

# التأمين السيبراني الشخصي

الشروط والأحكام لحاملي بطاقات فيزا إنفينيت Visa Infinite وإنفينيت بريفلج Infinite  
Privilege وسيجنتشر Signature في الكويت

1. ما هذه الوثيقة؟	2
2. الأهلية	2
3. معلومات الاتصال المهمة	2
4. ملخص المزايا	3
5. القانون الساري على بوليصة التأمين الخاصة بك	3
6. التنازل	3
7. التعاريف	4
8. ماذا يشمل التأمين؟	6
القسم أ: استرداد الخسائر الاحتياطية	6
القسم ب: بوابة الأمن السيبراني	7
9. الشروط والأحكام العامة	7
10. طريقة تقديم مطالبة	8
11. المطالبات الاحتياطية	8
12. التغييرات على البوليصة	9
13. إلغاء البوليصة	9
14. بيان خصوصية البيانات	10
15. العقوبات	10

# معلومات مهمة

## 1. ما هذه الوثيقة؟

تقدم هذه البوليصا المزايبا وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وقد تم توفيرها لحاملي البطاقات المؤهلين من خلال حامل البوليصا. تشكل هذه الوثيقة الشروط والأحكام الكاملة للتأمين معنا. يرجى أن تأخذ وقتك لقراءة هذه المستندات بعناية للتأكد من أنك تفهم التغطية المقدمة.

## 2. الأهلية

يُقدّم التأمين بشرط أن تتوفر الشروط التالية في حامل البطاقة:

- (a) أن يبلغ من العمر أكثر من 18 عامًا وأن يكون مُقيمًا ومتوطنًا في الإقليم لمدة سريان البوليصا بأكملها؛  
(b) وأن يكون حامل البوليصا قد دفع الأقساط المطلوبة.

## 3. معلومات الاتصال المهمة

### تقديم مطالبة

هل تريد تقديم مطالبة؟ زوّدنا بجميع التفاصيل حتى نتمكن من مساعدتك في أسرع وقت ممكن (المزيد من المعلومات لاحقاً في الفقرة "طريقة تقديم مطالبة"). اتصل بنا على العنوان الإلكتروني [visaclaims@uk.sedgwick.com](mailto:visaclaims@uk.sedgwick.com)

### رفع شكوى

نلتزم بتقديم خدمة عالية الجودة ونريد الحفاظ على هذا النهج دائماً. اتصل بنا إذا لم تكن راضياً عن خدمتنا، مع ذكر أول 9 أرقام من رقم بطاقتك و/أو رقم المطالبة، حتى نتمكن من التعامل مع الشكوى في أقرب وقت ممكن. بيانات الاتصال الخاصة بنا:

شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين، برج وربة - شارع أحمد الجابر، دروابة عبد الرزاق. الصفاة، مدينة الكويت، 13103 الكويت

في حالة استمرار عدم رضاك، يمكنك إحالة الأمر إلى وزارة التجارة والصناعة. بيانات الاتصال الخاصة بهم:

وزارة التجارة والصناعة

المجمع الوزاري، المرقاب

ص.ب. ص.ب 2944 الصفاة، مدينة الكويت - 13030، الكويت

رقم الهاتف: +965-22480000

رقم الفاكس: +965-22451080

البريد الإلكتروني: [suad@moci.gov.kw](mailto:suad@moci.gov.kw)

الموقع الإلكتروني: <http://www.moci.gov.kw>

## 4. ملخص المزايا

فيما يلي ملخص لمزايا التأمين:

مزايا التأمين	التغطية	الحد السنوي	المبلغ الزائد
استرداد الخسائر الاحتياطية	في الحالات التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>• تحويل الأموال باستخدام بطاقتك (بطاقتك) المؤهلة أو حساب الأموال الإلكترونية ردًا على هجوم من نوع الهندسة الاجتماعية؛ أو</li><li>• تعرضك لحادث احتيال عن طريق مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة؛ أو</li><li>• قمت بشراء منتج/منتجات/خدمات مؤهلة عبر الإنترنت من طرف ثالث للاستخدام الشخصي، ولكن تبين لك أن موقع الويب/منصة التداول الخاصة بالبنائ احتياطية.</li></ul> ستتلقى تعويضًا عن الأموال التي خسرتها بمبالغ تصل إلى الحد السنوي.	2000 دولار أمريكي	50 دولارًا أمريكيًا
بوابة الأمن السيبراني	سيكون لديك حق الوصول إلى بوابة إلكترونية تقدم لك "درجة الأمن السيبراني الشخصية" وأدوات لمساعدتك على البقاء آمنًا على الإنترنت، ويشمل ذلك إمكانية مراقبة 2 عنوان بريد إلكتروني و3 أجهزة و2 رقم هاتف و2 بطاقة ائتمان.	غير متوفر	غير متوفر

للحصول على التفاصيل الكاملة لمزايا التأمين الخاصة بك، بما في ذلك ما تشمله وما لا تشمله التغطية، يرجى الاطلاع على الفقرات من أ إلى ب من القسم 8. "ماذا يشمل التأمين؟"

## 5. القانون الساري على بوليصة التأمين الخاصة بك

تُدار هذه البوليصة وتُفسر، إلى جانب أي التزام غير تعاقدي ينشأ عنها أو يتعلق بها، طبقًا لقوانين الإقليم. وسيخضع أي نزاع لاختصاص المحاكم المختصة في الإقليم. وسيخضع أي نزاع لاختصاص المحاكم المختصة في الإقليم.

## 6. التنازل

لا يجوز لك أو لحامل البوليصة التنازل عن هذه البوليصة، ولن تكون ملزمين بأن نقبل أو نتأثر بأي إشعار أو وصاية أو رسوم أو امتياز أو تنازل مزعوم، أو أي معاملة أخرى ضمن هذه البوليصة أو تتعلق بها.

## 7. التعريف

هذا هو معجم المصطلحات التي نستخدمها في هذه الوثيقة، عندما نكتبها بأحرف كبيرة:

**الحد السنوي** يعني الحد الأقصى للمبلغ الذي تتحمله شركة التأمين لكل حامل بطاقة خلال فترة سريان البوليصة.

**حساب الأعمال** يعني أي حساب مصرفي أو حساب أموال إلكترونية مرتبط بعمل تجاري ولا يُستخدم بصفة شخصية.

**حامل (حاملو) البطاقة** يعني جميع الأفراد الذين تم إصدار بطاقة مؤهلة لهم، ويشمل ذلك حاملي البطاقات الثانويين أو الإضافيين على نفس الحساب، في المنطقة التي يتم فيها إصدار هذه البطاقة المؤهلة من قبل جهة إصدار مشاركة.

**شركة التأمين / نحن / لدينا / لنا** تعني شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين، برج ورية - شارع أحمد الجابر، درويزة عبد الرزاق. الصفاة، مدينة الكويت، 13103 الكويت.

**المطالبة** تعني الطلب الذي تقدمه بعد خسارة أي من الحقوق والمزايا بموجب هذه البوليصة.

**المحتوى الرقمي** يعني البيانات التي تُنتج وتُوقَّر بصيغة رقمية. وتشمل الأمثلة على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البرمجيات والألعاب والتطبيقات ونغمات الرنين والكتب الإلكترونية والمجلات الإلكترونية والوسائط الرقمية مثل الموسيقى والأفلام والتلفزيون. قد يتم تزويدك بالمحتويات الرقمية بصيغة مادية (على سبيل المثال الأقراص أو محركات الأقراص المحمولة)، أو بصيغة غير مادية مثل التنزيل أو البث أو الوصول إليها من خلال الويب.

**حساب الأموال الإلكترونية** يعني الحساب الذي تقدمه لك جهة الإصدار لتخزين أموال إلكترونية (الأموال الإلكترونية) عبر الإنترنت والتي يمكن الوصول إليها من خلال الأجهزة الإلكترونية.

**الأجهزة الإلكترونية** تعني أي أجهزة شخصية متصلة بالشبكة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة/الدفترية، والهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، والمنظم الشخصي، وأجهزة التوجيه التي لا ترتبط أو تتصل بعملك، إن وجدت.

**المعاملات الإلكترونية** تعني الدفع باستخدام بطاقة مؤهلة أو حساب أموال إلكترونية.

**البطاقة (البطاقات) المؤهلة** تعني بطاقات فيزا إنفينيت Visa Infinite وإنفينيت بريفيج Infinite Privilege وسيجنتشر Signature الصادرة داخل الإقليم.

**حامل البطاقة المؤهل** يعني حامل البطاقة الذي لديه بطاقات مؤهلة صالحة ومفتوحة وفي وضع جيد (غير ملغاة أو معلقة أو متأخرة) في وقت المطالبة، والذي يحق له الحصول على الدفع أو أي مزايا أخرى كما هو منصوص عليه في هذه البوليصة.

**المنتجات/الخدمات المؤهلة** تعني أي منتجات أو خدمات أو محتويات رقمية يتوفر فيها ما يلي:

1. ليست بضائع مقلدة أو مزيفة.
2. ليست أسهمًا، أو سندات، أو عملات، أو أصولاً رقمية.
3. ليست بضائع مشتراة باستخدام رصيد المتجر أو خيارات التمويل/التأجير، أو بضائع لم يتم سدادها بالكامل.
4. ليست بضائع مشتراة من شخص طبيعي من خلال معاملة خاصة.
5. لم يتم مصادرتها أو إعلانها غير قانونية من قبل أي حكومة أو جمارك أو هيئة عامة.
6. ليست حيوانات أو ماشية.
7. لا تشمل المجوهرات أو الساعات أو الأسلحة النارية أو المعادن الثمينة/الأحجار الكريمة أو الفنون أو التحف أو عناصر القابلة للتحويل.
8. ليست نقدًا أو ما يعادله، أو شيكات سياحية، أو تذاكر.
9. غير مُصنَّفة باعتبارها عقارات.
10. لا تشمل المركبات الآلية أو الدراجات النارية/دراجات السكوتر أو المركبات المائية أو الطائرات وأي معدات أو أجزاء ضرورية لتشغيلها أو صيانتها.
11. لا تعتمد على الاشتراك بحيث تقوم بدفع رسوم شهرية مقابل الخدمات.

**المبلغ الزائد** يعني المبلغ المستحق عليك دفعه مقابل كل مطالبة ناجحة، حيثما ينطبق ذلك.

# مسر د المصطلحات

**العائلة** تعني زوجك/زوجتك أو شريكك/شريكتك أو والديك أو أطفالك أو إخوتك وأخواتك، ويشمل ذلك الإخوة غير الأشقاء/الأخوات غير الشقيقات والأطفال الذين يقيمون معك بشكل دائم على العنوان المسجل لدينا.

**حامل البوليصة** يعني جمعية خدمة فيزا الدولية (Visa) الواقع مقرها في Metro Center Boulevard, Foster City, California 94404, USA 900

**سرقة الهوية** تعني سرقة البيانات الشخصية أو المستندات المتعلقة بهويتك بحيث يؤدي ذلك إلى:

1. أخذ الأموال بطريقة احتيالية من حسابك الإلكتروني أو البنك أو جمعية البناء الخاصة بك؛ و/أو
2. تحميلك المسؤولية عن دفع ثمن السلع أو الخدمات المشتراة أو المتعاقد عليها بطريقة احتيالية من قبل الآخرين.

**جهة الإصدار** تعني البنك أو المؤسسة المالية أو الكيان المماثل الذي فوّضته Visa لتشغيل برنامج بطاقة الانتماء أو الخصم Visa في المنطقة، ويشارك في عرض هذه البوليصة على حاملي البطاقات المؤهلين.

**الهجوم السيبراني الشامل** يعني الفعل الذي يهدف إلى التأثير على العديد من الأشخاص بسبب عطل واسع النطاق من أي نوع كان على مستوى نظام واحد، أو البرامج الضارة، أو السرقة، أو سوء الاستخدام، أو سوء التعامل و/أو قرصنة بيانات أي بيانات و/أو قواعد بيانات و/أو أشكال أخرى من التخزين تخضع لسيطرة منظمات من القطاعين الخاص والعام (ويشمل ذلك حامل البوليصة أو أي من الشركات و/أو الشركات الفرعية التابعة له) التي تكون مسؤولة عنها و/أو لديها حماية تأمينية ذات الصلة للشركات.

**إحتيال مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة** يعني أن شخصًا ما يقنعك بالكشف عن رمز المرور لمرة واحدة (OTP) الخاص بك، مما يتيح له الوصول على نحو احتيالي إلى الأموال الموجودة في حسابك المصرفي أو حساب الأموال الإلكترونية.

**مدة سريان البوليصة** تعني من 1 أكتوبر 2025 إلى 30 سبتمبر 2026.

**إثبات الشراء** يعني إيصال الشراء الأصلي الذي يحتوي على تفاصيل المنتجات الخاصة بك. وإذا لم يكن هذا متاحًا، يجب تقديم دليل آخر يثبت بوضوح ملكيتك للمنتجات.

**التاجر / البائع** يعني شركة مسجلة تجاريًا تتبع البضائع مباشرة للمستهلكين (وليس للشركات) في المتاجر و/أو على الإنترنت، ويشمل ذلك منصات التجارة الإلكترونية التي يبيع التجار سلعهم من خلالها.

**هجمات الهندسة الاجتماعية** تعني الهجمات التي يتم تنفيذها لخداعك من أجل فتح رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والمكالمات الهاتفية ومواقع الويب والرد عليها، والتي تبدو وكأنها صادرة عن كيانات قانونية أو أشخاص تثق بهم و/أو تعرفهم لغرض إقناعك بتحويل الأموال. وتتضمن أمثلة هذه الاحتيالات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: التصيد الاحتيالي (رسائل البريد الإلكتروني)، والتصيد الاحتيالي عبر الرسائل النصية القصيرة، والتصيد الصوتي (الرسائل الاحتيالية المسجلة مسبقًا)، وانتحال الشخصية (مكالمات هاتفية منتحلة).

**الإقليم** يعني الكويت حيث يقيم حامل البطاقة بصفة قانونية، وحيث يتم إصدار بطاقة مؤهلة من قبل جهة إصدار مشاركة.

**السرقة / المسروقة** تعني أخذ ممتلكاتك دون إذنك بقصد حرمانك منها بشكل دائم.

**الطرف الثالث** يعني أي شخص آخر غيرك أو أفراد عائلتك.

**أنت** تعني حامل البطاقة المؤهل والمستفيد من التغطية التأمينية.

**الخاص بك** يعني الشيء الذي يُعدُّ ملكك أو يتعلق بك.

## 8. ماذا يشمل التأمين؟

توفر أقسام التغطية التالية في هذه الوثيقة تفاصيل كاملة عن تغطية التأمين الخاصة بك، ويشمل ذلك:

- ما يتم تغطيته بموجب كل تغطية تأمينية محددة.
- ما لا يتم تغطيته بموجب كل تغطية تأمينية محددة.
- ماذا تفعل في حالة وجود مطالبة بموجب كل تغطية تأمينية محددة.
- ما إذا كان هناك مبلغ زائد ينطبق على التغطية التأمينية.

## القسم 4: استرداد الخسائر الاحتمالية

يغطي استرداد الخسائر الاحتمالية في حال وقوع أي من الأحداث التالية، إلى الحد السنوي مطروحاً منه المبلغ الزائد الموضح في القسم 4. ملخص المزايا:

- وقعت ضحية لهجوم الهندسة الاجتماعية، إذ قمت بتحويل الأموال من حسابك الشخصي المرتبط بطاقتك (بطاقتك) المؤهلة إلى حساب طرف ثالث احتيالي؛ أو
- وقعت ضحية احتيال مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة، حيث يحددك طرف ثالث ليكشف عن رمز المرور الخاص بك لمرة واحدة ويحصل بطريقة احتيالية على إمكانية الوصول إلى الأموال الموجودة في حسابك؛ أو
- قمت بشراء منتج (منتجات) / خدمة (خدمات) مؤهلة عبر الإنترنت من جهة خارجية للاستخدام الشخصي، ولكن تبين أن موقع الويب/منصة التداول الخاصة بالبيع احتيالية. يجب أن تكون قد أكملت الدفع مقابل هذه المنتجات/الخدمات المؤهلة باستخدام بطاقتك/بطاقتك المؤهلة أو الحساب المرتبط ببطاقة/بطاقتك المؤهلة.

إذا كنت ضحية لأي من الحوادث المذكورة أعلاه:

1. يجب عليك الإبلاغ عن الاحتيال إلى سلطة الشرطة المختصة في المنطقة خلال 24 ساعة من اكتشافه. ويجب أن تحصل على الرقم المرجعي للجريمة.
2. يجب عليك إخطار البنك أو مزود حساب الأموال الإلكترونية الخاص بك في غضون 24 ساعة من اكتشافك للاحتيال، حتى يتمكن من محاولة إيقاف المعاملة أو تتبع وجهة الأموال.
3. يجب عليك إخطارنا بمجرد أن تصبح على علم بأنك كنت ضحية للاحتيال، وفي موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ اكتشافك لأول مرة أنك كنت ضحية لهذا الاحتيال.
4. يجب أن يكون بإمكانك أن تثبت بأنك اتخذت خطوات معقولة من أجل:
  - a. التحقق من هوية الشخص الذي حاول الحصول على الأموال منك وتأكيداها، مثلاً من خلال التحقق مع البنك من أن معلومات المستفيد المقدمة قانونية/تنطبق مع سجلات البنك.
  - b. التحقق أن الشخص كان مؤهلاً للحصول على الدفع.

نحن نتفهم أنه في بعض الحالات قد يقوم البنك أو مزود حساب الأموال الإلكترونية الخاص بك بتعويضك عن هذه المعاملات، ولكن إذا رفض البنك أو مزود حساب الأموال الإلكترونية الخاص بك قبول المسؤولية كتابياً مع أنك امتثلت للشروط والأحكام الخاصة بالبنك أو مزود حساب الأموال الإلكترونية الخاص بك، وامتثلت للشروط والأحكام الواردة في هذه البوليصة، فسنقوم بتعويضك عن هذه المعاملات.

ما لا يتم التأمين عليه بموجب استرداد الخسائر الاحتمالية:

- أي تحويل من حساب تجاري.
- أي احتيال في الرسوم المسبقة عندما تتلقى وعدا بالحصول على سلع وخدمات و/أو مكاسب مالية، مقابل الدفع مسبقاً، ويشمل ذلك الدفع عن طريق المعاملات الإلكترونية.
- احتيال الثقة/الرومانسية، عندما يصبح شخص ما صديقاً لك، أو يربط علاقة شخصية معك، أو يتظاهر بأنه مهتم بعلاقة رومانسية معك ويقنعك بتحويل الأموال إليه.
- المشتريات عبر الإنترنت عندما يُستخدم النقد أو العملات المشفرة مثل البيتكوين أو القسيمات أو نقاط المكافأة من أجل الدفع.
- المعاملات غير المرخص بها على بطاقتك المؤهلة أو حساب الأموال الإلكترونية بسبب هذا الاحتيال الذي نتج عنه استنساخ بطاقتك المؤهلة أو سرقة الهوية.
- أي معاملات يقوم بها أفراد عائلتك أو أي شخص تعرفه.
- أي معاملات تُنفذ على مواقع الويب/منصات تداول أصلية، بحيث يصبح البائع القانوني مفلساً، و/أو يتخلف عن تسليم المنتجات/الخدمات المؤهلة، و/أو يسلم المنتجات المؤهلة مُتلفة/معيبة - وفي هذه الظروف، يجب عليك إثارة مشكلتك مع البائع عبر الإنترنت أو الرجوع إلى قانون المستهلك/الحقوق التي تحميها في الإقليم.

## القسم ب: بوابة الأمن السيبراني

خلال فترة سريان البوليصه، سيكون بإمكانك الوصول إلى بوابة الأمن السيبراني، التي توفر لك "درجة الأمن السيبراني الشخصية" والتقارير لمساعدتك على البقاء آمناً على الإنترنت. تقوم البوابة بتقييم أكثر من 70 عامل خطر لتحديد درجة الأمن السيبراني الخاصة بك، مما سيسمح لك بفهم بصمتك الرقمية والطرق التي قد تتعرض بها معلوماتك أو أموالك أو خصوصيتك لخطر الاختراق.

سيتم تزويدك بما يلي:

- مراقبة ما يصل إلى عنواني بريد إلكتروني شخصيين [2] وبطاقتي ائتمان [2] ورقمي هاتف [2] خاصين بك.
- الحماية من الثغرات الأمنية لثلاثة [3] أجهزة إلكترونية.
- حماية جهاز التوجيه من الثغرات الأمنية.
- التدريب على منع الاحتيال والتبويضات.

ستتلقى رسالة ترحيبية عبر البريد الإلكتروني بعد أن تصبح أحد حاملي البطاقة المؤهلين بفترة وجيزة، وهي تتضمن تعليمات حول طريقة تسجيل الدخول وتفعيل بوابة الأمن السيبراني.

## 9. الشروط والأحكام العامة

### الشروط العامة

تطبق هذه الشروط على جميع التغطيات التأمينية الخاصة بهذه البوليصه:

- لا يقع على عاتقنا أي واجب لتوفير التغطية بموجب هذه البوليصه، ما لم تمتثل امتثالاً كاملاً لالتزاماتك المنصوص عليها في هذه البوليصه.
- يجب عليك اتخاذ خطوات معقولة لتجنب الخسائر.
- بالنسبة لكل من المزايا، بغض النظر عن عدد المطالبات المقدمة على نحو فردي أو مُجمعة، فإننا سندفع ما يصل إلى الحد الأقصى للمبلغ كما هو موضح في القسم 4 ملخص المزايا.
- يجب ألا توافق على تقييد أو استبعاد أي حق استرداد قد يكون مخولاً لك ضد طرف ثالث عن الخسارة أو الضرر أو المسؤولية التي تخضع أو قد تخضع لمطالبة بموجب هذه التغطية.
- إنك توافق على أنه من حقنا متابعة حقوقك في الاسترداد ضد طرف ثالث (إذ أن القانون يسمح بذلك) عن الخسارة أو الضرر أو المسؤولية التي تخضع أو قد تخضع لمطالبة بموجب هذه التغطية، ويجب عليك القيام بكل ما هو ضروري على نحو معقول لمساعدتنا في القيام بذلك.
- يجب أن تكون مقيماً في الإقليم في وقت تقديم طلب الحصول على هذا التأمين، وأن تظل مقيماً في نفس الإقليم طوال مدة سريان هذه البوليصه. وإذا كنت تخطط للانتقال إلى بلد آخر خارج الإقليم، يجب عليك الاتصال بنا لمعرفة ما إذا كان بالإمكان أن تظل هذه البوليصه سارية المفعول.

### الاستثناءات العامة

تطبق هذه الاستثناءات على جميع التغطيات المتضمنة في هذه البوليصه. لا نقدم التغطية لما يلي:

- أي حادث يقع قبل تاريخ بدء سريان بوليصة التأمين الخاصة بك أو بعد إلغائها.
- أي خسارة تحدث على بطاقتك المؤهلة أو حساب الأموال الإلكترونية قبل أكثر من شهرين (2) من إبلاغك الأول بالحادث إلى جهة إصدار البطاقة المؤهلة والسلطات ذات الصلة.
- المبلغ الأول من كل مطالبة ناجحة (المبلغ الزائد)، حيثما ينطبق ذلك.
- أي خسائر يمكن استردادها من أي مصدر آخر - على سبيل المثال لا الحصر - البنك الخاص بك أو مزود حساب الأموال الإلكترونية الخاص بك أو منصات الدفع التابعة لجهات أخرى.
- أي خسارة قبل أو بعد الحادث، إذا قمت عمداً بإخفاء أو تحريف أي حقيقة أو ظرف جوهرية يتعلق بهذا التأمين أو قدمت لنا معلومات احتيالية.
- أي خسارة ناجمة عن حرب أو غزو أو أعمال عدائية من جانب عدو أجنبي (سواء أعلنت الحرب أم لا) أو حرب أهلية أو تمرد أو ثورة أو عصيان أو سلطة عسكرية أو سلطة معتصبة أو تأميم أو مصادرة أو استيلاء أو استحواذ أو تدمير من قبل الحكومة أو أي سلطة عامة.
- أي خسارة ناتجة عن المقامرة أو اليانصيب أو المسابقات أو الألعاب الترويجية أو غيرها من ألعاب الحظ.
- أي خسارة ناجمة عن أي نشاط غير قانوني تقوم به سواء بعلم أو بغير علم.
- أي خسارة تتسبب فيها عن عمد أنت أو أحد أفراد عائلتك.
- أي خسارة ناجمة عن هجوم إلكتروني جماعي محتمل.

## 10. طريقة تقديم مطالبة

عند تقديم مطالبة، يجب عليك:

1. الاتصال بفريق دعم المطالبات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني على العنوان [visaclaims@uk.sedgwick.com](mailto:visaclaims@uk.sedgwick.com)
2. ينبغي تقديم المعلومات التالية:
  - i. اسمك الشخصي والعائلي.
  - ii. أول 9 أرقام من رقم بطاقتك المغطاة.
  - iii. عنوانك.
  - iv. الجزء التغطية التي ترغب في تقديم مطالبة بموجبها.
3. يرجى تقديم جميع الفواتير الأصلية والإيصالات والتقارير (بما في ذلك الرقم المرجعي للجريمة حيثما ينطبق ذلك) وأي مستندات أخرى ضرورية لدعم مطالبتك.
4. يرجى تقديم إثبات الشراء للمنتجات محل المطالبة، حيثما ينطبق ذلك. إذا لم تتمكن من تقديم إثبات الشراء، فقد لا يتم سداد مطالبتك، وسيُتخذ هذا القرار وفقاً لتقديرنا.

يجب أن تُقدّم جميع المعلومات والأدلة التي نطلبها على نفقتك، كما يجب أن تكون بالصيغة والطبيعة اللذين نحددتهما لمعالجة المطالبة.

إذا فشلت في الامتثال للشروط والأحكام الخاصة بهذه التغطية، فقد يكون من حقنا رفض الدفع أو خفض مبلغ المطالبة المستحق.

يرجى أولاً قراءة الأقسام ذات الصلة بالمزايا المحددة والقسم المعنون "الشروط والأحكام العامة" لتحديد ما هو مغطى، مع ملاحظة الشروط والاستثناءات و/أو طلبات البيانات المتعلقة بمطالبتك على وجه الخصوص.

سندفع لك المبالغ خلال ثلاثين [30] يوماً من تاريخ موافقتنا على المطالبة.

## 11. المطالبات الاحتمالية

إذا قمت أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك بتقديم مطالبة غير صادقة أو كاذبة أو احتمالية بأي شكل من الأشكال عن قصد، فستصبح هذه البوليصه غير صالحة. وهذا يعني أننا لن ندفع المطالبة المعنية، أو أي مطالبة لاحقة، وقد نرسل إشعاراً بالغاء هذه البوليصه من اللحظة التي حدث فيها الخداع أو الكذب أو الاحتيال. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لنا استرداد المبالغ التي دفعناها بالفعل فيما يتعلق بالمطالبة.

في حالة الغش أو الكذب أو محاولة الاحتيال أو الاحتيال الفعلي، قد تُقدم معلوماتك إلى قواعد بيانات قطاع التأمين ذات الصلة وسلطات إنفاذ القانون، وقد يؤدي هذا إلى رفض تزويدك بأي تأمين مستقبلاً وقد تتعرض للمقاضاة.

# التغييرات والإلغاء

## 12. التغييرات على البوليصة

يجوز لحامل هذه البوليصة، أثناء فترة التأمين، إضافة أو حذف حاملي بطاقات من هذه البوليصة، من خلال الإقرارات. ولا يجوز لحامل البوليصة إدخال أي تغييرات على هذه البوليصة إلا إذا وافقنا على ذلك كتابيًا.

نحتفظ بالحق في إدراج تغييرات أو إضافات إلى شروط هذه البوليصة، التي يكون معمولاً بها:

- لأسباب قانونية أو تنظيمية أو ضريبية؛ و/أو
- لتطبيق إرشادات القطاع الجديدة وقواعد الممارسة؛ و/أو
- لتطبيق الزيادات أو التخفيضات المشروعة في التكاليف المرتبطة بتوفير هذه البوليصة.

وإذا حدث هذا، سنوافي حامل البوليصة كتابيًا بتفاصيل التغييرات قبل تسعين [90] يومًا على الأقل من إجرائها. وتقع على عاتق حامل البوليصة مسؤولية إبلاغ حاملي البطاقات بهذه التغييرات. تُطبق أي تغييرات نقوم بها على جميع حاملي البطاقات بموجب هذه البوليصة. لن نُجري أي تغييرات تنطبق على حامل بطاقة معين فقط، بخلاف ما ورد في الجزء (ب) من القسم 13. إلغاء البوليصة.

## 13. إلغاء البوليصة

يمكننا إلغاء:

- (a) هذه البوليصة بناءً على إشعار كتابي مدته تسعين [90] يومًا، يُرسل إلى حامل البوليصة على آخر عنوان معروف له. وفي حالة الإلغاء من جانبنا، يجب على حامل البوليصة إخطار جميع حاملي البطاقات بهذا الإلغاء.
- (b) تغطيتك، إذا قدمت عن علم معلومات غير كاملة أو خاطئة أو مضللة طلبناها منك أثناء عملية تقديم طلب التأمين، في أي وقت أثناء فترة التأمين، أو فيما يتعلق بالمطالبة.

## 14. بيان خصوصية البيانات

### المعلومات الشخصية

شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين هي الجهة المتحكمة في البيانات، ونحن نقبل بشكل كامل مسؤوليتنا عن حماية خصوصية العملاء، وسرية وأمان المعلومات الشخصية الموكلة إلينا.

في هذا الإشعار، عندما نشير إلى المعلومات الشخصية، فهذا يعني أي معلومات تحدد هوية الفرد وتتضمن أي معلومات شخصية حساسة (على سبيل المثال معلومات حول الصحة أو الحالة الطبية). حيث نشير "إليك" أو إلى

"معلوماتك الشخصية"، والتي ستتضمن أي معلومات تحدد شخصًا آخر قدمت لنا معلوماته (إذ سنفترض أنهم قد عيّنوك للتصرف نيابة عنهم). وإنك توافق على أن تتلقى منا أي إشعارات حماية البيانات نيابة عنهم.

سنستخدم معلوماتك الشخصية لغرض تقديم خدمات التأمين. من خلال تقديم معلوماتك الشخصية، فإنك توافق على أن يتم استخدام معلوماتك الشخصية من قبلنا، وشركات مجموعتنا\*، وشركات إعادة التأمين لدينا، ومقدمي الخدمات لدينا/شركائنا التجاريين، ووكلائنا للإدارة، وخدمة العملاء، ومعالجة المطالبات، وخدمات المساعدة، وملف تعريف العملاء، وإدارة وتدقيق عملياتنا التجارية. يمكننا أيضًا نقل معلوماتك الشخصية إلى شركات تأمين أخرى وهيئات التنظيم وإنفاذ القانون لمنع الاحتيال والجرائم المالية أو متى تطلب منا القانون القيام بذلك.

لن نشارك معلوماتك الشخصية الحساسة إلا إذا حصلنا على موافقة محددة منك أو من ممثلك الشخصي المُعَيَّن أو إذا كان القانون يلزمنا بذلك. يمكننا نقل معلوماتك الشخصية إلى دول أخرى قد لا تتمتع بنفس مستوى حماية البيانات الموجود في بلدك الأصلي، ولكن إذا فعلنا ذلك، سنحرص على وضع الضمانات المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية.

للاستفسارات المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، يرجى الاتصال بـ:

شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين، برج وربة - شارع أحمد الجابر، درويزة عبد الرزاق. الصفاة، مدينة الكويت، 13103 الكويت.

## 15. العقوبات

لا تعتبر أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) أنها توفر تغطية تأمينية ولا تكون أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي مزايا بموجب هذه البوليصة إلى الحد الذي يُعرَض فيه تقديم مثل هذه التغطية أو دفع مثل هذه المطالبة أو تقديم مثل هذه المزايا شركة التأمين (شركة إعادة التأمين) لأي عقوبة أو حظر أو تقييد يتم تنفيذه بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية أو القوانين أو اللوائح أو القيود التي يفرضها الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الإمارات العربية المتحدة أو مركز دبي المالي العالمي أو مملكة البحرين أو المملكة العربية السعودية أو جمهورية مصر العربية أو الولايات المتحدة الأمريكية.