باستخدام رمز المرور الخاص بجهازك أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - لا تستخدم نظام التعرف من خلال الوجه لاستخدام محفظتك إذا كنت في مرحلة المراهقة، حيث تكون ملامح وجهك قابلة للتغيير السريع أثناء النمو، وفي تلك الحالة نوصي بدلاً من ذلك باستخدام رمز المرور لجهازك أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - لا تتخذ أي إجراء لإبطال تشغيل أية وظيفة متوفرة بواسطة، و/أو الموافقة على أي إعدادات لجهازك قد تؤدي إلى الإضرار بالاستخدام الآمن لبياناتك الأمنية عند استخدام المحفظة (مثال: إبطال التشغيل «انتباه - تحذير» للتعرف من خلال الوجه). وإذا كانت تلك التغييرات مطلوبة، نوصي بدلاً من ذلك باستخدام رمز المرور للجهاز أو غيره من البيانات البيومترية التي يقترحها مزود المحفظة.
 - لا تختار الأرقام البسيطة في رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (مثل تاريخ الميلاد، رقم الهاتف، رقم بأعداد متكررة أو غير ذلك، مما يمكن تخمينه أو التوصل إليه بسهولة أو التعرف عليه بالتجريب) ولا تخبر أي أحد آخر برمز المرور لجهازك أو رقم التعريف الشخصي للدفع، ولا تكتب أو تحتفظ برمز المرور لجهازك أو رقم التعريف الشخصي للدفع الخاص بك بالقرب من جهازك.
 - قم باستمرار بتغيير رمز المرور لجهازك أو رقم التعريف الشخصي للدفع واستخدم الرمز المكون من حروف الهجاء لرمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (إذا توفر).
- تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي إضاح عن تفاصيل بطاقتك من بنك الخليج، أو رمز المرور للجهاز، أو رقم التعريف الشخصي للدفع أو غير ذلك من التفاصيل الأمنية المتعلقة بجهازك إلى أي شخص آخر، حتى لو كان ذلك الإفصاح عرضياً أو غير مصرح به. والمطلوب منك تحميل جميع المخاطر والعواقب الناجمة عن استخدام محفظتك من قبل أشخاص غير مصرح لهم أو لأغراض غير مصرح به.
- في حال خرق خصوصية الجهاز أو رمز المرور، فإن المسؤولية بالكامل تقع على عاتقك وتتحمل أنت جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار التي تنشأ أيًا كانت ومهما كان نوعها. وفي حال قمت بالإفصاح عن رمز المرور عن قصد أو بدون قصد، يتعين عليك تعويضنا مقابل أي دفعة، أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مرخص بها أو أية معاملة تم تنفيذها بسبب هذا الخرق.

- ينبغي إبلاغنا على الفور في حال تم انتهاك رمز المرور أو تم الكشف عنه إلى شخص أو كيان آخر. يجب أن تطلب منا إيقاف البطاقة بسبب الخرق أو الكشف وسوف نقوم بتعويضنا عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو مصاريف تكبدناها بسبب هذا الخرق.
- في حالة الاحتيال أو خسارة أو سرقة الجهاز، فإنك ملزم بإبلاغنا على الفور عن مثل هذه الخسارة. واستناداً إلى ذلك سوف نعمل على إيقاف معاملات المحفظة على كافة البطاقات. بإمكانك الاستمرار باستخدام البطاقة البلاستيكية لجميع البطاقات المشاركة في المحفظة. وسوف نقوم بتعويضنا مقابل أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر وقعت بسبب أي معاملة تمت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغه البنك بعملية الاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو طلبه من البنك إيقاف البطاقة.
- يتعين عليك استخدام الجهاز المعتمد من النوع أو الموديل المحدد من قبلنا من حين إلى آخر لتسجيل وتخزين واستخدام البطاقة في محفظتك. ويحق لنا تغيير النوع أو الموديل أو سحب النوع أو الموديل الحالي للجهاز في أي وقت دون إشعار مسبق.
- يجب عليك الحصول على وصلة إنترنت ومعدات اتصالات متوافقة وبرنامج خدمة هاتف نقال (إن أمكن) لتسجيل وتخزين واستخدام محفظتك. إن الأجهزة التي أجري عليها تعديلات غير برمجيات الجهة المصنعة أو الإرشادات الخاصة بالأجهزة، بما في ذلك تعطيل الأجهزة أو ضوابط البرنامج - يشار إليها في بعض الأحيان بـ «كسر الحماية» - تعتبر أجهزة غير مؤهلة للاستخدام. تقرر بأن استخدام جهاز أجري عليه تعديلات لاستعمال بطاقتك على المحفظة أمر ممنوع صراحة ويشكل انتهاكاً للشروط والأحكام ويشكل سبباً بالنسبة لنا لحرمانك من إمكانية الوصول إلى بطاقتك عن طريق تلك المحفظة.
- وبحسب تقدير البنك وحده، نحفظ بحق رفض أية معاملة إذا اشتبهنا أن هناك انتهاكاً لشروط الاستخدام، أو بأن هناك نشاطاً احتيالياً أو غير قانونياً.
- عند إضافة بطاقتك إلى المحفظة، نقوم بجمع المعلومات منك للتحقق من هويتك وذلك لمساعدتك على استخدام البطاقة وتسهيل عملية المشاركة في المحفظة.
- سوف نطلب أيضاً بعض المعلومات الخاصة بالحساب التابع لكل بطاقة قمت باختيارها للاستخدام على المحفظة، بما في ذلك بيانات حول أحدث المعاملات وليس رقم حساب البطاقة بالكامل. توافق بأننا قد نقوم أيضاً بجمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة بصفة دورية، بما في ذلك ولا تقتصر على المعلومات التقنية حول جهازك وذلك لتسهيل عملية تحديث خدماتنا. قد نستخدم هذه المعلومات لتحسين منتجات البنك أو لتقديم الخدمات أو التقنيات لك طالما لم يتم التعرف عليك.
- يجوز لك تقديم بياناتك الشخصية ومعلومات البطاقة من بنك الخليج وتفاصيل المعاملات إلى مزود المحفظة من خلال تسجيل وتخزين واستخدام البطاقة الرقمية. وليس لنا تحكم في خصوصية وسرية بياناتك ومعلوماتك الشخصية المقدمة منك إلى مزود المحفظة، والتي تخضع لسياسة الخصوصية بموجب أية اتفاقية قد تكون بينك وبين مزود المحفظة.
- قد تصلك رسائل تنبيه «push notification» من المحفظة حول نشاط حساب البطاقة. في حال عدم رغبتك بتلقي هذه الرسائل، يمكنك تعطيلها من خلال الجهاز أو زر الإعدادات على تطبيق المحفظة.
- بالنسبة للمعاملات التي أجريت باستخدام الاتصال قريب المدى عن طريق المحفظة ضمن حدود دولة الكويت، فهي تخضع لقوانين شركة كي نت. المعاملات التي أجريت خارج الكويت - باستثناء مناطق تشغيل الشبكات في دول مجلس التعاون حيث أن هناك رابط ثنائي بين الأزرار/المفاتيح فسوف تتبع لوائح وقوانين المخطط الدولي لهذه المناطق.
- إذا كان لديك أي سؤال أو خلافات أو شكاوى حول المحفظة، قم بالاتصال بنا. إذا كان سؤالك أو خلافك أو شكاواك له علاقة ببطاقتك، قم بالاتصال بنا على الفور باستخدام الرقم الموجود على خلف البطاقة.
- عليك التعاون مع البنك في أي استفسار أو استخدام تدابير منع الاحتيال وغيرها من التدابير الأخرى التي نحددها.
- تتحمل وحدك المسؤولية بالكامل في حماية بطاقتك وبياناتك الرقمية ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى على جهازك في حال فقدت أو قمت ببيع الجهاز لأي شخص أو طرف آخر.
- جميع المعاملات التي تقوم بها يجب أن تكون مطابقة لجميع القوانين والقواعد واللوائح.
- إمكانية الوصول باستخدام التعريف البيومتري: عند تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه أو غيرها من التعريفات البيومترية لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف النقال، فإن أي بصمة أصبع أو وجه أو تعريف بيومتري مخزن على هاتفك النقال سوف يكون بإمكانه الوصول إلى محافظ الهاتف النقال. ويجب عليك عدم تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه وغيرها من التعريفات البيومترية في إعدادات في حال كان هناك بصمة أصبع أو وجه أو غيرها من التعريفات البيومترية خاصة بشخص آخر مخزنة على جهاز النقال الخاص بك. يجب عدم تسجيل عبارات تعريفية بصوتك باستخدام هوية الصوت Voice ID، مثل عبارة المرور الخاصة بك، يجب عدم السماح لأي شخص آخر تسجيل صوته على رقم هاتفك. توافق على أنك تتحمل المسؤولية تجاه كافة الأنشطة التي تتم على حسابك بعد نجاح التحقق من هويتك باستخدام التعريفات البيومترية المذكورة أعلاه وفقاً لهذه الشروط.

8. مسؤولية البنك

إن بنك الخليج ليس مزوداً للمحفظة ونحن غير مسؤولون عن تقديم خدمات المحفظة لك. مسؤوليتنا تقتصر على تزويد مزود المحفظة بالبيانات بشكل آمن للمساعدة في استخدام البطاقة على المحفظة. نحن لا نتحمل مسؤولية أي إخفاق في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. كما لا نتحمل مسؤولية أداء أو عدم أداء لمزود المحفظة أو أي أطراف أخرى فيما يتعلق بأية اتفاقية تبرمها مع مزود المحفظة أو أي علاقة مع طرف ثالث ذو علاقة بمزود المحفظة قد يكون لها تأثير على استخدامك للمحفظة.

حدود المسؤولية إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به: لا نتحمل المسؤولية بأي حال من الأحوال، ولا جهات المعالجة التابعة لنا، ولا موردينا ولا الجهات المرخصة لنا (أو شركائنا أو شركاتهم التابعة أو الوكلاء أو المديرين والموظفين) عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو جزائية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو أضرار مماثلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن فقدان الأرباح، الشهرة، الاستخدام، البيانات أو غيرها من الخسائر غير الملموسة الناجمة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المحفظة أو عدم توفرها، بما في ذلك استخدامك لبطاقتك فيما يتعلق بالمحفظة. ولا يجوز بأي حال من الأحوال أن نتحمل المسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو إصابة ناجمة عن القرصنة أو العبث أو غير ذلك من حالات الدخول أو الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك الرقمية. وإلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، فإننا و جهات المعالجة التابعة لنا وموردينا والجهات المرخصة لنا (وشركائنا التابعة وشركاتهم التابعة والوكلاء والمديرين والموظفين) لا نتحمل أية مسؤولية أو التزام تجاه أي مما يلي: (1) الأخطاء أو حالات عدم دقة المحتويات.

(2) الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات من أي نوع أو طبيعة مهما كانت، والناجم عن دخولكم إلى المحفظة أو استخدامكم لها، بما في ذلك استخدامكم لبطاقتكم فيما يتعلق بالمحفظة. (3) أي دخول غير مصرح به إلى أو استخدام لخوادمنا (سيرفراتنا) الآمنة و/أو أي من جميع المعلومات الشخصية المخزنة فيها. (4) أي انقطاع أو توقف للبت إلى أو من المحفظة. (5) أي فيروسات أو أحصنة تروجان أو ما شابهها، والتي قد تنتقل إلى أو عبر المحفظة من قبل طرف آخر. (6) أي أخطاء أو حالات إغفال في أي محتوى أو عن أية خسارة أو تلف يتم تكبده نتيجة لاستخدام أي محتوى مرحل أو مرسل عبر البريد الإلكتروني أو منقول أو بخلاف ذلك متوفر من خلال المحفظة. و/أو (7) محتوى المستخدم أو سلوكك يتضمن التشهير أو الاعتداء أو أي سلوك غير قانوني لأي طرف آخر. ولا نتحمل المسؤولية ولا جهات المعالجة التابعة لنا ولا موردينا أو وكلائنا أو الجهات المرخصة لنا (أو شركائنا التابعة أو شركاتهم التابعة أو الوكلاء أو المديرين والموظفين) تجاهكم عن أي مطالبات أو دعاوى أو التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف. وهذه المحددات للمسؤولية تطبق سواء كانت المسؤولية المدعاة تركز على عقد أو على المسؤولية التقصيرية أو الإهمال أو المسؤولية المقيدة أو أي أساس آخر، حتى لو تم إبلاغنا باحتمال وقوع تلك الأضرار. وتطبق حدود المسؤولية المذكورة أعلاه بأقصى قدر مسموح به قانوناً في جهة الاختصاص القضائي المعنية.

9. الاتصالات

توافق على تلقي الاتصالات الإلكترونية والإفصاحات من قبلنا فيما يتعلق ببطاقتك ومحفظتك. وتوافق على أنه بوسعنا التواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني على أي عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف نقال تزودنا به له علاقة بحسابك. وقد يشمل ذلك الاتصال من شركات تعمل بالنيابة عنا لتقديم الخدمات على حساباتك. توافق أيضاً على تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك معنا عند حدوث أي تغيير عليها.

10. الاتفاقيات والدعم من قبل الأطراف الأخرى

تقتصر شروط الاستخدام هذه على البنك والعميل. قد يكون لخدمات الأطراف الأخرى، بما في ذلك التطبيقات والمواقع الإلكترونية المشمولة في المحفظة اتفاقيات خاصة بها. يخضع استخدامك للمحفظة للشروط والأحكام التي يحددها مزود المحفظة أو أي طرف ثالث يقدم الدعم لمزود المحفظة فيما يتعلق باستخدام تلك المحفظة. عندما تقوم بتزويد مثل هذه الأطراف الأخرى بالمعلومات الشخصية من أجل استخدام خدماتهم قم بزيارة التطبيقات أو المواقع الإلكترونية أو بحسب ما تقتضيه الظروف المعمول بها. نحن لا نتحمل مسؤولية سلامة أو دقة أو شرعية أو ملاءمة أو أي جانب آخر من المحتوى أو الوظيفة أو المنتجات أو الخدمات التي يقدمها أي طرف آخر.

11. أنت مسؤول عن قراءة وفهم أي اتفاقية مع الطرف الآخر قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.

لا تتحمل مسؤولية، ولا تقوم بتقديم، أي دعم أو مساعدة للأجهزة أو البرمجيات أو أي منتجات أو خدمات تخص الأطراف الأخرى. إذا كان هناك أي ملاحظات أو أسئلة حول منتجات أو خدمات الطرف الآخر بما في ذلك ملاحظات تتعلق بعمل الجهاز، يرجى التواصل مع الطرف الثالث المناسب وفقاً لإجراءاته فيما يتعلق بتقديم الدعم والمساعدة للعميل

12. التراخيص

- إن الاستخدام الافتراضي (virtual representation) للبطاقة مرخص للاستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الاستخدام. يحتفظ البنك بكافة الحقوق غير الممنوحة صراحة للعميل.
- تم منحك رخصة شخصية وغير حصرية وغير قابلة للتحويل والترخيص محدود لتخصيص واستخدام الرموز (tokens) وغيرها من البيانات الخاصة بالبطاقة لإجراء الدفعات على الجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. يقتصر الترخيص على الاستخدام على أي جهاز تتحكم به أو مملوك من قبلك وكما هو مسموح به من قبل اتفاقيات الطرف الثالث المعمول بها.
- لا يمكنك تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو الترخيص من الباطن لأي حق في الاستخدام لأي بيانات تخص البطاقة على المحفظة.
- توافق بموجبه على أن الاستخدام الافتراضي للبطاقة على المحفظة أو بياناتها قد يتم تحديثه أو تطويره بشكل تلقائي دون إشعارك بذلك. يجوز لنا، في أي وقت، وبناءً على تقديرنا ودون أي إشعار مسبق زيادة أو تخفيض أو تعليق البطاقة على المحفظة.
- تم وضع شروط الاستخدام في اللغتين العربية والانجليزية. ومع ذلك، في حال وجود أي تناقض بين النص العربي والإنجليزي، فإن النص العربي يكون هو المعتمد.